

81002 DINPE-GATEC

Bogotá D.C., 03 de enero de 2022

INPEC-05-01-2022 12:39
 Al Contratar Cte Este No: 2022IES000921 Folio Anexo FAO
 ORIGEN: 81002 - GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / SILVIA MELINA MEDINA LOZANO
 DESTINO: 8100 - DIRECCIÓN GENERAL / MARIANO DE LA CRUZ BOTERO COY
 ASUNTO: INFORME DE PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO
 045 INFORME DE PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO 2021

2022IE0000921

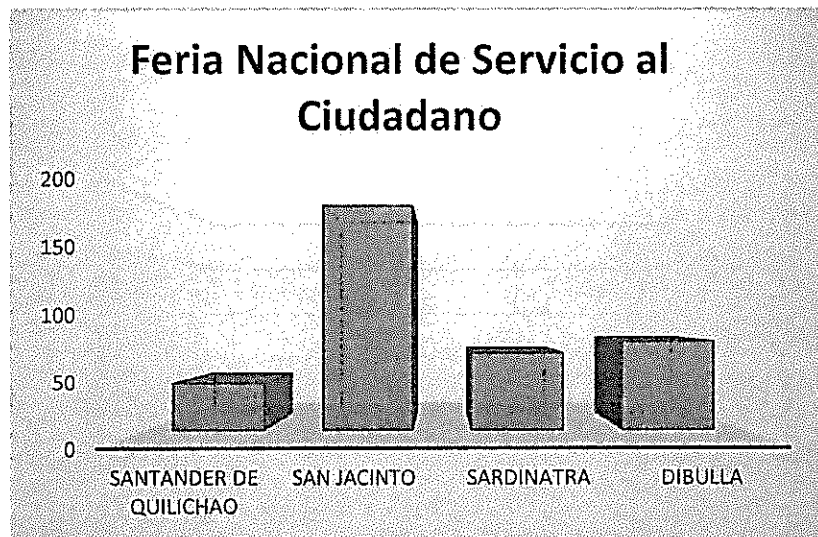
Mayor General
MARIANO DE LA CRUZ BOTERO COY
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC

Asunto: Informe de PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO 2021.

Respetuoso saludo Señor Mayor General:

De manera atenta me permito presentar el informe de Ferias de servicio al Ciudadano desarrolladas en la vigencia 2021, de acuerdo a la directiva transitoria 000007 del 15 de Marzo de 2019 emanada por la Dirección General del INPEC, en atención a los lineamientos y buenas prácticas en participación Ciudadana, para una cobertura de **802** ciudadanos atendidos en cuatro (4) ferias de servicio al ciudadano.

| Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano DNP 2019 | | |
|---|--|---------------|
| Regional | Fecha | Participantes |
| Santander de Quilichao – Cauca | 21 – junio – 2021 hasta 26 – junio – 2021 | 41 |
| San Jacinto – Bolivar | 26 – julio – 2021 hasta 31 – julio – 2021 | 192 |
| Sardinatra – N. de Santander | 06 – septiembre – 2021 hasta 11- septiembre-2021 | 67 |
| Dibulla – La Guajira | 25- octubre- 2021 hasta 30- octubre- 2021 | 77 |
| Total | | 377 |



La feria Nacional de servicio al ciudadano tiene el siguiente objetivo brindar a los ciudadanos información sobre los siguientes servicios que presta el INPEC en los diferentes encuentros de participación ciudadana que realiza con la comunidad:

- Convocatorias curso de cuerpo de custodia y vigilancia.
- Servicio militar obligatorio en el INPEC.
- Información de los diferentes procesos que tiene el INPEC.
- Beneficios administrativos para los internos.
- Requisitos para la vigilancia electrónica.
- Servicio Post Penitenciario
- Servicio de atención de PQRSD en línea página Web INPEC, correo electrónico escrito, personalizado y telefónico.
- Servicio e información a los familiares y ciudadanía sobre el tratamiento Penitenciario a los internos.
- Programa preventivo para los jóvenes y ciudadano en general **"DELINQUIR NO PAGA"**, dirigido a líderes comunales, juntas de acción comunal, padres de familia de la Región, comunidades indígenas, colegios e instituciones educativas en la prevención del delito.
- Programa preventivo para los jóvenes y ciudadano en general **"PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS"** dirigido a líderes comunales, juntas de acción comunal, padres de familia de la Región, comunidades indígenas, colegios e instituciones educativas en la prevención del delito.
- Comercialización productos artesanales elaborados por la población privada de la libertad (marca Libera).

Los anteriores servicios son los de mayor frecuencia que realizan los ciudadanos al INPEC.

**REGISTRO FOTOGRAFICO FERIAS DE SERVICIO al Ciudadano 2019 – en
Coordinación con el DNP**

Santander de Quilichao – Cauca



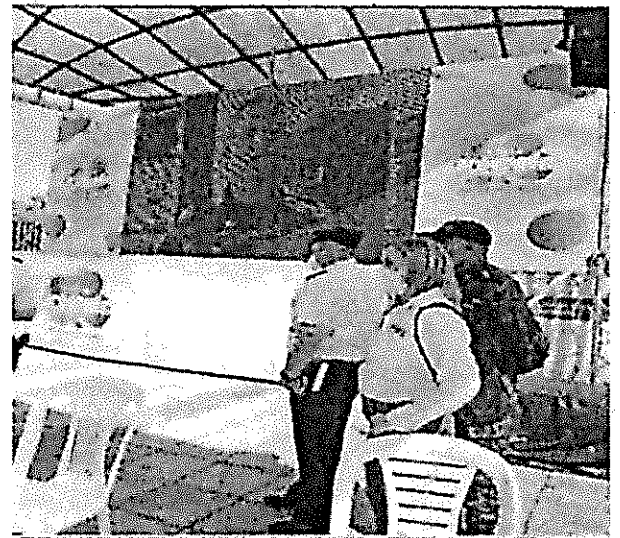
Santander de Quilichao - Cauca



Santander de Quilichao – Cauca



San Jacinto – Bolivar



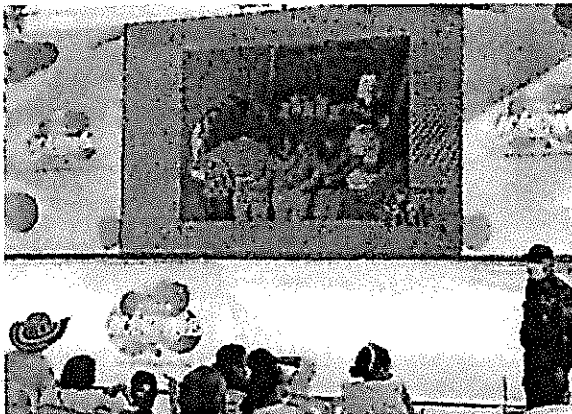
San Jacinto – Bolivar



San Jacinto – Bolivar



San Jacinto – Bolivar



Sardinatra – N. de Santander



Sardinatra – N. de Santander



Sardinatra – N. de Santander



Dibulla – La Guajira



Dibulla – La Guajira



Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Julieth García Triana / Grupo de Atención al Ciudadano
Fecha: 03-01-2022
Archivo: mls documentos 2022