

Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡BIENVENIDOS!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

**ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD**



CONTENIDO

- 1** TALENTO HUMANO DIRECCIÓN REGIONAL
- 2** INTEGRIDAD Y CONFLICTO DE INTERÉS - SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
- 3** ATENCIÓN SOCIAL DIRECCIÓN REGIONAL
- 4** TRATAMIENTO PENITENCIARIO DIRECCIÓN REGIONAL
- 5** ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN REGIONAL

Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡PARA TENER
EN CUENTA!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD



ENCUENTROS PARTICIPATIVOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

SEGUNDO ENCUENTRO
DIRECCIÓN REGIONAL VIEJO CALDAS 19 de Mayo de 2021
09:00 am

ENCUENTRO DE "INTEGRIDAD"

Temas:

1. Talento Humano
2. Integridad y Conflicto de interés
3. Atención Social
4. Tratamiento Penitenciario
5. Atención al Ciudadano

¡PARTICIPE!

REGLAS DEL DIÁLOGO CIUDADANO



Apagar las cámaras y silenciar los micrófonos



Escuchar la intervención del ponente y las instrucciones del moderador para el uso de la palabra.

Diligenciar el formulario de evaluación del encuentro



Si tiene preguntas recuerde:

Que puede formular su pregunta, a través del chat indicando el nombre, apellido y a que grupo de valor pertenece.



Las inquietudes serán respondidas una vez culminen los panelistas.



Cuenta con un minuto para preguntar o intervenir.



El expositor responderá una vez termine su intervención.



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

BIENVENIDOS



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

PALABRAS DE
APERTURA



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD





Talento Humano 2020

CLARAHIBEL IDROBO MORALES
Directora Regional Viejo Caldas
19 de Mayo de 2021



La justicia
es de todos

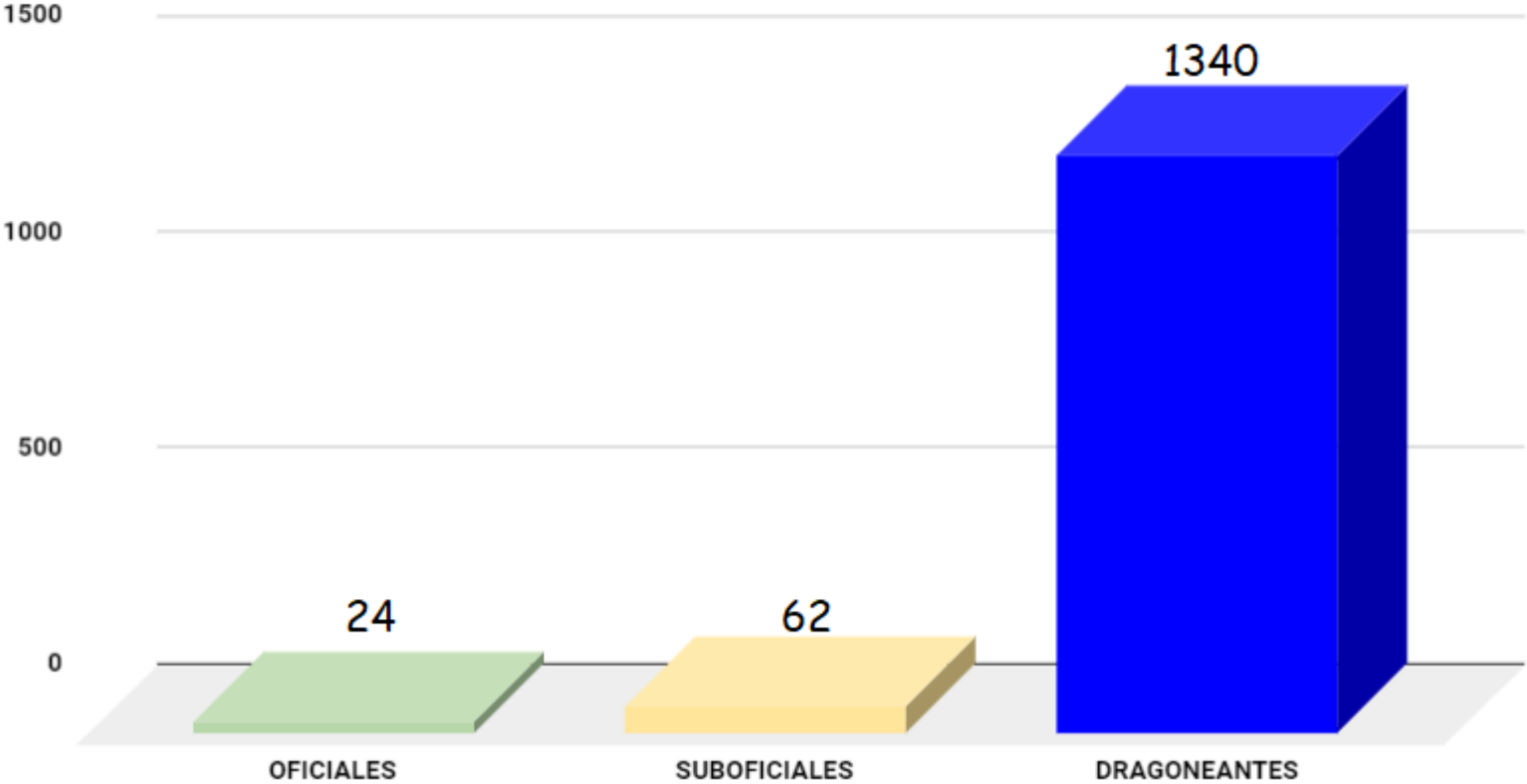
Minjusticia

CONTENIDO

- 01 PLANTA PERSONAL REGIONAL VIEJO CALDAS 2020**
- 02 EVALUACIÓN DESEMPEÑO LABORAL 2020**
- 03 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

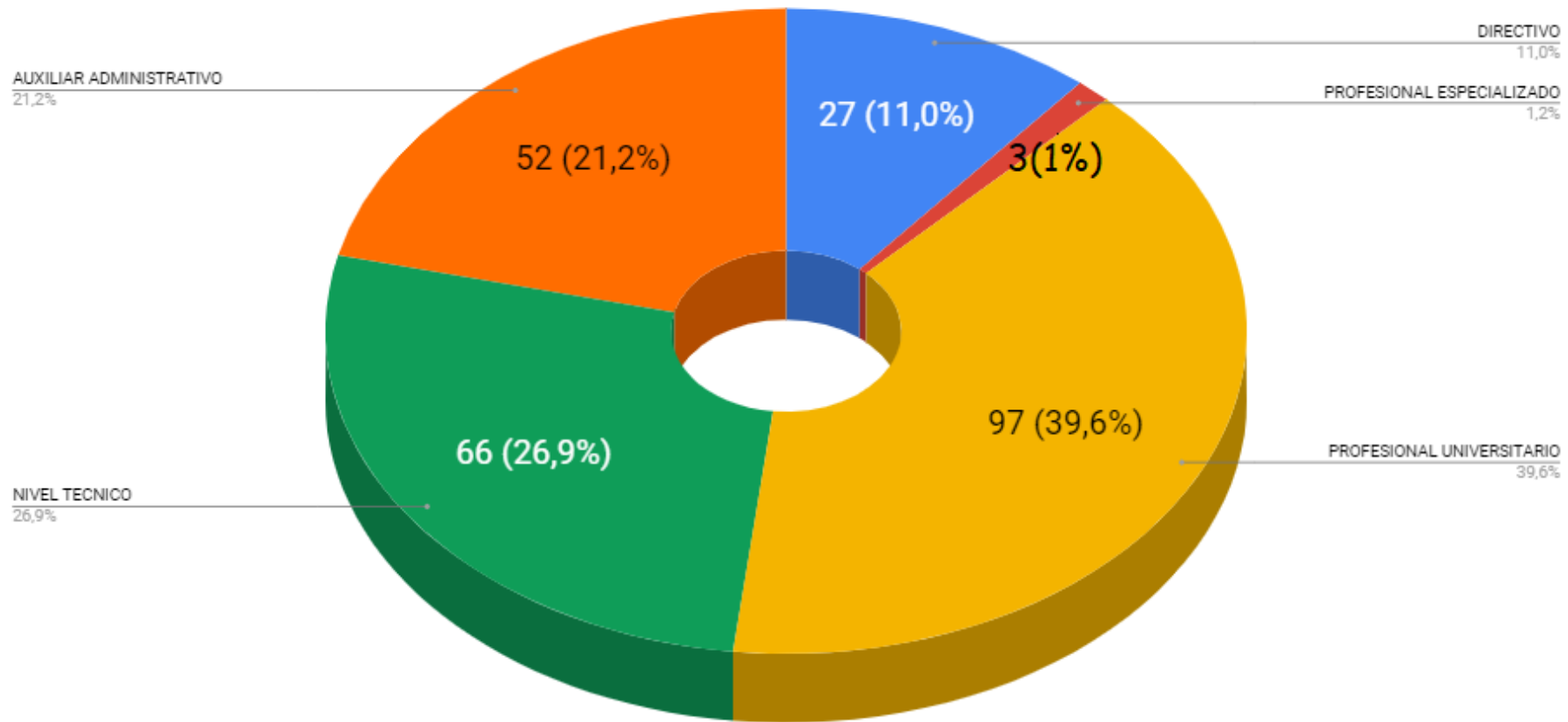
REGIONAL VIEJO CALDAS 2020

PLANTA DE PERSONAL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA REGIONAL VIEJO CALDAS



REGIONAL VIEJO CALDAS 2020

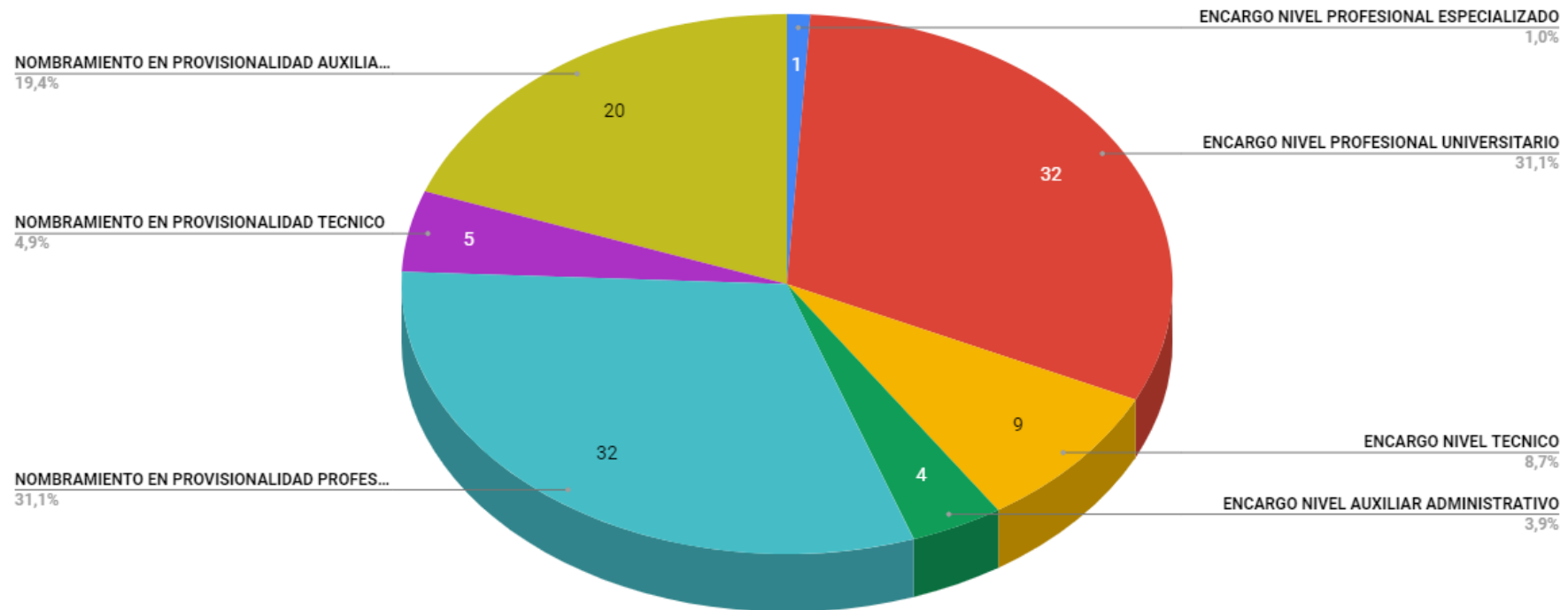
TOTAL FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS 2020 REGIONAL VIEJO CALDAS



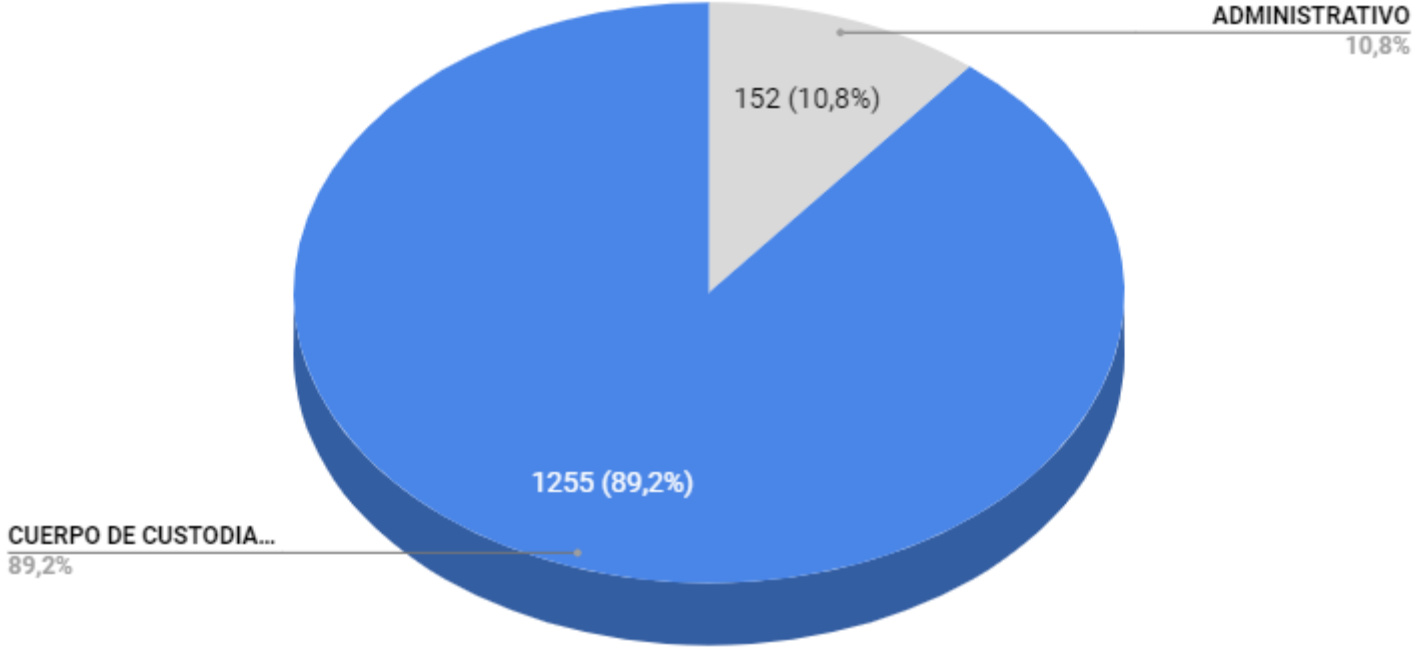
TOTAL 245



FUNCIONARIOS EN ENCARGOS Y NOMBRAMIENTO EN PROVISIONALIDAD



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL



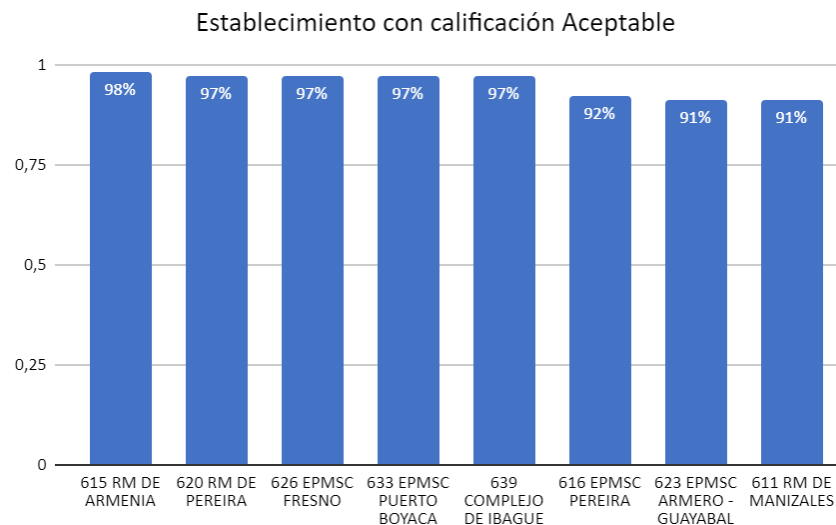
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTUALIZACIÓN Y CONFORMACIÓN DE COMITÉS Y GRUPOS ADSCRITOS AL GRUPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMITÉ Y/O GRUPO	PROYECTADO	EJECUTADO
COMITÉ CONVIVENCIA LABORAL	22	22
COPASST	22	22
EMERGENCIA	22	22
ACCIDENTES	22	22

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES MÍNIMOS RES 0312

ESTÁNDARES MÍNIMOS-SGSST DIRECCION	
ESTABLECIMIENTO	CUMPLIMIENTO POR ERO
600 DIREC REG VIEJO CALDAS	88%
601 EPMS MANIZALES	87%
602 EPMS ANSERMA	70%
603 EPMS AGUADAS	15%
607 EPMS PACORA	63%
608 EPMS PENNSILVANIA	69%
609 EPMS RIOSUCIO	81%
610 EPMS SALAMINA	80%
611 RM DE MANIZALES	91%
612 EPMS CALARCA	80%
613 EPMS ARMENIA	66%
615 RM DE ARMENIA	98%
616 EPMS PEREIRA	92%
617 EPMS SAT ROSA DE CABAL	70%
620 RM DE PEREIRA	97%
623 EPMS ARMERO - GUAYABAL	91%
626 EPMS FRESNO	97%
628 EPMS HONDA	67%
629 EPMS LIBANO	80%
633 EPMS PUERTO BOYACA	97%
637 EPAMS LA DORADA	76%
639 COMPLEJO DE IBAGUE	97%
PROMEDIO POR ACTIVIDAD	80%



Del total de los resultados en cumplimiento a los estándares mínimos, el 76% de los establecimientos adscritos a la regional viejo caldas con un puntaje de **aceptable**

SE PUEDE EVIDENCIAR EL % DE CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCION 0312 DEL 2019

REGIONAL VIEJO CALDAS 2020

ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL CONTAGIO POR LA COVID-19

CONTAGIOS EN LA REGIONAL VIEJO CALDAS	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL ENTREGADOS						
CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA Y ADMINISTRATIVOS	GUANTES	TAPABOCAS	GEL	TRAJES	LAVAMANOS	TERMOMETROS	ALCOHOL Y AMONIO CUATERNARIO
343	500 Cajas	10.000.000	929 L	249	35 U	530 L	580 L

ACOMPAÑAMIENTO A LOS COMITÉS DE CONVIVENCIA LABORAL

ACTIVIDAD	ASISTENTES EN REGIONAL VIEJO CALDAS
1. Conformación y actualización de los CCL	22
2. Prevención de los aspectos emocionales y discriminación generados por el COVID 19.	79
3. Buen trato en la prevención del riesgo psicosocial	37
TOTALES	136

PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA

ACTIVIDAD	ASISTENTES EN REGIONAL VIEJO CALDAS
1. Conformación y actualización de los CCL	22
2. Prevención de los aspectos emocionales y discriminación generados por el COVID 19.	79
3. Buen trato en la prevención del riesgo psicosocial	37
TOTALES	136

ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA LOS FUNCIONARIOS CON TRABAJO EN CASA.

ACTIVIDAD	ASISTENCIA EN REGIONAL VIEJO CALDAS
1. Lineamientos legales y psicológicos del trabajo en casa	40
2. Aspectos emocionales del trabajo en casa	43
TOTALES	83

ACTIVIDAD	ASISTENTES POR REGIONAL
1. Salud Mental: Ansiedad, depresión, insomnio.	118
4. Lógicamente	36
5. Bienestar Psicológico	47
6. Cultura del bien común	24
TOTALES	225

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PSICOSOCIAL PARA LOS RESPONSABLES DE SG SST

ENTRENAMIENTO COACHING RESPONSABLES DE SST

ACTIVIDAD	ASISTENTES REGIONAL VIEJO CALDAS
Sesión 1: Comunicación	19
Sesión 2: Trabajo en equipo	36
TOTALES	55

ENTRENAMIENTO A EMBAJADORES PSICOSOCIALES

ACTIVIDAD	ASISTENTES REGIONAL VIEJO CALDAS
Sesión 1: Prevención del suicidio	9
Sesión 2: Primeros Auxilios Psicológicos	16
TOTALES	25

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO PARA FUNCIONARIOS CON TRATAMIENTO DE COVID-19

ACTIVIDAD	ASISTENTES REGIONAL VIEJO CALDAS
Acompañamiento psicosocial individual a funcionarios tratados por Covid- 19	146

CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)

ACTIVIDAD	ASISTENTES POR REGIONAL VIEJO CALDAS
1. Mentas consumidas	79
2. Prevención Consumo de SPA. habilidades para la vida	80
TOTALES	159

Jornadas presenciales en riesgo psicosocial

Viejo Caldas	COBERTURA	Viejo Caldas	COBERTURA
DRVC	Total Adscritos: 44 Total Atendidos: 40 Cobertura: 90%	EPMSC Armenia	Total Adscritos: 93 Total Atendidos: 75 Cobertura: 80%
EPAMS Dorada	Total Adscritos: 215 Total Atendidos: 128 Cobertura: 59%	Rm Armenia	Total Adscritos: 57 Total Atendidos: 45 Cobertura: 79%
COIBA	Total Adscritos: 503 Total Atendidos: 55 Cobertura: 10%	EPMSC Pereira	Total Adscritos: 165 Total Atendidos: 82 Cobertura: 49%
Rm Pereira	Total Adscritos: 63 Total Atendidos: 37 Cobertura: 58%	Rm Manizales	Total Adscritos: 46 Total Atendidos: 32 Cobertura: 69%
EMPSC Manizales	Total Adscritos: 179 Total Atendidos: 138 Cobertura: 77%		

GRACIAS

direccion.rvcaldas@inpec.gov.co



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE CUENTAS
+ *Justo y humano* **2020**

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

Integridad y Conflicto de interés 2020

LUZ MYRIAN TIERRADENTRO CACHAYA

Subdirectora de Talento Humano

19 de mayo del 2021

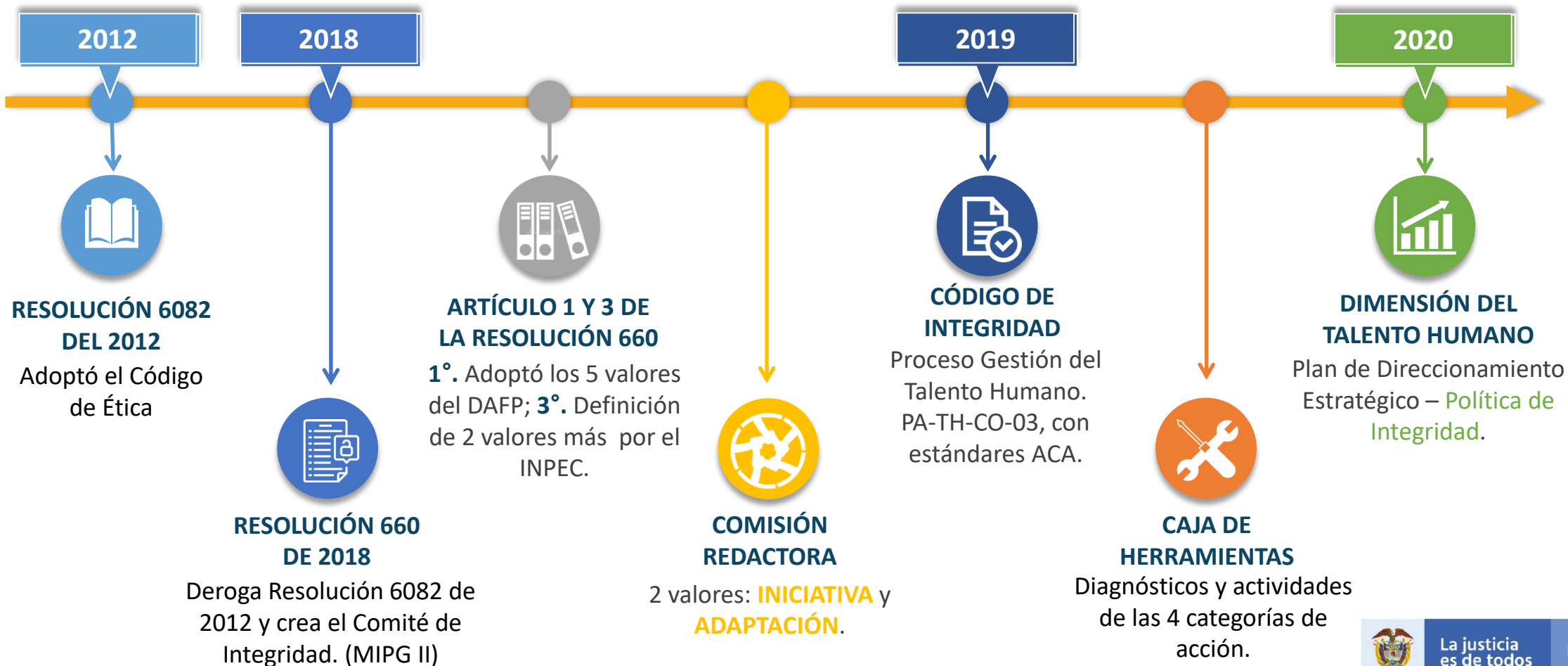


La justicia
es de todos

Minjusticia

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

¿CÓMO SE IMPLEMENTÓ?



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

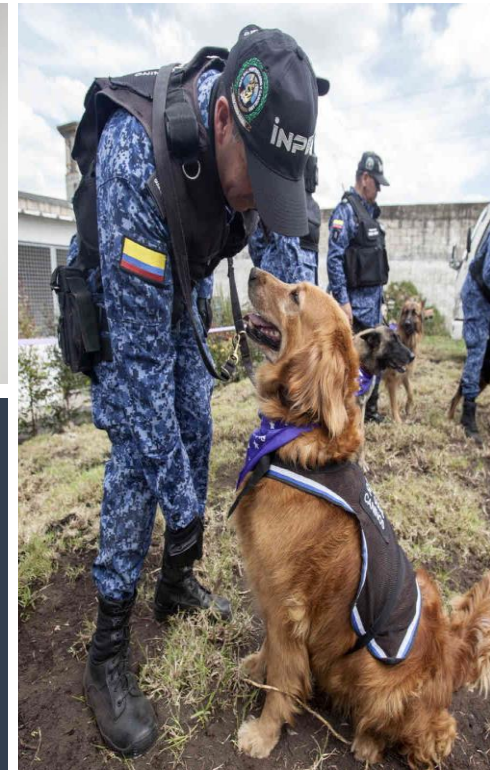
Tiene como objetivo fortalecer el talento humano de la entidad mediante la aplicación de una estrategia de cambio cultural que permita modificar los comportamientos comunes de los servidores públicos con integridad y con valor de lo público.



CAMBIO CULTURAL = MODIFICACIÓN DE CREENCIAS, ACTITUDES, SUPOSICIONES Y COMPORTAMIENTOS INDIVIDUALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.



EL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ES UN INSTRUMENTO PARTICIPATIVO Y PEDAGÓGICO PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

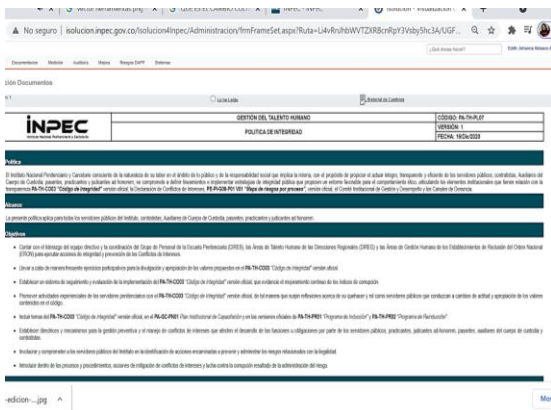
NUESTROS 7 VALORES

Buscan establecer los criterios para normar el comportamiento ético del servidor público, gerentes públicos y prestadores de servicios y de apoyo a la gestión en nuestra entidad.

HONESTIDAD 	RESPECTO 	 JUSTICIA	INICIATIVA 
	COMPROMISO 	 DILIGENCIA	ADAPTACIÓN 

GESTIÓN EN INTEGRIDAD

ACCIONES ADELANTADAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE LA VIGENCIA 2020.



POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Define lineamientos y la implementación de estrategias que propicien un entorno favorable para el comportamiento ético.



SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Actividad liderada por las Áreas de Talento Humano (DIREG) y Áreas de Gestión Humana (ERON).



CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL GUARDIÁN

Capacitación virtual del Código de Integridad por parte de la Dirección de Participación, Transparencia y Atención al Ciudadano de la Función Pública.



INVITACIÓN DE LA DIRECCION GENERAL

Realizar el curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción del DAFP.

PROGRAMAS TALENTO HUMANO

la Subdirección de Talento Humano implementa como uno de los ejes temáticos en los programas de Inducción y Reinducción los valores institucionales.

EDUCACIÓN PENITENCIARIA

la Escuela Penitenciaria Nacional incorpora los valores del Código de Integridad de manera transversal en los procesos pedagógicos, cursos de formación, programa de retrenamiento y el PIC.





606 
SERVIDORES
PÚBLICOS
PARTICIPARON 




Programas
INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

ACTUALIZACIÓN DEL SEMINARIO TALLER VALORES DEL SERVIDOR PÚBLICO.

Como parte de la gestión se solicitó al final de la vigencia 2020 a la EPN la inclusión de las temáticas de Conflicto de Intereses en el Plan Institucional de Capacitación y en los programas de Inducción y Reinducción.

115 
SERVIDORES
PÚBLICOS
PARTICIPARON 




Seminario taller virtual:
VALORES DEL SERVIDOR PÚBLICO



CONFLICTOS DE INTERÉS

CONFLICTOS DE INTERÉS



01

102 PARTICIPANTES

CAPACITACIÓN VIRTUAL «CONFLICTO DE INTERÉS»

02

2DA VERSIÓN

«GUÍA PARA EL REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HOJA DE VIDA Y DECLARACIÓN DE BIENES Y RENTAS EN EL APLICATIVO SIGEP.»

03

CORREO INSTITUCIONAL

CON LA LEY DE 2013 DE 2019 E IMÁGENES ALUSIVAS AL COMPROMISO QUE IMPLICA AL SERVIDOR PÚBLICO DAR PRIORIDAD A LOS INTERESES PÚBLICOS SOBRE LOS PERSONALES O PRIVADOS.

GRACIAS

ghumana@inpec.gov.co



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD





ATENCIÓN SOCIAL 2020

Clarahibel Idrobo Morales
Directora Regional Viejo Caldas
19 de Mayo de 2021



La justicia
es de todos

Minjusticia

CONTENIDO

- 01** ATENCIÓN SOCIAL REGIONAL VIEJO CALDAS 2020
- 02** TRATAMIENTO PENITENCIARIO 2020
- 03** VIDEO

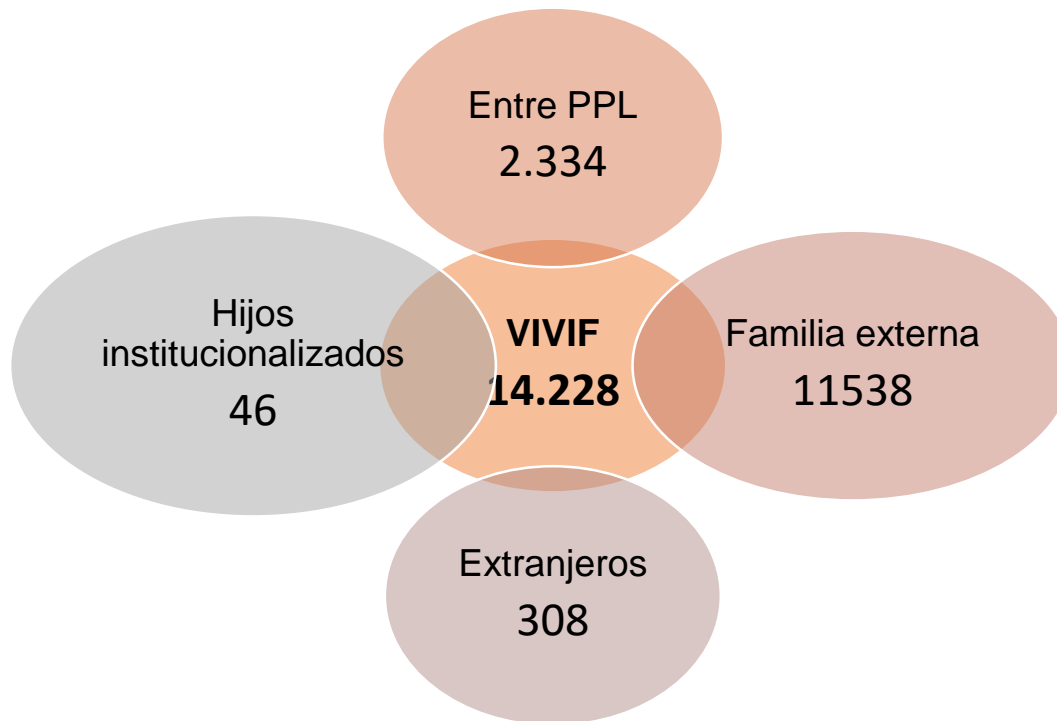
¿QUE ES ATENCIÓN SOCIAL?

Entendida como la prestación de los servicios esenciales para el bienestar del privado de la libertad durante el tiempo de reclusión, cuyo objetivo se orienta a ofrecer acciones protectoras mediante los servicios de salud, alimentación, habitabilidad, comunicación familiar, desarrollo espiritual, asesoría jurídica y uso del tiempo libre, para prevenir o minimizar los efectos del proceso de prisionalización.



ATENCIÓN SOCIAL

PROGRAMAS ATENCIÓN EN FAMILIA COBERTURA ESTRATEGIA VIVIF



GRUPOS CONDICIONES EXCEPCIONALES

Personas que por sus características particulares en razón de edad, sexo, identidad, expresión de género, orientación sexual, diversidad corporal, raza, etnia, situación de discapacidad, nacionalidad y cualquiera otra, presentan necesidades diferentes al resto de la población.

- Comunidades afrocolombianas, negras, raizales y palenqueras: 1545
- Pueblos indígenas: 109

GRUPOS ETNICOS

- Mujeres gestantes: 73
- Personas con discapacidad: 547
- Sectores LGBTI: 1867
- Extranjeros: 35

SECTORES SOCIALES

- Adultos Mayores: 2232

GRUPOS ETAREOS

• **Actividades realizadas durante el año 2020:** Buscando fortalecer la integración de las culturas que confluyen en el ámbito penitenciario con el fin de propiciar una reflexión individual y colectiva de la inclusión socio cultural.

Jornadas de
autoreconocimiento

Asegurar inclusión en
programas de atención y
tratamiento

Actividades de
sensibilización

PROGRAMAS SECTORES LGBTI

Jornadas autoreconocimiento
LGBTI



Primera Jornada
Total PPL reconocida 273



Segunda Jornada
Total PPL reconocida
224

PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Mejorar las condiciones y calidad de vida de las PPL durante el tiempo de privación de la libertad, desde un desarrollo integral de la persona en sus dimensiones afectiva, cultural y social.

EJE PRESTACIONAL

Entregas masivas kits de aseo:

Abril 13813 kits entregados

Agosto 11830 kits entregados

Diciembre: 11542 kits entregados



Fotografía RM
Manizales

EJE PROMOCIONAL

Inducción al ERON

Durante la vigencia 2020 se realizó la inducción a un total de 2633 PPL

ATENCIÓN SOCIAL

Asistencia psicológica

Atención en crisis

Preservación de la vida

Prevención integral al consumo de SPA

1.458 atenciones

17 ERON con implementación de protocolo de riesgo suicida
17 psicólogos en ERON liderando actividades de prevención, redes de escucha, acciones de identificación y atención de conductas suicidas con el concurso de CCV y administrativos

Prevención: 2745 PL promedio mensual de participantes
Mitigación: 718 PL promedio mensual de participantes

PROGRAMA ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Prevenir o minimizar, hasta donde sea posible, los efectos negativos de la prisionalización, buscando el desarrollo de habilidades que les permita mantener una estabilidad emocional y mental durante su estadía intramuros, proyectando condiciones adecuadas para la resocialización.

INFORMACIÓN SALUD 2020

RESUMEN PRUEBAS DE LABORATORIO	PPL	FUNCIONARIOS	CONTRATISTAS	TOTAL
PRUEBAS TOMADAS	9.791	1.212	99	11.102
PRUEBAS POSITIVAS	3.614	343	23	3.980
PRUEBAS NEGATIVAS	4.177	841	74	5.092
FALLECIMIENTOS POR COVID-19	28	0	0	28

REPORTE DE PRUEBAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN ADSCRITOS A LA REGIONAL VIEJO CALDAS / CORTE 31-12-2020.



RENDICIÓN DE CUENTAS
+ Justo y humano **2020**

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

TRATAMIENTO PENITENCIARIO 2020

Clarahibel Idrobo Morales
Directora Regional Viejo Caldas
19 de Mayo de 2021



La justicia
es de todos

Minjusticia



Presentación PPL RM Manizales Teatro Fundadores

CONSEJO DE EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO

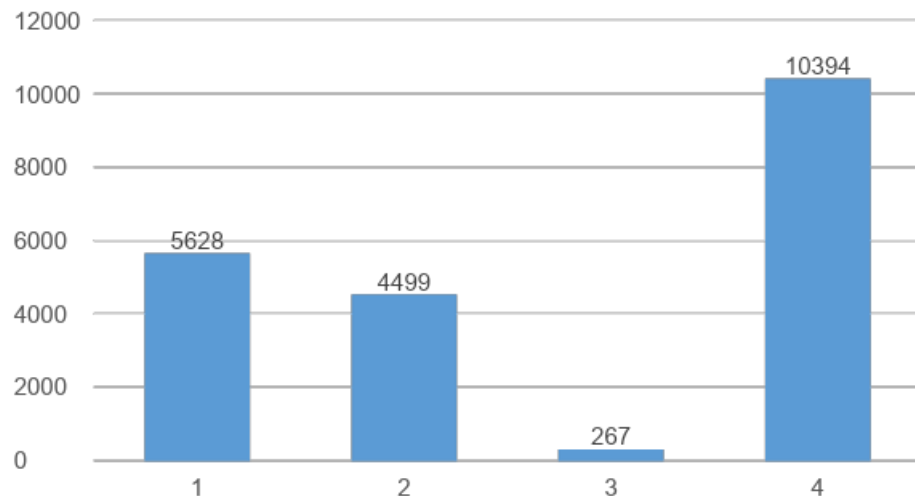
SIN FASE	OBSERVACIÓN, DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN	ALTA	MEDIANA	MÍNIMA	CONFIANZA	TOTAL CONDENADA	% CLASIFICADOS
57	1.425	4.836	2.329	465	130	9.242	99%



TRATAMIENTO PENITENCIARIO

JUNTA DE EVALUACIÓN, TRABAJO, ESTUDIO Y ENSEÑANZA - JETEE

COBERTURA OCUPACIONAL



Total de la población con actividad: 90%
Sindicados con actividad: 14%
Condenados con actividad: 86%

COBERTURA OCUPACIONAL

TRABAJO	ESTUDIO	ENSEÑANZA	TOYAL
5.628	4.499	267	10.394
49%	39%	2%	90%

La asignación de actividades de TEE en el caso de la PPL con situación jurídica condenada hace parte del tratamiento penitenciario, y en el caso de la PPL con situación jurídica sindicada hace parte de la atención social.

PROGRAMAS PSICOSOCIALES CON FINES DE TRATAMIENTO

El objetivo es brindar herramientas a las personas privadas de la libertad condenadas para el desarrollo de habilidades personales, familiares y sociales con el fin de preparar al condenado para su libertad.

PROGRAMA	BENEFICIARIOS
PREPARACIÓN PARA LIBERTAD P.L.	1.267
INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO	1.103
MISIÓN CARÁCTER	3.436
CADENA DE VIDA	1.660
PROGRAMA RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA - RIV	1.148
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PENITENCIARIA PARA A ADAPTACIÓN SOCIAL - PIPAS	391
TOTAL	9.005

DELINQUIR NO PAGA

OBJETIVO

Concientizar a la comunidad en general con énfasis a adolescentes mayores de 14 años y a la PPL de primera condena, sobre los riesgos y consecuencias de la comisión de delitos, como estrategia de prevención frente a conductas delictivas y la no violencia, mediante actividades de tipo experiencial y pedagógicas.

TOTAL COLEGIOS	TOTAL ESTUDIANTES	TOTAL PRIMERA CONDENADA
17	555	455



Actividad realizada en Hogares Claret por el EPMSO PEREIRA, febrero de 2020

TRATAMIENTO PENITENCIARIO

EDUCACIÓN

Se establecieron programas educativos orientados a fortalecer los procesos de Atención Social y Tratamiento Penitenciario de la población privada de la libertad.



Fuente: Informes ERON

Educación Formal	4024
Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano	432
Educación Informal	526
Cultura, deporte y recreación	5483
Educación Superior	34

CONCURSO DE MÚSICA Y TEATRO 2020

Por iniciativa de la Dirección General se realizó el concurso nacional de música y teatro año 2020 con una nutrida participación de los ERON resultando ganadores en teatro RM Armenia, solista EPMSC Pensilvania y Grupo Musical EPMSC Pereira

ERON Participantes con grupo musical	14
Establecimientos que participaron con obras de teatro	3
Obras de teatro clasificadas para finales en Bogotá	1
Grupos y solistas musicales clasificados a Bogotá	2
PL Participantes en el proyecto	1604



TRATAMIENTO PENITENCIARIO

PROGRAMA DE AUTOABASTECIMIENTO

Para la vigencia 2020 se realizó un total de **8.587** uniformes masculinos.

Con corte a 31 de diciembre de 2020, habían 47 **PPL** asignadas al programa de autoabastecimiento a nivel regional.

AÑO	RM PEREIRA PRODUCCIÓN UNIFORMES	COIBA PRODUCCIÓN UNIFORMES
2020	3.135	5.452



ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

DISCRIMINACION TIPO DE PROYECTO				
ACTIVIDAD PRODUCTIVA	AGROPECUARIA	INDUSTRIAL	COMERCIAL y EXPENDIOS	TOTAL PROMEDIO MENSUAL INTERNOS BONIFICADOS
CANTIDAD ACTIVIDADES REGIONAL	14	20	23	159



MARCA LIBERA

21 Puntos de ventas a nivel regional identificados con la marca



Fuente: Mascara tallada en madera elaborado por la PPL en EPC CALARCA



COMERCIALIZACIÓN EN PUNTOS DE VENTA
LIBERA

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO PEREIRA

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO
CALARCA

PARTICIPACIÓN EN FERIA VIRTUAL

GRACIAS

direccion.rvcaldas@inpec.gov.co



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD





ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

Clarahibel Idrobo Morales
Directora Regional Viejo Caldas
19 de Mayo de 2021



La justicia
es de todos

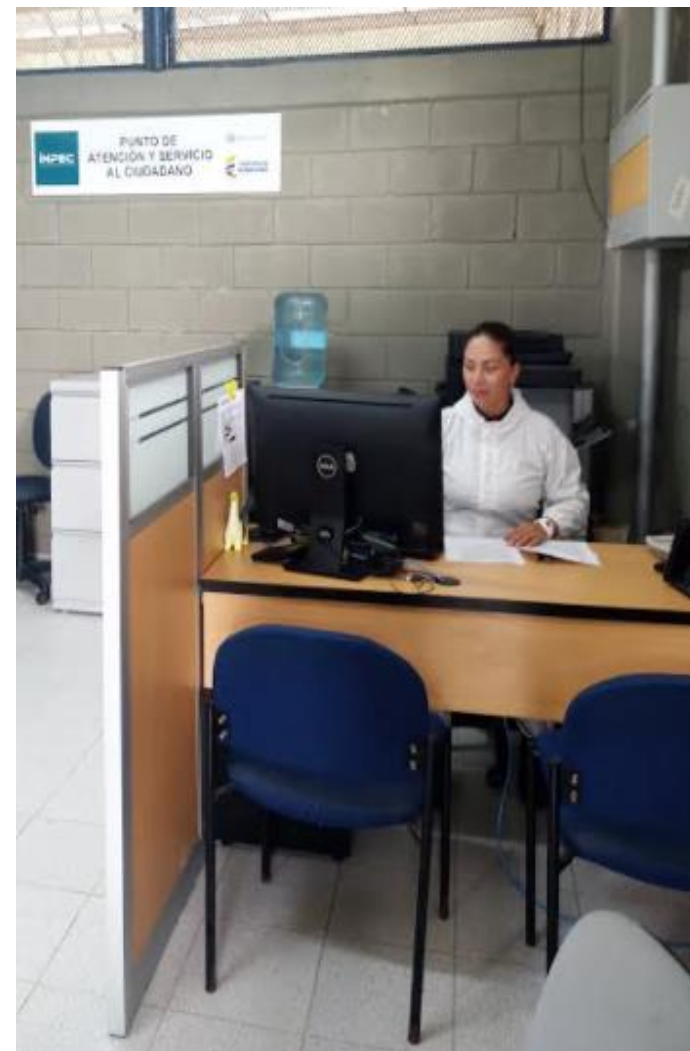
Minjusticia

ATENCIÓN AL CIUDADANO

SISTEMA PQRSD GESDOC

CANALES DE ATENCIÓN

MEDIO
PERSONAL
CORREO ELECTRÓNICO
ESCRITO
PORTAL
TELEFÓNICO
BUZÓN



ATENCIÓN AL CIUDADANO

PQRS D 2020

REGIONAL	V. CALDAS
DIMENSION DE LA QUEJA	CANTIDAD
AGRESIÓN FÍSICA O VERBAL A CIUDADANOS	3
ACTUACIONES IRREGULARES DE FUNCIONARIOS	2
CORRUPCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS	4
DERECHOS HUMANOS	28
IMAGEN INSTITUCIONAL	1
INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS A PPL	2
PERMITIR EL INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS	0

POR NO EFECTUAR TRAMITE JURIDICO	400
POR SERVICIO DE TELEFONIA	8
POR TRAMITE SEGURIDAD	72
SISTEMAS MAL FUNCIONAMIENTO VISITEL	1
TALENTO HUMANO (AMBIENTE Y DESEMPEÑO LABORAL)	5
TRAMITES ADMINISTRATIVOS	102
TRATAMIENTO Y DESARROLLO	183
NO DAR CUMPLIMIENTO A LAS AUDIENCIAS VIRTUALES	2
TOTAL	813

ACCESO VIRTUAL A LA CIUDADANIA

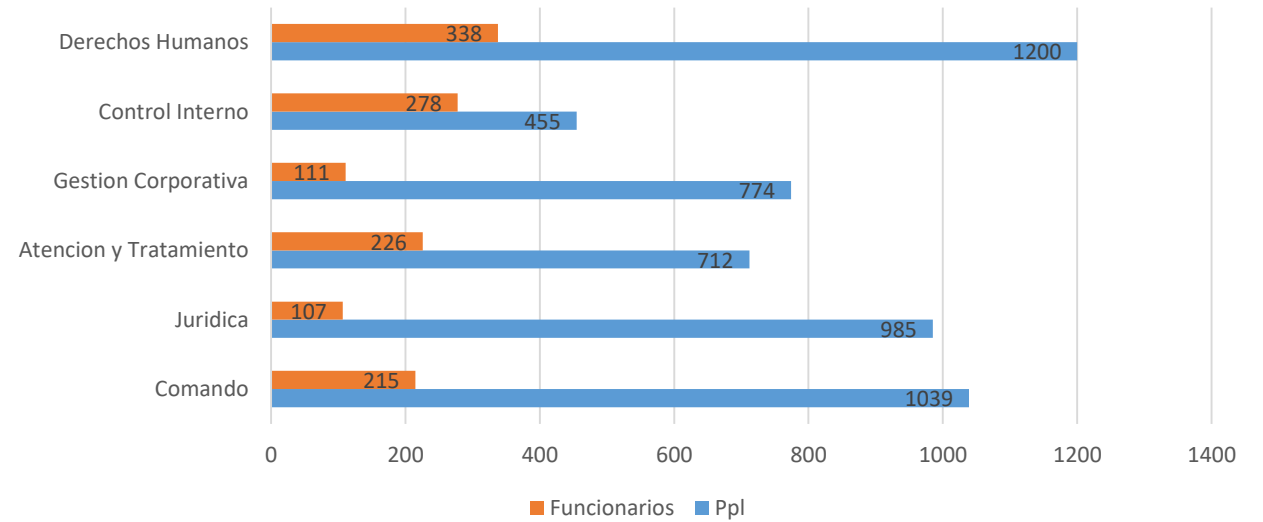
ATENCIÓN AL CIUDADANO

ATENCIÓN AL CIUDADANO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



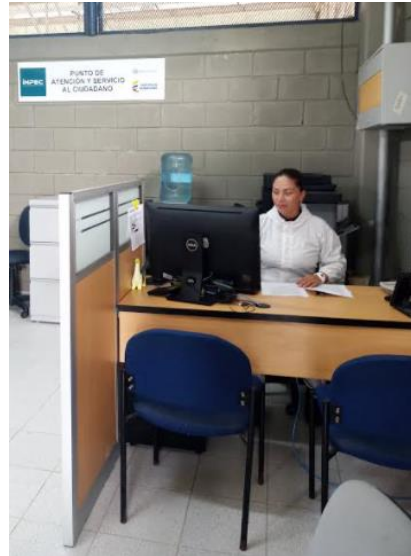
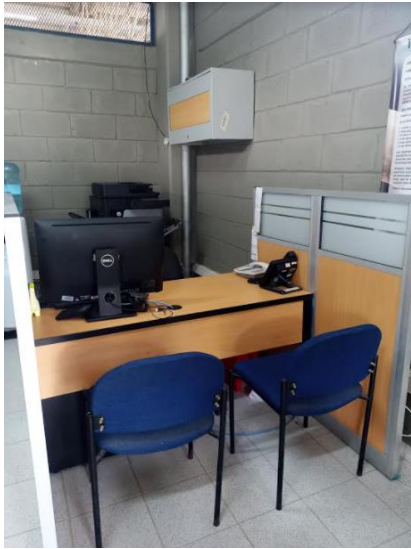
INCENTIVOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PLANTIC 2020



6440 PARTICIPANTES

ATENCIÓN AL CIUDADANO

PROYECTO INVERSIÓN OFICINAS ATENCIÓN AL CIUDADANO



RETOS 2021

1. FORTALECIMIENTO SISTEMA PQRSD GESDOC
2. FORTALECIMIENTO ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
3. DIFUSIÓN CANALES DE ATENCIÓN EN MEDIO DE PANDEMIA
4. DIFUSIÓN MASIVA LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

GRACIAS

direccion.rvcaldas@inpec.gov.co



Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de INTEGRIDAD

¡A CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD





VIVIR EL AMOR EN LA DISTANCIA

De parte de las familias a las PPL que han participado en el programa VIVIF, como celebración del día de la familia.

RM PEREIRA



XRecorder

*Dirección Regional Viejo Caldas Encuentro de **INTEGRIDAD***

**RESPUESTA E
INQUIETUDES**


ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

**ESPACIOS CON LA
COMUNIDAD**



GRACIAS



**DIRECCIÓN REGIONAL VIEJO
CALDAS**

