

81002 DINPE-GATEC-3895

Bogotá D.C, 05 de Diciembre de 2014

Señor
 Brigadier General
JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y carcelario
 INPEC

Asunto: Informe Ferias 2014

Respetuoso saludo Señor General

El INPEC en el marco de la participación ciudadana y en coordinación con el DNP viene liderando el programa Nacional de eficiencia administrativa al Servicio al Ciudadano, con el propósito de un acercamiento con la administración pública, es política de la Dirección General del instituto participar de estos eventos para el año 2014, se llevó a cabo las siguientes ferias con la Directiva Transitoria **00009** del 11 de abril de 2014.

Lugar	Fecha	Dirección Regional Responsable	Atenciones	Temas
Malambo - Atlántico	23 de Abril 2014	Regional Norte	58 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Tumaco - Nariño	07 de Junio 2014	Regional Occidente	32 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Yopal - Casanare	16 de Agosto 2014	Regional Central	50 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Caucasia	06 de Septiembre 2014	Regional Noroeste	58 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Puerto Asís - Putumayo	18 de octubre 2014	Regional Occidente	20 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Rio hacha - Guajira	26 y 27 de noviembre 2014	Regional Norte	129 Atenciones	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.

Actividad	Lugar
Taller Cultura del Servicio DNP	Regionales y ERONES
Talleres y acompañamiento en los Erones puntos de Atención al ciudadano	Regionales y ERONES a nivel nacional
SENA: Certificación en la Norma 210601010 "FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN"	40 funcionarios Sede Central, Erones de Bogota y escuela Penitenciaria
Taller Cultura del Servicio DNP	

REGISTRO FOTOGRAFICO 2014



Caucasia



Cartago



Rio hacha



Atentamente,

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisó: Leyda Milena Medina/Coordinadora Atención al Ciudadano
Proyectó: Geidy Cárdenas – T.S.
Grupo Atención al Ciudadano 15 de diciembre 2014

