

81002 DINPE-GATEC

GESDOC 07-10-2019 15:26
Al Contestar Cite Este No.: 2019E00199796 Fol:3 Anex:0 FA:0
ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
DESTINO 8100*-DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
ASUNTO INFORME OFICINA CANALES DE ATENCION DEL SERVICIO AL CIUDADANO DIRIGIDA A
OBS INFORME OFICINA CANALES DE ATENCION DEL SERVICIO AL CIUDADANO DIRIGIDA A LOS CIUDADANOS EN GENERAL 2019.

2019E00199796 

Bogotá D.C., 07 de Octubre de 2019

Brigadier General
WILLIAM E. RUIZ GARZÓN
Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
INPEC

Asunto: Informe **Canales de atención del servicio al ciudadano dirigida a los ciudadanos en general 2019.**

Cordial saludo,

Con el fin de llevar a cabo una estrategia de divulgación de los canales de atención con los que cuenta el instituto y atender los requerimientos y solicitudes que presenta los ciudadanos se realizo campañas de socialización en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **6.453** participantes, presentando los servicios brindados por el instituto, buscando una mejora continua en los mismos.

Pieza Comunicativa



Registro fotográfico



Actividad realizada en Epmc Caucasia

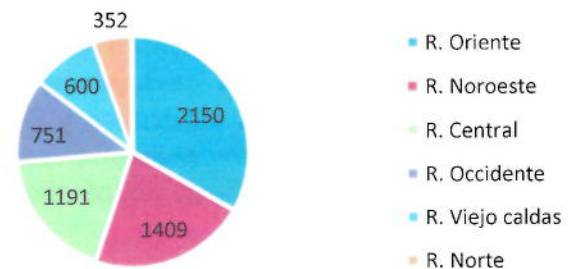


Actividad realizada en CMS Barranquilla

Cobertura

| Regional | Participantes |
|-----------------|---------------|
| R. Oriente | 2150 |
| R. Noroeste | 1409 |
| R. Central | 1191 |
| R. Occidente | 751 |
| R. Viejo Caldas | 600 |
| R. Norte | 352 |
| Total | 6453 |

Canales de Atención



Conclusiones

- Esta actividad permitió divulgar los canales de atención con los que cuenta el Inpec en busca de una mejora continua hacia los requerimientos de los ciudadanos.
- Se fortaleció la importancia de prestar un servicio con satisfacción, calidad en cada uno de los canales dando una oportuna y adecuada respuesta.

Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano
Fecha: 07 de Octubre de 2019
Archivo: mis documentos 2019