

GUIA DEL CLIENTE Y USUARIO

Lo que usted debe saber antes de iniciar valoraciones en ZONAMEDICA para el cargo a Dragoneante:

Las Reglas de Oro que el usuario debe conocer para la realización de exámenes:

Como mecanismo de control, durante todas las valoraciones se solicitará presentar la Cedula de Ciudadanía por lo cual es indispensable que cada colaborador porte dicho documento para dar inicio a sus exámenes.

Tener la mejor actitud como paciente o usuario del servicio contando con la disponibilidad de tiempo para la realización de los mismos.

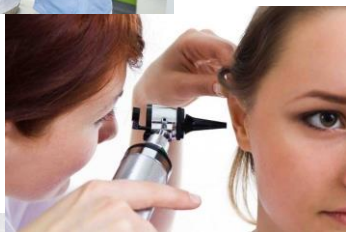
No presentarse trasnochado, ni haber ingerido bebidas alcohólicas la noche anterior.

Diligenciar cuidadosamente el consentimiento informado que le será entregado al inicio de la atención, este debe ser firmado en señal de aceptación.

No ocultar antecedentes familiares, personales y laborales. En la consulta con cada especialista siga atentamente las instrucciones dadas y asegúrese de entenderlas completamente.

Informar al médico o profesional de la salud todos los aspectos importantes de sus condiciones de salud, para tener un buen diagnóstico.

Es importante expresar su opinión en el Formato de Índice de Satisfacción de Usuario y entregarlo al personal administrativo de Zonamedica.



RECOMENDACIONES PARA CADA EXAMEN:

1. Examen médico

Se solicitará retirar la ropa, por lo tanto, es indispensable que usted se quede en ropa interior sin medias, se le facilitará bata por parte del médico. Si utiliza algún tipo de prótesis permanente o provisional debe presentarse con ella.

2. Audiometría

Debe contar con 8 horas de reposo, no debe estar expuesto a altos decibeles de ruido, ni usar desde el día anterior audífonos para escuchar música. Si Ud. utiliza audífonos permanentes es necesario traerlos a la consulta, adicionándole el certificado de ganancia auditiva que es entregado al usuario durante la compra del mismo.

3. Visiometría u Optometría

Indispensable presentar sus gafas o lentes, de lo contrario el diagnostico puede ser no satisfactorio y deba presentarse nuevamente cuando cuente con las mismas.

4. Espirometría

No debe presentarse en estado gripal teniendo en cuenta que este puede influir en el resultado de la prueba, adicionalmente es un riesgo de contagio de enfermedades respiratorias para el personal de salud. Si usa medicamentos para el control de enfermedades respiratorias, es importante informarlo al profesional durante la consulta. No tome alimentos una (1) hora antes del examen.



5. Rx Lumbosacra y Rx de Torax

El día anterior al examen debe consumir dieta líquida, jugos, consomé, agua de panela, aromática, té en agua y líquidos abundantes (dos litros de agua durante el día). No debe consumir lácteos, verduras, gaseosas ni grasas. A las 6:00 p.m. del día anterior, tomar medio frasco de fosfatos y bifosfatos de sodio de 133 ml, (TRAVAD ORAL) sabor a limón, y el otro medio frasco a las 8:00 p.m., mezclar en jugo de naranja artificial. En caso de no conseguir Travad Oral, puede tomar un (1) frasco de Aceite de Ricino de 25 ml a las 6 pm y uno (1) a las 8 pm.

No requiere preparación especial.

6. Valoración Odontológica.

Asistir con adecuado higiene bucal, cepillado dental y seda dental previo al examen.

7. Valoración física por fisioterapeuta

Asistir en ropa cómoda

Laboratorios Clínicos - Toma de Muestras

El laboratorio clínico de ZONAMEDICA MR S.A.S., tiene un horario de toma de muestras con ayuno de 6:30 am a 9:30 am, dado que la toma de estos laboratorios después de las 9:30 am pueden arrojar resultados alterados o falsos por el ayuno prolongado.

TOMA DE HEMOGRAMA TIPO IV, GLICEMIA, CREATININA

Recomendaciones para tener en cuenta el día anterior a la toma del examen:

- Dieta sin grasa: No ingerir alimentos grasosos como carne de cerdo, (chicharrón, chorizo) mariscos, crema de leche, chocolate, fritos.
- No consumo de bebidas alcohólicas.
- No tomar medicamentos que puedan interferir con el examen a realizar Si toma medicamentos con prescripción médica, por favor informar al profesional de laboratorio.
- No fumar.
- Tener un ayuno mínimo de 08 horas y máximo de 12 horas (Contar a partir de la última comida ingerida la noche anterior).

PARCIAL DE ORINA

- Se recomienda la primera orina de la mañana. Utilizar un frasco recolector de orina suministrado por el laboratorio o adquirido en la farmacia.
- Efectúe aseo genital completo con abundante agua y jabón antes de recolectar la muestra, descartar la primera parte de la micción y tomar la muestra suficiente de la parte media de la micción. En caso de no recoger la primera orina de la mañana, debe hacer retención de orina de dos a cuatro horas antes de recolectar la próxima muestra.
- No realizar actividades que requieran esfuerzo físico la noche anterior (relaciones sexuales, ejercicio, etc.).
- No recoger la muestra durante el período menstrual.

Evite las siguientes situaciones previas a la realización de exámenes de laboratorio:

AYUNO PROLONGADO: Un ayuno prolongado (más de 14 horas) puede conducir a resultados inesperados, tales como una disminución de la glucosa o de las proteínas sanguíneas.

CONSUMO DE ALCOHOL: La ingestión de alcohol determina cambios en los valores de ciertos analíticos, las enzimas hepáticas son las especialmente alteradas y también otras pruebas como la glucosa, triglicéridos y lactato.

CONSUMO DE TABACO: Afecta los valores de lipasa, amilasa, colesterol, glucosa.

PREPARACIONES IMÁGENES DIAGNOSTICAS

ELECTROENCEFALOGRAMA COMPUTARIZADO

Señor(A) Usuario(A)

Para el examen debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Pacientes con diagnóstico de autismo, síndrome de Down o discapacidad cognitiva o intelectual y paciente pediátrico se recomienda el trasnochó, por facilidad en la toma del examen, debido a que el paciente se encontrara dormido.
- El paciente debe lavarse el cabello solo con shampoo. (No es necesario lavarse el cabello con jabón detergente). NO aplicar Gel, laca, acondicionador, tratamiento, ceras, etc. Y presentarse al examen con el cabello seco.
- Si la orden medica especifica: Electroencefalograma con privación de sueño, solo en este caso se requiere TRASNOCHO durante la noche anterior.
- No llevar ningún tipo de objeto metálico (anillos, cadenas, pulseras, piercing, entre otros). Por favor no traer objetos de valor.
- Todo paciente que se encuentre en estado de discapacidad, menor de edad o adulto mayor, debe acudir en compañía de un adulto responsable.
- NO REQUIERE AYUNO.

Sede Norte: Ak 45 N°.105-21

Sede Soledad: Ak 28 N°.41-36

Teléfono 601 751 46 26 - 601 926 01 52

Bogotá D.C. – Colombia

www.zonamedicaips.com

ELECTROCARDIOGRAMA

Señor(A) Usuario(A)

Para el examen debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones.

- No requiere preparación ni ayuno.
- Si toma medicamentos de uso crónico para Hipertensión tiroides epilepsia corazón y otros NO debe suspenderlos.
- Se recomienda que previo al estudio, lleve a cabo una ligera disminución del vello en el tórax, para lograr una mejor adherencia de los electrodos.

RM TORAX PROYECCIONES AP Y LATERAL

SEÑOR(A) USUARIO(A):

Para su examen es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

PREPARACION

:

- No tiene preparación para adultos
- Para el examen los pacientes deben tener el cabello seco, estar libres de maquillaje y sin lentes de contacto, retirar elementos metálicos (anillos, cadenas, pulseras, pearlys, etc.)

CONTRAINDICACIONES:

- Por favor, informe al tecnólogo que realizara el examen si presenta alguna de las siguientes condiciones médicas o situaciones: clip de aneurismas, antecedentes de claustrofobia, implantes metálicos como clavos, tornillos, balas, perdigones, maquillaje permanente o tatuajes de menos de un mes de antigüedad (por bioseguridad y porque puede interferir con la calidad de la imagen), dispositivo intrauterino, ortodoncia.
- No se realiza a pacientes embarazadas menor a 12 semanas o pacientes con tutores externos.
- Si usted posee Marcapasos, Cardio desfibrilador o Neuro estimulador, es de carácter Obligatorio traer orden del Electrofisiología donde autorice el ingreso del Dispositivo para la toma del estudio o en su defecto debe asistir el Técnico de la casa matriz para

Sede Norte: Ak 45 N°.105-21

Sede Soledad: Ak 28 N°.41-36

Teléfono 601 751 46 26 - 601 926 01 52

Bogotá D.C. – Colombia

www.zonamedicaips.com

realizar la programación del dispositivo antes y después del examen. En los casos donde el dispositivo sea apagado previamente, debe traer la orden donde se evidencie la hora de apagado y la hora de encendido.

- **RECOMENDACIONES:**
- No es necesario suspender medicamentos que se encuentre tomando.
- No llevar objetos de valor.
- Presentarse en ropa cómoda

RX COLUMNA DORSO LUMBAR

ESTIMADO USUARIO(A)

Para su examen es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

PREPARACION

- Pacientes entre de 13 años y 65 años:

Desde las 8:00 am del día anterior al estudio, tomar abundantes líquidos para evitar deshidratación, caldos de sustancia de carne o de pollo (consomé) gelatina, agua de panela, jugos sin leche, aromáticas, etc., tomar a las 5:00 p.m. un frasco de Trabad Oral diluido en jugo de naranja o similares (este medicamento es un evacuante intestinal o laxante), luego de las 8:00 p.m. no deberá consumir alimentos sólidos.

RECOMENDACIONES

Para este estudio no se requiere que suspenda medicamentos.

- Traer estudios anteriores y resumen de historia clínica que complementen el examen.
- Si el paciente tiene compromiso de su estado general (debilidad marcada) y/o antecedentes de Insuficiencia Cardíaca Congestiva, Insuficiencia Renal, Cirrosis, Intolerancia al Trabad o es paciente polimedicado, **NO DEBERA REALIZAR LA PREPARACION CON TRAVAD**, en este caso deberá consultar con su médico tratante.
- Retirar elementos metálicos como: anillos, cadenas, pulseras, piercing, también aplica para la ropa de uso íntimo, la cual no puede tener apliques ni adornos metálicos como: broches, taches o adornos, ya que este tipo de elementos genera artefactos en las imágenes adquiridas en el estudio.
- No traer objetos de valor.
- Presentarse a la cita con ropa cómoda
- Por tratarse de un estudio con radiación ionizante, no es recomendable su realización en mujeres en estado de embarazo.

Sede Norte: Ak 45 N°.105-21

Sede Soledad: Ak 28 N°.41-36

Teléfono 601 751 46 26 - 601 926 01 52

Bogotá D.C. – Colombia

www.zonamedicaips.com