

81002 DINPE-GATEC

GESDOC 07-10-2019 09:27
 Al Contestar Cite Este No.: 2019E00199186 Fol3 Anex0 Fa:0
 ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
 DESTINO 8100* DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
 ASUNTO INFORME OFICINA DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIA PARA EL
 OBS INFORME OFICINA DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIA PARA EL
 MEJORAMIENTO EN TRANSPARENCIA PASIVA SEGUN RESULTADOS DEL INFORME DE
2019E00199186 

Bogotá D.C., 07 de octubre de 2019

Brigadier General
WILLIAM E. RUÍZ GARZÓN
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
 INPEC

Asunto: Informe **Diseño e implementación de estrategia para el mejoramiento en transparencia pasiva según resultados del informe de PQRSD y canales de atención 2019.**

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Diseño e implementación de estrategia para el mejoramiento en transparencia pasiva según resultados del informe de PQRSD y canales de atención 2019. La cual permite la divulgación de la información, su clasificación y reserva es así que se realizaron campañas de socialización en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **5.610** participantes:

Pieza Comunicativa



Registro fotográfico



Actividad realizada en Epc La Paz - Itagüí

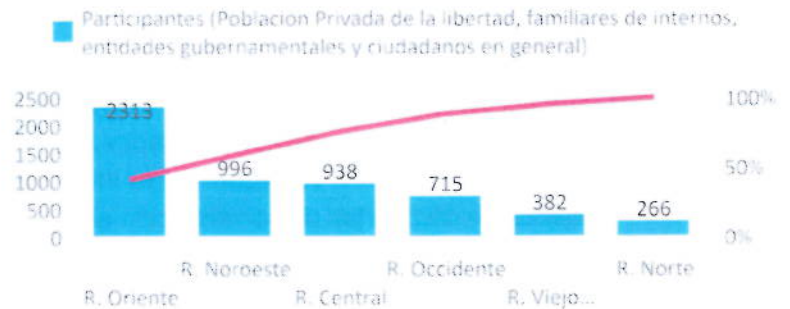


Actividad realizada en Epmsc Tunja

Cobertura

Regional	Participantes (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general)
R. Oriente	2313
R. Noroeste	996
R. Central	938
R. Occidente	715
R. Viejo Caldas	382
R. Norte	266
Total	5610

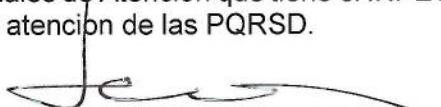
Transparencia Pasiva



Conclusiones

- Esta actividad permitió claridad de la transparencia Pasiva de disponer mecanismos que les permitan recibir y dar respuesta ágil, completa y oportuna a los solicitantes de la información.
- Se mostró lo importante de la divulgación de la información hacia los ciudadanos.
- Se presentó los canales de Atención que tiene el INPEC que ofrece a los ciudadanos para la recepción y atención de las PQRSD.

Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano *af*