

81002 DINPE-GATEC

Bogotá D.C, 10 de Diciembre de 2013

Señor  
Mayor General  
**GUSTAVO ADOLFO RICAURTE TAPIA**  
Director General Instituto Nacional Penitenciario y carcelario

**Asunto:** Informe Ferias 2013

Respetuoso saludo Señor General

El INPEC en el marco de la participación ciudadana y en coordinación con el DNP viene liderando el programa Nacional de eficiencia administrativa al Servicio al Ciudadano, con el propósito de un acercamiento con la administración pública, es política de la Dirección General del instituto participar de estos eventos para el año 2014, se llevó a cabo las siguientes ferias con la Directiva Transitoria 000009 del 05 de Marzo de 2013.

Lugar	Dirección regional Responsable	Atenciones	Temas
Arauca (Arauca)	Regional Oriente	se atendieron 35.000 trámites y servicios a los 15.000 asistentes.	Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Trámites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
José del Guaviare (Guaviare)	Regional Central		Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Trámites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Leticia (Amazonas)	Regional Central		Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Trámites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Popayán (Cauca)	Regional Occidente		Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Trámites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.
Santa Marta (Magdalena)	Regional Norte		Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Trámites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.

Actividad	Lugar
Taller Cultura del Servicio DNP	Regionales y ERONES
Talleres y acompañamiento en los Erones puntos de Atención al ciudadano	Regionales y ERONES a nivel nacional

**REGISTRO FOTOGRAFICO FERIAS 2013**



Imagen 1. Feria Nacional del Servicio al Ciudadano 2013, Arauca



Imagen 2. Feria Nacional del Servicio al Ciudadano 2013, Arauca

Atentamente,

**LEYDA MILENA MEDINA LÓZANO**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisó: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano  
Proyectó: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario. - Grupo Atención al Ciudadano  
Fecha: 10 de Diciembre de 2013

Calle 26 No. 27-48, PBX 2347474 Ext 509  
familiaresinternos@inpec.gov.co  
/reclamos@inpec.gov.co



**MinJusticia**  
Ministerio de Justicia  
y Derecho

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**