

81002 DINPE-GATEC

Al Contestar Cite Este No.: 2019IE00200149 Fol2 Anex:0 FA:0
ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
DESTINO 81002- DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
ASUNTO INFORME OFICINA INFORME PARTICIPACION CIUDADANA 2019
OBS INFORME OFICINA INFORME PARTICIPACION CIUDADANA 2019

2019IE00200149 

Bogotá D.C., 08 de octubre de 2019

Brigadier General
WILLIAM E. RUÍZ GARZÓN
Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
INPEC

Asunto: Informe Participación Ciudadana 2019.

Cordial saludo,

Con el fin de incluir los grupos de interés PPL (Persona Privada de la Libertad), familiares, defensores, entidades Gubernamentales, no Gubernamentales y Ciudadanos en general se realizó una estrategia para informar los trámites y servicios que se prestan en el Institución, dando a conocer los procedimientos en un lenguaje claro y sencillo, a través de ayudas didácticas y/o piezas comunicativas, logrando con ello minimizar las quejas recurrentes en los siguientes temas: Trámite Seguridad, Trámite Jurídico, Trámite de Reinserción Social, Trámite de Salud y Trámites Administrativos, logrando con ello incentivar a los grupos de valor que participaron en los diálogos con los ciudadanos, actividad que se desarrolló en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **11.079** participantes.

Registro fotográfico



Actividad realizada en Epmsc Barranquilla



Actividad realizada en Epmsc Pamplona

Registro fotográfico



Actividad realizada en Epmsc Puerto Berrio



Actividad realizada en Epmsc Medellín

Cobertura

Regional	Participantes (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general)
R. Noroeste	3721
R. Oriente	3323
R. Central	1777
R. Norte	1114
R. Occidente	701
R. Viejo Caldas	443
Total	11079

Participacion Ciudadana



Conclusiones

- Esta actividad permitió que los grupos de valor participaran activamente de cada una de las sensibilizaciones comprendiendo cada uno de estos procesos.
- Se pudo percibir la percepción que tiene los ciudadanos frente a los servicios que brinda los funcionarios del Inpec en el descocimiento en los procesos por parte de los ciudadanos, se debe lograr mejor actitud de los funcionarios frente a los servicios que se ofrecen a los PPL y visitantes y ciudadanos general.
- Permitió presentar los procesos con transparencia, previniendo lo actos de corrupción que puedan existir informando con transparencia.

Atentamente,

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO

Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geldy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano
Fecha: 08 de Octubre de 2019
Archivo: mis documentos 2019