

GESDOC 13-12-2018 17:23  
 Al Contestar Cite Este No.: 2018IE0160249 Fol:3 Anex:0 FA:0  
 ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO  
 DESTINO 8100\* DINPE-DIRECCION GENERAL / JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON  
 ASUNTO INFORME OFICINA FERIAS DE SERVICIO 2018  
 OBS INFORME OFICINA FERIAS DE SERVICIO 2018

2018IE0160249



81002 DINPE

Bogotá,

Señor Brigadier General  
**JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON**  
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y carcelario  
 INPEC

DIRECCIÓN GENERAL

14 DIC 2018

Hora 3:13  
 Firma [Signature]

**Asunto:** Informe de participación Ferias de Servicio 2018

Respetuoso saludo Señor General

De manera atenta me permito presentar el informe de Ferias de servicio al Ciudadano desarrolladas en el vigencia 2018, de acuerdo a la directiva transitoria 0005 del 16 de febrero de 2018 emanada por la Dirección General del INPEC, en atención a los lineamientos y buenas prácticas en participación Ciudadana, para una cobertura de 946 ciudadanos atendidos en cinco (5) ferias de servicio al ciudadano para un total de cobertura 946 Ciudadano.

| Lugar              | Fecha            | Dirección Regional Responsable |                | Temas  |
|--------------------|------------------|--------------------------------|----------------|--|
| Riohacha - Guajira | 18 de Marzo 2018 | Regional Norte                 | 326 atenciones | Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, visitel Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de |

|  |                            |                      |                |  |
|--|----------------------------|----------------------|----------------|--|
|  |                            |                      |                | los internos,<br>Recepción<br>PQRS.  |
| Necocli<br>Antioquia                   | - 21 de Abril<br>2018      | Regional<br>Noroeste | 190 Atenciones | Convocatorias<br>de<br>Dragoneantes y<br>servicio Militar<br>Obligatorio,<br>Información<br>Tramites de<br>traslado,<br>Beneficios<br>administrativos,<br>Requisitos<br>vigilancia<br>electrónica,<br>Información<br>Tratamiento<br>Penitenciario a<br>los familiares de<br>los internos,<br>Recepción<br>PQRS.            |
| San Vicente<br>del Caguan –<br>Caquetá | 28 de Julio<br>2018        | Regional<br>Central  | 146 Atenciones | Convocatorias<br>de<br>Dragoneantes y<br>servicio Militar<br>Obligatorio,<br>Información<br>Tramites de<br>traslado,<br>Beneficios<br>administrativos,<br>Requisitos<br>vigilancia<br>electrónica,<br>visitel<br>Información<br>Tratamiento<br>Penitenciario a<br>los familiares de<br>los internos,<br>Recepción<br>PQRS. |
| Garzón<br>Huila                        | - 06 de<br>Octubre<br>2018 | Regional<br>Central  | 180 Atenciones | Convocatorias<br>de<br>Dragoneantes y<br>servicio Militar<br>Obligatorio,<br>Información   |

|        |                      |                  |                |  |
|--------|----------------------|------------------|----------------|--|
|        |                      |                  |                | Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, visitel Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS.   |
| Cúcuta | 23 de Noviembre 2018 | Regional oriente | 102 Atenciones | Convocatorias de Dragoneantes y servicio Militar Obligatorio, Información Tramites de traslado, Beneficios administrativos, Requisitos vigilancia electrónica, Visitel Información Tratamiento Penitenciario a los familiares de los internos, Recepción PQRS. |

**REGISTRO FOTOGRAFICO FERIAS DE SERVICIO 2018**

Riohacha – Guajira



San Vicente del Caguan – Caquetá



Necocli - apartado -Antioquia  
Garzón – Huila





**Feria de Servicio al ciudadano en  
Cúcuta**



**LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Reviso: Leyda Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano  
Proyectó: Geidy Cárdenas – Profesional especializado  
Grupo Atención al Ciudadano – 10 de diciembre de 2018