

## ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2019

Con el fin de identificar los temas prioritarios para la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2019, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, quiere conocer su opinión sobre los temas, contenidos y acciones que se considera relevantes para la ciudadanía, servidores públicos, población privada de la libertad y demás grupos de valor y de interés, con el fin de fortalecer y mejorar el proceso institucional.

Por lo anterior, la Dirección General del Instituto agradece su participación en el diligenciamiento de esta encuesta.

Indicación: Elija y seleccione la opción que corresponda.

\*Obligatorio

¡OPINE Y PARTICIPE, SU OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!



# RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RENDICIÓN DE CUENTAS VIG. 2019

Director General  
Brigadier General **NORBERTO MUJICA JAIME**  
Mayo de 2020

# INTRODUCCIÓN

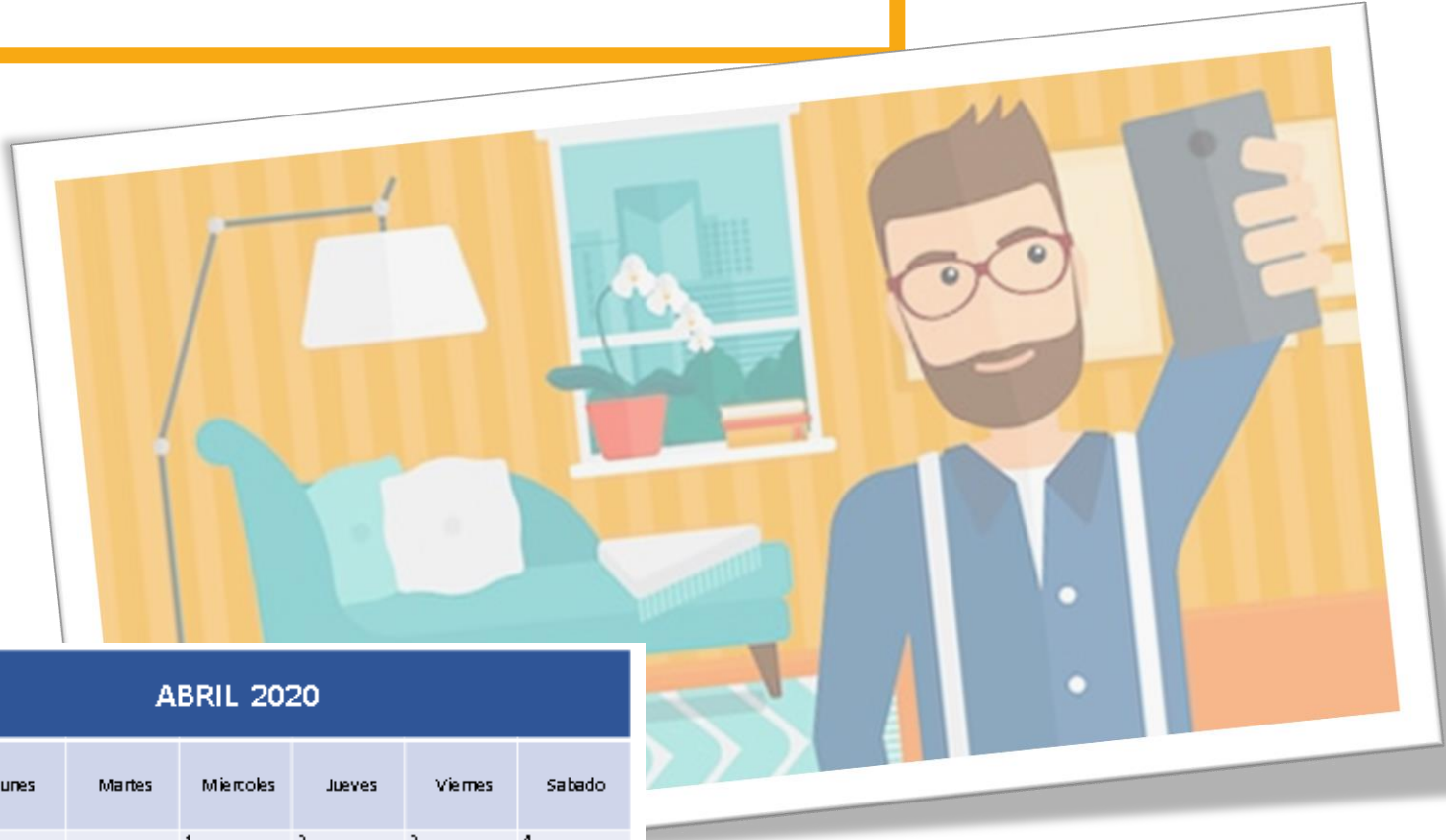
El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC, durante los meses de Marzo y Abril, llevo a cabo una encuesta realizada a través de los diferentes canales de comunicación institucional, en la que se conto con participación de los diferentes grupos de valor y de interés, sobre los temas que consideraban conveniente tratar no solo en los espacios de diálogo, sino en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

A continuación se presentan los temas priorizados, en concordancia con los resultados obtenidos.



# APLICACIÓN ENCUESTA

MARZO 2020						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



ABRIL 2020						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



# DISEÑO ENCUESTA

**INPEC** Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2019**

Con el fin de identificar los temas prioritarios para la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2019, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, quiere conocer su opinión sobre los temas, contenidos y acciones que se considera relevantes para la ciudadanía, servidores públicos, población privada de la libertad y demás grupos de valor y de interés, con el fin de fortalecer y mejorar el proceso institucional.

Por lo anterior, la Dirección General del Instituto agradece su participación en el diligenciamiento de esta encuesta.

Indicación: Elija y marque con una X la opción que corresponda.

1. Género  
Masculino   
Femenino   
Otro   
¿En qué departamento reside?  
\_\_\_\_\_

2. Indique el rango de edad en el que se encuentra  
Entre 18 a 25 años de edad   
Entre 26 a 40 años de edad   
De 41 a 60 años de edad   
Más de 60 años de edad

3. ¿A cuál de los siguientes grupos de valor pertenece?  
Ciudadanía/comunidad   
Servidor público   
Contratista   
Persona Privada de la Libertad   
Organismo de control y vigilancia   
Gremios (comercio, industria, etc.)   
Academia   
Victimas/desplazados   
Desmovilizados/reintegrados   
Organizaciones no gubernamentales   
Grupos étnicos   
Otro: ¿cuál? \_\_\_\_\_

4. ¿Conoce usted que es un proceso de Rendición de Cuentas?  
Sí  No

5. ¿Considera importante que el INPEC rinda cuentas sobre los resultados de su administración y gestión?  
Sí  No   
¿Por qué? \_\_\_\_\_

En las siguientes preguntas seleccione una o más respuestas según considere.

6. ¿En cuáles de los siguientes escenarios de diálogo le gustaría participar?  
Audiencia pública de Rendición de Cuentas   
Mesas de diálogo   
Redes sociales   
Encuestas   
Blog Virtual   
Ferias de Atención   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

7. ¿Conoce usted que es una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?  
Sí  No

8. ¿Cuál cree son los mecanismos adecuados para hacer la convocatoria a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?  
Presencial   
Redes sociales   
Medios de comunicación   
Encuestas   
Blog Virtual   
Foros virtuales   
Correos electrónicos   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9. ¿Qué temas le gustaría que el INPEC enfatizará en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?  
Ejecución presupuestal y financiera   
Cumplimiento de metas   
Gestión del Talento Humano   
Lucha contra la corrupción   
Participación y Atención al Ciudadano   
Proyectos de inversión   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

10. ¿Le gustaría participar este año en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?  
Sí  No

11. ¿Cuál cree que son los mecanismos óptimos para acceder a la información que se va a exponer en la Rendición de Cuentas?  
Redes sociales   
Internet   
Página web   
Medios de comunicación   
Boletines de prensa   
Cartelera   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué información se debería exponer en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?  
Atención Básica a la población privada de la libertad   
Sistema Integral de Información y Comunicación   
Tratamiento Penitenciario.   
Atención al Ciudadano   
Gestión Institucional   
Defensa Judicial y acciones Disciplinarias   
Derechos Humanos   
Seguridad Penitenciaria   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

13. Con base en el punto anterior, ¿elija el tema principal de información que desearía conocer?  
**Atención Básica**  
Salud   
Atención psicosocial   
Asistencia jurídica   
Alimentación   
Desarrollo espiritual   
Visitas Virtuales   
**Sistema Integral de Información y Comunicación**  
Canales de acceso a información pública   
SISIPEC   
Esquema de publicación de la entidad   
**Tratamiento Penitenciario**  
Actividades laborales y Productivas   
Educación   
Tratamiento Penitenciario   
Deporte, Cultura y Recreación

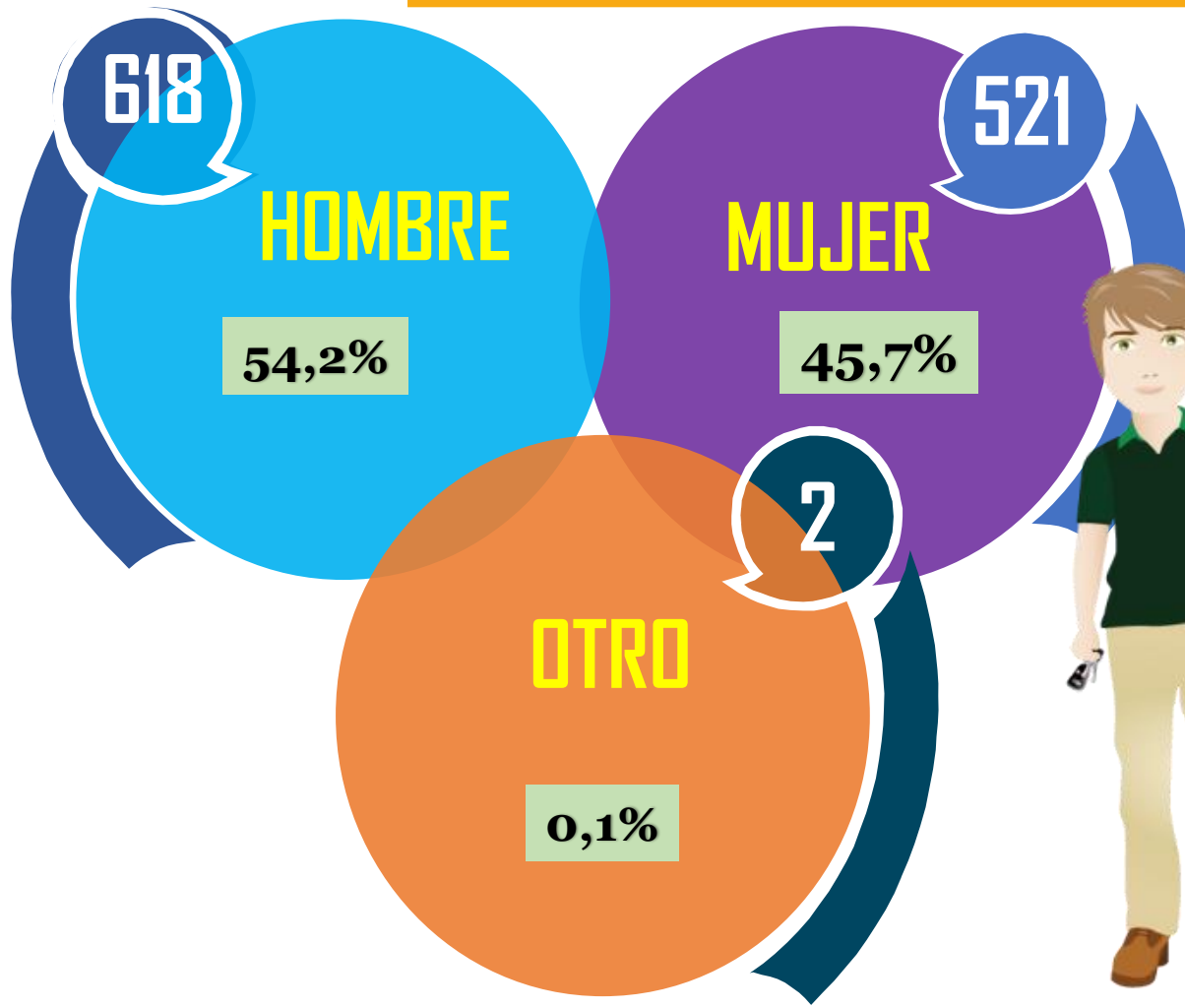
**Atención al Ciudadano**  
PQRS   
Participación ciudadana   
Percepción ciudadana   
**Gestión Institucional**  
Cumplimiento plan de acción y Metas institucionales   
Ejecución proyectos de inversión   
Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano   
**Defensa Judicial y acciones Disciplinarias**  
Acciones Jurídicas   
Sanciones Disciplinarias   
**Derechos humanos**  
Gestión institucional en DDHH   
DDHH con enfoque diferencial   
Promoción de DDHH   
**Seguridad penitenciaria**  
Traslado de internos   
Vigilancia electrónica   
Requisa a visitantes

14. ¿Qué incentivos le gustaría obtener por su participación?  
Envío de información personalizada   
Socialización de temas   
Convocatoria a futuros eventos   
Reconocimiento en página web   
Memorias del evento por correo   
Electrónico   
Certificados o diplomas de participación   
Otro: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

15. ¿Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas del INPEC?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA





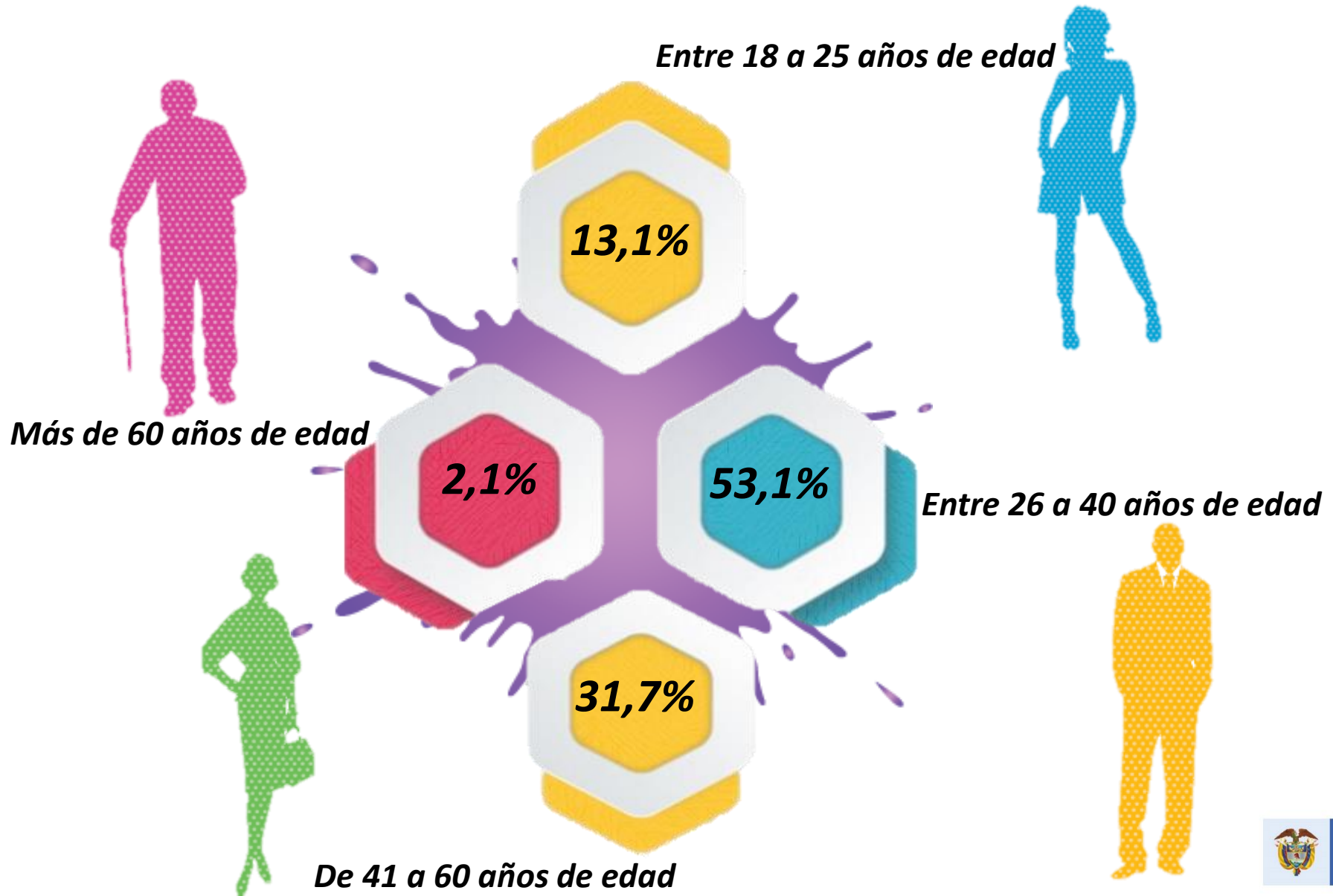
# UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Departamento	Porcentaje	N° de participantes
Amazonas	0,6%	7
Antioquia	22,3%	<b>255</b>
Arauca		
Atlántico	2,5%	28
Bogotá	8,2%	93
Bolívar	0,3%	3
Boyacá	7,4%	85
Caldas	6,8%	78
Caquetá	1,7%	19
Casanare	0,3%	3
Cauca	3,1%	35
Cesar	1,1%	13
Chocó	2 %	23
Córdoba	0,4 %	5
Cundinamarca	12,9 %	<b>149</b>
Guainía		
Guaviare		
Huila	6,7 %	76
La Guajira		

Departamento	Porcentaje	N° de participantes
Magdalena	0,3%	3
Meta	2,3%	26
Nariño	0,6%	7
Norte de Santander	0,9%	10
Putumayo		
Quindío	0,6%	7
Risaralda hhhhh	1,9%	22
San Andres y Providencia		
Santander	2%	23
Sucre	0,3%	3
Tolima	8,7%	99
Valle del Cauca	5,4%	62
Vaupés		
Vichada		

# RANGO DE EDAD





Ciudadanía/comunidad **12,4%**

**0,1%** Veedurías

Servidor público **62,1%**

**1,9%** Familiar de PPL

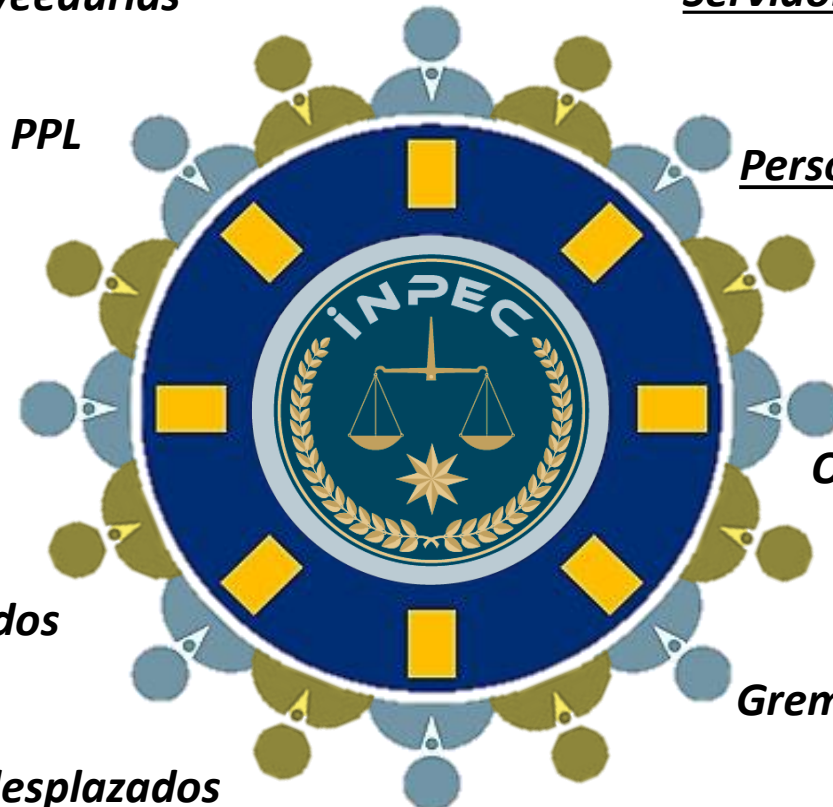
Persona Privada de la Libertad – PPL **17,1%**

**0,3%** Grupos étnicos

Contratista **3,3%**

**0,3%** Organizaciones no gubernamentales

Organismo de control y vigilancia **0,7%**



**0,1%** Desmovilizados/reintegrados

Gremios (comercio, industria, etc.) **0,2%**

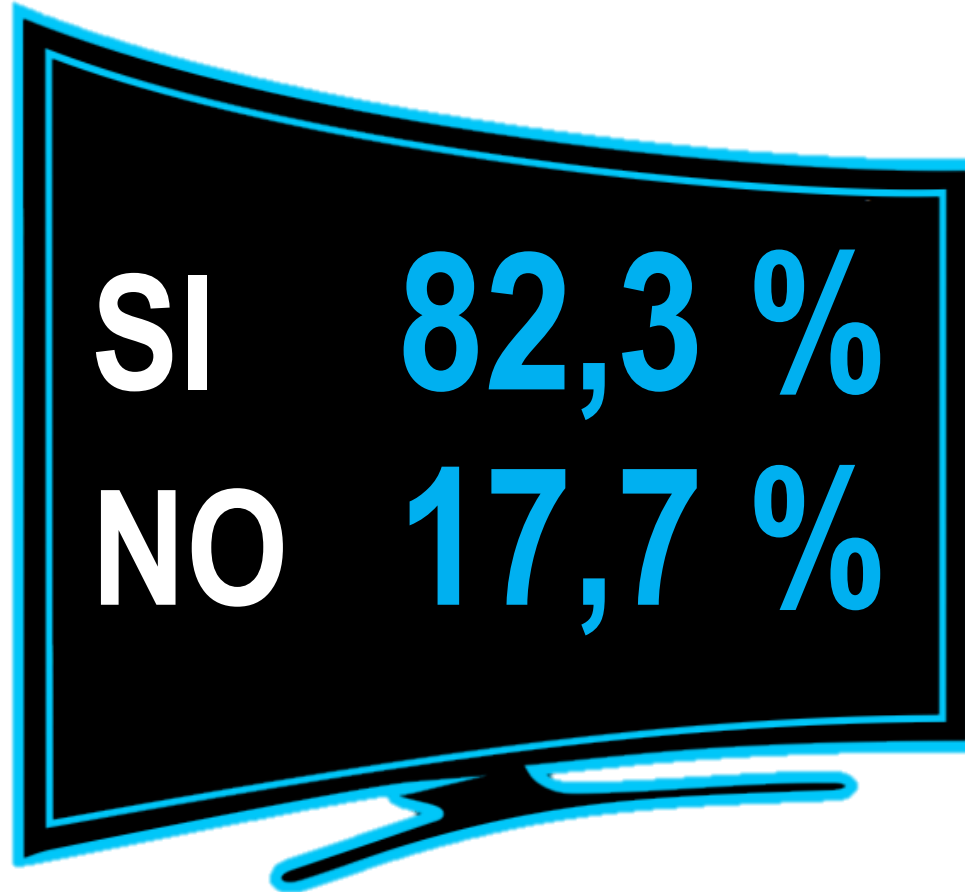
**0,2%** Victimas/desplazados

Academia / Practicante **1,3%**





**¿CONOCE USTED QUE ES UN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS?**



## ¿ES IMPORTANTE QUE EL INPEC RINDA CUENTAS SOBRE LOS RESULTADOS DE SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN?

### ¿Porqué? – Algunos comentarios efectuados

- Transparencia
- Conocimiento
- Claridad
- Evitar la corrupción
- Garantizar la distribución de los recursos de manera correcta
- Brinda Seguridad
- Calidad
- Despejar dudas
- Para saber el trato a los familiares
- Visibilizar la gestión institucional
- Cambiar la imagen
- Para identificar falencias y correctivos
- Mayor información a los ciudadanos
- Conocer las inversiones realizadas por el instituto
- Genera confianza.

Entre otras.



**SI 94,9 %**  
**NO 5,1 %**

## INQUIETUDES PROCESO RENDICIÓN

¿Conoce usted que es una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

**SI 78,9 %**

**NO 21,1 %**



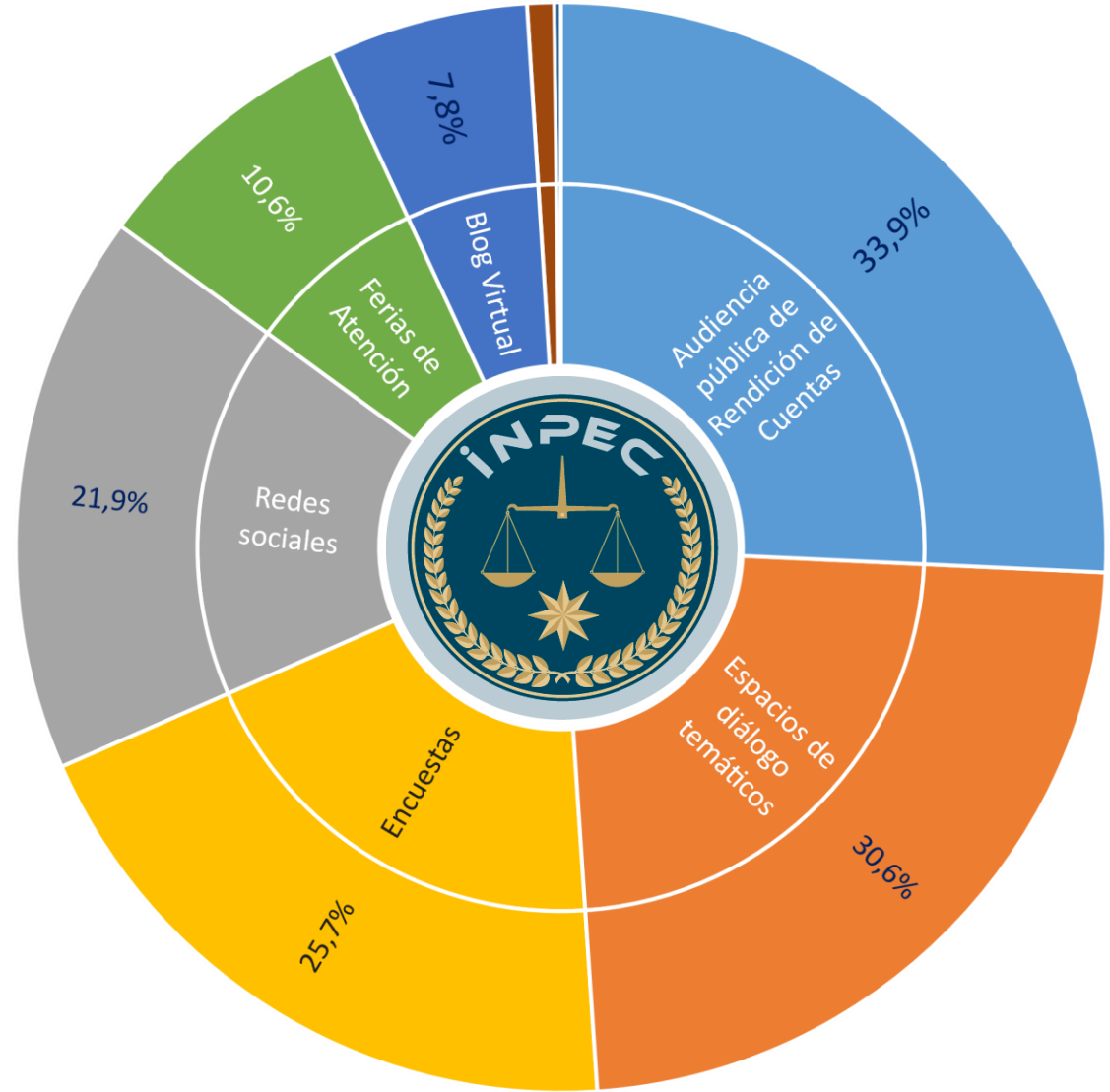
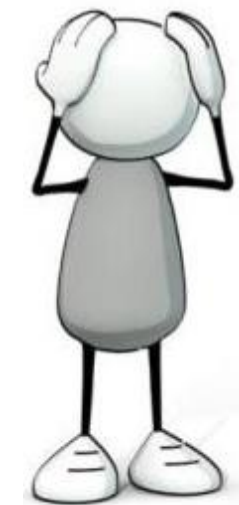
¿Le gustaría participar este año en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

**SI 64,9 %**

**NO 35,1 %**



# ESCENARIOS DE DIÁLOGO PARA PARTICIPAR



## TEMAS DE INTERÉS ESPACIOS DE DIÁLOGO



**Ejecución presupuestal y Financiera**  
**34,1%**

**Cumplimiento de metas (Plan de acción y proyectos de inversión)**  
**22,6%**

**Gestión Institucional**  
**19,1%**

**Contratación**  
**18,6%**

**Participación y Atención al Ciudadano**  
**18,8%**



**Temas misionales (Atención y tratamiento, derechos humanos, seguridad Penitenciaria)**  
**37,4 %**

**Acciones de mejoramiento de la entidad**  
**34,3 %**

**Estrategias para contrarrestar la corrupción**  
**0,2%**

**Otras propuestas por los participantes**

**Atención al Ciudadano**

**Hacinamiento**

**Acciones Disciplinarias y Sindicatos**

**Reestructuración institucional**

**Bienestar Laboral**

**Infraestructura física**



# MECANISMOS ÓPTIMOS PARA ACCEDER A LA INFORMACIÓN

**\* Página web**  
32,3%

**\* Carteleras**  
9,2%

**\* Internet**  
34,1%

**\* Medios de comunicación**  
39,9%

**\* Boletines de prensa**  
17,6%

**\* Redes sociales**  
44,2 %



**\* Otros**  
Televisión  
Correo electrónico  
Blog Virtual  
Videoconferencia  
Conferencia pública

# TEMAS DE INTERÉS AUDIENCIA PÚBLICA



**Gestión de Tecnología e Información**  
**15,1%**

**Atención y Tratamiento Penitenciario**  
**50,3%**

**Planificación Institucional**  
**20,6%**

**Comunicación Estratégica**  
**8,6%**

**Seguridad Penitenciaria y Carcelaria**  
**39,2%**



**Derechos Humanos**  
**36,7%**

**Atención al Ciudadano**  
**21,7%**

**Gestión Legal y Directrices Jurídicas**  
**14 %**

**Talento Humano**  
**20,9%**

**Gestión del Conocimiento Institucional**  
**9,5 %**



**Gestión Disciplinaria**  
**11,6 %**

**Logística y Abastecimiento**  
**9,4 %**

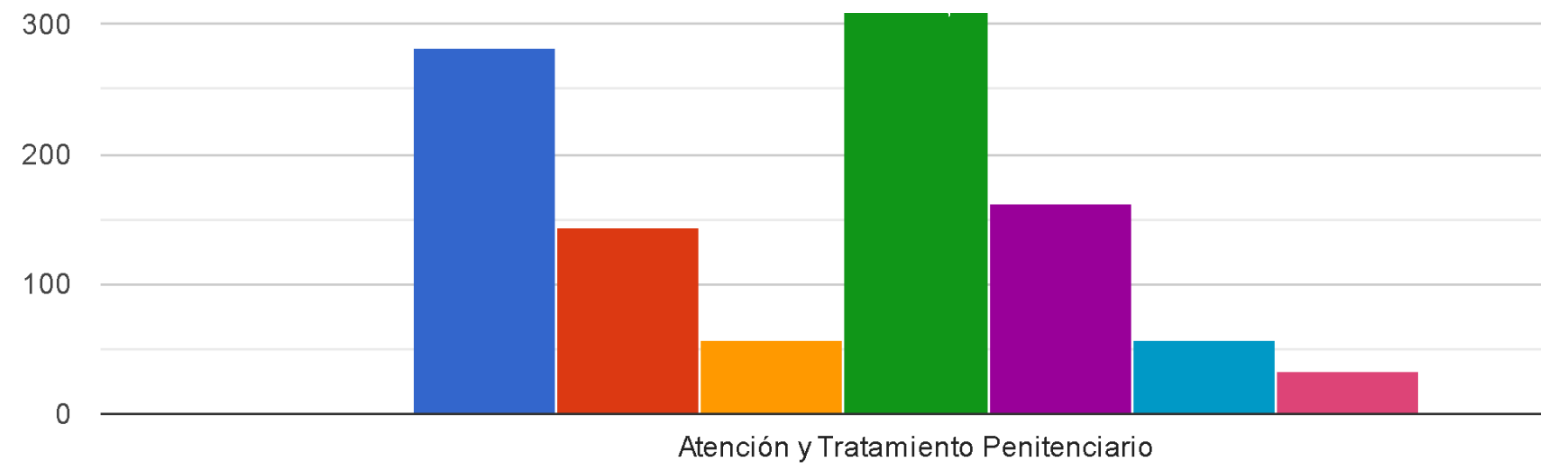
**Gestión Financiera**  
**24,7%**

**Control Interno**  
**18,2%**

**Gestión Documental**  
**7,4 %**

# ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO

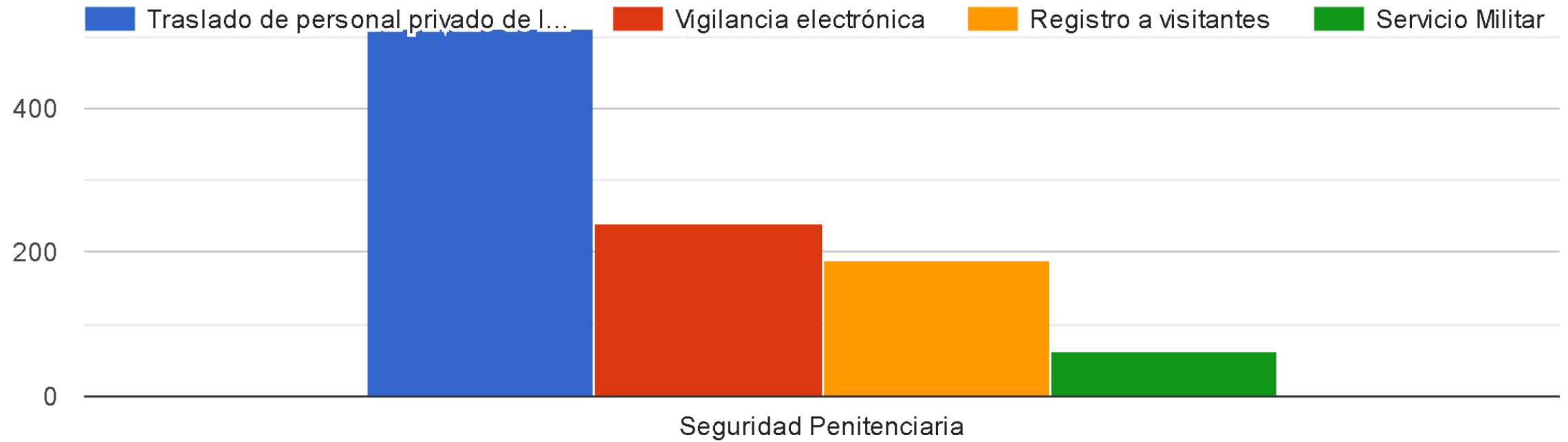
50,3%



- Salud y Alimentación
- Atención psicosocial
- Visitas Virtuales
- Tratamiento Peniten...
- Actividades laborales y Productivas
- Educación
- Deporte, Cultura y Recreación

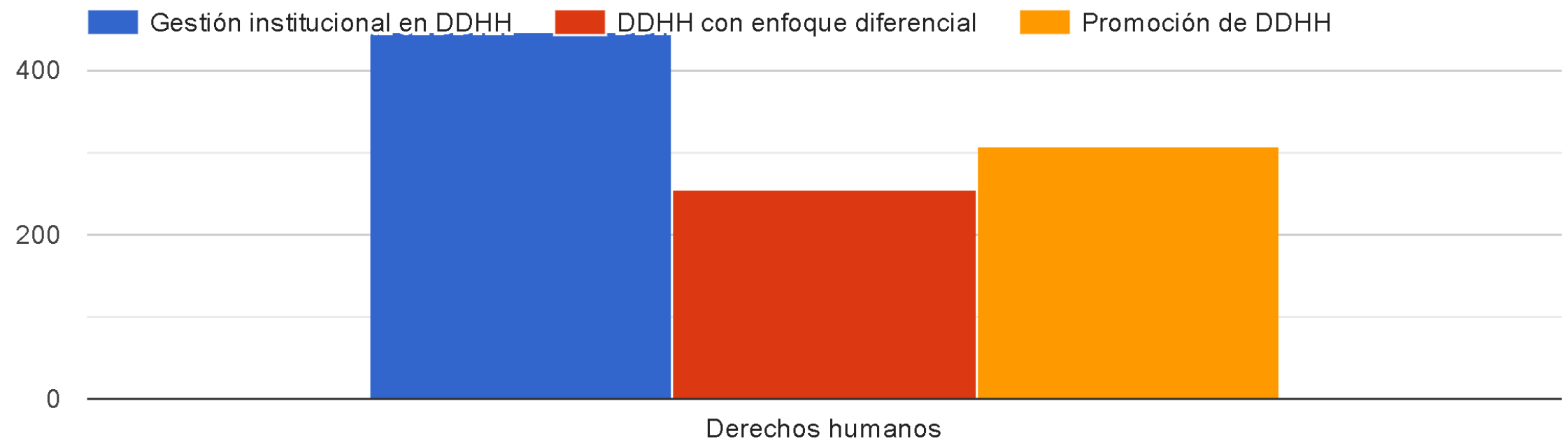
# SEGURIDAD PENITENCIARIA Y CARCELARIA

39,2%



# DERECHOS HUMANOS

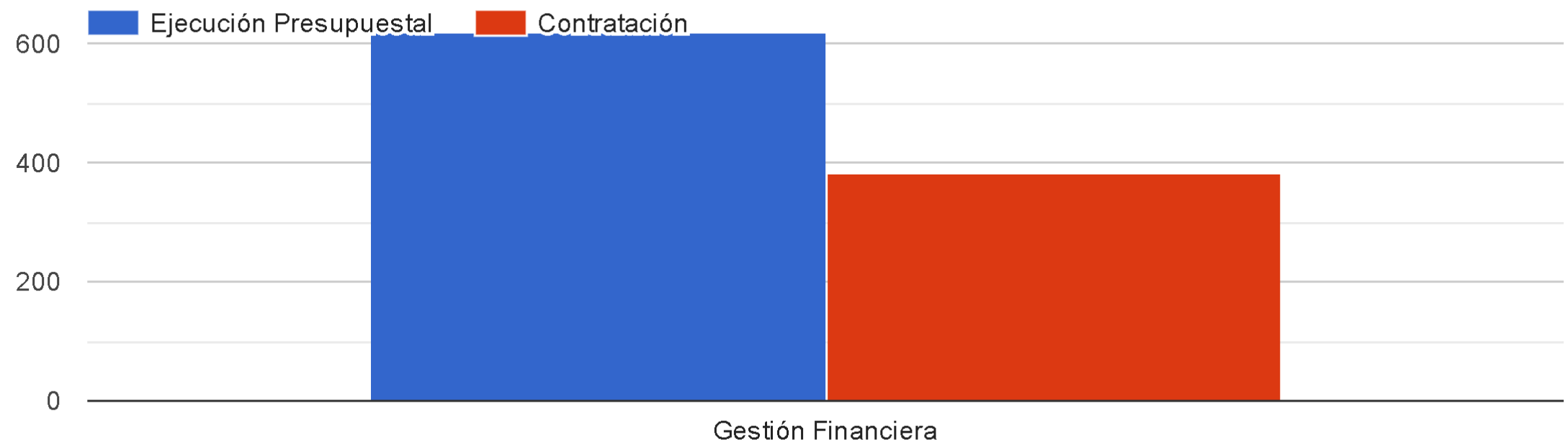
36,7%





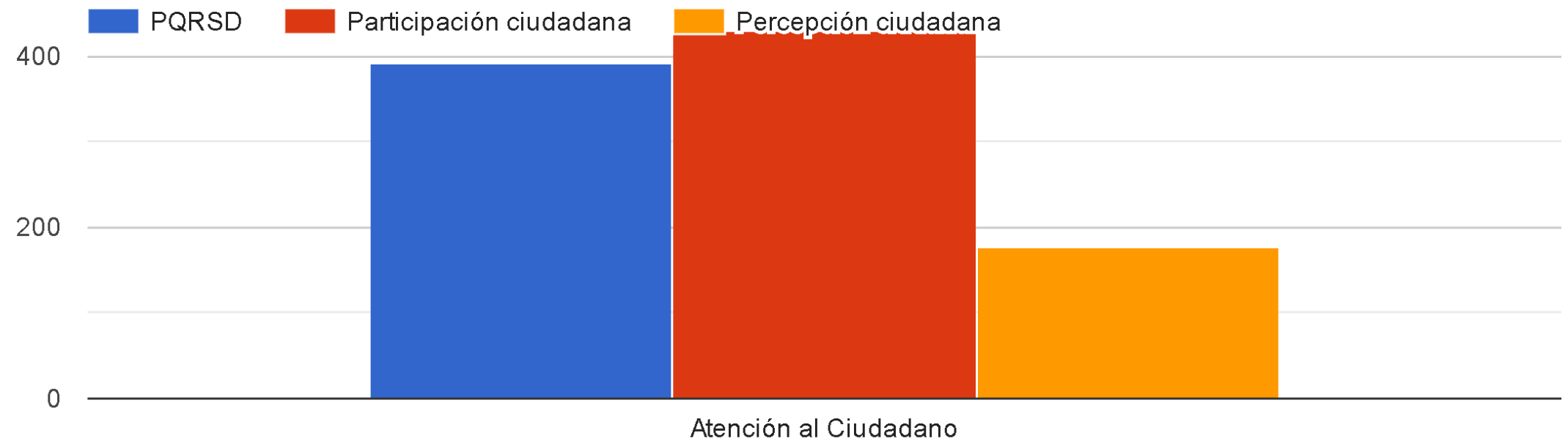
# GESTIÓN FINANCIERA

24,7%



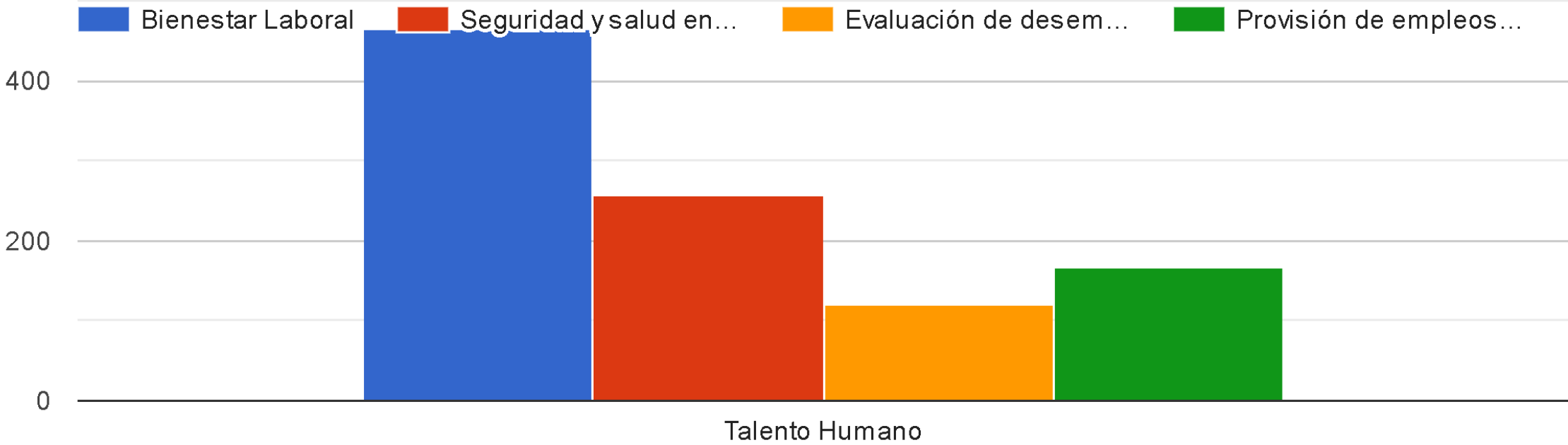
# ATENCIÓN AL CIUDADANO

21,7%



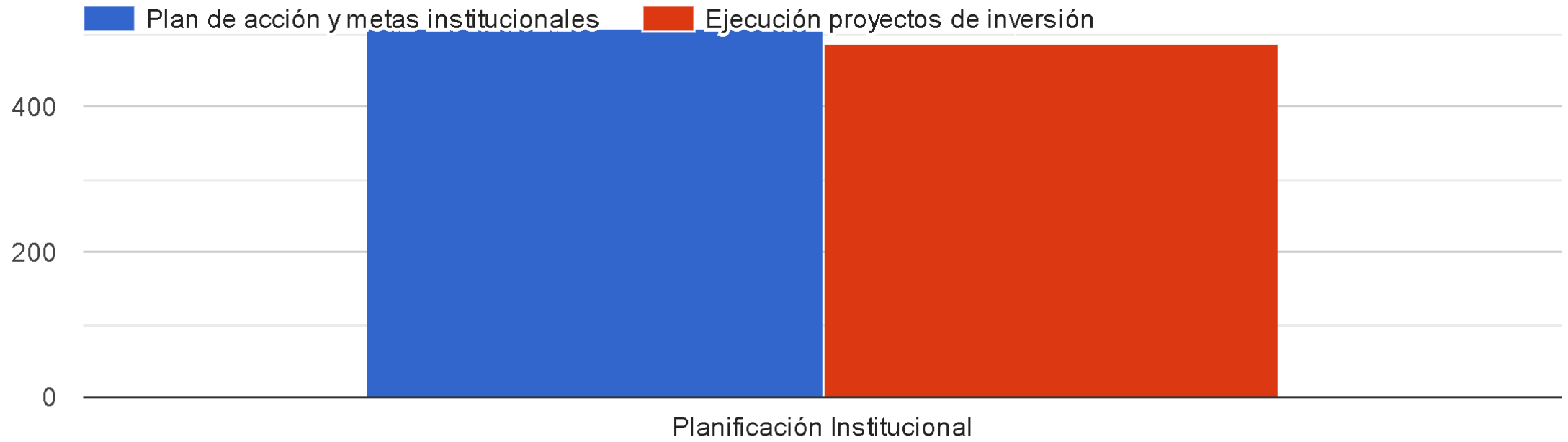
# TALENTO HUMANO

20,9%



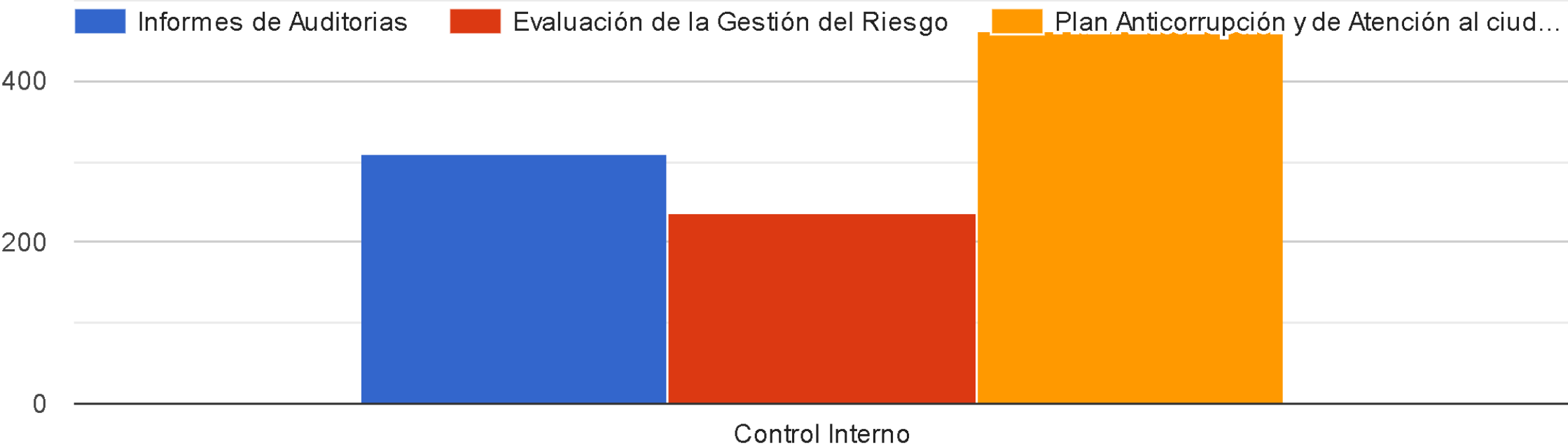
# PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

20,6%



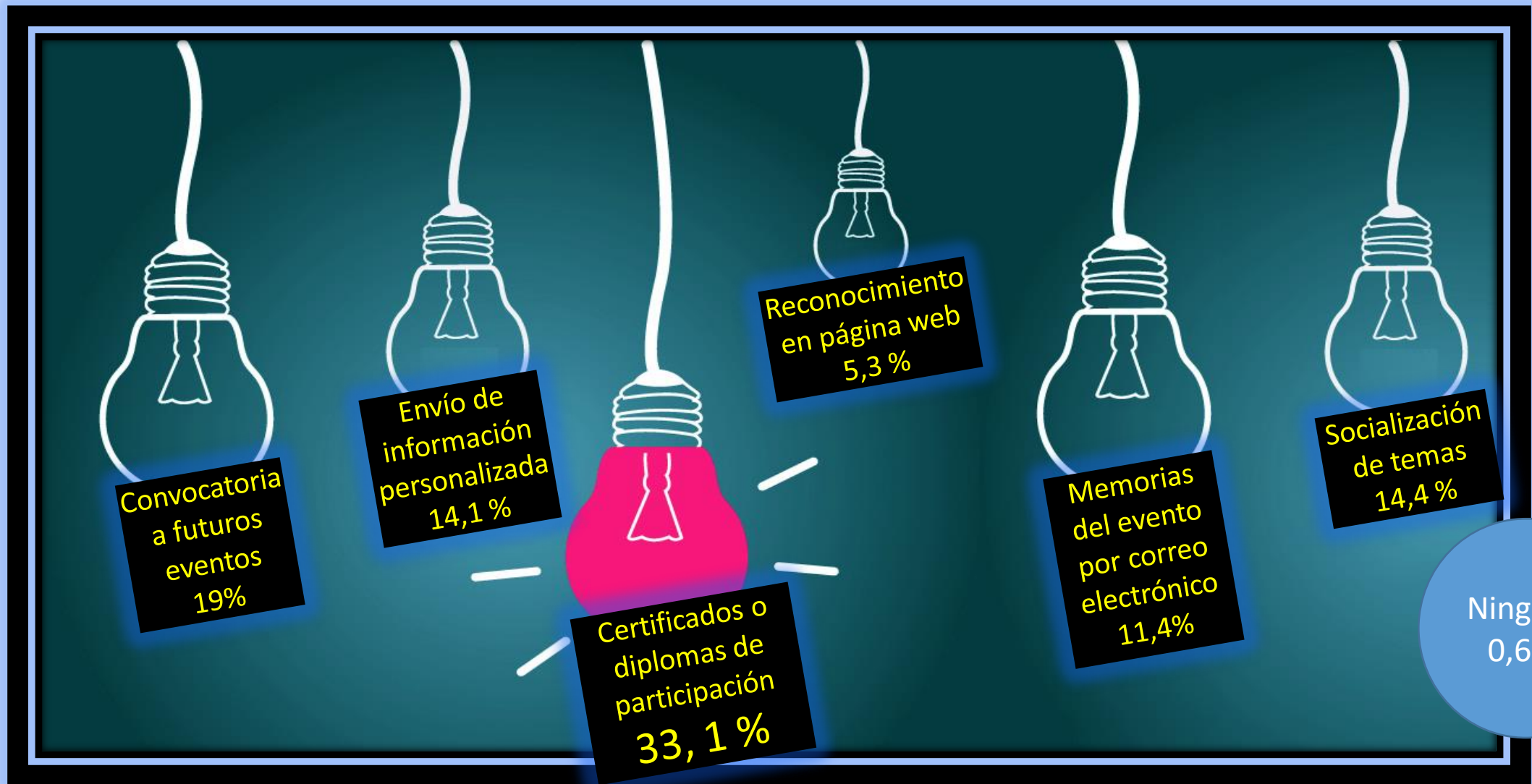
# CONTROL INTERNO

18,2%





# INCENTIVOS



## RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA CONTINUA DEL PROCESO RENDICIÓN

Transparencia

Más información

Auditorias Internas

Disciplina

Datos claros y sufragios exactos de proyectos por establecer

Cada dependencia con su rendición

Seguimiento paso a paso de lo presupuestado y lo adquirido

Apropiación del tema Rendición de Cuentas y su importancia

Hacerla sencilla y con lenguaje claro

Mayor participación de la ciudadanía

Mayor participación de la ppl.

No limitar los tiempos en la exposición

Lograr que todos los grupos de valor tengan acceso

Información con debida anticipación

Periódicas y Precisas.

Esta herramienta que estan utilizando ahora me parece muy bien

Que se incluya la reestructuración de la institución

Enlace con las ciudades capitales

Hacer uso de la tecnología e involucrar a las comunidades como familias de privados de la libertad

Que se le haga seguimiento.



## RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA CONTINUA DEL PROCESO RENDICIÓN

Transmitir en televisión

Realizar por medios de comunicación radio y tv las fechas de rendición de cuentas en cada ciudad

Mayor socialización en redes sociales

Una mayor participación de asistentes e invitados de organismos de control

Que podamos acceder y participar todos los funcionarios

Que todos los establecimientos estén presentes en la rendición de cuentas para su conocimiento y aplicación.

Motivación al funcionario

Auditorías internas para evaluar la veracidad de la información brindada por los directores

Que se haga de manera más descentralizada

Aplicación de conocimientos de temas actuales y llevar a cabo proyectos con énfasis en transparencia

Que debido a lo que acontece en el país se debe aplazar para que pueda ser apreciada por la ciudadanía sin temores de

Contagio o en su defecto que se realice virtual.

Transmitirla con opción de que los internos la vean

Que la comunidad conozca las acciones administrativas para poder dar opinión a la rendición

Controlar la corrupción de personal

La Retroalimentación

Que se tenga en cuenta las Evaluaciones y sugerencias que hayan realizado en otras Rendiciones de Cuentas y no cometer los mismos errores.

Entre otras...



# GRACIAS

**planeacion@inpec.gov.co**  
**rendiciondecuentas@inpec.gov.co**

