



INFORME DE GESTIÓN

2022

Teniente Coronel
DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS



El Teniente Coronel Daniel Gutiérrez
tomo posesión el 09 de Septiembre de
2022 como Director General del INPEC
ante el Ministro de Justicia y del
Derecho Néstor Osuna.

Presidente de la República de Colombia
GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO

Ministro de Justicia y del Derecho
NÉSTOR IVÁN OSUNA PATIÑO

Director General del INPEC
Teniente Coronel
DANIEL GUTIÉRREZ ROJAS

Equipo de producción editorial y temática:

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS

Coordinador Grupo Planeación Estratégica
LEONEL RIOS SOTO



JEFES DE OFICINA:

Jefe Oficina Asesora de Planeación
JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS

Jefe Oficina Asesora Jurídica
JOSE ANTONIO TORRES CERON

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
CARLOS ALBERTO ZAMBRANO S.

Jefe Oficina de Sistemas de Información
ADRIANA CETINA HERNÁNDEZ

Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario
CR. ® HERNEY MORENO VELANDIA

Jefe Oficina Control Interno
My.. ® JEFERSON ERAZO ESCOBAR



DIRECTORES SEDE CENTRAL:

Director Custodia y Vigilancia,
TC. DANIEL GUTIÉRREZ ROJAS

Directora Gestión Corporativa
DRA. JACQUELINE TORRES

Directora Atención y Tratamiento
MARTHA ISABEL GÓMEZ MAHECHA

Director Escuela Penitenciaria Nacional
DIEGO ALONSO ARIAS RAMÍREZ

DIRECTORES REGIONALES:

Director Regional Central
MY. NANCY DEL SOCORRO PEREZ GONZALEZ *Director Regional Norte*
DRA. MARIA ALEXANDRA GARCIA FORERO

Director Regional Occidental
GUILLERMO ANDRES GONZALEZ ANDRADE

Director Regional Oriente
OL. HENRY MAYORGA MELENDEZ

Director Regional Noroeste
DRA. IMELDA LÓPEZ SOLORIZANO

Director Regional Viejo caldas
JUAN CARLOS NAVIA HERRERA



TABLA DE CONTENIDO

- | | |
|--|-----------------|
| 01 <i>EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</i> | PAG. 7 |
| 02 <i>CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES</i> | PAG. 13 |
| 03 <i>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</i> | PAG. 28 |
| 04 <i>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</i> | PAG. 55 |
| 05 <i>CONTRATACIÓN PÚBLICA</i> | PAG. 65 |
| 06 <i>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</i> | PAG. 70 |
| 07 <i>OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES</i> | PAG. 100 |
| 08 <i>LOGROS IMPORTANTES</i> | PAG. 117 |



01 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

1.1 Gestión Presupuestal

Oficina Asesora de Planeación

1.2 Proyectos de inversión

Oficina Asesora de Planeación

1.1

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Oficina Asesora de Planeación



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

1.1 GESTIÓN PRESUPUESTAL

Cifras en millones de \$ corrientes

Funcionamiento	Inversión
1.486.435	2.116
1.218.540	2.044
81.98%	96.60%
1.185.446	1.434
31.364	908

2021

Apropiación final
Compromisos
% Ejecución
Obligados
Reservas

Cifras en millones de \$ corrientes

2022	Funcionamiento	Inversión	Servicio de la Deuda
Apropiación final	1.525.793	2.150	4.451
Compromisos	1.363.886	2.101	4.451
% Ejecución	89.23%	97.73%	100.00%
Obligados	1.301.638	1.063	4.451
Reservas	59.850	1.038	0

Se expone el pronunciamiento consolidado del Presupuesto General asignado al Instituto Nacional penitenciario y Carcelario para las vigencias 2021 y 2022, en cuanto a los conceptos de: (i) funcionamiento (gastos de personal, adquisición de bienes y servicios, transferencias corrientes, gastos de comercialización y producción y gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora, Servicio de la Deuda Pública) e, (ii) Inversión.



COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL VIGENCIAS FISCALES 2021 - 2022

CONCEPTO	Vigencia 2021		Vigencia 2022	
	Ejecutado	% Eje	Ejecutado	% Eje
Funcionamiento	1.216.496	81.96%	1.361.488	89.39%
Servicio de la Deuda	0	0%	4.451	100.00%
Inversión	2.044	96.60%	2.101	97.73%
Total	1.218.540	81.98%	1.368.041	89.43%



1.2

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Oficina Asesora de Planeación



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

1.2 PROYECTOS DE INVERSIÓN

- 1 FORTALECIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN VIRTUAL AL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEL INPEC A NIVEL NACIONAL
- 2 MODERNIZACION INTEGRAL DE LAS CAPACIDADES TECNOLOGICAS DEL INPEC A NIVEL NACIONAL
- 3 FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA PENITENCIARIA A NIVEL NACIONAL
- 4 FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE RESOCIALIZACION EN LOS ERON A NIVEL NACIONAL

	2021	2022
Presupuesto asignado	211.610.518	400.000.000
Presupuesto Ejecutado	156.441.127	367.619.234
% Ejecución	73.93%	91.90%
Presupuesto asignado	1.000.000.000	1.000.000.000
Presupuesto Ejecutado	998.813.714	998.813.714
% Ejecución	99.88%	99.88%
Presupuesto asignado	340.000.000	340.000.000
Presupuesto Ejecutado	338.300.000	338.300.000
% Ejecución	99.50%	99.50%
Presupuesto asignado	410.000.000	410.000.000
Presupuesto Ejecutado	396.443.000	396.443.000
% Ejecución	96.69%	96.69%

02

CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES

2.1 Indicadores Sinergia

Oficina Asesora de Planeación

2.2 Direccionamiento Estratégico

Oficina Asesora de Planeación

2.1

INDICADORES SINERGIA

Oficina Asesora de Planeación



2.1 INDICADORES SINERGIA

El Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA)

Es considerado como una de las fuentes de información más relevantes en materia de seguimiento y evaluación de Políticas Públicas. El sistema gestiona el manejo de la información relacionada con la agenda de evaluación, el seguimiento al plan nacional de desarrollo y el afianzamiento de la cultura de gestión pública por resultados en el país y en la región de América Latina.

Los resultados del Instituto frente a los *indicadores sinergia* son:

2021	2022	
100%	100%	PLANEADO
100%	100%	EJECUTADO

Porcentaje de personas atendidas en programas de atención especial para pospuestos a nivel nacional

Para el mes de diciembre 2022, se alcanza una cobertura de atención de (2548) personas así; (38) en Casa de Libertad Bogotá, (02) en Casa de Libertad Bucaramanga y (2508) en las Direcciones Regionales), una atención moderada concordante con la estrategia de incorporar a las direcciones regionales del Instituto, sobre una relación total de (2569) libertades en el mes, atención enfocada al acompañamiento a la inserción del liberado mediante la vinculación a redes sociales de apoyo, que le permitan llevar a cabo un proyecto de vida acorde con las normas establecidas socialmente. Durante este año y las vigencias 2019, 2020 y 2021 se reporta un total de (22720) personas atendidas, sobre un acumulado de (941406) internos que recobraron su libertad en los establecimientos de reclusión del país, siendo esta la relación para el cálculo de avance cuantitativo, a pesar de ser un indicador de capacidad acumulada presenta fluctuación inconstante porque las dos variables no tienen la misma proporcionalidad de atención. Se culmina con un avance del 7.8. /Fuente: Dirección de Atención y Tratamiento.



Porcentaje de establecimientos de reclusión nacional con programas de educación formal

En el mes de diciembre 2021 con el recibo a satisfacción del contrato 092 de 2021, suscrito con la Imprenta Nacional cumple con la impresión de las cartillas biográficas y entrega del material educativo para cada uno de los ciclos lectivos integrales de Educación para adultos, generando un avance del 84.2%. Cumpliendo con la totalidad de los establecimientos de reclusión (134), alcanzando el cumplimiento de la meta del cuatrienio en un 100%

	2021	2022
PLANEADO	100%	100%
EJECUTADO	100%	100%

Mujeres atendidas con hijos menores de tres años en Establecimientos de Reclusión de Orden Nacional (ERON)

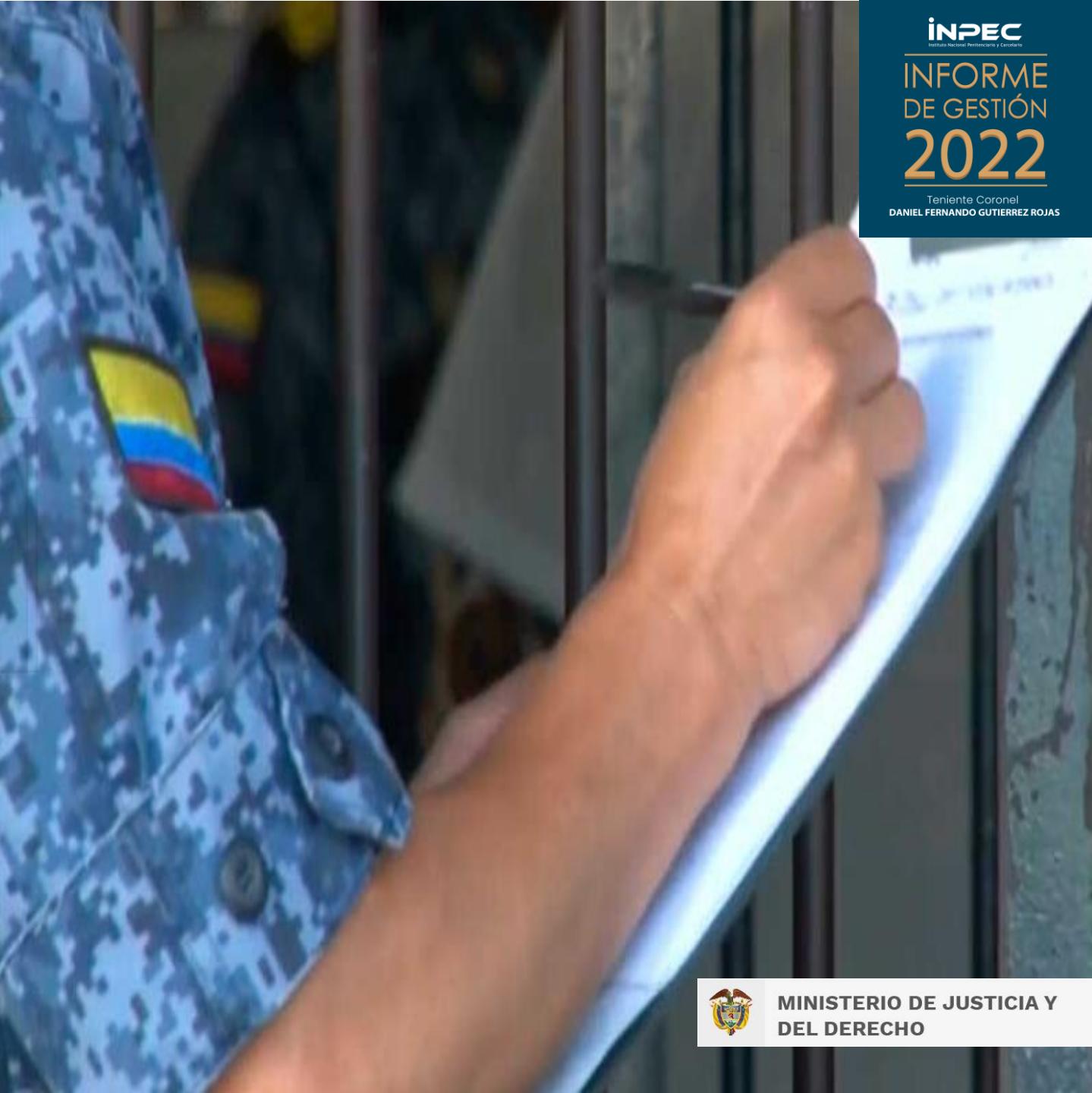
Durante el mes de diciembre, se atendieron un total de (25) niños, (41) madres gestantes y (03) madre lactante ; atención brindada desde el enfoque de género en pabellones de mujeres para la atención a niños menores de tres años en las reclusiones de mujeres de Bogotá, Jamundí, Popayán, Bucaramanga, Cúcuta, Pedregal, Coiba y Pereira, accediendo a servicios de salud, y a los programas de promoción y prevención en la vigencia, ello como resultado de la articulación y coordinación interinstitucional del ICBF y la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC).

	2021	2022
PLANEADO	100%	100%
EJECUTADO	100%	100%

2.2

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Oficina Asesora de Planeación



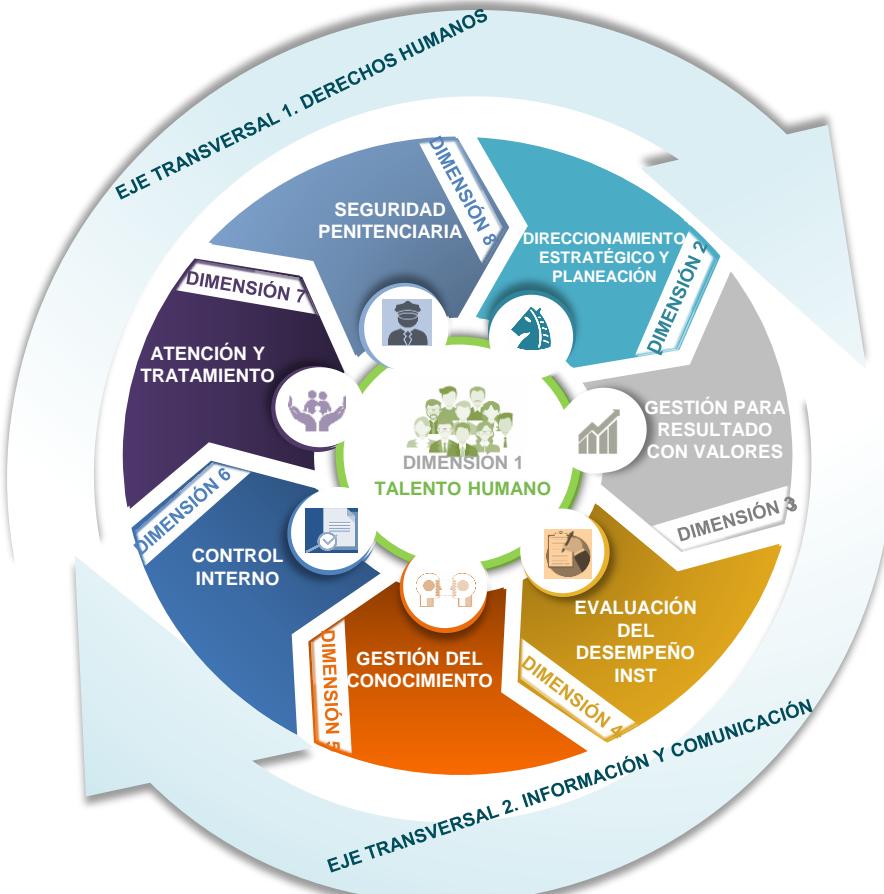
MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

2.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



PROMEDIO GENERAL

EFICACIA PDE



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La Dimensión de Talento humano. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (33) productos al 100%.

La Dimensión de Talento Humano reúne elementos de la planeación estratégica del recurso humano, el desarrollo del ciclo del servidor público y el proceso de formación y capacitación al servidor penitenciario.

COMPONENTE 1 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

96,9%

Gestionar un talento humano idóneo, comprometido y transparente, que contribuya al cumplimiento de la misión institucional y los fines del Estado, y alcance su propio desarrollo personal y laboral.

SECTORES	2021	2022
Planeación del Recurso Humano	100%	100%
Ingreso del Talento Humano	100%	100%
Desarrollo del Talento Humano	100%	100%
Retiro del Talento Humano	100%	100%
Formación Penitenciaria y Carcelaria	96,9%	93,8%

COMPONENTE 2 INTEGRIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Promover en los servidores penitenciarios un cambio cultural, tendiente a la gestión integra, responsable y transparente de lo público

SECTOR	2021	2022
Código de Integridad	100%	100%



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

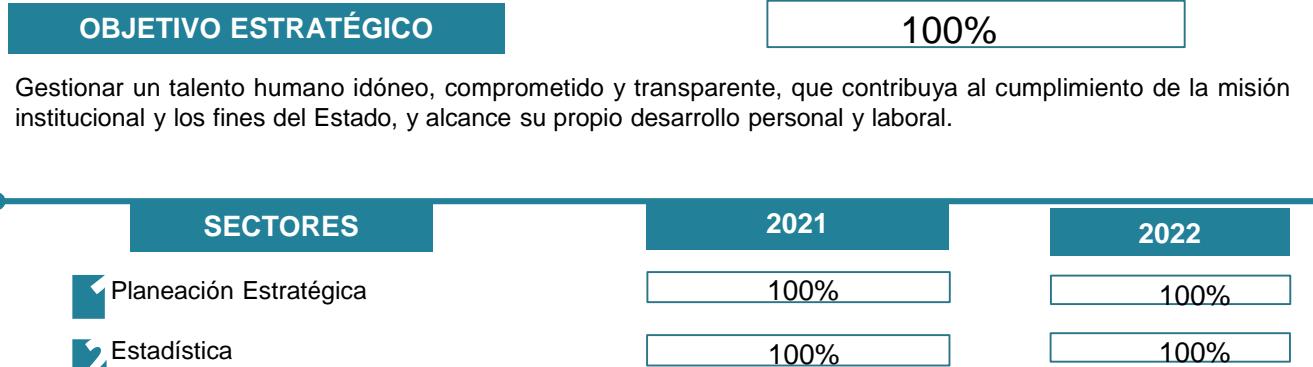


La Dimensión de Direccionamiento Estratégico . Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (28) productos al 100%.

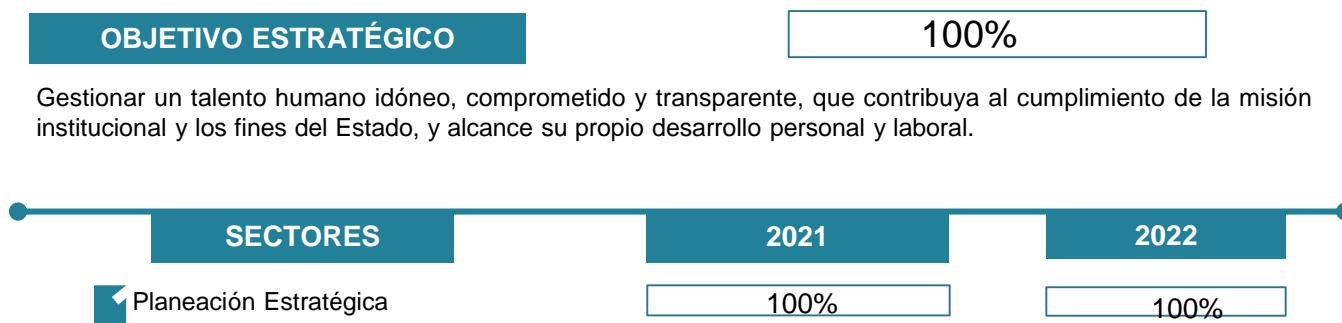


La dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación permitirá fijar la Hoja de ruta estratégica que orientará la gestión institucional.

COMPONENTE 1 PLANEACIÓN INSTITUCIONAL



COMPONENTE 2 GESTIÓN PRESUPUESTAL



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



Esta dimensión de Gestión para el resultado con valores permitirá al INPEC realizar las actividades que conduzcan a lograr los resultados propuestos y materializar los objetivos y metas plasmadas en el PDE.

COMPONENTE 1 RELACIÓN ESTADO CIUDADANO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Fortalecer la comunidad penitenciaria y su relación con el Instituto en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos,

SECTORES	2021	2022
Transparencia y acceso a la información pública	100%	100%
Atención al ciudadano	100%	100%
Racionalización de trámites	100%	100%
Rendición de cuentas y participación ciudadana	100%	100%
TIC para la sociedad	100%	100%

La Dimensión Gestión Con Valores Para Resultados. Finaliza con un avance del 99,14% como resultado del cumplimiento de (105) productos al 100% y (1) producto con el 48,8% por el incumplimiento de la actividad "Aumentar la capacidad tecnológica (Proyecto de inversión)" vinculado a proyecto de inversión Plataforma Tecnológica el cual paso por cuantas por pagar en la vigencia 2021.

COMPONENTE 2 INTEGRIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

98%

Mejorar el funcionamiento Institucional y su relación con otras entidades públicas.

SECTOR	2021	2022
Rediseño institucional	100%	100%
Eficiencia del gasto	100%	100%
TIC para el Estado	100%	90%
Seguridad digital	100%	100%
Defensa jurídica	100%	100%
Mejora normativa	100%	100%



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

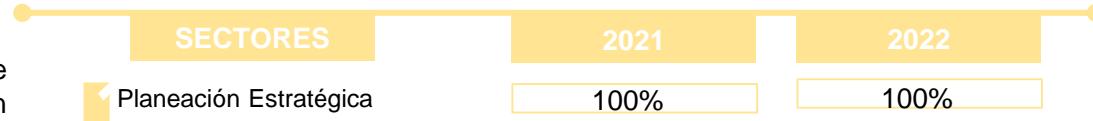


La dimensión permitirá al INPEC conocer los avances en la consecución de resultados definidos en el PDE, y orientar la toma de decisiones para implementar mejoras en la gestión y desempeño institucional.

COMPONENTE 1 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO 100%

Promover al Instituto el seguimiento a la gestión y su desempeño.



La Dimensión Evaluación de Resultados . Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (10) productos al 100%.

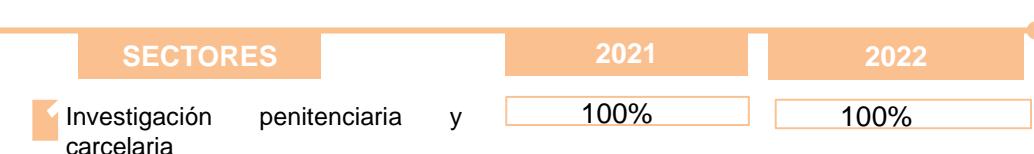


La dimensión Gestión del Conocimiento, tiene como finalidad institucionalizar prácticas sistemáticas de generar, capturar, compartir y aplicar conocimiento en todos los momentos del ciclo de la gestión institucional.

COMPONENTE 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 100%

Promover el desarrollo de mecanismos de experimentación e innovación.



La Dimensión Gestión del Conocimiento . Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (04) productos al 100%.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La Dimensión Control Interno. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (09) productos al 100%.

La dimensión de Control Interno, fomentará buenas prácticas, elementos e instrumentos que permitan al INPEC contar con directrices para controlar la planeación, gestión y evaluación, a fin de establecer acciones de prevención, verificación y evaluación en procura del mejoramiento continuo.

COMPONENTE 1 CONTROL INTERNO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Promover al Instituto el seguimiento a la gestión y su desempeño.

SECTORES	2021	2022
Evaluación y seguimiento institucional	100%	100%
Enfoque hacia la prevención	100%	100%
Evaluación a la gestión del riesgo	100%	100%



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La dimensión de Atención y Tratamiento, despliega todas las acciones de atención básica y tratamiento penitenciario para la PPL; asegurando la prestación de los componentes de atención en salud, educación, atención psicosocial y habilidades productivas.

COMPONENTE 1 SALUD

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Establecer estrategias encaminadas al acceso y vigilancia de los servicios en salud y alimentación a la población a cargo del INPEC

SECTORES	2021	2022
Alimentación	85%	100%
Aseguramiento en salud	100%	100%
Salud pública	82%	100%
Servicios de salud	88.12%	100%

COMPONENTE 2 EDUCACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Implementar el modelo educativo en cada uno de los ERON, incluyendo las actividades deportivas, recreativas y culturales como parte constitutiva del tratamiento penitenciario, en pro de mejorar la calidad de la educación impartida a PPL

SECTOR	2021	2022
Educación penitenciaria y carcelaria	98%	100%
Cultura Deporte y Recreación	-	100%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La Dimensión Atención y Tratamiento Penitenciario. Finaliza con un avance del 99,4% como resultado del cumplimiento de (46) productos al 100% y (01) productos con un 60% por el incumplimiento del siguiente producto “Fortalecimiento del proceso de resocialización en los ERON a nivel Nacional” (Proyecto de Inversión),

La dimensión de Atención y Tratamiento, despliega todas las acciones de atención básica y tratamiento penitenciario para la PPL; asegurando la prestación de los componentes de atención en salud, educación, atención psicosocial y habilidades productivas.

COMPONENTE 3 PSICOSOCIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

97,78%

Diseñar e implementar programas de tratamiento penitenciario y atención social eficaces beneficiando a la PPL y facilitando su proceso de prisionalización.

SECTORES	2021	2022
Atención Social	100%	100%
Tratamiento Penitenciario	83%	93%
Apoyo Espiritual	100%	100%

COMPONENTE 4 DESARROLLO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Promover el desarrollo de actividades laborales, ocupacionales y productivas para las personas privadas de la libertad.

SECTOR	2021	2022
Actividades Ocupacionales	100%	100%
Actividades Productivas	100%	100%
Gestión Comercial	98%	100%



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La Dimensión Seguridad Penitenciaria. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (15) productos al 100%.

La dimensión Seguridad Penitenciaria, está integrada por acciones en seguridad y administración penitenciaria y carcelaria; según los lineamientos institucionales, para la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación de medidas preventivas y correctivas que garanticen la seguridad y el orden de los ERON.

COMPONENTE 1 CUERPO DE CUSTODIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Establecer la planta del Cuerpo de Custodia de cada establecimiento de acuerdo a sus puestos de servicio.

SECTORES	2021	2022
1 Proyección Cuerpo de Custodia.	100%	100%
2 Información Penitenciaria y Carcelaria.	100%	100%

COMPONENTE 2 SEGURIDAD PENITENCIARIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Generar condiciones permanentes de seguridad en los ERON.

SECTORES	2021	2022
1 Seguridad Penitenciaria y Carcelaria.	100%	100%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La Dimensión Derechos Humanos. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (11) productos.



La Dimensión Información y Comunicación. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (16) productos al 100%

Este Eje Estratégico de Derechos Humanos, tiene como propósito el de fortalecer el respeto y garantía de los derechos humanos de las PPL y servidores del INPEC, a través de una política institucional de derechos humanos y la generación de acciones tendientes a su promoción, protección y defensa.

COMPONENTE 1 PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Implementar herramientas de promoción, prevención y gestión para la protección de los Derechos Humanos de la población privada de la libertad en la prestación de los servicios penitenciarios y carcelarios.



El Eje Estratégico de Información y comunicación, será el articulador de todas las dimensiones del Modelo permitiendo al INPEC vincularse con su entorno y servir de facilitador en la ejecución de sus operaciones internas.

COMPONENTE 1 ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Implementar el Programa de Gestión Documental del Instituto



COMPONENTE 2 COMUNICACIONES

OBJETIVO ESTRATÉGICO

100%

Promover los recursos de información y comunicación en pro de la imagen institucional.



RESULTADOS PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

	DIMENSIONES	2021	2022		DIMENSIONES	2021	2022
1	Talento Humano	99.2%	98,4%	6	Control Interno	100%	100%
2	Direccionamiento Estratégico Y Planeación	100%	100%	7	Atención y Tratamiento Penitenciario	96.1%	9,4%
3	Gestión con Valores para Resultados	99.9%	99,1%	8	Seguridad Penitenciaria	100%	100%
4	Evaluación de Resultados	100%	100%	9	Derechos Humanos	100%	100%
5	Gestión del Conocimiento	99.8%	100%	10	Información y Comunicación	97.0%	100%

03

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

3.1 Atención Psicosocial

Dirección Atención y Tratamiento

3.2 Tratamiento Penitenciario

Dirección Atención y Tratamiento

3.3 Seguridad Penitenciaria

Dirección Custodia y Vigilancia

3.4 Gestión Disciplinaria

Oficina de Control Único Disciplinario

3.1

ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Dirección Atención y Tratamiento

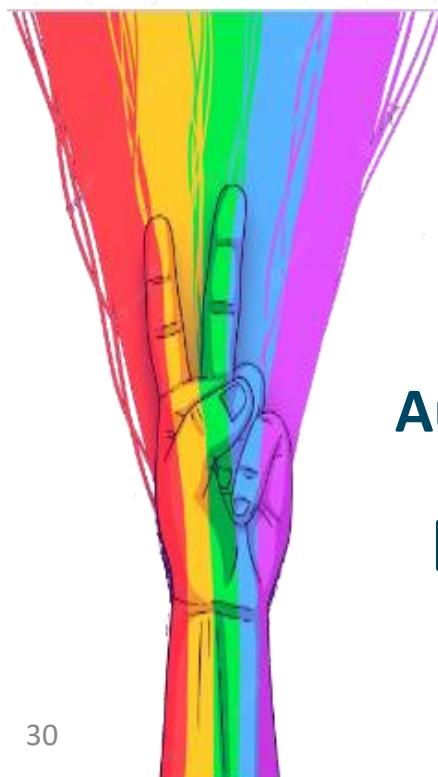


MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

3.1 ATENCIÓN PSICOSOCIAL

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN
SOCIAL | Grupo con Condición Excepcional

LGTBI



Autorreconocimiento

2021	2022
919	881



INDÍGENAS

1.374	2021
1126	2022



EXTRANJEROS

817	2021
3340	2022



ADULTO MAYOR

3.002	2021
2896	2022



AFRO COLOMBIANOS

4.397	2021
3936	2022



MADRES GESTANTES

15	2021
41	2022



DISCAPACIDAD

1.185	2021
1207	2022



Los programas de **Atención Psicosocial** responden a las actuaciones misionales del Instituto y se encuentran dirigidos a la población privada de la libertad imputada y condenada en el marco de la atención social y el tratamiento penitenciario.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

PROGRAMA DELINQUIR NO PAGA



Programa Delinquir no Paga. Su objetivo es implementar y desarrollar estrategias educativas a fin de sensibilizar a los participantes sobre la prevención del delito; está dirigido a estudiantes mayores de 14 años de edad de colegios y universidades.

2022

54.008

2021

9.185

El **Programa de Atención Psicológica** está dirigido al diseño, planeación e implementación de programas concernientes a la Atención e Intervención Psicológica Penitenciaria dirigidos a la Atención Social y Tratamiento Penitenciario de la población interna, orientada al desarrollo de sus potencialidades humanas.



Asistencia psicológica, orientación psicojurídica, atención en crisis, intervención psicológica para la población privada de la libertad

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN: VISITAS VIRTUALES PROGRAMADAS

	2021	2022
Entre PPL	13,009	10117
Con familia en libertad	84,650	35891
Enfoque diferencial	1,376	1576
Internas (os) e hijos institucionales	654	790

Visitas Virtuales. Esta iniciativa tiene como objetivo coadyuvar con el tratamiento penitenciario de un importante sector de la población reclusa, quienes se encuentran recluidos en lugares apartados al entorno familiar, están condenados, gozan de buena conducta y no reciben visita.





AFILIACIÓN DE LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD



	AFILIACIÓN PPL	TOTAL
Régimen Especial	1,11%	1.913
Régimen Contributivo	10,59%	18.215
Fondo PPL	57,08%	98.200
Regimen Subsidiado	31,22%	53.710

El aseguramiento de la PPL es el acceso a través de la cobertura en salud para la población intramural sin capacidad de pago y menores de tres años que conviven con sus madres en los establecimientos de reclusión por medio de los recursos del Fondo Nacional de Salud; y para la población domiciliaria e intramural con capacidad de pago a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

	INTRAMURAL	DOMICILIARIA	TOTAL
2022	98.708	73.330	172.038
2021	98.248	75.105	173.353





ALIMENTACIÓN



	2021	2022
Visitas de seguimiento y control	171	136
Informes prestación del servicio	506	509
Videoconferencias	54	295

PROGRAMA DE PREVENCIÓN A LA DROGADICCIÓN

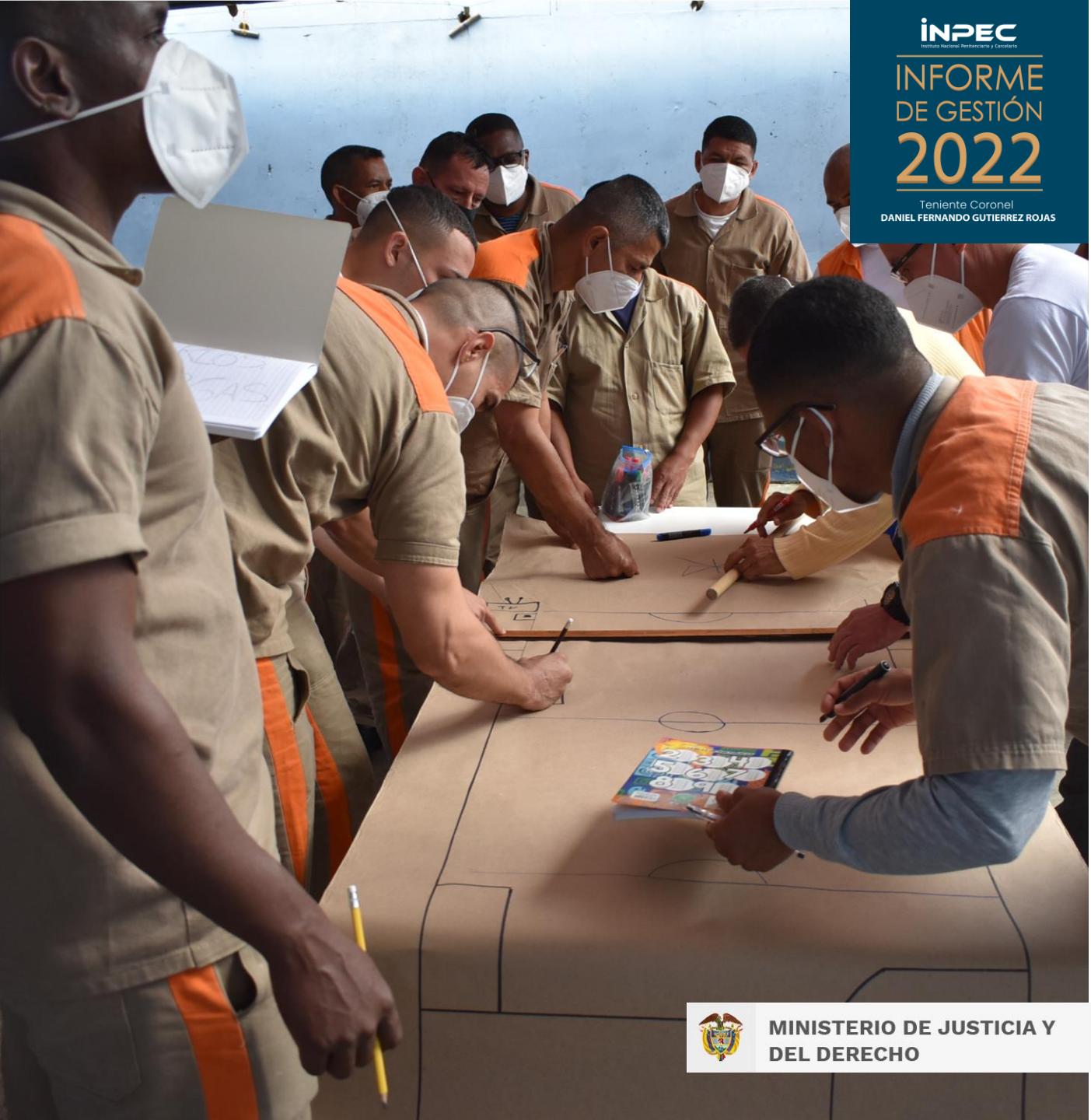


El INPEC, comprometido con el proceso de fortalecimiento institucional de su capacidad de respuesta frente al problema de uso de sustancias psicoactivas, mediante la implementación del programa de atención integral a la drogadicción, orientados a la población privada de la libertad usadora de sustancias, con el fin de fortalecer y desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y potencialidades en los internos e internas con el objetivo de minimizar los efectos de la relación entre el uso de sustancias psicoactivas y la prisionalización y procesos psicosociales en busca de su integración social.

3.2

TRATAMIENTO PENITENCIARIO

Dirección Atención y Tratamiento



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

3.2 TRATAMIENTO PENITENCIARIO

CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO



Dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 10, 142 y 143 de la Ley 65 de 1993, el objetivo del **tratamiento penitenciario** es preparar al condenado mediante la resocialización para la vida en libertad. Se realiza conforme a la dignidad humana y a las necesidades particulares de la personalidad de cada sujeto, desarrollando en la población condenada competencias que le permitan vivir en sociedad a través de programas de estudio, trabajo, enseñanza y atención psicosocial.



PROGRAMAS PSICOSOCIALES CON FINES DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO

Para el cuatrienio (2017-2019), se da inicio a la implementación de estos cinco programas de tratamiento penitenciario de forma progresiva en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional: (i) preparación para la Libertad, cadena de vida, (ii) intervención penitenciaria para adaptación social - PIPAS, (iii) Programa para la Educación Integral - PEC, (iv) responsabilidad integral con la vida – RIV. Se da continuidad a dos programas de tratamiento: (i) inducción al Tratamiento Penitenciario y (ii) Misión Carácter.

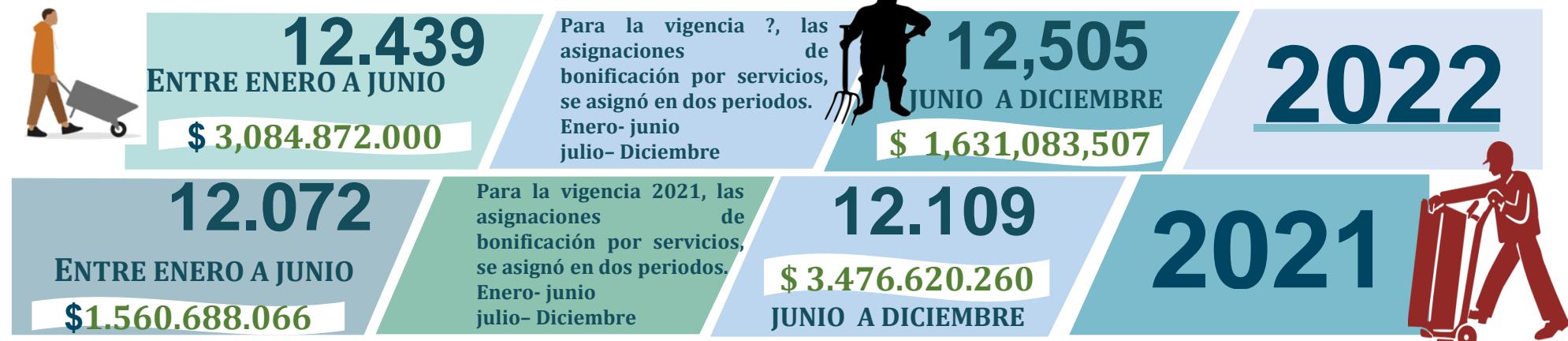


BONIFICACIÓN A INTERNOS



La escala diaria de reconocimiento económico **“bonificación”**, se determina por la cantidad de Personas Privadas de la Libertad -PPL asignados a actividades laborales y de acuerdo al presupuesto asignado, teniendo en cuenta que incluye el pago por mano de obra de autoabastecimiento (uniformes y botas) y el pago de bonificación ordenados por fallos de Acción de Tutela.

PPL TRABAJANDO ACTIVIDADES DE SERVICIOS CON BONIFICABLES RECURSOS NACIÓN



EDUCACIÓN

PENITENCIARIA Y CARCELARIA

La **educación** de las personas privadas de la libertad es un factor determinante para la resocialización y como proceso recoge la metodología de educación para adultos en articulación con los objetivos del tratamiento penitenciario. Población privada de la libertad (PPL) participante:



Formal

Para el trabajo y el desarrollo humano

Informal

Cultura, deporte y recreación



2022
39.222
INTERNOS (AS)
ACTIVIDADES



2021
42.169
INTERNOS (AS)
ACTIVIDADES



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO



COBERTURA NACIONAL



2022

CULTURA

46.430

DEPORTE Y
RECREACIÓN

76.206

Los programas de **Cultura, Deporte y Recreación**, buscan de promover espacios de integración, cohesión, participación y solidaridad, minimizando factores de riesgo que genera la privación de la libertad.

2021

CULTURA

81.640

DEPORTE Y
RECREACIÓN

91.222



JETEE

TRABAJO

2022

44.655

1.892

40.954

2021

46.371

1.836

40.929

La **Junta de Evaluación, Trabajo y Estudio (JETEE)**, realiza la asignación ocupacional de la población de internos de acuerdo al manejo y aplicación de los procedimientos y conceptos emitidos por el Consejo de Evaluación y Tratamiento (CET).

En
2021 66
ACTIVIDADES
PRODUCTIVAS
EN EL ÁREA
AGROPECUARIA



En 2022
131

ACTIVIDADES
PRODUCTIVAS
EN EL ÁREA
COMERCIAL



En
2021 183
ACTIVIDADES
PRODUCTIVAS
EN EL ÁREA
INDUSTRIAL
ARTESANALES



En 2022
60

En
2021 131

Las actividades productivas de administración directa son autosostenibles, generando rentabilidad económica y social. Para mejorar su efectividad productiva se realizaron fusiones de actividades agropecuarias en granjas integrales con aumento de la ocupación laboral. En 2022, laboraron 1579 Personas Privadas de la Libertad en 364 actividades productivas de tipo comercial, industrial, artesanal, agropecuario y de servicios..



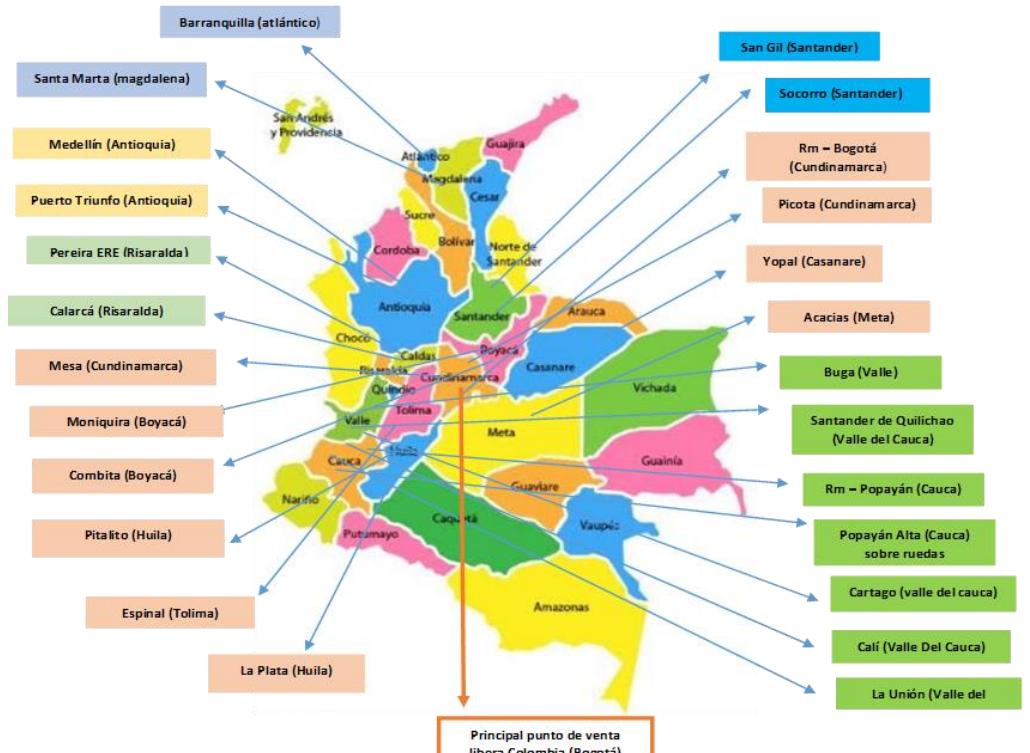
En 2022
131

ACTIVIDADES
PRODUCTIVAS
EN EL ÁREA
COMERCIAL

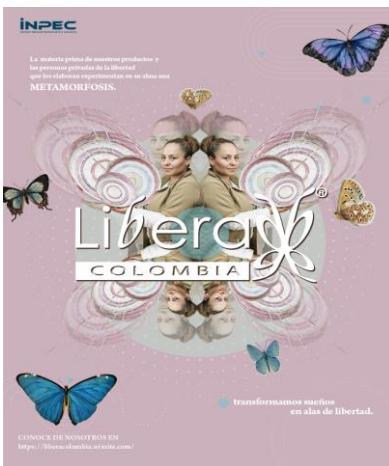




El INPEC a través de la marca Libera Colombia®, identifica y comercializa los productos elaborados por la Población Privada de la Libertad, en los Centros de Reclusión del Orden Nacional, a través de esta marca damos el reconocimiento de la labor misional de personalización, resocialización que refleja esta población, los productos son puestos a disposición de la sociedad en distintos espacios como ferias nacionales, ferias regionales, centros comerciales y puntos de ventas en locales a nivel nacional.



VIGENCIA	VENTA EN FERIAS	VENTAS EN TIENDAS LIBERA 26 PUNTOS	VENTAS DIRECTAS ERON
2022	\$60.552.680	\$280.455.578	\$ 1.318.268.818
2021	\$19.246.600	\$218.381.699	\$ 45.221.048



↑
Puntos
Libera a nivel
nacional

VINCULACIONES LABORALES

CASA LIBERTAD, se inauguró en julio de 2015, es el primer centro de atención, orientación y apoyo a la población pospuesta en Colombia. Cuenta con servicios de enfoque laboral y humana, apoyo psicosocial, oportunidad de acceso a un empleo digno y formal, programas educativos, acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud, capacitaciones y cursos, becas para estudio y programas de rehabilitación para superar adicciones.



POBLACIÓN POSTULADOS

2022

43

2021

41



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

3.3

SEGURIDAD PENITENCIARIA

Dirección Custodia y Vigilancia



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

3.3 SEGURIDAD PENITENCIARIA



La **vigilancia interna** de los centros de reclusión está a cargo del Cuerpo de Custodia y Vigilancia Penitenciaria Nacional. La vigilancia externa le corresponde a la Fuerza Pública y los organismos de seguridad.

PERMISO
72 HORAS

2021
115 / 2022
135

INTRAMURAL

2021
10 / 2022
13

DOMICILIARIA

2021
1029 / 2022
1221

VIGILANCIA
ELECTRÓNICA

2021
221 / 2022
305

REMISIÓN

2021
0 / 2022
0

HOSPITAL

2021
1 / 2022
2



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

PLANTA DE PERSONAL CUSTODIA Y VIGILANCIA



El personal de Custodia y Vigilancia, facilita la seguridad penitenciaria de la PPL. Para 2021, el total de personal fue de 12.112. En el 2022, el total de personal fue de 12.907.



	COMANDANTE SUPERIOR	MAYOR DE PRISIONES	CAPITÁN DE PRISIONES	OFICIAL LOGÍSTICO	OFICIAL DE TRATAMIENTO
2021	0	11	35	16	5
2022	0	14	40	18	7

2021 2022

TENIENTE DE PRISIONES

81

92

INSPECTOR JEFE

115

129

INSPECTOR

546

586

DISTINGUIDO

352

387

DRAGONEANTE

11.746

10.839

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

CUSTODIA Y VIGILANCIA OPERATIVOS DE REGISTRO Y CONTROL

REG. CENTRAL

REG. OCCIDENTE

REG. NORTE

REG. ORIENTE

REG. NOROESTE

REG. VIEJO CALDAS

4.737

9.660

2.961

3.212

3.006

3.952

5.688

9.512

2.635

3.220

2.781

3.738



En 2022

2022

OPERATIVOS A NIVEL
NACIONAL

En 2021

2021

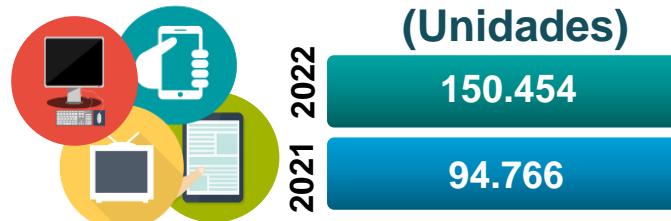
OPERATIVOS A
NIVEL NACIONALMINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO



ESTUPEFACIENTES (Gramos)

2021	2022
855.618	910.673
910.673	

EQUIPOS DE COMUNICACIONES (Unidades)



ARMAS Y MUNICIONES (Unidades)



GRUPO OPERACIONES ESPECIALES. Tiene entre sus funciones el diseñar y ejecutar estrategias para la prestación de los servicios operativos especiales de seguridad y reacción inmediata para el mantenimiento de la seguridad carcelaria y penitenciaria.



LICORES Y BEBIDAS EMBRIAGANTES (Litros)



REMISIONES DE LA POBLACIÓN PRIVADA



73.940

2022

63.331

2021

REMISIONES
JUDICIALES

REMISIONES
SALUD

53.826

2022

41.962

2021



GPS y RF

PROGRAMA DE VIGILANCIA
ELECTRÓNICA DOMICILIARÍA

MUJERES	2022	2021
Sindicadas	173	171
Condenadas	445	511



HOMBRES	2022	2021
Sindicados	1.161	1.112
Condenados	3.128	3.050



2022} 4.907
2021} 4.884

3.4

GESTIÓN DISCIPLINARIA

Oficina de Control Único Disciplinario



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

GESTIÓN DISCIPLINARIA

2022

INFORME
DE GESTIÓN
2022Teniente Coronel
DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS

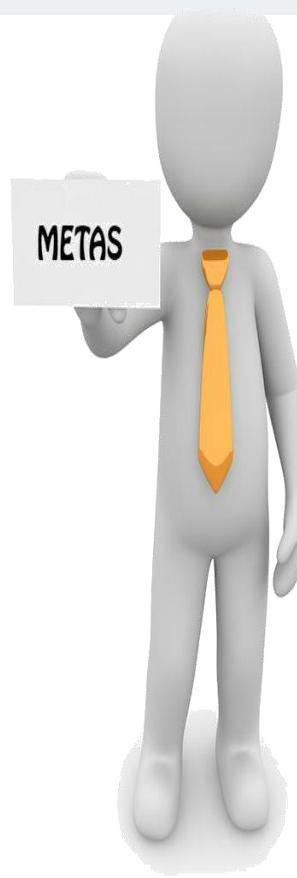
GESTIÓN DISCIPLINARIA POR UNIDAD - AÑO 2022



	OFIDI	CENTRAL	V.CALDAS	NORTE	NOROEST	ORIENTE	OCCIDEN	TOTAL
DESTITUCIÓN	3	4	4	1	7	0	6	25
SUSPENSIÓN	12	24	14	13	6	5	7	81
MULTA	1	0	3	0	0	0	0	4
AMONESTACIÓN	0	0	0	0	0	2	0	2
PLIEGO DE CARGOS	66	32	12	5	35	5	7	162
ABSOLUCIONES	11	4	7	8	5	2	3	40
ARCHIVOS	178	539	161	212	75	59	101	1325
INHIBITORIOS	544	342	137	107	113	3	15	1261
CITACIONES AUDIENCIA	7	5	8	7	16	2	14	59
SESIONES AUDIENCIA	38	2	71	9	53	72	33	278
ENVIO A 2DA INSTANCIA	31	16	9	4	3	1	3	67
TOTAL	891	968	426	366	313	151	189	3304

GESTIÓN DISCIPLINARIA

2022



METAS DISCIPLINARIAS 2022



04 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

4.1 Talento Humano

Subdirección de Talento Humano

4.2 Conocimiento Institucional

Dirección Escuela de Formación

4.1

TALENTO HUMANO

Subdirección de Talento Humano



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

4.1 TALENTO HUMANO

<u>PLANTA DE PERSONAL</u>	IDEAL	ACTUAL	PROVISTA
DIRECTIVO	243	241	198
ASESOR	10	8	8
PROFESIONAL	4.625	1.467	1.199
TÉCNICO	3.200	812	638
ASISTENCIAL	1.758	919	798
CUSTODIA	22.630	15.148	11.786
	32.466	18.595	14.478



ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES



Si lo vives con pasión,
tendrás la suficiente
motivación como para
dar lo mejor de ti.

En 2022

660 de Sedes Regionales
270 Sede Central

80

35

275

80

VACACIONES
RECREATIVAS

JUEGOS DE FUNCIÓN
PÚBLICA

TORNEO INTER-
EMPRESAS

JUEGOS NACIONALES 2022

OLIMPIADAS CRIOLLAS SEDE
CENTRAL, Regional Central y
ERONES BOGOTÁ

01

02

03

04

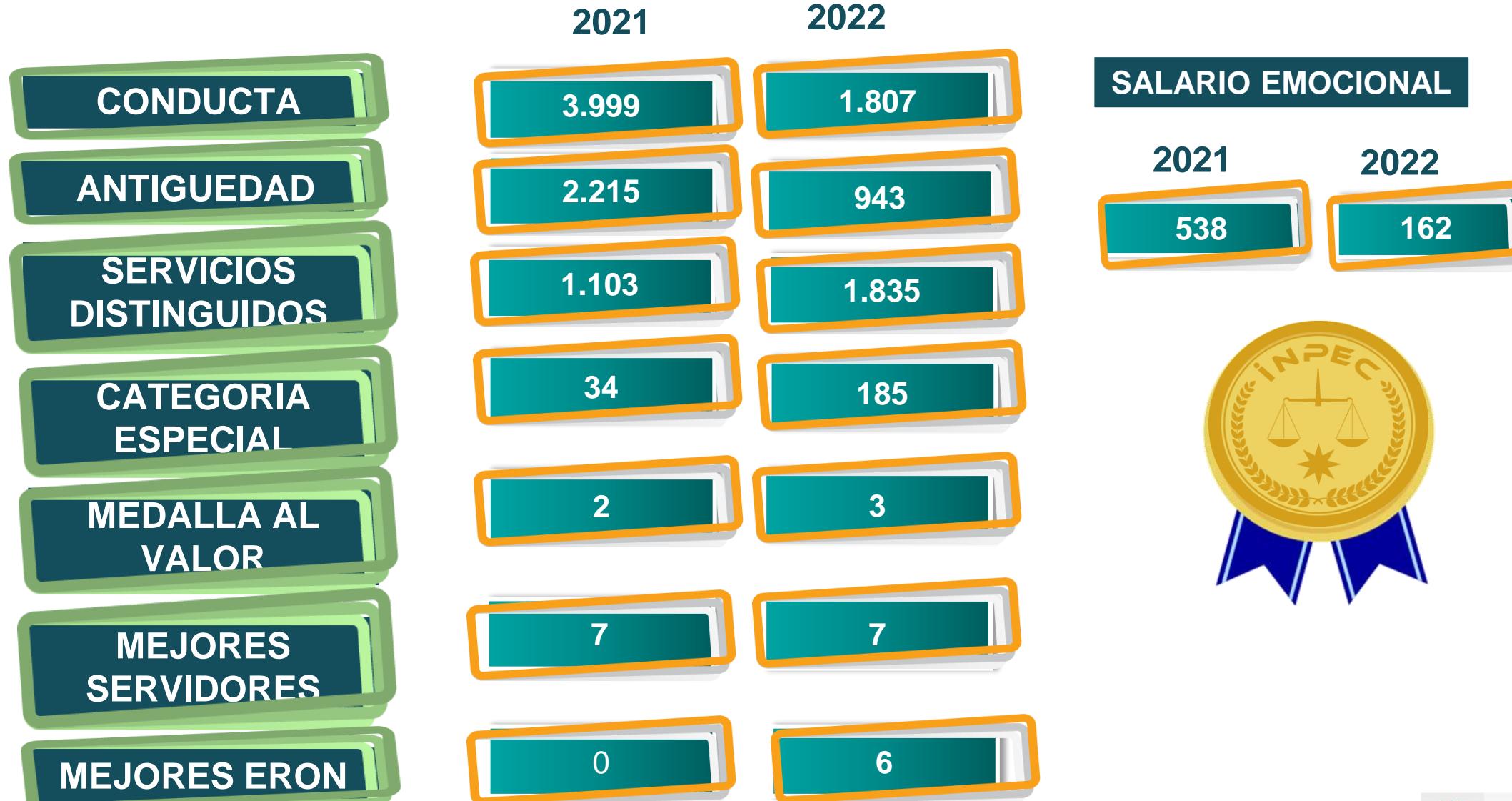
05



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO



INCENTIVOS PARA SERVIDORES PENITENCIARIOS



4.2

CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

Dirección Escuela de Formación



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

4.2 CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL



Curso de formación.

Programa para personas que optan al empleo de Dragoneantes.

Curso de complementación.

Programa para reservistas del Cuerpo de Custodia y Vigilancia que optan al empleo de Dragoneantes.

CURSOS DE

COMPLEMENTACIÓN

FORMACIÓN

Y

DEL CUERPO DE CUSTODIA

En 2022

0

ESTUDIANTES
EN CURSOS
DE FORMACIÓN

En 2021

437

ESTUDIANTES
EN CURSOS
DE FORMACIÓN

En 2022

1959

ESTUDIANTES
EN CURSOS DE
COMPLEMENTACIÓN

En 2021

0

ESTUDIANTES
EN CURSOS DE
COMPLEMENTACIÓN



CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

En 2021 **10**

PROGRAMAS

CON ESPECIALIDAD

Operaciones tácticas en el contexto penitenciario de alto nivel

Investigador criminalístico y judicial

Investigador criminalístico y judicial

Reseña e identificación de personas con énfasis en dactiloscopia

Instructores de derechos humanos y uso de la fuerza

Prueba de identificación preliminar homologada

Actualización de guías caninos

En 2022 **10**

PROGRAMAS

CON ESPECIALIDAD

Operaciones tácticas penitenciarias de alto nivel

Curso de vigilancia electrónica de personas en condición jurídica especial

Adiestramiento y manejo de caninos

Instructores en DDHH y uso de la fuerza en el Contexto del Sistema

Reseña e Identificación de Personas con énfasis en dactiloscopia



En 2021 **1510** VS En 2022 **1030**
REENTRENAMIENTO DE
FUNCIONARIOS CUSTODIA

En 2021 **1794**
En 2022 **2376**
BACHILLERES
AUXILIARES
INSTRUIDOS

CURSOS
VIRTUALES
FUNCIONARIOS
DE CUSTODIA

En 2021 **3100**
PARTICIPES
En 2022 **1446**
PARTICIPES

PARTICIPES
En 2021 **566**

CURSOS DE
EDUCACIÓN
INFORMAL

294
PARTICIPES
En 2022



En 2021 **34** DIRECTIVOS CON
DIPLOMADO EN

GERENCIA DE
LA

ADMINISTRACIÓN
PENITENCIARIA
MIENTRAS
QUE... En 2022

87

CURSOS DE
COOPERACIÓN
INTERINSTITUCIONAL
CON FUERZAS
MILITARES Y POLICIA

En 2021 **359**
En 2022 **292**
SERVIDORES PARTICIPARON



05 CONTRATACIÓN PÚBLICA

5.1 Contratos Suscritos

Dirección Gestión Corporativa
Grupo Programación Presupuestal

5.1

CONTRATOS SUSCRITOS

Dirección Gestión Corporativa
Grupo Programación Presupuestal



5.1 CONTRATOS SUSCRITOS

Para efectos del análisis de la **gestión contractual**, el INPEC definió una modalidad de contratos que permite identificar el número de los que fueron efectuados y el valor contratado, así:



LICITACIÓN
PÚBLICA

En 2022

1 ? por valor de

\$40.196.289.360,48



CONTRATACIÓN
DIRECTA

En 2021

7 por valor de

21.347.136.617,06



En 2022

por valor de \$31.233.396.848,70

por valor de

En 2021

71

\$ 6.683.940.588,70



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

3

CONTRATACIÓN DIRECTA:
PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PROFESIONALES Y DE APOYO A LA
GESTIÓN

En 2022

?

por valor de
\$178.847.567,33

En 2021

44

por valor de
\$ 1.229.101.992



5

MÍNIMA CUANTÍA

En 2021

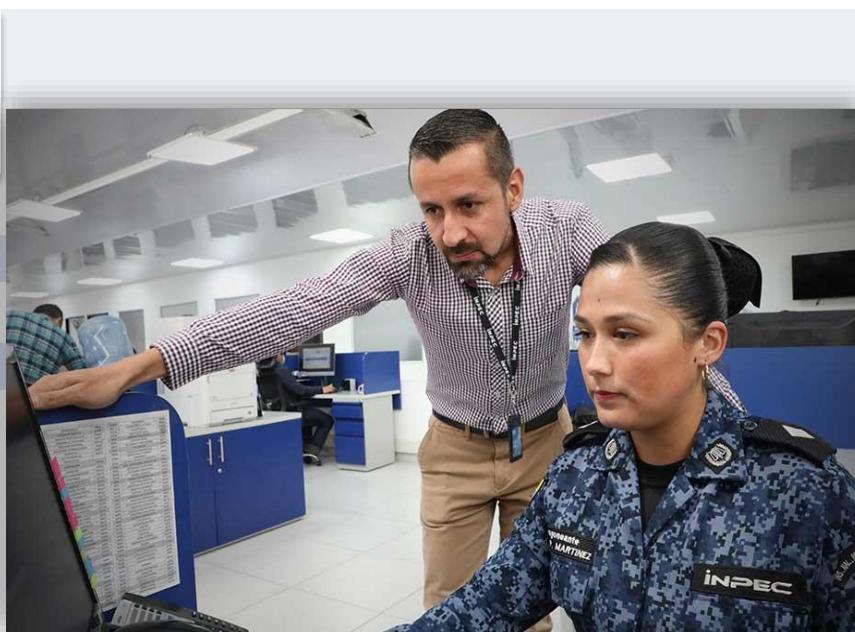
16

por valor de
\$ 745.576.829

En 2020

20

por valor de
\$17.379.650.417,89



4

CONTRATACION DIRECTA:
INTERADMINISTRATIVO-CONVENIO DE
ASOCIACION-COOPERACION-DERIVADO

En 2022

?

por valor de
\$31.054.549.281

En 2021

27

por valor de
\$ 5.454.838.596,70





6

SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA

En 2022

por valor de
? \$ 13.072.782.118,39

En 2021

10 por valor de
\$ 3.369.850.774



8

SUBASTA INVERSA PRESENCIAL

En 2022

? por valor de
\$ 41.301.836.502,00

En 2021

10 por valor de
\$ 5.395.710.364



7

TIENDA VIRTUAL: AMP-GRANDES SUPERFICIES

En 2022

? por valor de
\$ 28.697.155.444

En 2021

59 por valor de
\$ 11.149.041.328,44



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

06

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

6.1 Derechos Humanos

Grupo Derechos Humanos

6.2 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

6.3 Acciones de Construcción de Paz

Oficina Asesora de Planeación

6.4 Atención al Ciudadano

Grupo de Atención al Ciudadano

6.1

DERECHOS HUMANOS

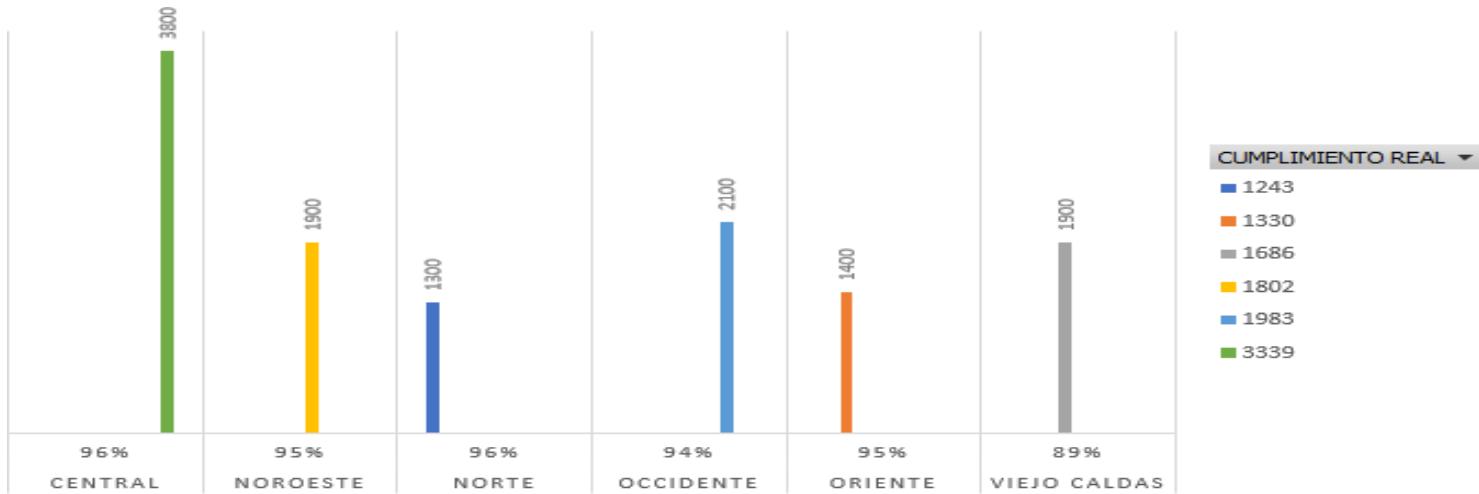
Grupo Derechos Humanos



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

6.1 DERECHOS HUMANOS

RESULTADO ESTRATEGIA 2022



ESTRATEGIA DE DERECHOS HUMANOS

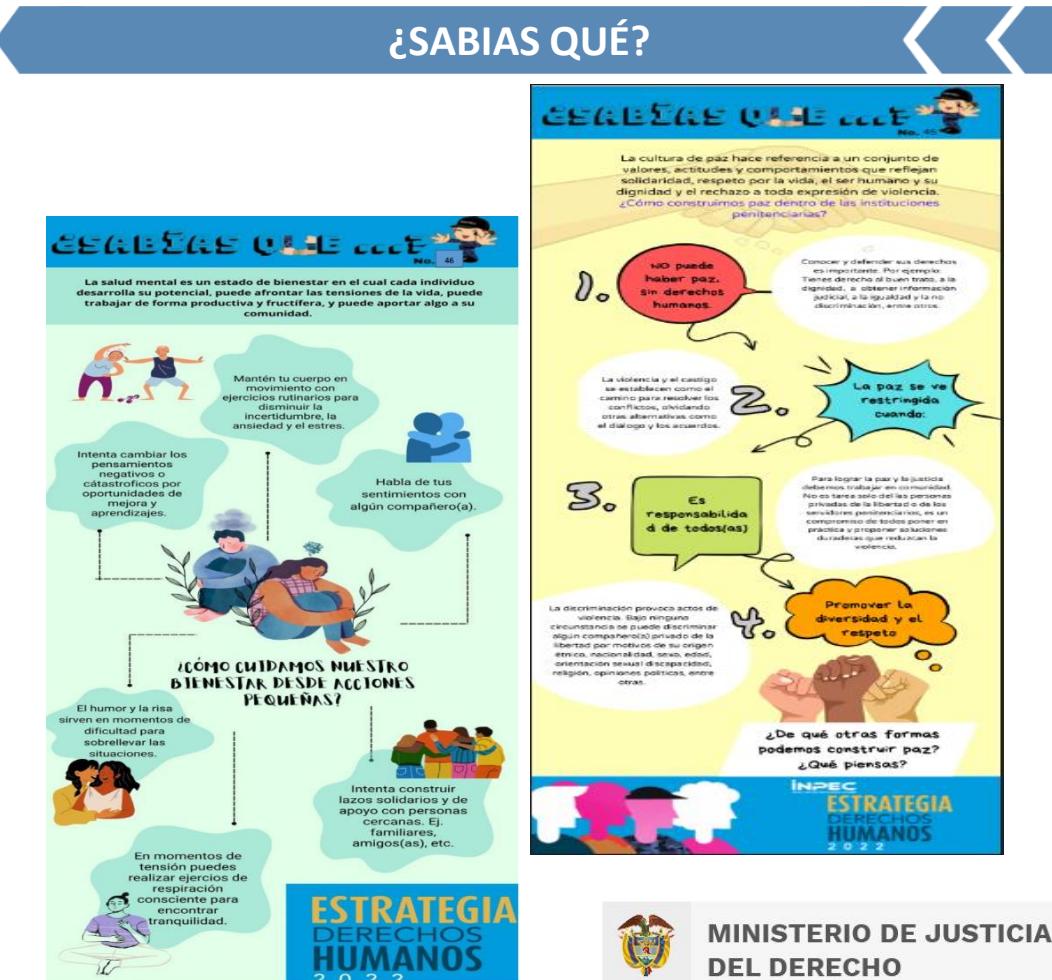
- Campaña.
- Cápsulas.
- **Días Internacionales de Derechos Humanos.**
- Sensibilizaciones.
- **Sabías que...?**
- **ABC de los derechos humanos**
- **Charlas en derechos humanos**
- Reuniones de Comité Derechos Humanos .
- Reuniones de Comité Enfoque Diferencial.
- **Monitoreo casos sobre uso de la fuerza, violencia sexual, irregularidades en aislamiento y discriminación.**

REGIONAL	No. ERON	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CENTRAL	38	3800	3339	96%
OCCIDENTE	21	2100	1983	94%
NORTE	13	1300	1243	96%
ORIENTE	14	1400	1330	95%
NOROESTE	19	1900	1802	95%
VIEJO CALDAS	19	1900	1686	89%
TOTAL	124	12400	11383	94%



HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN

CAMPAÑA DE DERECHOS HUMANOS



HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN

CÁPSULAS INFORMATIVAS



DÍAS INTERNACIONALES



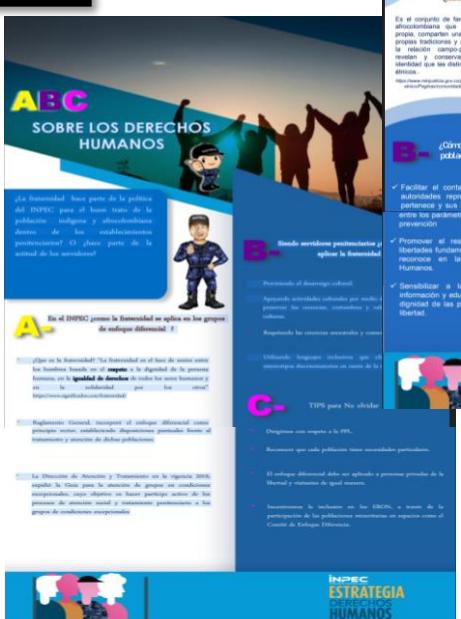
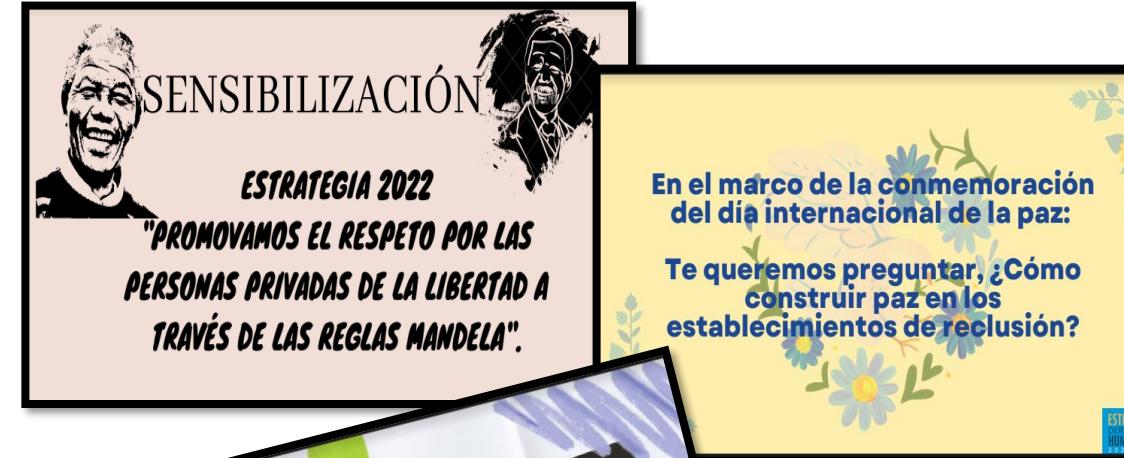
FUENTE: IMÁGENES CANVA



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN

SENSIBILIZACIONES



ABC SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS



REUNIONES COMITÉS Y SEGUIMIENTO A CASOS DE VULNERACIÓN DE DDHH

COMITÉS DE DDHH Y ENFOQUE DIFERENCIAL



COMITES NACIONALES	TOTAL
COMITES DE DERECHOS HUMANOS	1.889
COMITES DE ENFOQUE DIFERENCIAL	1.430



TALLER DE CONSULES

>>> 1. TALLER DE CONSULES DE DERECHOS HUMANOS



En coordinación con el CICR el grupo de DDHH del INPEC, realizó entre el 28 y 29 de septiembre 2022 el primer “Taller de Cónsules de Derechos Humanos”, el cual contó con la participación de 35 funcionarios de varios establecimientos y de cada una de las regionales del instituto. Durante este taller se identificaron temas por fortalecer, tales como: el perfil, función, selección y dependencia orgánica de los cónsules, así como la coordinación con otras áreas e instituciones y necesidad de capacitación de los funcionarios.

AISLAMIENTO Y USO DE LA FUERZA

1. SEGUNDA FASE PROYECTO UTE



Implementación de Prueba Piloto en los siguientes establecimientos:

- COPED- Complejo Carcelario y Penitenciario con Alta y Media Seguridad de Medellín PEDREGAL.
- CPAMSEB - Cárcel y Penitenciaría con Alta y Mediana Seguridad EL BARNE.
- COBOG - Complejo Carcelario y Penitenciario con Alta Media y Mínima Seguridad de Bogotá, incluye Reclusión Especial y Justicia y Paz

2. PROYECTO RUTAS DE ATENCIÓN

Mesas de trabajo con acompañamiento del CICR:

- Gestión Documental
- Atención al Ciudadano
- Atención en Salud
- Oficina de Control Interno Disciplinario

3. PROYECTO FACTORES FORMALES Y NO FORMALES

- Diseño e implementación de la encuesta “*los factores formales y no formales del uso de la fuerza*”, diligenciada al finalizar el 2021 por 219 funcionarios del CCV



DESARROLLO DEL PROYECTO



- Panel 1. Transparencia y lucha contra la corrupción.

- Panel 2. Hacinamiento penitenciario y medidas alternativas al encarcelamiento.

- Panel 3. Uso de la fuerza en el contexto penitenciario.

- Panel 4. Servicios de atención en salud.



INFORMES INTERNACIONALES

- | | |
|----------|--|
| 1 | Informe de seguimiento a recomendaciones sobre Verdad, Justicia y Reparación ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos |
| 2 | Informe sobre la situación de derechos humanos de las personas con discapacidad |
| 3 | Informe anual sobre Derechos Humanos del Departamento de Estado –Embajada Americana |
| 4 | VIII Informe Periódico de Colombia Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos |



CASOS INTERNACIONALES

GESTIÓN	CASO
Seguimiento a medidas cautelares	JOSÉ ÁNGEL BERNAL PARRA
	PUEBLO WIWA SIERRA NEVADA DE SANTA MARTA
	JORGE ERNESTO LÓPEZ ZEA
Solicitud de información para medidas cautelares	JESÚS IVÁN FERRER ALVIS MC-487-22 63 PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD EN 10 ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL
Etapa de admisibilidad ante la CIDH	PEDRO ELÍAS RODRÍGUEZ BEJARANO
	JULIÁN ANDRÉS HURTADO
	SAULO ARBOLEDA GÓMEZ
	JESSICA ALEJANDRA LEÓN PINTO
	AIMER SERRANO SERRANO
	CARLOS ALBERTO CANDÍA
	CARLOS ALBERTO PIZARRO MARTÍNEZ
	JESÚS KENNEDY ÁLVAREZ
	CRISTI CAMPBELL
	JAVIER JANS GONZÁLEZ RIVERA
Casos con informe de fondo ante la CIDH	ONOFRE ANTONIO DE LA HOZ MONTERO Y FAMILIA
Casos en etapa de fondo ante la CIDH	PRÍNCIPE GABRIEL GONZÁLEZ ARANGO
Acuerdo de solución amistosa	ISIDORO LEÓN RAMÍREZ CIRO Y OTROS
	OMAR ERNESTO VASQUEZ
	LUIS HORACIO PATIÑO
Cumplimiento de acuerdo	Marta Lucia Álvarez Giraldo
Corte Interamericana de Derechos Humanos	JINETH BEDOYA LIMA
	CASO MASACRE PUEBLO BELLO

6.2

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



6.2 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



El "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022" del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, promueve y consolida una cultura de transparencia, por medio de actividades definidas, en las que se encuentran la identificación y lucha contra posibles hechos de corrupción.

Durante la vigencia 2022 se adelantaron acciones planificadas que involucraron a diferentes dependencias y áreas del instituto a nivel nacional, el cual culminó con un resultado de **99%** de cumplimiento, tal y como se relaciona a continuación:

INPEC		Componente 1	Componente 2	Componente 3	Componente 4	Componente 5	Componente 6	Total
		GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	INICIATIVAS ADICIONALES	
	Actividades programadas	16	10	53	22	16	37	154
	Actividades cumplidas	16	10	52	22	16	37	153
Nivel de Cumplimiento = (Actividades cumplidas / Actividades programadas) *100								99%

En este proceso, a través de la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Control Interno, se efectuaron tres monitores y tres seguimientos respectivamente, coadyuvando en el cumplimiento de cada una de las actividades propuestas para la vigencia. Cada informe de monitoreo y seguimiento al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022" se encuentra publicado en el portal web Institucional, y en el que se describen por cada componente, las observaciones tenidas en cuenta.

El detalle de avance a 31 de diciembre de 2022, de cada una de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, pueden ser consultados en la página web, pestaña relación estado ciudadano – Plan Anticorrupción

6.3

ACCIONES DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

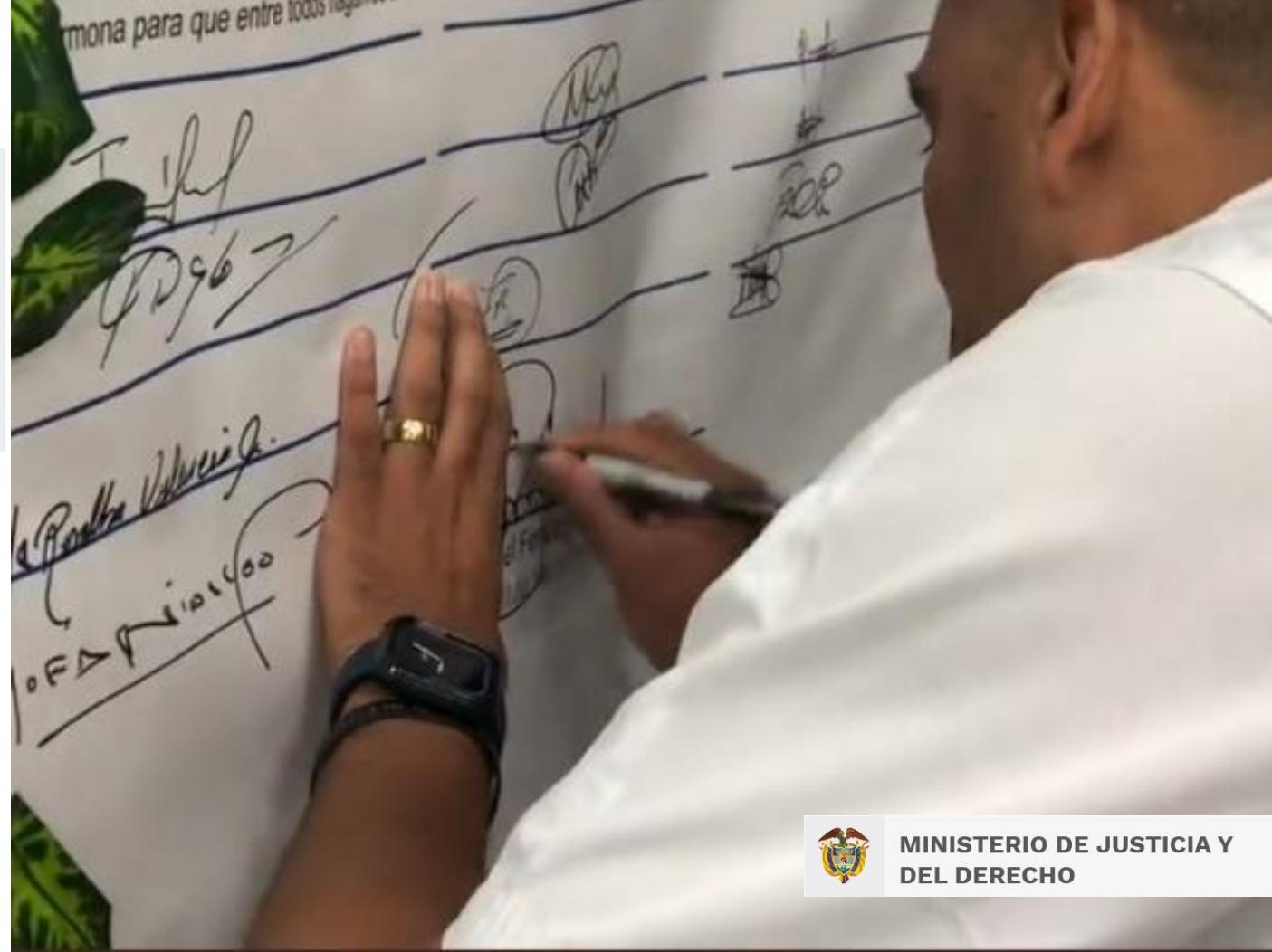
Oficina Asesora de Planeación

misionales con esmero, para llevarla al ideal de entidad proyectada en la visión institucional.

10. Participar activamente en las actividades de promoción y capacitación de los Derechos Humanos que se realicen en el Instituto.

Para constancia, se firma, a los 09 días del mes noviembre de 2022, si:

11. Que a partir de la fecha hace más compromiso y respeto por la labor que realiza la autoridad nacional en cabeza del Director General, para que entre todos hagamos de estos establecimientos penitenciarios lugares de armonía para que entre todos hagamos de estos establecimientos penitenciarios lugares de armonía.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

6.3 ACCIONES DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ (ACUERDO FINAL)

Un (1) encuentro el 01/09/2022 en marco del desarrollo de la estrategia 2022 de rendición de cuentas denominado: "Transparencia y Paz" con una participación de **680** entre funcionarios, personal privado de la libertad, ciudadanía y otros grupos de interés, en el que se rindió cuentas en materia de paz.



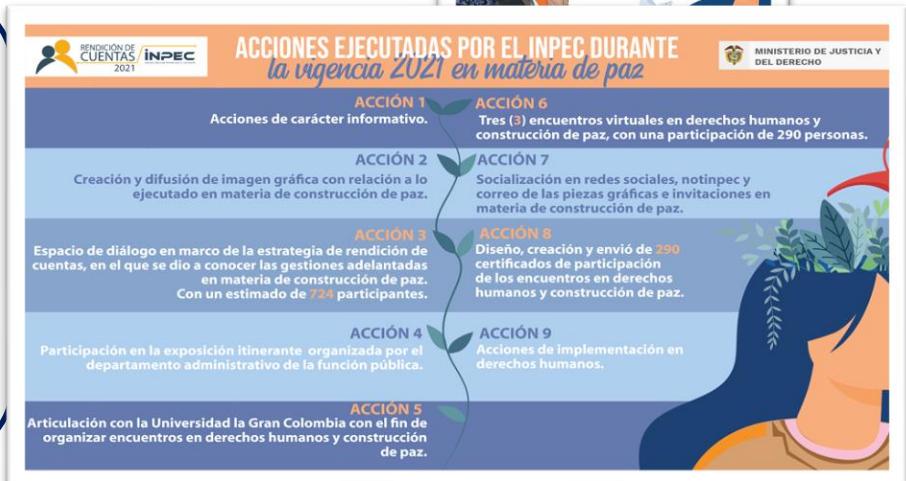
Participación en el foro Compromiso País, seguridad nacional y el tema carcelario justicia, educación, seguridad, Derechos Humanos y Paz, realizado en la Universidad la Gran Colombia



En colaboración con la Universidad de los Andes y el Centro Nacional de Memoria Histórica, se llevó a cabo el 09/09/2022, de encuentro presencial - virtual denominado "El Inpec en la consolidación de la paz, a través de los derechos humanos", con participación de **721 personas** entre funcionarios, ciudadanos y PPL y en conmemoración del día internacional de la paz.



Infografías y difusión a través de correo masivo, el 21/09/2022 de las acciones realizadas en materia de paz, así como difusión de video de justicia restaurativa – Minjusticia.



6.3 ACCIONES DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ (ACUERDO FINAL)

En colaboración con la Comisión de Conciliación Nacional – CCN y la Misión de apoyo al proceso de Paz de la Organización de los Estados Americanos – MAPP OEA, financiado de manera solidaria por la Embajada de Suecia en Colombia, se realizaron los siguientes diplomados:

- 13/09/2022 Cárcel y Penitenciaria con Alta y Mediana Seguridad de Palmira-CPAMSPAL: diplomado denominado: "Herramientas para la ambientación de escenarios de negociación que conduzcan a acuerdos para la reconciliación y la paz" con participación de **32 personas privadas de la libertad**.
- 16/08/2022 Complejo Penitenciario y carcelario de JAMUNDI, Diplomado " Herramientas para la ambientación de escenarios de negociación que conduzca a acuerdos para la reconciliación y la paz", en la cual se certificaron **65 personas privadas de la libertad** (Hombres 35 y mujeres 30).



Diálogos Vinculantes, en el marco del desarrollo de la jornada del plan desarme que lideró el INPEC en el Complejo Penitenciario y Carcelario de Alta y Media Seguridad de Medellín - COPED - se llevó a cabo la firma del Pacto de Transparencia y los Derechos Humanos el cual mantiene vigente el deber adquirido por parte de las Directivas del INPEC para continuar velando por el bienestar, seguridad y resocialización de la población privada de la libertad.



Participación en el taller balance, sobre rendición de cuentas sobre paz – DAFP



MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

6.4

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Grupo de Atención al Ciudadano



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

SERVICIO AL CIUDADANO

Eje transversal a la gestión pública, cuyo objetivo es garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos con información pública en lenguaje claro, medición de la gestión, respuesta oportuna a las Pqrsd, Fortalecimiento de canales de interacción con la ciudadanía, transparencia acceso a la información. Es garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en todos los escenarios de relacionamiento con el Estado.



SERVICIO AL CIUDADANO

CANALES DE ATENCIÓN PUESTOS A DISPOSICIÓN A LA CIUDADANÍA POR EL INPEC



Escrito



Atención personalizada



Buzón



Chat de WhatsApp 3173000522



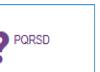
Línea celular 3173000522



Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@Inpec.gov.co
Correo: anticorrupcion@Inpec.gov.co



Línea Nacional 018000910105



PQRSD Página Web



Asignación de turnos página Web



OFICINA VIRTUAL ATENCIÓN AL CIUDADANO

Oficina Virtual (Preguntas frecuentes)



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

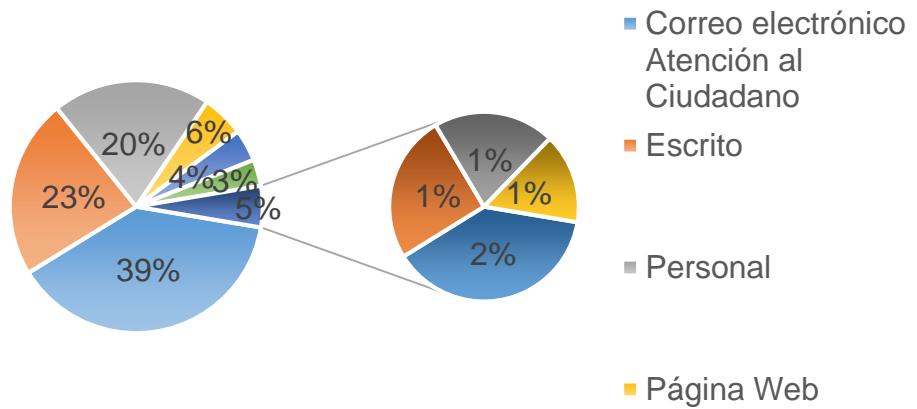
SERVICIO AL CIUDADANO

Durante el 2022, se mantuvo una interacción con los ciudadanos por los diferentes canales habilitados para la atención a las PQRSD de la siguiente manera:

CANAL DE ATENCIÓN	TOTAL
Correo electrónico Atención al Ciudadano	13553
Escrito	8064
Personal	7116
Página Web	1896
Línea Anticorrupción 018000	1438
Telefónico Atención al Ciudadano	1191
Correo Electrónico Anticorrupción	713
Chat	468
Línea Anticorrupción Celular	384
Buzón	284
TOTAL GENERAL	35107

USO DE LA SOLUCIÓN DIGITURNOS	Número de turnos solicitados (presencial)
Sede Central	893
COMEB Bogotá	279
CPMS Bogotá	281
COPED Pedregal	76
EPMSC Medellín	81
TOTAL	1610

Canales de Atención

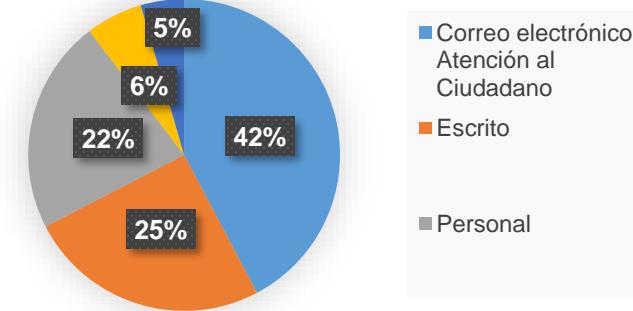


Solución de asignación de turnos - Digiturno Pagina WEB: se ha evidenciado que el uso de este canal ha tenido gran acogida ya que presenta un total de **1.610** interacciones con los ciudadanos.

SERVICIO AL CIUDADANO –ANALISIS ESTADÍSTICO PQRSD 2022

Se observa que los canales más utilizados por los ciudadanos son: correo electrónico atencionalciudadano@Inpec.gov.co, con base a las orientación y PQRSD se reciben mas PQRSD que Orientaciones, Las dimensiones más frecuentes son Jurídica, Tratamiento y Desarrollo, Custodia y Vigilancia y Talento Humano.

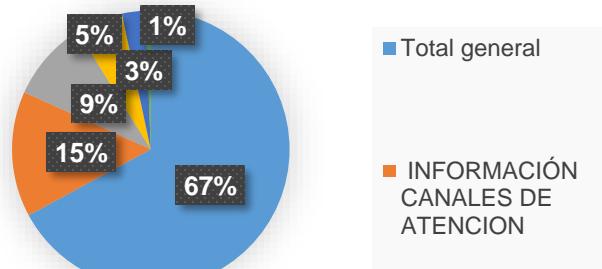
1. Canales más utilizados



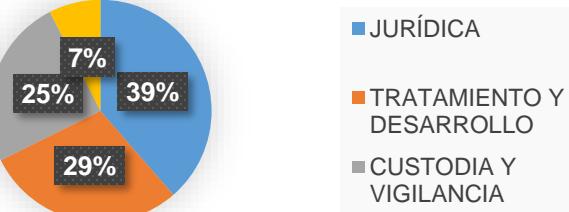
2. Total de PQRSD Y Orientaciones



3. Tipo de Orientaciones



4. Dimensiones más frecuentes

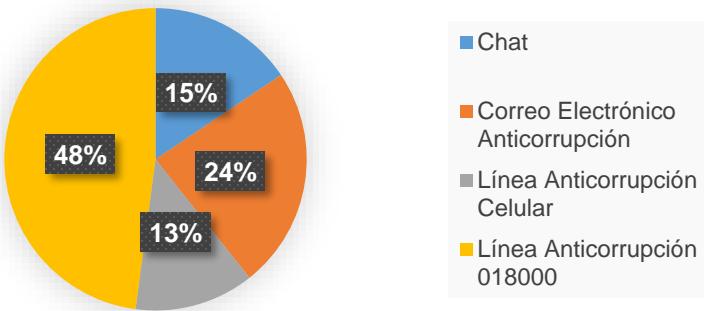


SERVICIO AL CIUDADANO

COMPORTAMIENTO DE LOS CANALES ASIGNADOS PARA LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y QUEJAS

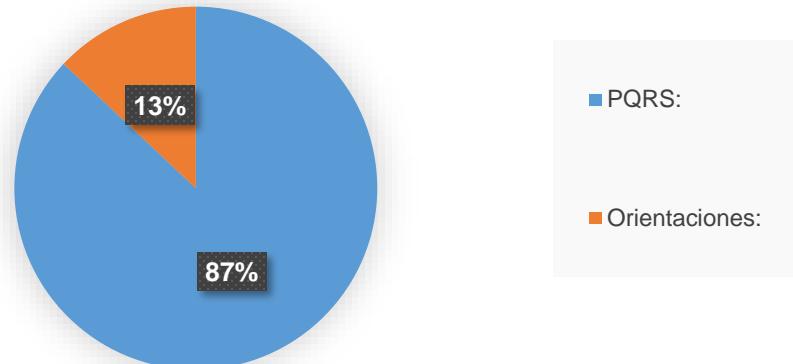
Comportamiento de canales para Denuncias y Quejas.

Con relación a la interacción que se ha tenido por los canales habilitados a los ciudadanos, PPL, Familiares de PPL, entidades Gubernamentales se evidencia que se han recibido un total de denuncias y quejas de **3.003**, siendo el más utilizado la línea **018000910105**, seguido del correo anticorrucion@Inpec.gov.co, continuando con el Chat de WhatsApp 3173000522 y por último la línea celular 3173000522.



CANAL	CANTIDAD
anticorrucion@inpec.gov.co	713
<u>Línea nacional 018000910105:</u>	1438
<u>Línea celular 3173000522</u>	384
<u>Chat de WhatsApp 3173000522</u>	468

TOTAL PQRSD Y ORIENTACIONES



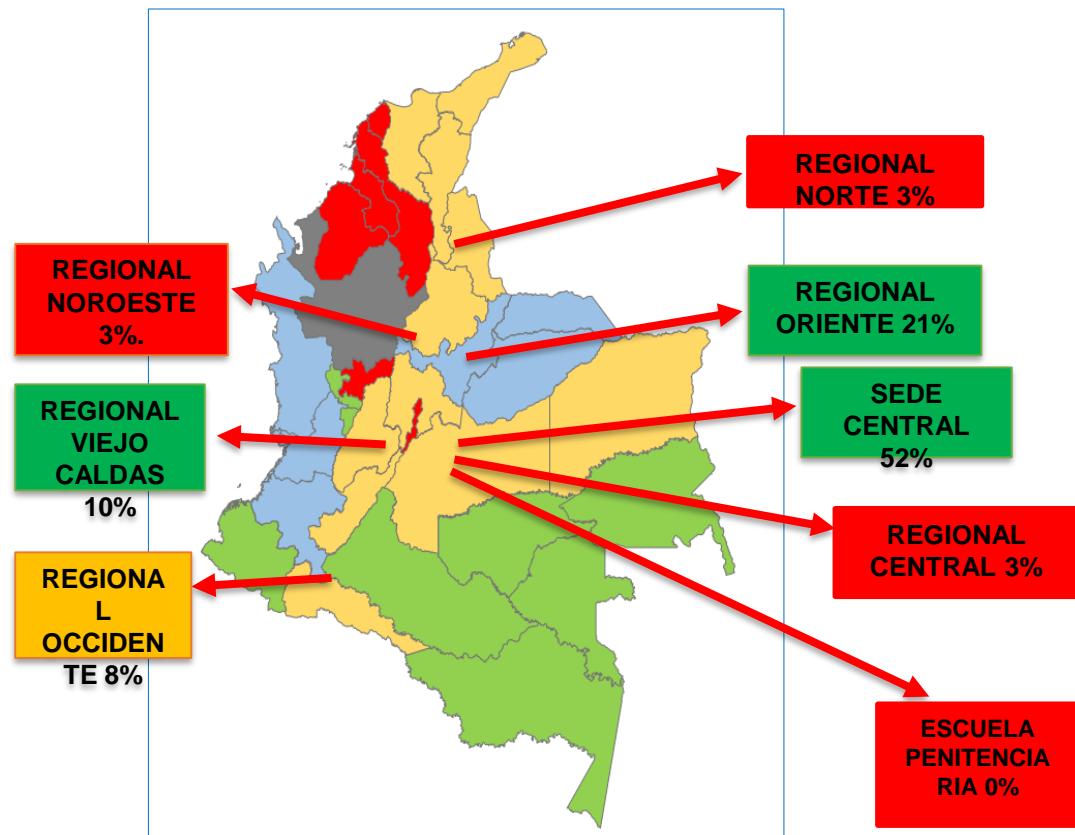
PQRS: 21.303
Orientaciones: 13.804
Total en el 2022: 35.107

SERVICIO AL CIUDADANO

COMPORTAMIENTO DE LAS QUEJAS DE MAYOR RELEVANCIA CRAET 2022

Estas quejas y denuncias son analizadas en el Comité de atención, evaluación y trámites de quejas, reclamos e informes-CRAET con el fin verificar, analizar y tomar acciones preventivas y correctivas, de acuerdo con la Resolución 3352 del 15 de agosto de 2019. Para el 2022 se analizaron en los comité CRAET a nivel nacional: 3.642 así :

Analizadas 1.764 SEDE CENTRAL Y REGIONALES 1.878



REGIONALES Y ERON CON QUEJAS Y DENUNCIAS ANALIZADAS CON MAYOR FRECUENCIA EN COMITÉ CRAET NIVEL CENTRAL

REGIONAL	ERON
DIRECCIÓN REGIONAL CENTRAL Con un porcentaje del 52%	COBOG, Modelo de Bogotá, RM Bogotá, Esperanza de Guaduas, Combita y Acacias (penitenciaria)
DIRECCIÓN REGIONAL OCCIDENTE Con un porcentaje del 8%	COJAM, EPMSC Cali, Popayán y Palmira
DIRECCIÓN REGIONAL NORTE Con un porcentaje del 3%	Cartagena, Valledupar (Alta y Media Seguridad) y Barranquilla (el Bosque)
DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE Con un porcentaje del 21%	COCUC, Girón y Bucaramanga
DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE Con un porcentaje del 3%	Pedregal, Medellín y la Paz.
DIRECCIÓN REGIONAL VIEJO CALDAS Con un porcentaje del 10%	COIBA y la Dorada

Las regionales que presentan mayor atención en las quejas son : central , Oriente, Viejo Caldas, Occidente , noroeste

- Las Dimensiones más frecuentes: CUSTODIA Y VIGILANCIA (563) extorción a internos y familiares,agresión física PPL, ingreso de elementos prohibidos, incumplimiento a la medida domiciliaria, CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO (373) Inducir o permitir el ingreso de elementos prohibidos, Solicitar o recibir dádivas - cohecho; y TRATAMIENTO Y DESARROLLO (101). Falta de atención medica, clasificación de fases y Junta de JETTE y de importancia en las quejas son Derechos Humanos y Beneficios administrativos y Falta Respuesta a las Solitudes

SERVICIO AL CIUDADANO

ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE MAYOR RELEVANCIA ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

□ Acciones preventivas:

1. Se realizó capacitación a nivel nacional con los Directores Regionales, responsables de atención al ciudadano, ERON adscritos y Escuela Penitenciaria, los días 18 y 22 de febrero y 25 de abril de 2022, sobre temas del Comité CRAET.
2. Se realizó diseño de la Campaña Anticorrupción –Tres (3) pasos para prevenir la corrupción y se realizó socialización de la misma a nivel nacional.
3. Se realizó socialización de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto a nivel nacional.
4. Con base en el incumplimiento reiterado a los memorandos de tercera reiteración frente a la falta de respuesta, trámite y finalización de las quejas y denuncias CRAET por parte de las Direcciones Regionales y ERON del orden nacional, y a pesar de los diferentes seguimientos y controles por parte del grupo de atención al ciudadano de la Sede Central, se compulsaron copias a la oficina de Control Interno Disciplinario, para las acciones correspondientes
5. Se solicitaron acciones de mejora enfocadas a talleres, socializaciones, folletos alusivos a temas de: buen trato a las personas privadas de la libertad, violencia intrafamiliar ejercida por funcionarios del Instituto, discriminación, vulneración de derechos humanos y uso excesivo de la fuerza, Código de integridad, con el fin de fortalecer el buen trato a los ciudadanos por parte de los funcionarios del INPEC, procedimiento de encomiendas, problemáticas de ambiente laboral – actos de racismo entre funcionarios, importancia de contestar los medios de contacto del Instituto (TELEFÓNOS Y CORREOS ELECTRÓNICOS), importancia de los números de contacto y extensiones del Instituto actualizados y visibles para la ciudadanía y se estableció la GUIA PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS, DENUNCIAS E INFORMES DEL COMITÉ CRAET.
6. Para finalizar el Comité CRAET, generó acciones con la red de apoyo de alertas tempranas con entidades como: Instituto de Bienestar Familiar, Comisarías de Familia, Alcaldías, Secretarías de Gobierno y de Convivencia, Policía Nacional (Comandos de Policía a nivel nacional), USPEC, Secretarías de la Mujer, Defensoría del Pueblo y Juzgados.

□ Acciones correctivas:

- El Comité dirección aproximadamente 204 quejas, denuncias e informes a la oficina de control interno disciplinario y grupos de control interno disciplinario de las Direcciones Regionales, para las investigaciones disciplinarias correspondientes.

Acciones preventivas	Acciones correctivas
85	79

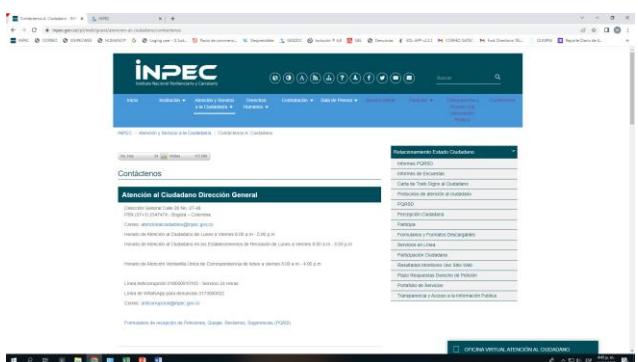
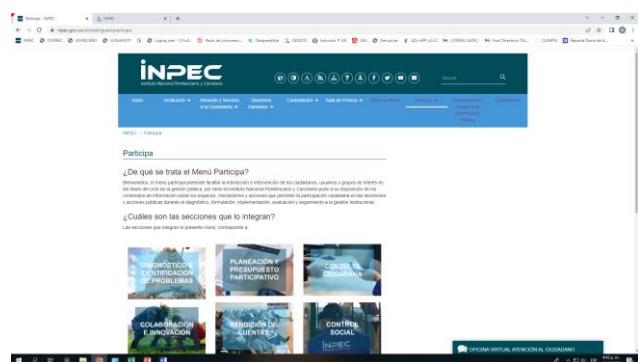
1. Promoción de la Línea Anticorrupción, su funcionamiento



SERVICIO AL CIUDADANO

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Transparencia pasiva, Ley 1712 del 2014, a través ser seguimiento y control, respuesta en términos de ley a través del modulo PQRSD, pagina web y al publicación de información por pagina.
- Medición de impacto y caracterización del servicio de atención al ciudadano y servidores públicos mediante la percepción y satisfacción del ciudadano con un total de **141.78** encuestados a nivel nacional, con el fin medir factores como lenguaje claro y sencillo, escucha activa, entre otros; así como la satisfacción del servicio con un porcentaje del **70%**, con características medibles como: amabilidad, conocimiento de la carta de trato digno, tratamiento de datos personales, entre otros.
- La carta del trato digno se tradujo en lengua ingles a los PPL extranjeros en los ERON, por medio de un oficio a los ERON para su cumplimiento se encuentra en pagina web publicada .
- Dar a conocer los lineamientos sobre veeduría ciudadana a los funcionarios y ciudadanos en general mediante una video conferencia a nivel nacional en coordinación con el DAFP.
- Videoconferencia atendiendo los lineamientos normativos que incluya la atención preferencial y/o prioritaria como modelo de inclusión para población vulnerable dirigida a los funcionarios penitenciario que se encuentran en las oficinas de atención al ciudadano a nivel nacional.
- Socialización del manual y protocolo de atención al ciudadano a los funcionarios de atención al ciudadano a nivel nacional.
- Se llevaron acabo informes de PQRSD 2022 , participación ciudadana , encuestas de percepción y se publicaron en al pagina web para conocimiento de ciudadanos.



SERVICIO AL CIUDADANO

“IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y ELEMENTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO NACIONAL DEL INPEC NACIONAL 2022

De esta manera se pretende que el servicio al ciudadano siga logrando avances en eficiencia y transparencia, infraestructura orientando sus acciones al destinatario principal el ciudadano y a los trámites y servicios de la Administración Pública con principios de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades y expectativas del ciudadano y la humanización del servicio.

1. La solución integral (Digiturno - Calificador) herramienta tecnológica para una mejor atención y gestión del usuario con la finalidad de optimizar el ciclo de servicio en la entidad mejorando la eficiencia de atención al ciudadano, con disponibilidad de atención preferencial y general y terminales de calificación donde cada usuario podrá calificar el servicio recibido actividades como: Categorización de servicios y trámites de la entidad, Prioridades de atención preferencial y general, Reportes estadísticos para control y toma de decisiones, Calificación de servicio (excelente bueno, regular, malo).
2. Mobiliario tipo módulo de atención al ciudadano dotado a las oficinas con infraestructura física de cara al ciudadano.
3. En cumplimiento del procedimiento de atención al ciudadano PM-DA-P04-V3
4. Ubicación y organización de la oficina de atención al ciudadano de acuerdo a la Ley 1474 de 2011 art 76. Señalización, Horario de atención, correo electrónico institucional, teléfono o extensión de atención al ciudadano del ERON que se encuentren publicados. La oficina debe estar en la parte externa y de fácil acceso al ciudadano, y Norma NTC 6047 de 2013 de accesibilidad y señalización al medio físico requeridos en los espacios de acceso al ciudadano – servicio incluyente .
5. Reporte de las atenciones registradas y de las encuestas realizadas a través de la solución de asignación de turnos.
6. Un registro fotográfico actualizado de las oficinas y en especial de aquellas que han sido dotadas con módulos y solución de asignación de turnos y tablets para calificar el servicio.
7. Verificación del recurso humano nombre y apellido del funcionario responsable de la oficina de atención al ciudadano con su respectiva resolución de funciones.
8. Seguimiento al inventario del Proyecto de Inversión “Mobiliario, sillas, señalización, equipos de cómputo, impresoras, teléfonos IP e implementos distintivos entre otros.
9. Informe de la socialización de los canales de atención al servicio del ciudadano.
10. Seguimiento y evaluación de las PQRSD registradas en el MODULO GESDOC.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

❖ *Interacción e intervención de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés en las fases del ciclo de la gestión pública, por tanto el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario pone a su disposición de los contenidos de información sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en las decisiones y acciones públicas.*

1. **Fortalecimiento en los canales de atención en espacios de participación ciudadana**, Se obtuvo una amplia cobertura en el que se incluyó a familiares de PPL, PPL, Ciudadanía en General relacionada a la cantidad de ERON adscrito a cada Dirección Regional (Central, Noroeste, Norte, Oriente, Occidente y Viejo Caldas).
2. **Ejercicio de Dialogo ciudadanos Grupos de interés defensores y ciudadanos en General** en el que se obtuvo acompañamiento de los dueños de procesos oficinas Jurídica, Asesora de planeación y Tratamiento y desarrollo se suministro material informativo a los ciudadanos, se resolvieron inquietudes .
3. **Saberes sobre control social y veeduría ciudadana**: Se obtuvo una cobertura total de 119 participantes donde el 82% de los participantes fueron funcionarios del CCV y administrativos, el 14% fueron ciudadanos en general y el 3% PPL.
4. **Ferias de servicio al ciudadano**, con el fin de socializar la oferta pública de servicios y trámites del INPEC, FERIAS ACERCATE: Feria de servicio al ciudadano Rio sucio y la Jagua de Iberico un total de 222 Ciudadanos atendidos en trámites y servicios.
5. **Entrega de la carta del trato Digno al ciudadano traducida en la lengua EMBERA – CHAMI- Rio Sucio al consejo d Gobierno del resguardo indígena de Cañamomo y lomaprieta en el centro de armonización “ la Mandrágora “ allí hay privados de la Libertad que se encuentran cumpliendo su pena en este Resguardo.**
6. **Publicación de las actividades en link** **Participa**
<https://www.inpec.gov.co/pt/web/quest/participa>

NOTAS

FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO 'ACERCATE'

La Feria de Servicio al Ciudadano 'Acercate' se llevó a cabo en Rio Sucio (Caldas) y se realizó en conjunto con la Dirección General del INPEC, el Grupo Atención al Ciudadano, la Dirección Regional Viejo Caldas y la Dirección del Establecimiento de Reclusión de este municipio.

En la jornada se socializaron temas de acceso a los ciudadanos sobre la oferta institucional de trámites y servicios del INPEC, se entregó información relacionada con la audiencia pública

de Rendición de Cuentas con el objetivo de promover el control social y la participación ciudadana en la gestión institucional.

Además, se hizo entrega de la Carta del Trato Digno al ciudadano traducida en lengua Embera Chami al Concejo de Gobierno del resguardo indígena de Cañamomo y Lomaprieta, en el centro de armonización "La Mandrágora" donde hay población privada de la libertad indígena que está cumpliendo su condena.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ❖ *Interacción e intervención de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés en las fases del ciclo de la gestión pública, por tanto el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario pone a su disposición de los contenidos de información sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en las decisiones y acciones públicas.*

1. **Diálogos ciudadanos** Se realizaron diversas intervenciones a Establecimientos Penitenciarios promoviendo trámites y servicios - portafolio que tiene dispuesto el INPEC ante los representantes de Derechos Humanos de ERON con el fin de multiplicar la información.
2. **Prevención y Promoción** Se adelantó una charla en la Escuela Nacional Penitenciaria ante más de 400 futuros Dragoneantes que se incorporaron al Instituto, exponiendo la importancia de la transparencia y las consecuencias del buen actuar de los servidores públicos "lucha contra la corrupción".
3. **Participación Ciudadana encuentros- Diálogos** con temas relevantes a grupos de interés Privados de la libertad y sus familias a fin de resolver inquietudes atendiendo iniciativas con el fin de mejorar los procesos como información de visitas, información de encomiendas, trámites jurídicos, Derechos Humanos se hizo entrega de incentivos, certificaciones, diplomas a los ciudadanos con una cobertura de 50.646 en ERON .

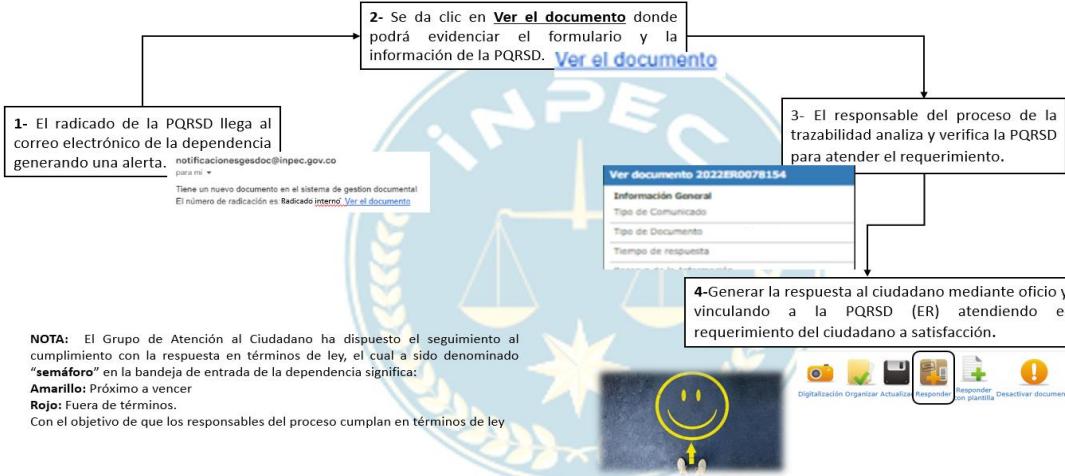


SERVICIO AL CIUDADANO

1. Avanzamos en la **caracterización de grupos de interés**
2. Fortalecimos la **medición de la Percepción y satisfacción** en relación con trámites, servicios, canales de atención y percepción cobertura total de **16.095** ciudadanos encuestados.
3. Mejoramos la **atención integral y el fortalecimiento de capacidades**, así como de **accesibilidad a las oficinas de atención al ciudadano (normatividad NTC 6047 2015 – video conferencia nivel nacional)**
4. Diseñamos una herramienta para el seguimiento interno de **PQRSD (tablero de control)** e implementamos un **indicador de oportunidad semáforo- socialización a nivel nacional buenas prácticas de seguimiento respuestas a PQRSD (INFOGRAMA)**.
5. Actualizamos el **Protocolo de Atención al Ciudadano, el Manual para la gestión de PQRSD y la Carta del Trato Digno**
6. Implementamos **dos nuevos canales Oficina virtual (BOTS) resolviendo preguntas mas frecuentes y Agendamiento de turnos como también fortalecimos los ya existentes .**
7. Aumentamos la transparencia a través de **herramientas de consulta de información consolidada sobre participación ciudadana**
link participa <https://www.inpec.gov.co/pt/web/guest/participa>.



PASO A PASO PARA LA RESPUESTA A UNA PQRSD EN EL GESDOC.



DIRECCIÓN GENERAL-GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

07 COMUNICACIONES

7.1 Comunicación Organizacional

Oficina Asesora de Comunicaciones

7.2 Medios Institucionales

Oficina Asesora de Comunicaciones

7.1

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Oficina Asesora de Comunicaciones



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

7.1 COMUNICACIÓN ESTRATEGICA



Gestión Comunicación Interna:

- 52 ediciones de Notinpec donde se publicaron las actividades e información correspondiente a los ERON y dependencias a nivel nacional. Se socializaron el primer día hábil de la semana a través del correo institucional notinpec@inpec.gov.co
- Se socializaron masivamente 56 Boletines Internos través del correo institucional comunicacionorganizacional@inpec.gov.co
-

Manejo de medios:

- Se consolidaron entrevistas, declaraciones y visitas a medios de comunicación correspondientes a las actividades realizadas por el Instituto y temas noticiosos de interés nacional.



INCIDENCIA NOTICIOSA



Durante el año 2022, se evidenciaron en los medios de comunicación, hechos noticiosos generados por el Instituto, lo que permitió clasificar las noticias de esta manera:

- Se registraron 120 noticias positivas
- Se registraron 1.280 noticias neutras
- Se registraron 685 noticias negativas

Privados de la libertad expondrán sus emprendimientos y talentos en Expolibera

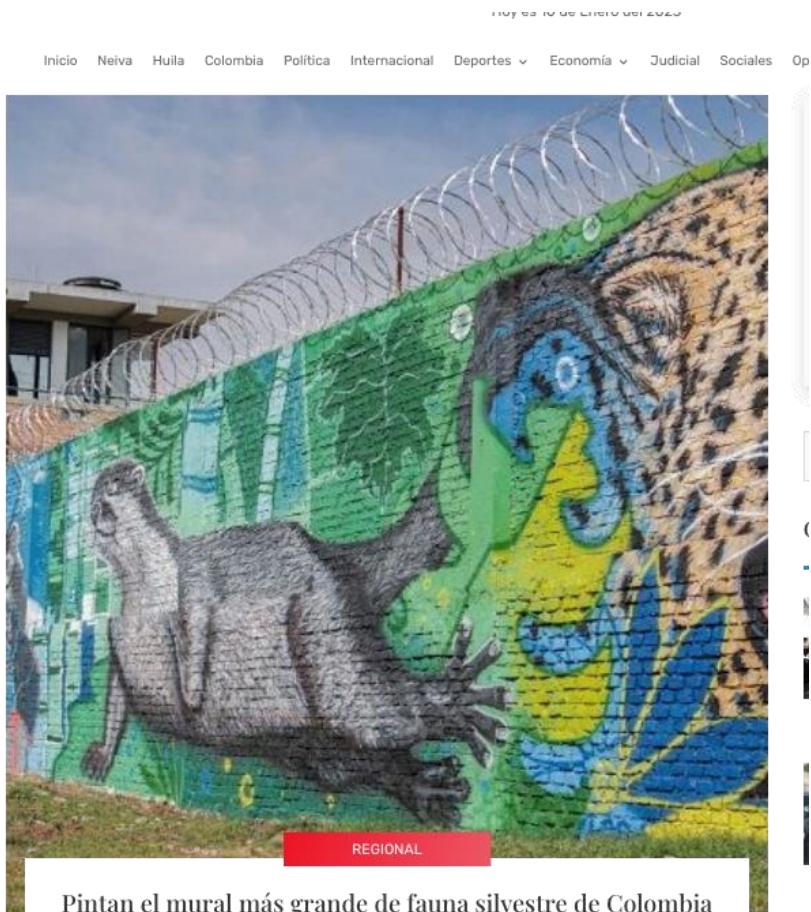
por Daniel Leonardo Quintero Duarte | Nov 10, 2022 | Noticias | 0 Comentarios

El Gobierno de Juan Carlos Cárdenas, de la mano del Inpec, adelantará la segunda versión de la Feria Expolibera.



Fotografía: Prensa Alcaldía de Bucaramanga.

Noticias positivas



El proyecto se desarrolla en una de las paredes del Centro de Reclusión de Pitalito que abarca cerca de 800 metros.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

Continúa la polémica: ¿todos los reincidentes deben ir a la cárcel?; esto dicen expertos

Noviembre 15, 2022 - 11:55 p.m.

Por: Redacción El País



Una de las razones por las que muchos de los reincidentes de delitos no van a prisión, es por el hacinamiento que se vive en las cárceles y estaciones de policía del país
Foto: Archivo El País.

Noticias neutra

¿Se hizo el enfermo? La estrategia de Jhonier Leal para dilatar proceso en su contra

Noticias RCN conoció en exclusiva el informe realizado por el Inpec en el que se desmienten sus complicaciones de salud.



LO MÁS VISTO

- ① ¿Sabía que en enero se recibe un pago adicional al salario ordinario?
- ② Disidencias habrían reclutado a joven de primera línea
- ③ Mamá de joven con cáncer en Estados Unidos

Exótica fiesta: Ana del Castillo habría estado 5 días en La Picota

Se siguen conociendo detalles de la excéntrica celebración en la que se encontraron licores, armas y drogas escondidos en una caleta.



Luego de que le pidieran la mano, Ana del Castillo decidió que se iba a casar. Foto: Instagram @anadelcastillini/Thot

Últimas Noticias

Especial Ruta del Sol II: ¿qué pasó y qué hay detrás del mal estado de la carretera?

Hallaron el cuerpo sin vida de un soldado en La Dorada, Caldas

Pelea entre los Verdes y el Gobierno: esto dijo Roy Barreras

Demócratas apoyan a Joe Biden tras hallazgo de documentos clasificados

Ron Santa Teresa: ¿Cómo el proyecto Alcatraz transforma la vida de las personas?

Un fiscal pide bloquear bienes de Bolsonaro por el asalto a sedes de poder en Brasil

PUBLICIDAD

Noticias negativas

infobae

COLOMBIA AMÉRICA MÉXICO ARGENTINA TENDENCIAS DEPORTES

Martes 10 de Enero de 2023

Colombia Últimas Noticias Coronavirus Colombia ESPN Cultura Newsletters

COLOMBIA

Más de mil detenidos se han fugado en lo que van del 2022 en Colombia, al menos 821 tenían casa por cárcel

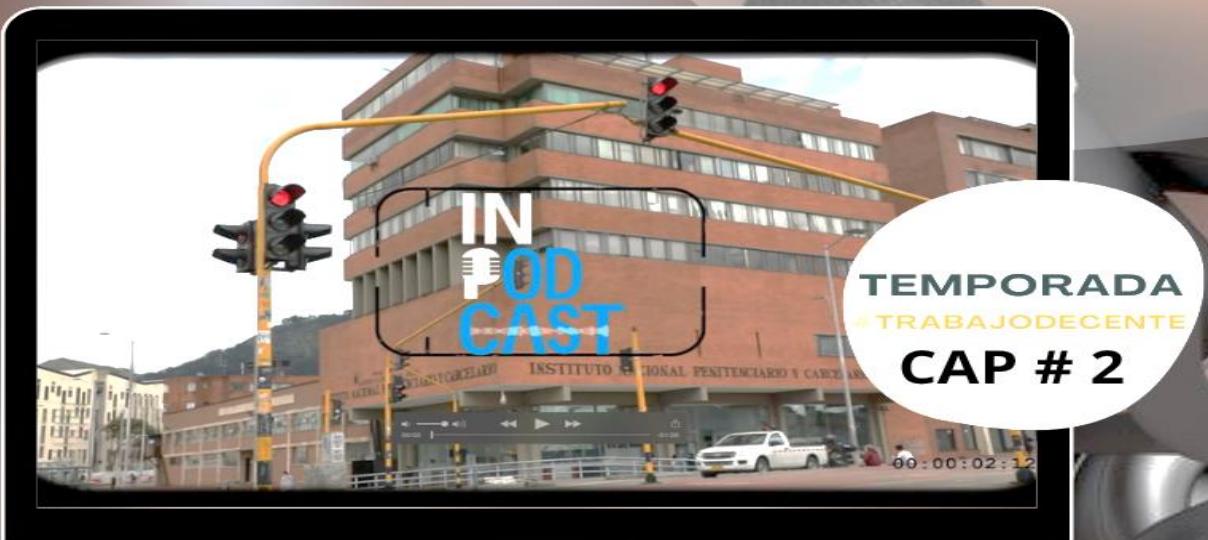
De acuerdo con el INPEC, es una situación que no se puede controlar completamente debido a las medidas que se tienen. Cuál es el problema

21 de Noviembre de 2022

f t in e m b a



PUBLICIDAD



SUSCRIBETE Y COMPARTE
NUESTRO PODCAST

7.2

MEDIOS INSTITUCIONALES

Oficina Asesora de Comunicaciones



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

7.2 REDES SOCIALES INSTITUCIONALES

Asesora al Director en la formulación, implementación y evaluación del Plan Estratégico de la Entidad. Asistir al Director en la promoción y posicionamiento de la imagen institucional y establecer canales de conexión directos con la sociedad, evidenciando los avances institucionales.

Gestión Redes Sociales:



FACEBOOK INPEC Colombia
<https://www.facebook.com/INPECooficial/>
Total de seguidores en 2023: **104.000**



TWITTER @INPECColombia
https://twitter.com/inpec_colombia?lang=es
Total seguidores en 2023: **52.130**



YOUTUBE
<https://www.youtube.com/@Reportajesdelibertad>
Total suscriptores en 2023: **5.070**



INSTAGRAM
https://www.instagram.com/inpec_colombiaoficial/
Total seguidores en 2023: **1.358**



VIDEOS REALIZADOS

La Oficina Asesora de Comunicaciones apoyó al Instituto en la elaboración y edición de videos institucionales, evidenciando las actividades de resocialización al interior de los ERON.



Aquí una historia de muchas ❤️ ... En nuestras cárceles trabajan hombres y... hace 19 semanas · 4,2 mil reproducciones

Andrés Felipe Sierra y 298 personas m



Aquí una historia de muchas ❤️ ... En nuestras cárceles trabajan hombres y... hace 20 semanas · 3,8 mil reproducciones

Andrés Felipe Sierra y 264 personas m



Aquí la invitación del @DInpec para que la ciudadanía en general sea parte de... hace 20 semanas · 2,9 mil reproducciones

Andrés Felipe Sierra y 130 personas m



Aquí una historia de muchas ❤️ ... En nuestras cárceles trabajan hombres y... hace 20 semanas · 10 mil reproducciones

Andrés Felipe Sierra y 638 personas m

#DerechosHumanos 🌐 | Seguimos comprometidos con la humanización del sistema penitenciario.
#TodosPorUnMejorINPEC 🌐 ❤️



No es un camino fácil, pero es una lucha que enfrentamos con la
► 209 reproducciones 0:14 / 0:22 ↗

INPEC Colombia 🌐 @INPEC_Colombia · 30 dic. 2022
#30Años de nuestro Instituto continuamos trabajando mancomunadamente con @MinjusticiaCo por la resocialización, humanización y dignificación ☀️
❤️ 🎉 🎉 por muchos años más #FamilialInpec



TC. Daniel Fernando Gutiérrez
Director General del INPEC

► 58 reproducciones 0:03 / 0:33 ↗

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



La Oficina Asesora de Comunicaciones produce el material gráfico, diseña, divulga y promueve la Audiencia Pública de Rendición de cuentas que correspondan según la vigencia.

DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA **2022 RENDICIÓN DE CUENTAS**

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO

www.inpec.gov.co



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO



REGISTROS FOTOGRAFICOS EN EVENTOS

El acompañamiento por parte de esta dependencia a los eventos, visitas u actividades realizadas a lo ancho del territorio nacional permite la toma de registros fotográficos y de video que posteriormente son publicados en medios institucionales, permitiendo así informar de las acciones adelantadas por el Instituto.



SOLICITUD DE ENTREVISTAS A PPL

Trámite 377- Autorización para realizar entrevistas a internos (o internas) por parte de periodistas y medios de comunicación. Monitoreando así las solicitudes para entrevistar a la Población Privada de la Libertad con propósitos periodísticos, durante la vigencia 2022 se registraron 197 solicitudes por parte de medios de comunicación.

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelero

AUTORIZACIÓN ENTREVISTA DE INTERNO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Ciudad y Fecha,

Yo, _____, identificado (a) con la Cédula de ciudadanía No. _____ de _____ y T.D. No. _____, actualmente recluido (a) en _____, manifiesto que AUTORIZO y ACEPTO SI _____ NO _____, dar entrevista al Periodista _____ perteneciente a _____ con fines estrictamente periodísticos.

Atentamente,

NOMBRE _____ Huella dactilar _____

Cédula _____

T.D. No. _____

CONDENADO	
SINDICADO	

FAVOR ENVIAR SITUACION JURIDICA

Página 1 de 1
PE-CE-P01-F01
V01



INPEC EN 30 SEGUNDOS



Formato audiovisual noticioso donde semanalmente se socializa información relacionada con las actividades de la agenda de la Dirección General y de los Establecimientos de Reclusión adscritos a las diferentes regionales del Instituto.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

CAMPAÑAS REALIZADAS

Se realizaron 6 campañas a lo largo del 2022 que lograron exponer el propósito del Instituto en pro de la sociedad.



- Transparencia.
- “Soy Servidor Público, Soy Ciudadano”.
- Navidad.
- Trabajo Decente (Respeto a la Diversidad y Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Fake News.



DISEÑO DE PIEZAS

La Oficina se encarga de diseñar piezas para el apoyo de los proyectos del INPEC con el fin de impulsar y promocionar las diversas actividades que serán adelantadas por la institución.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO

LOGROS IMPORTANTES

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Redefinición del Modelo organizacional consiste en i) la identificación del modelo organizacional deseado que la integran (la cadena de valor, el esquema de negocio y la estructura orgánica) aprobado por el comité directivo del INPEC.
- se finalizó el estudio de cargas laborales en pro del estudio de rediseño según la muestra aprobada para tal fin desde el nivel central, regional y ERON, generando como resultado una necesidad de planta de 28.403 funcionarios.
- Según reporte emitido por las Direcciones Regionales se generaron los siguientes convenios. Regional Central (217) Convenios, Regional Norte (6) convenios, Regional Oriente (80) convenios, Regional Occidental (86) convenios, Regional Viejo Caldas (50) convenios y Regional Noroeste (15) Convenios.
- Durante el periodo se realizaron 64 operativos de registro y control, dentro de los cuales 04 fueron coordinados con la DIASE.
- Se logró la acreditación de los Centros de reclusión militar de Bello y Facatativá en el mes de Agosto de la presente anualidad.

TRATAMIENTO PENITENCIARIO

- Se llevó a cabo seguimiento mensual a la operatividad del órgano colegiado JETEE y a las brigadas para la asignación de actividades ocupacionales de TEE, a todos los ERON adscritos. Regional Central, 31.919 PPL se encuentran asignadas a una actividad ocupacional de TEE, Regional Occidental, 16.821 PPL se encuentran asignadas a una actividad ocupacional de TEE, Regional Norte, 8.008 PPL se encuentran asignadas a una actividad ocupacional de TEE, Regional Oriente, 9.688 PPL se encuentran asignadas a una actividad ocupacional de TEE.
- Se llevó a cabo seguimiento mensual a la operatividad del órgano colegiado CET y a las brigadas para clasificación y/o seguimiento en fase de tratamiento penitenciario, a los ERON adscritos logrando mantener el 99% de la PPL condenada clasificada en fase de tratamiento penitenciario, Regional Central cuenta con 28.251 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario, Regional Occidental cuenta con 14.438 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario, Regional Norte cuenta con 4.795 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario, Regional Oriente cuenta con 7.457 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario, Regional Noroeste cuenta con 9.382 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario, Regional Viejo Caldas cuenta con 9.325 PPL condenadas clasificadas en fase de tratamiento penitenciario.
- Se llevó a cabo seguimiento mensual a la implementación del Programa de Preparación para la Libertad en los ERON a nivel nacional, logrando una cobertura del 4 % de la PPL condenada que cumple requisitos para acceder a este programa 1.665 PPL participaron en el Programa de Preparación para la Libertad, distribuidos así: R Central: 580, R Occidental: 466 PPL, R Norte: 80, R Oriente: 232 PPL, R Noroeste: 184 PPL, R Viejo Caldas: 123, TOTAL: 1.665 PPL.
- Se llevó a cabo la inauguración de dos comunidades terapéuticas en los establecimientos de reclusión de CPAMS La Dorada y en el EPMSC de Ipiales.

LOGROS IMPORTANTES

(Se realizó la actualización y/o modificación de (60) planes ocupacionales de los ERON.

Se desarrollaron a nivel Nacional 370 cursos complementarios, con 11.541 PPL beneficiarios, 19 programas técnicos con una participación de 619 privados de la libertad, 7 Curos en la modalidad de operario beneficiando a 216 privados de la libertad, 3 concertaciones en formación tecnológica a nivel nacional y una participación de 21 privados de la libertad. La participación total a nivel nacional de privados de la libertad vinculados a algún nivel de formación con el SENA durante el tercer trimestre del año 2022 fue de 12.397.

Se elaboraron los criterios del programa cultura, deporte y recreación, donde se establecieron 13 actividades en las que los establecimientos de reclusión podían participar y ampliar la oferta en concursos, festivales, torneos deportivos, entre otras, contando con la participación de 86.767 PPL en deporte y recreación y 46.374 PPL en cultura.

EDUCACIÓN

INDUSTRIA PENITENCIARIA

se realizaron las siguientes ferias:

REGIONAL CENTRAL: EPMSC LA MESA: Feria Artesanal el 13 de diciembre, EPMSC VILLAVICENCIO: Feria de Emprendimiento y Desfile de Modas Llanera Alcaldía de Villavicencio. 4 de diciembre, RM BOGOTA: Noche de Novena Decembrina 21 de diciembre de 2022 - Centro Comercial CENTRO MAYOR.

REGIONAL ORIENTE: COUC : Feria Artesanal Libera Fin de Año Parque fundadores Centro Comercial Ventura Plaza -10 de diciembre.

REGIONAL NORTE: EPMSC MONTERÍA: Feria Artesanal Con un Granito de Arena por Colombia- en CC NUESTRO 16 de diciembre.

REGIONAL NOROESTE: EPMSC SANTA BARBARA: Feria Libera Navidad - Catedral de Nuestra Señora de las Mercedes Caldas 4 de diciembre de 2022

REGIONAL VIEJO CALDAS: RM. MANIZALES - Feria Artesanal Apoya lo Local - Centro Comercial SANCANCIO 20 al 22 de diciembre.

Gracias a la Estrategia Comercial firmada con "SOY LIBERTINA" se logró capacitación para la PPL de los establecimientos PICOTA y RM Bogotá

Durante el periodo se realizaron 76 denuncias y capturas radicadas ante la Fiscalía General de la Nación, relacionada con actos de corrupción al interior de los ERON.

Se llevó a cabo visita en el plan de transformación al COBOG, llevando a cabo la formulación del plan de mejoramiento acorde a las observaciones identificadas

TRANSPARENCIA





¡GRACIAS!

PLANEACION@INPEC.GOV.CO