



8150-OFICI-

Bogotá D.C., 09 de diciembre de 2025

INPEC 09-12-2025 10:00  
Al Contestar Cite Este No.: 2025IE0249233 Fol:0 Anex:0 FA:0  
ORIGEN 8150 OFICINA DE CONTROL INTERNO / LINA MELINA DIAZ BECERRA  
DESTINO 8100 DIRECCION GENERAL / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS  
ASUNTO INFORME DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA IMPLEMENTACIÓN Y A LOS AVANCES DE LAS  
OBS

2025IE0249233



Señor  
Teniente Coronel  
**DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS**  
Director General (E)  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario-INPEC

**Asunto:** Informe de Seguimiento y Control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas- vigencia 2024 (Corte 04/12/2025).

Cordial saludo,

La Oficina de Control Interno, rinde el presente informe de evaluación del cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas INPEC 2025, conforme a lo que establece el **artículo 50 de la Ley 1757 de 2015 "Obligatoriedad de la Rendición de cuentas a la ciudadanía"** la cual señala: *"Las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos."*

Dicho informe, se construyó a partir del rol de evaluación y seguimiento a las actividades y los resultados obtenidos en la preparación, desarrollo y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

Atentamente,

**Dra. LINA MELINA DIAZ BECERRA**  
Jefe Oficina Control Interno

**Elaboró:** Distinguido Yair Pacheco Acosta – Grupo Evaluación a la Gestión del Riesgo (81505)

**Revisó:** Katherine Bastidas Estrada - Coordinadora Grupo Evaluación a la Gestión del Riesgo (81505)

**Fecha de elaboración:** 09 de diciembre de 2025

**Archivo:** C:\Users\INPEC\Desktop\CONTROL INTERNO\Informe Rendición de Cuentas 2024\Informe 2025 OFICI\Informe de Segui. y el Control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas 2021.docx

---

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO – INPEC**

Dirección: Calle 26 No. 27 – 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2347474 EXT 1120

## INFORME DE SEGUIMIENTO SOBRE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO – INPEC

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC, tiene como objeto ejercer la vigilancia, custodia, atención y tratamiento de las personas privadas de la libertad; la vigilancia y seguimiento del mecanismo de seguridad electrónica y de la ejecución del trabajo social no remunerado, impuestas como consecuencia de una decisión judicial, de conformidad con las políticas establecidas por el Gobierno Nacional y el ordenamiento jurídico, en el marco de la promoción, respeto y protección de los derechos humanos. Decreto 4151 de 2011, Artículo 1º.

### MISIÓN

Somos una Institución Pública, garante de la ejecución de las penas, que ejerce la vigilancia, custodia, atención social y tratamiento de las personas privadas de la libertad, en el marco de la transparencia, la integridad, los derechos humanos y el enfoque diferencial.

### VISIÓN

En el 2030 seremos reconocidos a nivel nacional e internacional como un modelo de gerencia penitenciaria, en la atención social, el tratamiento, la custodia y vigilancia, con un talento humano capacitado y comprometido que contribuye a la resocialización y los derechos humanos de la población privada de la libertad.

Por lo anterior, la Oficina de Control Interno, rinde el presente informe de verificación y evaluación del cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas INPEC 2024, así:

**Objetivo:** Evaluar el grado de efectividad alcanzado en el proceso de Rendición de Cuentas del INPEC e identificar oportunidades de mejora que puedan dar lugar a medidas correctivas o reformulaciones, las cuales deben ser gestionadas por las dependencias responsables acorde al Manual Único de Rendición de Cuentas y las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

**Responsable unidad objeto de seguimiento:** Oficina Asesora de Planeación y demás dependencias involucradas en la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas y alineadas con el Manual Único de Rendición de Cuentas y las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

**Alcance:** Verificar el cumplimiento y/o avance de las actividades propuestas en el Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024, para la vigencia 2025.

### **Criterios legales:**

- Ley 1474 del 2011, artículo 78
- 1712 de 2014
- Decreto 612 de 2018
- Ley Estatutaria 1757 de 2015, Título IV de la Rendición de Cuentas, Capítulo I Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva.
- Decreto 230 de 2021, Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
- Política de Rendición de Cuentas contenida en el documento, CONPES 3654 de 2010.
- Manual Único de Rendición de Cuentas y las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- PE-PI-G04 Guía de Rendición de Cuentas

### **RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

Dado que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano "PAAC", Componente 3. "Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana"; Subcomponentes 1. "Información"; 2. Diálogo; y 3. "Responsabilidad", Actividad No.16 "Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas", perdió vigencia y en tránsito para ser remplazado por el Programas de Transparencia y Ética Pública-PTEP según lo establecido en Decreto 1122 de 2024 Presidencia de la Republica, por lo que el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario mientras se transita al PTEP, se encuentra en atapa de diseño e implementación.

Así las cosas, en cumplimiento del rol de evaluación independiente, se realizó seguimiento a las actividades y los resultados obtenidos en la preparación, desarrollo y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, con base a las etapas del proceso de rendición de cuentas, concordante con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015 y Manual Único de Rendición de Cuentas y las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Por consiguiente, se verificó la publicación de la información en la página del INPEC, en los siguientes links; <https://www.inpec.gov.co/informe>

### **Evaluación, verificación y cumplimiento de la estrategia de RDC 2024.**

Con base en la justificación narrada en el acápite anterior, se hace necesario integrar las 5 etapas para la definición de estrategia de rendición de cuentas, así: el aprestamiento, el diseño, la preparación/ capacitación, la ejecución y el seguimiento y evaluación, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, con las acciones de información como fuente primaria dispuesta en la página web y la etapa de ejecución tales como las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

**Cuadro No. 01:** Rendición de cuenta – Etapa de Diseño

1. ETAPA DE DISEÑO							
NO.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
1.1	Acciones de publicación de procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas en todas las fases de ciclo de la gestión (anual)	3	100%		X		Actividad monitoreada: INFORME ENCUESTA FORMULACIÓN ESTRATEGIA 2025 RDC 2024-INFORME DIAGNOSTICO DE LAS ACCIONES Y EVALUACION DE LA ESTRATEGIA RDC 2024-INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RDC 2024  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Segunda etapa de Diseño
1.2	Estrategia de relacionamiento y comunicaciones para la rendición de cuentas y comunicación de información	2	100%		X		Actividad monitoreada: PLAN DE COMUNICACIONES RDC VIGENCIA 2024-INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RDC 2024  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Segunda etapa de Diseño
1.3	Desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés	3	100%		X		Actividad monitoreada: PRIMER Espacio de Dialogo "DERECHOS HUMANOS, el camino hacia la paz, la inclusión y el cambio social". <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Segunda etapa de Diseño.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Cuadro No. 02:** Rendición de cuenta – Etapa de Preparación

2. ETAPA DE PREPARACIÓN							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
2.1	generación y análisis de la información	1	100%		X		Actividad monitoreada: -INFORME ENCUESTA FORMULACIÓN ESTRATEGIA 2025 RDC 2024-ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2024  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación.
2.2	Elaboración del informe de gestión	1	100%		X		Actividad monitoreada: INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RDC 2024  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación
2.3	Diseño de los formatos	1	100%		X		Actividad monitoreada: ENCUESTA FORMULACIÓN ESTRATEGIA 2025 RDC 2024-ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RDC 2024  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación
2.4	Mecanismos para la publicación	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> PAGINA WEB-COOREO INSTITUCIONAL-CHAT LIFEZISE  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>

2. ETAPA DE PREPARACIÓN							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
							Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación
2.5	Difusión y comunicación permanentes	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> PAGINA WEB-CORREO INSTITUCIONAL-CHAT LIFEZISE  Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación
2.6	Capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas	4	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> El rol de la OFPLA permitió aplicar el micro ciclo PHVA antes de cada Espacio de Dialogo y Rendición de cuentas  <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Tercera etapa de Preparación.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Cuadro No. 03:** Rendición de cuenta – Etapa de Ejecución.

3. ETAPA DE EJECUCIÓN							
3.1 (RENDICION DE CUENTAS)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
3.1.1	Acciones de publicación	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> INFORME ENCUESTA FORMULACIÓN ESTRATEGIA 2025 RDC 2024-INFORME DIAGNOSTICO DE LAS ACCIONES Y EVALUACION DE LA ESTRATEGIA RDC 2024-INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RDC 2024 <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.1.2	Difusión y comunicación de información	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> PAGINA WEB-CORREO INSTITUCIONAL-CHAT LIFEZISE. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.1.3	Desarrollo de la Rendición de Cuentas y espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés	4	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> PRIMER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL NORTE-SEGUNDO ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL CENTRAL-TERCER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL VIEJO CALDAS-RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.

3.2 (PRIMER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL NORTE)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
3.2.1	Destrezas y habilidades del auditor por el aprendizaje y la experiencia	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada.</b> Adaptación al entorno del espacio "Derechos Humanos y Construcción de Paz", en donde se evidenció que la etapa de preparación de equipos e trabajo basado en proyectos, fue acorde a las temáticas abordadas. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.2.2	Enfoque de rendición de cuentas demanda el desarrollo de técnicas transversales para el proceso	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada</b> Las cuatro temáticas abordadas se alinearon con el título "Derechos Humanos y Construcción de Paz", lo que permitió la transversalidad en el desarrollo de las intervenciones. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.2.3	Relacionamiento de los grupos de interés	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> Se estableció la segmentación de los públicos, agrupándolos en categorías menores por intereses, necesidades a partir de sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas como grupo poblacional. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.2.4	Equipos de trabajo basado en proyectos	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> La cohesión de las habilidades y destrezas frente a un propósito común de cada líder de proceso, contribuyó en la consecución de los objetivos del equipo en cuanto a su enfoque transversal. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>



3.2 (PRIMER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL NORTE)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
							Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.2.5	Uso de tecnologías de la información para la rendición de cuentas	4	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> Se pudo evidenciar que, durante la etapa de preparación y ejecución, se utilizaron los canales digitales sitio web, correo electrónico, redes sociales, lo que permitió llegar a la ciudadanía, usuarios y grupos e interés de forma amplia. <b>Debilidades:</b> se sugiere revisar la capacidad de la herramienta LIFEZISE para futuros encuentros, ya que la intermitencia y caída de la transmisión afecta ese acercamiento entre el ciudadano y el acceso a la administración pública.

3.3 (SEGUNDO ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL CENTRAL)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
3.3.1	Destrezas y habilidades del auditor por el aprendizaje y la experiencia	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada.</b> Adaptación al entorno del espacio "Trabajo Penitenciario y Comunitario", en donde se evidenció que la etapa de preparación de equipos de trabajo basado en proyectos, fue acorde a las temáticas abordadas. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.3.2	Enfoque de rendición de cuentas demanda el desarrollo de técnicas transversales	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada.</b> Las cuatro temáticas abordadas se alinearon con el título "Trabajo Penitenciario y Comunitario", lo que permitió la transversalidad en el desarrollo de las intervenciones. <b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>

3.3 (SEGUNDO ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL CENTRAL)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
	para el proceso						Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.3.3	Relacionamiento de los grupos de interés	1	100%		X		<p><b>Actividad monitoreada:</b> Se estableció la segmentación de los públicos, agrupándolos en categorías menores por intereses, necesidades a partir de sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas como grupo poblacional.</p> <p><b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b></p> <p>Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.</p>
3.3.4	Equipos de trabajo basado en proyectos	1	100%		X		<p><b>Actividad monitoreada:</b> La cohesión de las habilidades y destrezas frente a un propósito común de cada líder de proceso, contribuyó en la consecución de los objetivos del equipo en cuanto a su enfoque transversal.</p> <p><b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b></p> <p>Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.</p>
3.3.5	Uso de las tecnologías de información para la rendición de cuentas	4	100%		X		<p><b>Actividad monitoreada:</b> Se pudo evidenciar que, durante la etapa de preparación y ejecución, se utilizaron los canales digitales sitio web, correo electrónico, redes sociales, lo que permitió llegar a la ciudadanía, usuarios y grupos e interés de forma amplia.</p> <p><b>Debilidades:</b> se sugiere revisar la capacidad de la herramienta LIFEZISE para futuros encuentros, ya que la intermitencia y caída de la transmisión afecta ese acercamiento entre el ciudadano y el acceso a la administración pública.</p> <p>La ayuda audiovisual de invitación al segundo espacio de dialogo mediante Comunicación Organizacional, tuvo inconsistencia en la descripción del ERON como "CPMSC" lo cual no corresponde a la sigla real del</p>

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO – INPEC**

Dirección: Calle 26 No. 27 – 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2347474 EXT 1120

3.3 (SEGUNDO ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL CENTRAL)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
							ERON de Sogamoso, es decir, la "C" al final esta demás y en consecuencia confunde al ciudadano sobre el significado real.

3.4 (TERCER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL VIEJO CALDAS)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
3.4.1	Destrezas y habilidades del auditor por el aprendizaje y la experiencia	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada.</b> Adaptación al entorno del espacio "Educación Penitenciaria, una Clave para la Resocialización", en donde se evidenció que la etapa de preparación de equipos de trabajo basado en proyectos, fue acorde a las temáticas abordadas. <b>objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.4.2	Enfoque de rendición de cuentas demanda el desarrollo de técnicas transversales para el proceso	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada.</b> Las cuatro temáticas abordadas se alinearon con el título "Educación Penitenciaria, una Clave para la Resocialización", lo que permitió la transversalidad en el desarrollo de las intervenciones. <b>objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>  Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.4.3	Relacionamiento de los grupos de interés	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> Se estableció la segmentación de los públicos, agrupándolos en categorías menores por intereses, necesidades a partir de sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas como grupo poblacional. <b>objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b>

3.4 (TERCER ESPACIO DE DIALOGO REGIONAL VIEJO CALDAS)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
							Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.4.4	Equipos de trabajo basado en proyectos	1	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> La cohesión de las habilidades y destrezas frente a un propósito común de cada líder de proceso, contribuyó en la consecución de los objetivos del equipo en cuanto a su enfoque transversal. <b>objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b> Con esta acción se cumple con el estándar, acorde a la Cuarta etapa de Ejecución.
3.4.5	Uso de las tecnologías de información para la rendición de cuentas	4	100%		X		<b>Actividad monitoreada:</b> Se pudo evidenciar que, durante la etapa de preparación y ejecución, se utilizaron los canales digitales sitio web, correo electrónico, redes sociales, lo que permitió llegar a la ciudadanía, usuarios y grupos e interés de forma amplia. <b>Debilidades:</b> se sugiere revisar la capacidad de la herramienta LIFEZISE para futuros encuentros, ya que la intermitencia y caída de la transmisión afecta ese acercamiento entre el ciudadano y el acceso a la administración pública. La ayuda audiovisual de invitación al segundo espacio de dialogo mediante Comunicación Organizacional, tuvo inconsistencia en la descripción del ERON como "CPMSM" lo cual no corresponde a la sigla real del ERON de Armenia, es decir, la "C" al final esta demás y en consecuencia confunde al ciudadano sobre el significado real.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Cuadro No. 04:** Rendición de cuenta – Etapa de Seguimiento y Evaluación.

4. ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION A LA RENDICION DE CUENTAS							
4.1 (RENDICION DE CUENTAS)							
No.	ACTIVIDADES	TOTAL PRODUCTOS	ESTADO		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA		EVALUACIÓN
			CUMPLIDO	EN EJECUCIÓN	SI	NO	
4.1.1	Recopilar, sistematizar y analizar periódicamente las propuestas y observaciones efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas	1		50%	X		<p>Actividad monitoreada: ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2024, publicada mediante comunicación Organizacional el día 03 de diciembre de 2025.</p> <p><b>Cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló:</b></p> <p>Con esta acción se cumple con el estándar de la primera fase “recopilar” de la Quinta Etapa seguimiento y evaluación.</p> <p>Importante mencionar que a la fecha de elaboración del informe la Oficina Asesora de Planeación no había publicado los resultados de la encuesta, motivo por el cual el porcentaje de ejecución.</p>

**Fuente:** Elaboración Propia.

## OBSERVACIONES

- Verificar las siglas de los establecimientos a la hora de emitir las publicaciones de invitación tanto a los espacios de dialogo, de tal forma que coincidan con lo establecido en el oficio 2025IE0224250 en concordancia con los actos administrativos y en ese sentido no confundir a los ciudadanos con las denominaciones técnicas, tal y como se señaló en el acápite de ejecución.
- Revisar para futuros encuentros, la publicación en pantalla del código QR, dado que, durante la transmisión de rendición de cuentas, su visualización no superaba los 4 segundos, no permitiendo que los asistentes vía streaming, pudieran dar lectura al mismo.
- Para la etapa de preparación de los espacios de dialogo, revisar la precisión de las respuestas, ya que, en uno de ellos, se expresó “no se ha tenido tiempo para revisar las solicitudes de franquicia preparatoria”, lo cual genera falta de confianza e inseguridad administrativa entre los asistentes.
- De forma general para los espacios de dialogo, durante la etapa de preparación, se debe revisar que las temáticas propias de cada proceso escogido por la ciudadanía como de interés, se articulen con el título del espacio, de tal forma que haya una sinergia que permita comprender a la ciudadanía, como lo procesos se interrelacionan con las temáticas.
- Fortalecer y ampliar los canales de comunicación, con la difusión voz a voz por parte de los funcionarios responsables de las áreas de; derechos humanos, atención al ciudadano, atención social y tratamiento penitenciario entre otros, quienes tienen contacto directo con la PPL y sus familiares, como también fijar al interior de los pabellones el cronograma de la rendición de cuentas, para su conocimiento previo a la ejecución de las mesas de diálogo y rendición de cuentas.
- Se requiere de una estrategia diferencial, para fortalecer la participación de la población privada de la libertad (intramural) (antes, durante y después de la RDC), se sugiere trabajar en equipo con los responsables del área de sistemas, para que éstos a su vez, puedan proyectar según sus recursos audiovisuales, a los patios de cada ERON, ya que la participación de la PPL es limitada y la información debe ser conocida por todos los Privados de la libertad a nivel nacional. De modo que, impactaría positivamente en ellos y sus familiares, al poseer conocimientos de los diferentes trámites de su interés, que se surten por parte de cada responsable y dueño de proceso.

- Se pudo observar tanto en la Rendición de Cuentas como en los Espacios de Dialogo, que, en varias intervenciones de los expositores, más allá de la simbiosis que se buscaba entre procesos institucionales y temáticas escogidas durante la encuesta, se evidenció en algunos apartes, la explicación de datos y cifras, pero no resultados concretos y materiales, que de cara al Mapa de Procesos se tradujeran en salidas-Outputs del servicio para cada caso en particular.
- Durante la Rendición de cuentas y Espacios de Dialogo, durante las intervenciones de las Personas Privadas de la Libertad, los funcionarios expositores en lo posible mencionar a la PPL por su nombre; esto porque en estos espacios de dignificación del ser humano, sería más inclusivo y dignificante llamarlos por su nombre, previo su consentimiento.
- La comunicación de la información durante la Rendición de Cuentas y Espacios de Dialogo, tales como la “asistencia y evaluación” estuvieron disponible para los asistentes por vía lifesize, lo cual fortaleció la etapa de ejecución.
- Durante la participación de algunos expositores en la Rendición de cuentas se percibió que durante la intervención hacían refería en muchas ocasiones a los resultados obtenidos durante la vigencia 2025, importante mencionar que la vigencia motivo de la Rendición de Cuentas era 2024.

Por lo anterior, las observaciones es producto del seguimiento mediante la asistencia de la Oficina de Control Interno a los Espacios de Dialogo y Rendición de Cuentas, encuadrado dentro de la normatividad vigente, en especial tomando como base el Manual Único de Rendición de Cuentas, ante la pérdida de vigencia del “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)”.

Atentamente,



**Dra. LINA MELINA DIAZ BECERRA**  
Jefe Oficina Control Interno

**Elaboró:** Distinguido Yair Pacheco Acosta – Grupo Evaluación a la Gestión del Riesgo (81505)

**Revisó:** Katherine Bastidas Estrada - Coordinadora Grupo Evaluación a la Gestión del Riesgo (81505)

**Fecha de elaboración:** 09 de diciembre de 2025

**Archivo:** C:\Users\INPEC\Desktop\CONTROL INTERNO\Informe Rendición de Cuentas 2024\Informe 2025 OFICI\Informe de Segui. y el Control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas 2021.docx