

81002 DINPE-GATEC

GESDOC 07-10-2019 15:26
 Al Contestar Cite Este No.: 2019E00199796 Fol:3 Anex:0 FA:0
 ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
 DESTINO 8100*-DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
 ASUNTO INFORME OFICINA CANALES DE ATENCION DEL SERVICIO AL CIUDADANO DIRIGIDA A
 OBS INFORME OFICINA CANALES DE ATENCION DEL SERVICIO AL CIUDADANO DIRIGIDA A
 LOS CIUDADANOS EN GENERAL 2019.

2019E00199796 

Bogotá D.C., 07 de Octubre de 2019

Brigadier General
WILLIAM E. RUIZ GARZÓN
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
 INPEC

Asunto: Informe **Canales de atención del servicio al ciudadano dirigida a los ciudadanos en general 2019.**

Cordial saludo,

Con el fin de llevar a cabo una estrategia de divulgación de los canales de atención con los que cuenta el instituto y atender los requerimientos y solicitudes que presenta los ciudadanos se realizo campañas de socialización en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **6.453** participantes, presentando los servicios brindados por el instituto, buscando una mejora continua en los mismos.

Pieza Comunicativa



Registro fotográfico



Actividad realizada en Epmsc Caucasia

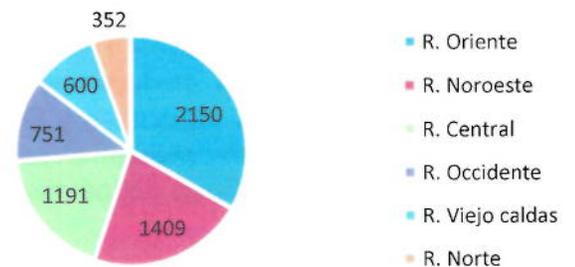


Actividad realizada en CMS Barranquilla

Cobertura

Regional	Participantes
R. Oriente	2150
R. Noroeste	1409
R. Central	1191
R. Occidente	751
R. Viejo Caldas	600
R. Norte	352
Total	6453

Canales de Atención



Conclusiones

- Esta actividad permitió divulgar los canales de atención con los que cuenta el Inpec en busca de una mejora continua hacia los requerimientos de los ciudadanos.
- Se fortaleció la importancia de prestar un servicio con satisfacción, calidad en cada uno de los canales dando una oportuna y adecuada respuesta.

Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano
Fecha: 07 de Octubre de 2019
Archivo: mis documentos 2019