

400-DRORI- ATECI –

Señor
Mayor General
MARIANO BOTERO COY
Director General INPEC
Bogotá D.C.

INPEC 11-10-2021 15:10
Al Contestar Cito Este No.: 2021IE0208350 Folio 6 Anexo 9 FA 9
ORIGEN 400 ATECI - ATENCIÓN AL CIUDADANO Y DERECHOS HUMANOS / SOL ESMERALDA FUENTES RUIZ
DESTINO R1002 - GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
ASUNTO INFORME PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS ACÉRCATE - MUNICIPIO DE SARDINATA
ORS INFORME PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS ACÉRCATE - MUNICIPIO DE SARDINATA
RESPUESTA RADICADO 2021IE0126511
2021IE0208350

Asunto: Informe participación en las FERIA Acércate – Municipio de Sardinata
Respuesta Radicado 2021IE0126511

Cordial Saludo:

Dando cumplimiento a lo solicitado en el Oficio No. 2021IE0126511 de la Dirección General, relacionada con la inscripción y participación en la FERIA Acércate organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a realizarse en el Municipio de Sardinata, del 8 al 10 de septiembre de 2021, de manera atenta me permito presentar el siguiente informe, según instrucciones dadas:

1. **Responsable:** El funcionario responsable por parte de esta dirección regional Oriente fue la señora SOL ESMERALDA FUENTES RUIZ, quien se encargó de coordinar con las demás dependencias de la regional y el establecimiento de seleccionado: Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Cúcuta, quienes asistieron de manera presencial en la FERIA, con el apoyo de la funcionaria de Atención y Tratamiento de la Regional SONIA DEL PILAR AYALA RINCÓN.

2. Nombres Funcionarios Participantes:

Presencialmente:

Nombre completo	Numero de teléfono	Correo Electrónico	Cargo o Rol en la feria	Entidad
Sonia del Pilar Ayala Rincón	3153386485	soniacsocioorientel@inpec.gov.co	Capacitador	INPEC
Juan Miguel Ovalles Arenas	3106254463	tratamiento.cucuta@inpec.gov.co	Capacitador - Atención ciudadana	INPEC
Bianelly Gómez	3212219110	atencionciudadano.cucuta@inpec.gov.co	Atención ciudadana	INPEC
Hugo Eduardo Berron Garavito	3502093730	atencionciudadano.cucuta@inpec.gov.co	Atención ciudadana	INPEC
Fabian Toloza Ramirez	3005266387	tratamiento.cucuta@inpec.gov.co	Capacitador - Atención ciudadana	INPEC
Sorangel Rodríguez Ramirez	3502988028	tratamiento.cucuta@inpec.gov.co	Atención ciudadana	INPEC
Ovalles Delgado Jhon	3164310623	tratamiento.cucuta@inpec.gov.co	Atención ciudadana	INPEC

Acompañamiento de manera virtual:

Clara Fabiola Ariza Ballesteros, responsable área de Atención y Tratamiento de la Dirección Regional

Sol Esmeralda Fuentes Ruiz, responsable Área de Atención al Ciudadano y Derechos Humanos de la Dirección Regional.

Dg. Heriberto Flórez, quien elaboró el video promocional del Centro de Instrucción de servicio militar obligatorio para Bachilleres

3. Servicios Ofrecidos

Los siguientes fueron los servicios que se ofertaron en la Feria Acércate realizada en el municipio de Sardinata:



The poster for the 'Feria Acércate' event features a vibrant background with a pineapple, colorful balloons, and a building. The text is in Spanish and lists services available at the fair. Logos for INPEC and the Ministry of Justice are present.

FERIA ACÉRCATE
de Servicios a la Población

9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

En la primera **Feria Acércate**, podrá obtener información sobre:

- Trámites y servicios
- Canales de atención
- Servicio post penitenciario
- Comercialización productos artesanales elaborados por la población privada de la libertad (marca Libera).
- Servicio militar obligatorio en el INPEC.

¡Los Esperamos!

Invita
INPEC

El servicio público es de todos
Ministerio Público

LA JUSTICIA ES DE TODOS
MINISTERIO

De otra parte, también se realizaron las siguientes capacitaciones a los estudiantes de las dos instituciones educativas del Municipio: Colegio Alirio Vergel Pacheco y el Colegio Nuestra Señora de las Mercedes



FERIA ACÉRCATE
EN SUICORPORACIÓN

9 y 10 de septiembre
Martes - Norte de Santander

En la Primera **Feria Acércate** la Oficina de Atención al Ciudadano del INPEC invita a toda la comunidad educativa del Municipio de Sardinata, Norte de Santander a participar en:

Taller: "Delinquir No paga" y "Prevención del consumo de sustancias psicoactivas"
jueves 9 de septiembre de 2pm a 3pm y de 3:30 pm a 4:30pm.

¡Los Esperamos!

Invita
INPEC  **La justicia es de todos** **Minjusticia**

4. Tramites Efectuados e Información suministrada:

Se realizó un taller los días 9 y 10 de octubre a la comunidad educativa, secretaría de salud y funcionarios de la alcaldía del municipio de Sardinata, sobre los programas de "Delinquir no paga" y "Prevención del consumo de sustancias psicoactivas"





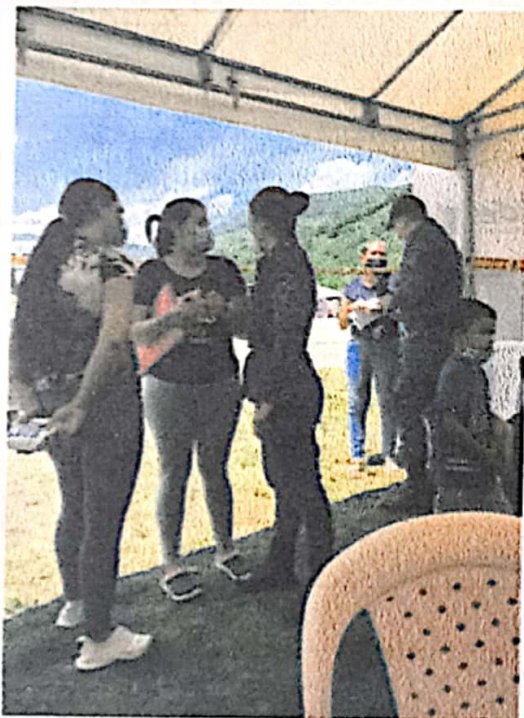
Se divulgo en la pantalla principal del evento el video institucional de la lucha contra la corrupcion en el INPEC,



Se hizo exposicion de los productos de la marca LIBERA, elaborados en el Complejo Penitenciario y Carcelario Metropolitano de Cúcuta:



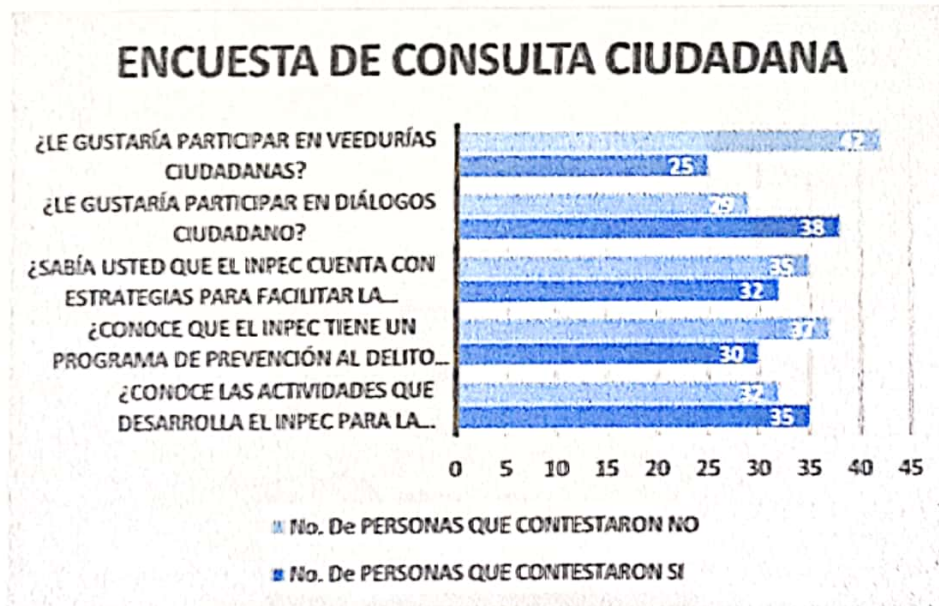
Igualmente se realizaron atenciones personalizadas, donde se brindó información sobre los trámites y servicios, cómo interponer una PQRDS, canales de atención y servicio militar obligatorio en el INPEC



5. Total de ciudadanos atendidos

A lo largo de la feria se atendieron un total de 85 ciudadanos, a quienes se les brindó información relacionada anteriormente, aplicado la encuesta de consulta ciudadana a 67 personas

PREGUNTA	No. De PERSONAS QUE CONTESTARON SI	No. De PERSONAS QUE CONTESTARON NO	No. Total de Personas encuestadas
¿Conoce las actividades que desarrolla el INPEC para la Población privada de la Libertad?	35	32	67
¿Conoce que el INPEC tiene un programa de prevención al delito para toda la comunidad con énfasis en adolescentes?	30	37	67
¿sabía usted que el INPEC cuenta con estrategias para facilitar la comunicación de la persona privada de la libertad con su familia?	32	35	67
¿Le gustaría participar en diálogos ciudadano?	38	29	67
¿Le gustaría participar en veedurías ciudadanas?	25	42	67



De acuerdo a lo anterior, se evidencia que en promedio el 50% de las personas encuestadas tienen conocimiento de los programas de resocialización con los que cuenta el INPEC, el 57% de los ciudadanos estarían interesados en participar en los diálogos ciudadanos y el 63% de la población no estaría interesada en participar en las veedurías ciudadanas.

Como conclusión, se pudo evidenciar una participación activa del INPEC en la Feria Acércate, donde se pudo establecer un contacto directo con la ciudadanía, se dieron a conocer los trámites y servicios que presta el INPEC y los procesos de realización que se les brinda a las personas privadas de la libertad.

Cordialmente,


Coronel (RA) HUMBERTO CASTILLO SAAVEDRA
Director Regional Oriente

Copia: Atención al Ciudadano Drori

Anexo: N/A

Revisado por: Coronel (ra) Humberto Castillo Saavedra, director regional

Elaborado por: Sol Esmeralda Fuentes Ruiz – DDHH – ATC DRORI

Fecha de elaboración: 07-010-2021