

INPEC

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario



PLAN DE ACCIÓN INPEC 2020

JEFE OFICINA ASESORA DE
PLANEACIÓN
JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS
ENERO de 2020



La justicia
es de todos

Minjusticia

CONTENIDO



LINEAMIENTOS



DIRECCION GENERAL - GRUPOS



OFICINAS ASESORAS / OFICINAS



DIRECCIONES

CONSTITUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

PRODUCTOS

ACTIVIDADES

287

685

1



INDICADORES
ESTRATÉGICOS

20



2

INDICADORES
OPERATIVOS

104

3



4

PRESUPUESTO PLAN DE ACCIÓN 2020



MODIFICACIONES PLAN INDICATIVO



Modificaciones
Presentadas



APROBADAS
172



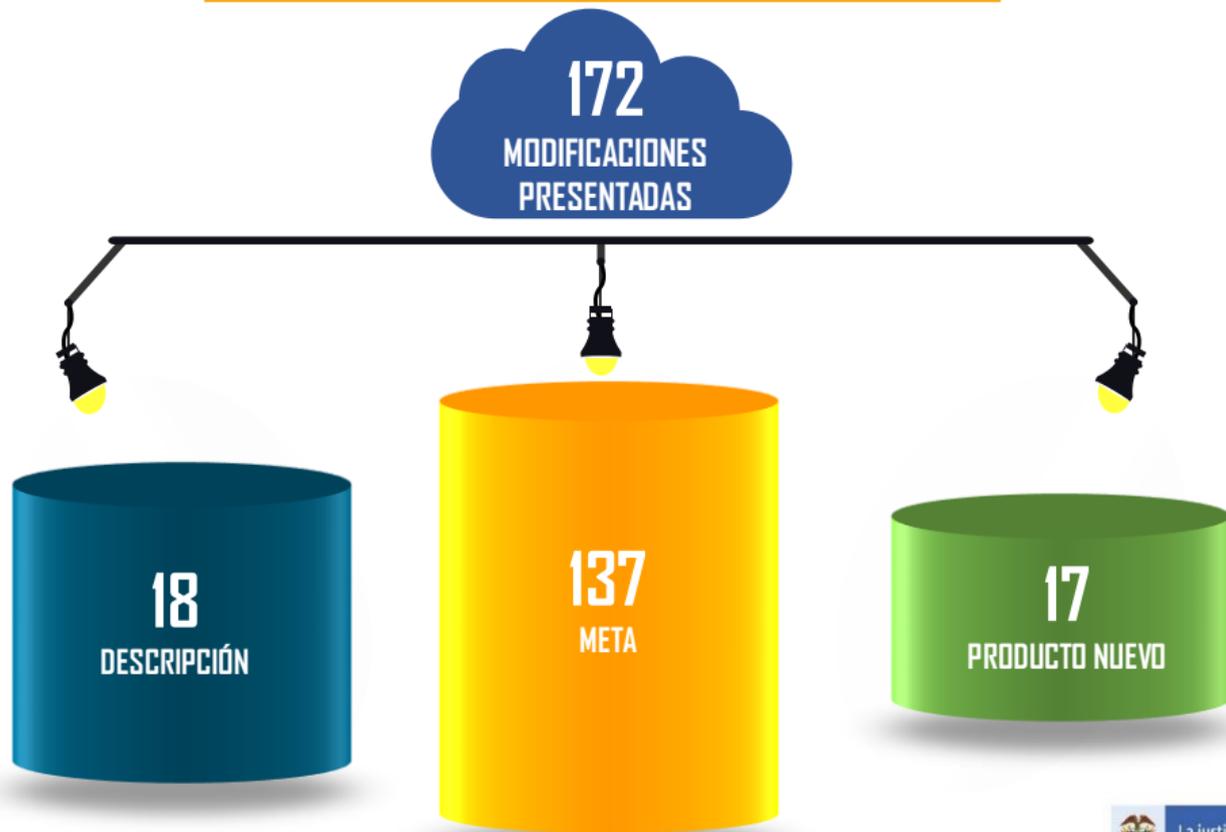
NEGADAS
0

MODIFICACIONES PRESENTADAS 2020

DEPENDENCIA	APROBADA	NEGADA	TOTAL
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5		5
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO	3		3
DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN	19		19
GRUPO ASUNTOS PENITENCIARIOS	1		1
GRUPO DE DERECHOS HUMANOS	23		23
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	20		20
ATENCIÓN AL CIUDADANO	27		27
OFICINA ASESORA JURÍDICA	10		10
CONTROL INTERNO	4		4
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	10		10
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	19		19
SUBDIRECCION TALENTO HUMANO	31		31
TOTAL GENERAL	172	0	172



TIPO DE MODIFICACIONES PRESENTADAS



01

LINEAMIENTOS



LINEAMIENTOS PLAN DE ACCIÓN 2020



Se formuló el Plan de acción institucional para el año 2020, en coherencia con los objetivos estratégicos y las metas definidas en el Plan de Direccionamiento Estratégico del INPEC.

En el plan de acción 2020, se establecieron compromisos para dar cumplimiento al **Nuevo Modelo de Planeación y Gestión -MIPG** y Políticas de Desarrollo Administrativo.

En la Programación del Plan de acción institucional, se incluyeron **las metas sin ejecutar durante la vigencia inmediatamente anterior** y las definidas en el Plan Decenal de Justicia.

Para la vigencia 2020 la Oficina Asesora de Planeación estableció que el seguimiento al Plan de Acción Institucional se realizará desde dos enfoques: **Presupuestal y gestión.**

02

DIRECCION GENERAL - GRUPOS





GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano



GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

PLAN DE ACCIÓN 2020

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Implementar el comité de atención, evaluación y tramites de quejas , reclamos e informes CRAET de Regionales y ERON conforme a la resolución 003352 15 del agosto de 2019.	100	Porcentual
Hacer seguimiento a la oportunidad en las respuestas emitidas a las PQRSD por parte de las dependencias del Instituto, a través del sistema del Gesdoc y/o Quejas web.	100	Porcentual
Realizar medición semestral de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad a los servicios	100	Porcentual
Publicar y divulgar los resultados de percepción de la ciudadanía.	100	Porcentual
Medición de la calidad del servicio que prestan los servidores penitenciarios de los puntos de atención al ciudadano a nivel nacional	100	Porcentual
Seguimiento a las Direcciones Regionales, Escuela de Formación y ERON en la atención preferencial en los puntos de atención al ciudadano de acuerdo a los protocolos de servicio.	100	Porcentual
Seguimiento a nivel nacional en el cumplimiento a la respuesta oportuna a los ciudadanos según normatividad vigente Ley 1755 de 2015.	100	Porcentual
Cumplir la normatividad vigente y los procedimientos establecidos de las PQRSD radicadas en el INPEC .	100	Porcentual
Medir la tipología de las PQRSD mas solicitadas por los ciudadanos a nivel nacional.	100	Porcentual
Evaluar la socialización de la transparencia pasiva a los ciudadanos en cada punto de atención a nivel nacional.	100	Porcentual



GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

PLAN DE ACCIÓN 2020

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Fortalecer los mecanismos en la prestación del servicio al ciudadano como modelo de atención.	100	Porcentual
Cumplimiento a los lineamientos de atención al ciudadano a nivel nacional	100	Porcentual
Campaña de socialización de la cultura de servicio al ciudadano dirigida a los servidores penitenciarios.	100	Porcentual
Cumplimiento a la utilización del aplicativo de las PQRSD	100	Porcentual
Socializar los lineamientos y normatividad de acuerdo a los protocolo para la atención al ciudadano a nivel nacional	100	Porcentual
Socializar a nivel nacional los canales de atención del servicio al ciudadano dirigida a los ciudadanos en general	100	Porcentual
Socializar la carta de trato digno al ciudadano y tramite de las PQRSD en lenguas nativas a nivel nacional.	100	Porcentual
Orientar a los servidores penitenciarios que lideran los puntos de atención al ciudadano a nivel nacional en temas de lenguaje claro y sencillo, actitud y amabilidad en el servicio entre otros.	100	Porcentual
Revisión y asignación de recurso humano para los puntos de atención al ciudadano del nivel central y dependencias del orden nacional.	100	Porcentual
Actualizar la caracterización del ciudadano de acuerdo a la guía del DNP y normatividad vigente	1	Número
Gestionar ante el Ministerio de Justicia la solicitud de acercamiento entre el INPEC, el Centro de Relevo y/o INSOR con el fin de realizar una actividad de sensibilización sobre lenguaje de señas dirigido a los servidores penitenciarios.	100	Porcentual

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

PLAN DE ACCIÓN 2020

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Atención a los requerimientos allegados por los diferentes canales de atención a la ciudadanía respecto al desarrollo de la RdC 2019.	100	Porcentual
Realizar Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas dirigida a servidores penitenciarios	100	Porcentual
Socializar la oferta pública de servicios del Instituto y generar espacios de participación con ciudadanía y demás grupos de valor (Ferias de servicio).	100	Porcentual
Definir los grupos focales de ciudadanos, PPL, visitantes y demás grupos de valor con el fin de socializar la oferta de trámites y servicios	100	Porcentual
Definir incentivos para la participación ciudadana (capacitaciones, reconocimientos, premios a ciudadanos o grupos de interés).	100	Porcentual





GRUPO DE DERECHOS HUMANOS

ALEJANDRA PATRICIA RESTREPO M
Coordinadora Grupo de Derechos Humanos



Producto	Meta 2020	Unidad de medida
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DERECHOS HUMANOS		
Diseñar y difundir la campaña para la Promoción de los Derechos Humanos	1	Número
Diseñar, elaborar y difundir la Cápsula informativa en Derechos Humanos	12	Número
Diseñar, elaborar y difundir la herramienta de promoción de Derechos a las personas privadas de la libertad	12	Número
Gestionar y/o elaborar herramienta audiovisual para la promoción de los Derechos Humanos	1	Número
Diseñar Herramientas para la conmemoración de los días relacionados con Derechos Humanos	12	Número
"Herramientas de promoción de Derechos Humanos Implementadas en los Establecimientos (campaña,capsulas,herramienta de promoción de derechos a ppl,herramientas de temas internacionales de los derechos humanos)".	100	porcentual

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Diseñar y Elaborar estrategias de Sensibilización sobre temas relacionados con Derechos Humanos	12	Número
Crear documentos informativos en materia de Derechos Humanos	12	Número
Herramientas de prevencion de Derechos Humanos implementadas en los Establecimientos (sensibilizaciones y socializacion de documentos informativos)	100	Porcentual
Elaborar y presentar a la Direccion General el informe de seguimiento sobre los casos internacionales de los cuales se tenga conocimiento.	1	Número
Coordinar mesas de trabajo para la construccion de una herramienta de monitoreo para las variables de Derechos Humanos	12	Número
Diseñar y poner en operación un sistema de monitoreo de las variables de Derechos Humanos en los ERON (uso excesivo de la fuerza, irregularidades en aislamiento, violencia sexual) para generar un documento diagnóstico	1	Número



GRUPO DE ASUNTOS PENITENCIARIOS

LUZ ADRIANA CUBILLOS SOTO
Coordinadora Grupo de Asuntos Penitenciarios



GRUPO DE ASUNTOS PENITENCIARIOS

PLAN DE ACCIÓN 2020

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Desarrollo e implementación de los módulos de traslados	100	porcentual
Requerimientos de remisiones de la población privada de la libertad, atendidos siguiendo las directrices, criterios y procedimientos de conformidad con la ley	100	porcentual
Requerimientos de traslados de la población privada de la libertad, atendidos siguiendo las directrices, criterios y procedimientos de conformidad con la ley	100	porcentual
Requerimientos de fijación de establecimientos, entrega de personas capturadas con fines de extradición y asignación de Establecimiento de Reclusión a los privados de libertad Colombianos que se encuentren cumpliendo condena en otros países y que les haya sido aprobada la repatriación siguiendo las directrices, criterios y procedimientos de conformidad con la ley	100	porcentual



GRUPOS DE RELACIONES INTERNACIONALES Y PROTOCOLO

ADRIANA VILLANUEVA ARCILA
Coordinador Grupo de Relaciones Públicas y
Protocolo

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
SERVICIO AL CIUDADANO		
Requerimientos asociados a eventos y/o logística que conlleven a mejorar la percepción de la comunidad y la potencialización de la imagen de la entidad ante los grupos de interés, atendidos.	100	Porcentual
Fomentar las relaciones institucionales del INPEC con organismos y entidades internacionales, y con entidades Nacionales que tengan competencia en lo internacional.	100	Porcentual
Coordinar el ingreso del Cuerpo Consular y/o Agentes Diplomáticos en misión oficial a los Establecimientos del Orden Nacional.	100	Porcentual
Realizar las gestiones Administrativas de las Comisiones al Extranjero y/o Repatriaciones de los Funcionarios Postulados para dichas actividades.	100	Porcentual
Realización del Encuentro Anual de Cónsules Acreditados en Colombia con la Dirección General.	100	Porcentual
Coordinar la Recepción y Atención de las visitas de las diferentes delegaciones extranjeras mediante las gestiones administrativas, logísticas y protocolarias en procura de mantener la imagen del instituto	100	Porcentual

03

OFICINAS ASESORAS /
OFICINAS





OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN 2020

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
Acciones de socialización de la Política de Administración del riesgo con líderes y responsables de proceso ejecutadas	100	Porcentual
Política de administración del riesgo vigente difundida en mínimo tres canales de comunicación institucional	100	Porcentual
Formulación y Aprobación Plan de Direccionamiento estratégico en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, El plan Decenal de justicia y el Plan Sectorial	1	Número
Formulación y Aprobación Plan de Acción Institucional	1	Número
Formulación y Aprobación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	1	Número
Formulación aprobación y publicación en la WEB del plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Institucional.	1	Número
Integración y aprobación de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción del Instituto	12	Número
Administrar el modulo de la planeación estratégica del Instituto	1	Número
Asesorar la formulación de los planes de mejoramiento por parte de entidades Externas como de la Oficina de control Interno	100	Porcentual
Formulación y Actualización de los proyectos de Inversión del Instituto	100	Porcentual



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
ESTADISTICA		
Diseñar nuevos cuadros de salida de información estadística de la PPL para el tablero virtual.	2	Numero
Elaborar y publicar la información sociodemográfica de la PPL de la vigencia 2018.	1	Numero
Elaborar y publicar mensualmente boletín estadístico con información sociodemográfica de la PPL.	11	Numero
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL		
Programar el presupuesto del Instituto acorde con los lineamientos emitidos desde el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Departamento Nacional de Planeación	1	Numero
Formular el Programa Anual Mensualizado de Caja -PAC	1	Numero
Formulación y publicación del Plan Anual de Adquisiciones	1	Numero

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
RACIONALIZACIÓN DE TRAMITE		
Generar espacios de participación de la ciudadanía para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de trámites.	100%	Porcentual
Actualización y monitoreo de los trámites y servicios del Instituto en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.	100%	Porcentual
Hacer seguimiento al registro trimestralmente en el modulo gestión datos de operación del SUIT, información de uso de trámites que realizan los dueños de los trámites	100%	Porcentual
RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Conformación del equipo de trabajo de la estrategia de rendición de cuentas y definición de plan de trabajo.	100	Porcentual
Elaboración del análisis del estado del proceso de rendición de cuentas y publicación en el portal web institucional de los documentos que lo conforman	100	Porcentual
Consulta a la ciudadanía sobre necesidades de información del Instituto, para definir temas y contenidos de la Rendición de Cuentas y publicación de resultados en la link RdC en la página web Institucional.	100	Porcentual
Informe de gestión anual de la entidad publicado en la página web institucional	1	Número
Publicación en la página web institucional link "Rendición de cuentas", de la información de consulta a la ciudadanía frente a la gestión administrativa y acciones de diálogo dispuestas en la RdC de cada vigencia.	100	Porcentual
Habilitar un blog virtual en la página web institucional como acción de diálogo de la Rendición de Cuentas.	100	Porcentual



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Realización de las mesas de diálogo temáticas definidas en la estrategia de Rendición de Cuentas en cada vigencia	100	Porcentual
Realización de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2019.	100	Porcentual
Evaluar la percepción de la ciudadanía respecto al desarrollo de las mesas de diálogo temáticas y audiencia pública de rendición de cuentas, mediante instrumentos evaluativos	100	Porcentual
Acciones de promoción de la cultura de rendición y petición de cuentas en el Instituto.	100	Porcentual
Diseño y aplicación de mecanismo de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas por cada vigencia	100	Porcentual
Publicar en el portal web institucional informes de: (i) acciones adelantadas en la estrategia de rendición de cuentas, (ii) informe de la audiencia pública e (iii) informe de las mesas de diálogo temáticas desarrolladas.	100	Porcentual
Divulgar los resultados y plan de mejoramiento de la estrategia de rendición de cuentas en el portal web institucional y en los canales de comunicación institucionales.	100	Porcentual
Actualización de la guía de Rendición de Cuentas de acuerdo a los lineamientos del DAFP	100	Porcentual

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
REDISEÑO INSTITUCIONAL Y OPERACIÓN POR PROCESOS		
Ajustar y presentar a la Oficina Asesora Jurídica los proyectos de resolución producto de las mesas de trabajo con los dueños de procesos para desarrollar la Estructura Orgánica y funciones Nivel central, Regional y de ERON	100	Porcentual
Proyectar para firma de la Dirección General los actos administrativos de reclasificación, denominación y destinación de los pabellones de los ERON (previa autorización de DINPE .Parágrafo 2 art. 20 Resol.6349 /16)	25	Porcentual
Presentar previo requerimiento de Minjusticia o DINPE estudios para la reforma o rediseño de la Estructura del Instituto (cumplimiento Directiva Presidencial D19/2018)	40	Número
Actualizar los documentos asociados al proceso Planificación Institucional de acuerdo a las necesidades.	25	Porcentual
Requerir a los dueños de procesos la actualización de los documentos del SGI asociados a los procesos a cargo y suprimir el uso de la Ruta Virtual de la Calidad en lo correspondiente a la documentación del sistema de gestión integrado.(Ruta Virtual únicamente para uso de doctrina institucional directivas y circulares).	20	Porcentual
Duplicar la cobertura en el uso de la herramienta ISOLucion en el instituto (adquisición de 200 licencias nuevas)	30	Número
Reforzar y capacitar a los integrantes del equipo operativo calidad MECI en el modulo de documentación de la herramienta ISOLucion de acuerdo a requerimientos presentados a la DFPLA por los dueños de proceso	100	Porcentual
Informar a la Dirección General anualmente el desempeño de Gestión del sistema de Gestión de la Calidad y sobre las oportunidades de mejora	100	Porcentual
Implementar el modelo estándar de control interno en coordinación con las dependencias del instituto de acuerdo a competencias del MECI .	30	Porcentual

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO		
Evaluación y Seguimiento a la Ejecución Presupuestal realizada	12	Número
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		
Realizar seguimiento anual al Plan de Direccionamiento estratégico.	1	Número
Realizar seguimiento Trimestral al Plan de Acción.	4	Número
Realizar seguimiento Trimestral al modelo integrado de planeación y gestión	4	Número
Informes de monitoreo al mapa de riesgos de corrupción vigente, con base en la información reportada por los dueños de proceso y según lo establecido en la Política de Administración del Riesgo	100	Porcentual
Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de las Direcciones Regionales y establecimientos de reclusión.	4	Número
Realizar seguimiento al avance del plan de implementación Estándares "ACA" en Jamundí, Espinal y Escuela Penitenciaria y demás ERDN	4	Número
Seguimiento mensual de los indicadores, (físico, producto y financiero) de los proyectos de inversión activos	12	Número
Seguimiento mensual a los indicadores, aprobados en SINERGIA	12	Número
Seguimiento anual a los indicadores, Estratégicos	1	Número
Seguimiento semestral a los indicadores, de los procesos	2	Número



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
INVESTIGACIÓN PENITENCIARIA Y CARCELARIA		
Productos de investigación que generan nuevo conocimiento en el sector penitenciario y carcelario.	2	Número
Realizar el ejercicio a modo experimental de un mapeo de conocimiento e innovación de acuerdo a los lineamientos del MIPG	1	Número
Implementación fases de plan de trabajo diagnostico madurez de colaboración conocimiento en G Suite en convenio con XERTICA	1	Número
EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL RIESGO		
Riesgos de corrupción identificados y valorados por cada proceso, de acuerdo con la metodología para la administración del riesgo	100	Porcentual
Participación de la ciudadanía en la construcción del mapa de riesgos de corrupción los lineamientos del MIPG	100	Porcentual
Mapa de riesgos de corrupción definido y documentado por cada proceso institucional	100	Porcentual
Mapa de riesgos de corrupción publicado en el portal web institucional	100	Porcentual
Mapa de riesgos de corrupción divulgado por mínimo tres canales de comunicación	100	Porcentual
Ajustes al mapa de riesgos de corrupción documentados y aprobados, según recomendaciones y solicitudes realizados al interior de la entidad.	100	Porcentual



OFICINA ASESORA JURÍDICA

JOSE ANTONIO TORRES CERON
Jefe Oficina Asesora Jurídica



OFICINA ASESORA JURÍDICA

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
DEFENSA JURÍDICA		
Realizar las solicitudes de conciliación prejudicial, judicial o posfallo estudiadas y presentadas al comité	100	Porcentaje
Gestionar los procesos de jurisdicción coactiva gestionados	100	Porcentaje
Presentar ordenes de pago al comité de conciliaciones y defensa judicial del INPEC.	100	Porcentaje
Conciliación estado procesos judiciales entre el grupo de jurisdicción coactiva, demandas y defensa judicial de la Oficina Asesora Jurídica y Grupo Contable- Dirección de Gestión Corporativa	100	Porcentaje
Seguimiento al cumplimiento de las actividades de la Política de prevención del daño antijurídico.	100	Porcentaje
Decisiones del comité de conciliaciones y defensa judicial del INPEC, acciones de repetición reportadas al Coordinador de los agentes de Ministerio Público ante la jurisdicción en lo contencioso	100	Porcentaje
Acciones de tutela notificadas, registradas en el aplicativo SIJUR y contestada	100	Porcentaje

OFICINA ASESORA JURÍDICA

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO		
Proyectos de resolución con liquidación que ordenan el pagos de sentencias, pago de conciliaciones, multas y sanciones, previa disponibilidad presupuestal y hasta agotar presupuesto de la vigencia fiscal.	100	Porcentaje
MEJORA NORMATIVA		
Fallos de segunda instancia dentro de los procesos disciplinarios que se surten en contra de los funcionarios públicos, proyectados y presentados	80	Porcentaje
Emitir conceptos jurídicos en materia penitenciaria y carcelaria y control de legalidad a los acuerdos y resoluciones presentadas en el Grupo de Recursos y Conceptos	100	Porcentaje
Tramites de casa cárcel solicitados y resueltos	100	Porcentaje



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

CARLOS ALBERTO ZAMBRANO
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEDIOS INSTITUCIONALES		
Registrar y actualizar trámites y otros procedimientos administrativos en el SUIT frente a al Trámite de solicitud de los diferentes medios de comunicación para el desarrollo de sus actividades periodísticas con la población de internos (Instrumentos gestión de la información)	100	Porcentaje
Sensibilización a nivel nacional a través de NOTINPEC sobre el uso adecuado de los canales de comunicación, las redes sociales e información, a manera de píldoras informativas	4	Numero
Implementar herramientas de comunicación como Página Web en la sala de prensa y Boletines internos a través de correo de comunicación organizacional.	5	Numero
Seguimiento de información en redes sociales (YouTube, Twitter y Facebook)	100	Numero
Acciones que permitan conocer la efectividad de los canales de comunicación (Página Web Institucional, Boletines Internos, Notinpec y correo oficial)	1	Numero
Videos Institucionales elaborados y editados	4	Numero

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Efectuar crónicas y reportajes en ERON.	4	Numero
Cumplir el Plan de comunicaciones de acuerdo al Diseño e implementación de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia.	100	Porcentaje
Diseño adecuado y efectivo del componente Información y Comunicación	100	Porcentaje
Responsabilidades gerentes públicos y líderes de proceso (primera Línea de defensa).	100	Porcentaje





OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ADRIANA CETINA HERNANDEZ
Jefe Oficina de Sistemas de Información



OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
TIC PARA LA SOCIEDAD		
Información Institucional actualizada y disponible a través de medios físicos y electrónicos de acuerdo al artículo 9 de la ley 1712 de 2014.	25	Porcentaje
Implementar las políticas tics gubernamentales (Proyecto de inversión)	33	Porcentaje
Diseñar los modelos para la gestión de los Sistemas de Información.	25	Porcentaje
Administración de Sistemas de Información	25	Porcentaje
Diseñar el Plan de Calidad de Datos para la Gestión de la Información	25	Porcentaje

OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
TIC PARA EL ESTADO		
Aumentar la capacidad tecnológica	100	Porcentaje
Uso y Apropiación de la Tecnología	25	Porcentaje
Infraestructura de la Plataforma tecnológica (Proyecto de inversión)	25	Porcentaje
Diseñar el Modelo de planeación TI	25	Porcentaje
Proyectar el Plan de comunicaciones PETI	25	Porcentaje
SEGURIDAD DIGITAL		
Implementar el Plan de seguridad y privacidad de la información	30	Porcentaje
Ejecutar el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información	15	Porcentaje
Elaborar y aprobar la declaración de aplicabilidad para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI en el proceso de Gestión Tecnológica de la Información	25	Porcentaje



OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

HERNAN ZAPATA

Jefe Oficina Control Interno Disciplinario



OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
DEFENSA JURÍDICA		
Procesos disciplinarios, quejas e informes finalizados	100	Porcentaje
Quejas e informes disciplinarios recibidos y evaluados.	100	Porcentaje
Prevenir conductas que afecten la disciplina al interior de la Institución.	100	Porcentaje





OFICINA DE CONTROL INTERNO

JEFERSON ERAZO ESCOBAR
Jefe Oficina de Control Interno



OFICINA CONTROL INTERNO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		
Evaluar el Sistema de Control Interno.	1	Numero
ENFOQUE HACIA LA PREVISIÓN		
Revista de Control Interno orientada a contribuir activamente en la identificación de mejoras al sistema de control interno, divulgando las políticas, metodologías y normativas del INPEC, sensibilizando sobre temas transversales de gestión y control.	1	Numero
EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL RIESGO		
Evaluación de la eficacia de la estrategia implementada por el INPEC para promover la aplicación del Código de Integridad.	1	Numero

04

DIRECCIONES





DIRECCIÓN DE CUSTODIA Y VIGILANCIA

TC. MANUEL ARMANDO QUINTERO MEDINA
Director de Custodia y Vigilancia



Producto	Meta 2020	Unidad de medida
SEGURIDAD PENITENCIARIA Y CARCELARIA		
Realizar la actualización de los Documentos del proceso	100	Porcentual
Realizar operativos de intervención del GROPE	112	Número
Iniciar el proceso de judicialización en los delitos de los cuales se tenga conocimiento al interior de los ERON	100	Porcentual
Atender los requerimiento de los ERON en la consulta de la base de datos Registraduría Nacional del Estado Civil para identificación e individualización de personas	100	Porcentual
Coordinar las actividades correspondientes a la realización de los cursos de las diferentes especialidades que involucran al personal de Cuerpo de Custodia y Vigilancia	3	Número
Atender solicitudes de amenazas de muerte contra PPL y/o servidores penitenciarios	100	Porcentual
Diagnosticar la planta de semovientes caninos y la logística necesaria para su adecuado funcionamiento por cada ERON	100	Porcentual

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Consolidar la información respecto a la identificación e idoneidad del recurso canino	100	Porcentual
Realizar el análisis mensual de los indicadores de seguridad	12	Número
PROYECCIÓN CUERPO DE CUSTODIA		
Formular las tablas de organización del personal del cuerpo de custodia y vigilancia de acuerdo a las necesidades de los servicios de seguridad en cada ERON	100	Porcentual
Determinar la planta tipo del personal de Cuerpo de Custodia y Vigilancia para cada ERON	100	Porcentual
Llevar acabo la incorporación, la administración y licenciamiento del servicio militar de los auxiliares del Cuerpo de Custodia	100	Porcentual
Llevar acabo el encuentro de comandantes de centros de instrucción	100	Porcentual
INFORMACIÓN PENITENCIARIA Y CARCELARIA		
Recolectar, analizar y evaluar de manera permanente la información reportada por los ERON bajo los parámetros estadísticos, generando la ruta para una eficaz toma de decisiones.	100	Porcentual



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

ROSELÍN MARTÍNEZ ROSALES

Directora de Atención y Tratamiento



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
ATENCIÓN SOCIAL		
Mejorar la accesibilidad a elementos básicos para la población privada de la libertad Intramural	100	Porcentual
Aumentar el acceso a la Estrategia de VIVIF para las personas privadas de la libertad.	84	Porcentual
Mejorar el acceso a atención psicológica en la población privada de la libertad.	52	Porcentual
Aumentar la cobertura de PPL que participan en actividades de prevención del consumo de SPA	84	Porcentual
Diseñar e implementar acciones para mejorar la intervención de conductas suicidas.	30	Porcentual
Aumentar la cobertura de los programas dirigidos a la población reconocida con condiciones excepcionales.	81	Porcentual
Modernización del programa de atención de los niños RM Bogotá	15	Porcentual

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
TRATAMIENTO PENITENCIARIO		
Realizar clasificación y/o seguimiento de la PPL condenada en fases de Tratamiento Penitenciario en los ERON.	2100	Número
Realizar asignación de la PPL condenada a programas ocupacionales de trabajo, estudio y enseñanza en los ERON.	2000	Número
Incrementar el número de PPL condenados que participan en los programas psicosociales con fines de Tratamiento Penitenciario implementados en los ERON.	1000	Número
Fortalecer los centros de referenciación del orden Nacional	6	Número
Fortalecer el tratamiento penitenciario con seguimiento e implementación de comunidades terapéuticas en el ERON	1	Número
Implementar Herramientas de Evaluación Penitenciaria (proyecto de Inversión)	33	Número

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
APOYO ESPIRITUAL		
Facilitar el acompañamiento de las entidades religiosas para que las prácticas de culto y el aporte al bien común se materialicen, según necesidades de asistencia espiritual y religiosa de la Población Privada de la Libertad.	100	Porcentual
Implementación y seguimiento al "Programa de formación de líderes a través del manejo de la inteligencia emocional y social de la población privada de libertad del establecimiento de EPMSC El Espinal".	25	Porcentual
Fortalecer la dimensión espiritual de la población privada de libertad.	25	Porcentual
Fortalecer el programa de asistencia espiritual a través de las cartillas y material didáctico de apoyo.	50	Porcentual
Seguimiento y orientación a las acciones que realicen las entidades religiosas a través de los líderes espirituales o voluntarios	25	Porcentual
Proponer alianzas de voluntariado con base en las necesidades identificadas en los ERON	25	Porcentual

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
EDUCACIÓN PENITENCIARIA Y CARCELARIA		
ERON desarrollando el modelo educativo	30	Número
Ampliación de oferta de educación superior	14	Número
Ampliar la participación de la Población privada de la libertad hábil a la oferta educativa desarrollada por el Sena	30	Porcentual
Ampliación de la cobertura del programa de preparación y validación ICFES	20	Número
Ampliación cobertura programa de alfabetización	15	Número
CULTURA DEPORTE Y RECREACIÓN		
ERON con Bibliotecas en funcionamiento (espacio físico, mobiliario, equipo de computo con software, material bibliográfico actualizado y personal capacitado)	10	Número
ERON, con programas deportivos, recreativos y culturales	10	Número
ERON, con elementos para deporte, recreación y cultura.	133	Número
ERON, con programas culturales y artísticos.	15	Número



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
ACTIVIDADES OCUPACIONALES		
Diseño del nuevo calzado para los internos condenados del país; en formas, colores y materiales apropiados al género masculino; en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2º de la Ley 1709 de 2014.	30	Porcentual
Aprobación de las normas técnicas que establecen los requisitos que deben cumplir y los ensayos a los que deben someterse las materias primas e insumos utilizados en la fabricación de uniformes y calzado para la PPL condenada.	30	Porcentual
Planes ocupacionales del área laboral revisados y analizados en los 132 ERON	25	Porcentual
Fortalecimiento en mantenimiento, reposición, compra de maquinaria y herramientas de las áreas laborales	25	Porcentual
ACTIVIDADES PRODUCTIVAS		
Actividades productivas bajo la modalidad de administración directa, de carácter industrial, agropecuario, comercial y de servicios, creadas o fortalecidas para el mejoramiento de sus condiciones, en cuanto a dotación.	1	Número

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
GESTIÓN COMERCIAL		
Implementación de nuevos puntos de venta identificados con la marca institucional Libera Colombia ®	23	Número
Fortalecimiento de los puntos de venta existentes de la Marca Institucional Libera Colombia ®.	25	Número
Participación en (2) ferias de exposición regional , lideradas por cada una de las (6) regionales con la vinculación de los Establecimientos de su jurisdicción.	2	Número
Gestionar Alianzas estratégicas en el mejoramiento y diseño de los productos artesanales de la PPL	2	Número
(2) Ferias de exposición nacional con la vinculación de los establecimientos de reclusión adscritos al INPEC	2	Número

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
ALIMENTACIÓN		
Mejoramiento en la integridad de la información reportada en las actas COSAL en los ERON	75	Porcentual
Mejoramiento en el cumplimiento de la normatividad sanitaria en las actividades productivas relacionadas con alimentos.	70	Porcentual
Fomento de la lactancia materna en la población privada de la libertad a través del uso de las Salas amigas de la Familia Lactante.	25	Porcentual
ASEGURAMIENTO EN SALUD		
Mantener al 100% el aseguramiento en salud de la población a cargo del INPEC	100	Porcentual
Identificar mediante análisis los cambios en el comportamiento de los EISP en los ERON	66	Porcentual
Orientar acciones de Información, Educación y Comunicación IEC, enfocadas a la salud pública para la PPL	9	Porcentual
Vigilar la realización del EMI por parte del prestador de salud en los ERON	10	Porcentual
SERVICIOS DE SALUD		
Mejorar la oportunidad en la atención en salud, a través del seguimiento en la implementación del Procedimiento de Atención en Salud actualizado .	20	Porcentual



DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN

CR. (R) WILLIAM JAVIER GUEVARA MEYER
Director Escuela de Formación



DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PENITENCIARIA		
Plan Institucional de Capacitación elaborado, aprobado, ejecutado y evaluado, acorde con los lineamientos definidos por el DAFP.	1	Número
Programas de formación académica o laboral aprobados por el autoridad educativa competente.	4	Número
Integrantes del Cuerpo de Custodia y Vigilancia formados para desempeñar los cargos de oficial y suboficial en el marco de las convocatorias de la CNSC.	100	Porcentual
Aspirantes al Cuerpo de Custodia y Vigilancia formados para desempeñar el cargo de dragoneante, en el marco de las convocatorias de la CNSC.	100	Porcentual
Bachilleres con instrucción para prestar el servicio militar en el INPEC.	2360	Número
Funcionarios del INPEC capacitados a través de la Red de Apoyo.	1000	Número
Funcionarios del INPEC capacitados a través de los programas de educación informal contratados por la EPN.	35	Número



DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Funcionarios del INPEC capacitados mediante cursos virtuales diseñados y desarrollados por la EPN.	1300	Número
Integrantes del Cuerpo de Custodia y Vigilancia formados en los diferentes campos de la seguridad penitenciaria.	430	Número
Profesionales formados para desempeñar los cargos de Director y Subdirector de ERON, acorde con las solicitudes de SUTAH.	100	Porcentual
Funcionarios con formación en Derechos Humanos.	1050	Número
Personal del Cuerpo de Custodia y Vigilancia, Fuerzas Armadas y de Policía, actualizados y reentrenados.	100	Porcentual
Establecimientos de reclusión con programas de reentrenamiento al Cuerpo de custodia y vigilancia	22	Número
Programas de formación académica o laboral evaluados de acuerdo con los lineamientos definidos en el Manual de Evaluación de la DIRES.	100	Porcentual

DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Centros de instrucción con respuesta de la autoridad educativa competente para la emisión de reconocimiento de carácter oficial.	1	Número
Estándares para la acreditación de la Academia con ACA con cumplimiento al 100%	100	Porcentual
INVESTIGACIÓN PENITENCIARIA Y CARCELARIA		
Productos de investigación que generan nuevo conocimiento en el sector penitenciario y carcelario.	1	Número
Alianza estratégica con la Red de Escuelas del Estado para la divulgación y retroalimentación del conocimiento penitenciario a nivel nacional.	1	Número
Realizar el ejercicio a modo experimental de un mapeo de conocimiento e innovación de acuerdo a los lineamientos del MIPG	1	Número



DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

JACQUELINE TORRES
Directora de Gestión Corporativa(e)

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO		
Evaluar los planes, programas y proyectos de competencia directa de la Dirección Corporativa de conformidad con las instrucciones impartidas y las normas legales vigentes	4	Número
Implementar la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público en el INPEC conforme al cronograma anual	100	Porcentual
Fortalecer el Sistema de Control Interno Contable del INPEC conforme al cronograma anual	100	Porcentual
Controlar el pago de los servicios públicos a nivel nacional a cargo del Instituto	2	Número
Coordinar con las dependencias del instituto los servicios generales y de vigilancia privada requerida para el óptimo funcionamiento administrativo	4	Número
Controlar de manera oportuna el mantenimiento y reparaciones locativas, de infraestructura y enseres asignados a las dependencias de las sedes administrativas del Instituto	90	Porcentual
Coordinar con la USPEC la priorización e intervención a la infraestructura penitenciaria	1	Número
Emitir concepto técnico para la categorización de los establecimientos de reclusión, así como la destinación de pabellones al interior de los establecimientos de reclusión que cumpla con distribución y clasificación de las personas privadas de la libertad	100	Porcentual
Controlar los trámites tendientes a la legalización de los bienes inmuebles destinados al instituto y la actualización de la información de las viviendas fiscales a través de las hojas de vida de cada inmueble	90	Porcentual

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Garantizar que las Subunidades ejecutoras cuenten con el cupo PAC requerido, el cual debe ser gestionado ante la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	90	Porcentual
Cumplir con las obligaciones financieras a cargo del Instituto de acuerdo al PAC aprobado y atendiendo los lineamientos de la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional	90	Porcentual
Realizar seguimiento a los recursos por concepto de ingresos propios del Instituto	10	Número
Verificar que las unidades ejecutoras realicen los movimientos de manera oportuna en el aplicativo PCT para el manejo eficiente de los inventarios del Instituto	3	Número
Mantener el Registro actualizado de los ejemplares caninos adquiridos por el Instituto en las diferentes modalidades	100	Porcentual
Efectuar control y seguimiento de los bienes muebles que son susceptibles para dar de baja en cada una de las unidades ejecutoras del Instituto	3	Número
Tener el control del parque automotor del instituto	100	Porcentual
Controlar los bienes muebles de las unidades ejecutoras de propiedad del Instituto	1	Número
Dotar del suministro de material defensa y municiones a los establecimientos carcelarios, centros de instrucción y grupos especiales-GROPES.	70	Porcentual
Garantizar la entrega de la dotación de intendencia a los establecimientos carcelarios, centros de instrucción y grupos especiales-GROPES que es adquirida mediante la contratación estatal	90	Porcentual

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
Mantener actualizado el Programa Generales de Seguros	100	Porcentual
Incluir o excluir de las Pólizas los bienes muebles e inmuebles conforme a la relación presentada por el Grupo de Manejo de Bienes Muebles del INPEC.	100	Porcentual
Atender y tramitar oportunamente los informes de reclamación de siniestros presentados por los servidores públicos del INPEC	100	Porcentual
Lograr la eficiente y oportuna adquisición de los bienes y servicios programados en el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia	96	Porcentual
Asegurar la eficiente y oportuna función de supervisión a la ejecución contractual	3	Número
Elaborar actos administrativos sancionatorios tales como multas, caducidades, terminaciones anticipadas, de mutuo acuerdo, y contestar los recursos que se presenten a dichos actos.	100	Porcentual
Controlar, analizar y hacer seguimiento a la ejecución presupuestal de gastos de los diferentes rubros que la conforman, con el propósito de optimizar y aprovechar los recursos asignados al Instituto.	12	Número
Apoyar a la Dirección de Atención y Tratamiento en la preparación y presentación de los recursos propios generados en los establecimientos de reclusión.	1	Número
Validar los soportes del anteproyecto de recursos propios generados por cada establecimiento de reclusión, previamente avalados por la dirección regional, para la aprobación del anteproyecto de presupuesto que se presente al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	1	Número

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
DOCUMENTAL		
Ejecutar el Cronograma de implementación del Programa de Gestión Documental-PGD	20	Porcentual
Cumplir con las actividades que conforma el Sistema Integrado de Conservación-SIC	25	Porcentual
Desarrollar la actividades de la Política de Gestión de Documentos Electrónicos conforme al cronograma contemplado	25	Porcentual
Cumplir con el cronograma anual de seguimiento a la Política de eficiencia administrativa y cero papel	100	Porcentual
Orientar a nivel nacional sobre la aplicación del Manual de Gestión Documental.	100	Porcentual
Actualizar el aplicativo GESDOC -Sistema de radicación de comunicaciones oficiales Externas e Internas y seguimiento a su utilización	25	Porcentual
Implementar y socializar la Guía de prevención de emergencias y atención de desastres en archivos.	50	Porcentual
Realizar seguimiento al Plan Institucional de Archivos PINAR	25	Porcentual
Gestionar el Proyecto de Inversión (Fortalecer la Gestión Archivística del INPEC) (Proyecto de Inversión)	100	Porcentual



SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

LUZ MYRIAM TIERRADENTRO CACHAYA
Subdirectora de Talento Humano



SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
PLANEACIÓN DEL RECURSO HUMANO		
Aplicar el conocimiento normativo y del entorno en la Gestión del Talento Humano.	100	Porcentual
Contar con registros de información confiables y oportunos del talento humano acorde al sector planeación.	65	Porcentual
Diseñar los planes de talento humano de acuerdo con la normatividad vigente y ejecutarlos en los tiempos establecidos.	60	Porcentual
Ajustar de acuerdo a directrices vigentes el Manual de Funciones y Competencias Laborales.	80	Porcentual
INGRESO DEL TALENTO HUMANO		
Gestionar las vacantes de personal y proveer oportunamente las vacantes en forma temporal.	56	Porcentual
Contar con registros de información confiable y oportuna del talento humano acorde al sector de ingreso.	60	Porcentual
Asegurar la igualdad en el acceso a la función pública asignando empleos por mérito.	80	Porcentual
Facilitar la integración del total de los nuevos servidores públicos a la cultura del Instituto aplicando el programa de inducción.	80	Porcentual

SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO		
Realizar Reinducción a todos los funcionarios activos cada 2 años	60	Porcentual
Actualizar los registros de información acorde al sector desarrollo.	61	Porcentual
Evaluar la actuación laboral y el rendimiento o logro de resultados de los gerentes públicos y servidores de carrera administrativa. (AG y EDL)	60	Porcentual
Estructurar el diagnóstico de necesidades de aprendizaje organizacional.	100	Porcentual
Estructurar y ejecutar actividades de bienestar e incentivos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los servidores y su grupo familiar.	80	Porcentual
Ejecutar programas que fortalezcan la capacidad administrativa del talento humano durante el ciclo de desarrollo. (ATH)	76	Porcentual
Realizar mediciones de clima laboral (al menos cada dos años), y la correspondiente intervención de mejoramiento.	70	Porcentual
Ejecutar el Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de cumplir con los estándares mínimos del SG-SST.	70	Porcentaje

SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

PLAN DE ACCIÓN

Producto	Meta 2020	Unidad de medida
RETIRO DEL TALENTO HUMANO		
Contar con registros de información confiables y oportunos del talento humano en retiro.	70	Porcentual
Efectuar desvinculación asistida a los funcionarios en proceso de retiro.	40	Porcentual
Contar con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran de la entidad a quienes continúan vinculados.	40	Porcentual
CÓDIGO DE INTEGRIDAD		
Gestionar e implementar actividades de la caja de herramientas del Código de Integridad de acuerdo al plan de trabajo aprobado por Comité.	85	Porcentual



Gracias
planeacion@inpec.gov.co

