



INPEC



INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

INFORME DE GESTIÓN 2023

Teniente Coronel
DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS

Presidente de la República de Colombia
GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO

Ministro de Justicia y del Derecho
NÉSTOR IVÁN OSUNA PATIÑO

Director General del INPEC
Teniente Coronel
DANIEL GUTIÉRREZ ROJAS

Equipo de producción editorial y temática:

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación (E)
O.L. LEONEL RIOS SOTO

Coordinador Grupo Planeación Estratégica
SANDRA MARCELA TRUJILLO GONZÁLEZ

JEFES DE OFICINA:

Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)
O.L. LEONEL RIOS SOTO

Jefe Oficina Asesora Jurídica
JOSE ANTONIO TORRES CERON

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
CARLOS ALBERTO ZAMBRANO S.

Jefe Oficina de Sistemas de Información
ADRIANA CETINA HERNÁNDEZ

Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario
DRA. LAURA NATALIA RIVERA RUIZ

Jefe Oficina Control Interno
DR. OSCAR ORLANDO GÓMEZ PINTO

DIRECTORES SEDE CENTRAL:

Director Custodia y Vigilancia,
TC. DANIEL GUTIÉRREZ ROJAS

Directora Atención y Tratamiento
MARTHA ISABEL GÓMEZ MAHECHA

Directora Gestión Corporativa
DR. ANDRÉS FELIPE BARNEY BARRIO

Director Escuela Penitenciaria Nacional
DIEGO ALONSO ARIAS RAMÍREZ

DIRECTORES REGIONALES:

Director Regional Central

MY. NANCY DEL SOCORRO PEREZ GÓNZALEZ

Director Regional Occidental

GUILLERMO ANDRÉS GONZÁLEZ ANDRADE

Director Regional Noroeste

DRA. IMELDA LÓPEZ SOLORZANO

Director Regional Norte

DRA. MARIA ALEXANDRA GARCIA FORERO

Director Regional Oriente

OL. HENRY MAYORGA MELENDEZ

Director Regional Viejo caldas

CR. ® JUAN CARLOS NAVIA HERRERA

CONTENIDO



- 01 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ----- Pág. 07**
- 02 CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES .. Pág. 13**
- 03 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ----- Pág. 27**
- 04 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ----- Pág. 66**
- 05 CONTRATACIÓN PÚBLICA ----- Pág. 76**
- 06 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN ----- Pág. 81**
- 07 OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES --- Pág. 112**

01 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

- 1.1 Gestión Presupuestal**
Oficina Asesora de Planeación
- 1.2 Proyectos de Inversión**
Oficina Asesora de Planeación

1.1



GESTIÓN PRESUPUESTAL

Oficina Asesora de Planeación

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Cifras en millones de \$ corrientes

Funcionamiento	Inversión	Servicio de la Deuda
1.653.331	3.000	79.609
1.619.233	2.995	24.529
97.94%	99.85%	30.81%
1.580.489	2.953	24.529
38.744	42	0

2022

Apropiación final
Compromisos
% Ejecución
Obligados
Reservas

Funcionamiento	Inversión	Servicio de la Deuda
1.525.793	2.150	4.451
1.361.488	2.101	4.451
89.23%	97.73%	100.00%
1.301.638	1.063	4.451
59.850	1.038	0

2023

Apropiación final
Compromisos
% Ejecución
Obligados
Reservas

Cifras en millones de \$ corrientes

Se expone el pronunciamiento consolidado del Presupuesto General asignado al Instituto Nacional penitenciario y Carcelario para las vigencias 2022 y 2023, en cuanto a los conceptos de: (i) funcionamiento (gastos de personal, adquisición de bienes y servicios, transferencias corrientes, gastos de comercialización y producción y gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora, Servicio de la Deuda Pública) e, (ii) Inversión.

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL VIGENCIAS FISCALES 2022 - 2023

CONCEPTO	Vigencia 2023		Vigencia 2022	
	Ejecutado	% Eje	Ejecutado	% Eje
Funcionamiento	1.619.233	97.94%	1.361.488	89.23%
Servicio de la Deuda	24.529	30.81%	4.451	100.00%
Inversión	2.995	99.85%	2.101	97.73%
Total	1.646.886	94.87%	1.368.041	89.27%



1.2



PROYECTOS DE INVERSIÓN

Oficina Asesora de Planeación

PROYECTOS DE INVERSIÓN

1.

FORTALECIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN VIRTUAL AL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEL INPEC A NIVEL NACIONAL

2.

MODERNIZACION INTEGRAL DE LAS CAPACIDADES TECNOLOGICAS DEL INPEC A NIVEL NACIONAL

3.

FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA PENITENCIARIA A NIVEL NACIONAL

4.

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE RESOCIALIZACION EN LOS ERON A NIVEL NACIONAL

2023

2022

Presupuesto asignado	500.000.000	400.000.000
Presupuesto Ejecutado	499.154.400	367.619.234
% Ejecución	99.83%	91.90%
Presupuesto asignado	1.500.000.000	1.000.000.000
Presupuesto Ejecutado	1.499.837.443	998.813.714
% Ejecución	99.99%	99.88%
Presupuesto asignado	500.000.000	340.000.000
Presupuesto Ejecutado	500.000.000	338.300.000
% Ejecución	100.00%	99.50%
Presupuesto asignado	500.000.000	410.000.000
Presupuesto Ejecutado	496.376.000	396.443.000
% Ejecución	99.28%	96.69%

02 CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES

2.1 Direccionamiento Estratégico Oficina Asesora de Planeación

2.1



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Oficina Asesora de Planeación

**PROMEDIO GENERAL
EFICACIA PDE**

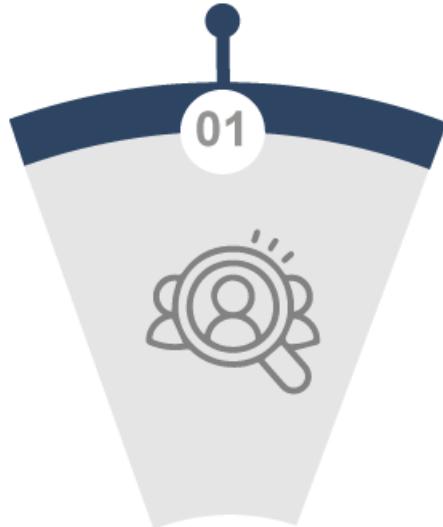
97.7%



TALENTO HUMANO



DIMENSIÓN TALENTO HUMANO



La Dimensión de Talento humano. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (36) productos al **100%**.

La Dimensión de Talento Humano quiere Fortalecer la gestión del empleo público aplicando la planeación durante el ciclo del servidor público (ingreso, desarrollo y retiro), para que los servidores penitenciarios desarrollen sus funciones de acuerdo con las condiciones requeridas por la entidad.

COMPONENTE 1 GESTIÓN ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Gestionar un talento humano idóneo, comprometido y transparente, que contribuya al cumplimiento de la misión institucional y los fines del Estado, y alcance su propio desarrollo personal y laboral.

SECTOR	2023
1. Planeación del Recurso Humano	100%
2. Ingreso del Talento Humano	100%
3. Desarrollo del Talento Humano	100%
4. Retiro del Talento Humano	100%
5. Formación Penitenciaria y Carcelaria	100%

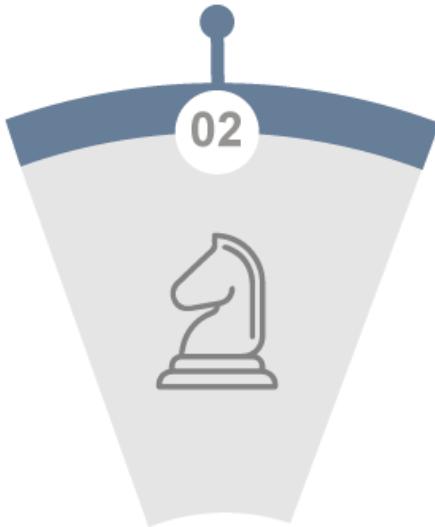
COMPONENTE 2 INTEGRIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Promover en los servidores penitenciarios un cambio cultural, tendiente a la gestión integra, responsable y transparente de lo público

SECTOR	2023
1. Código de integridad	100%

DIMENSIÓN ESTRATEGICO Y PLANEACIÓN



La Dimensión de Direccionamiento Estratégico Finaliza con un avance del 97,7% como resultado del cumplimiento de (49) productos al 100% y (3) producto en **90%**.

La dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación diseñar la ruta estratégica con miras a fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.

COMPONENTE 1 **PLANEACIÓN INSTITUCIONAL**

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Formulación de los planes de acción institucionales

SECTOR	2023
1. Planeación Estratégica	95%

COMPONENTE 2 **GESTIÓN PRESUPUESTAL "EFICIENCIA DEL GASTO**

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Planeación presupuestal viable y sostenible

SECTOR	2023
1. Gestión Presupuestal "Eficiencia Del Gasto Público"	98%

COMPONENTE 3 **CONTRATOS**

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Desarrollar los procedimientos administrativos para el cumplimiento de la ejecución del plan anual de caja

SECTOR	2023
1. Contratos	100%

DIMENSIÓN GESTIÓN PARA EL RESULTADO CON VALORES



La Dimensión Gestión Con Valores Para Resultados. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (71) productos al **100%**

Esta dimensión de Gestión para el resultado con valores Ejecutar la planeación institucional en el marco de los valores del servicio público.

COMPONENTE 1 RELACIÓN ESTADO CIUDADANO

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Fortalecer la comunidad penitenciaria y su relación con el Instituto en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos,

SECTOR	2023
Transparencia y acceso a la información pública	100%
Servicio Al Ciudadano	100%
Racionalización de trámites	100%
Rendición De Cuentas Y Participación Ciudadana	100%
tic para la sociedad	100%

COMPONENTE 2 DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Mejorar el funcionamiento Institucional y su relación con otras entidades públicas

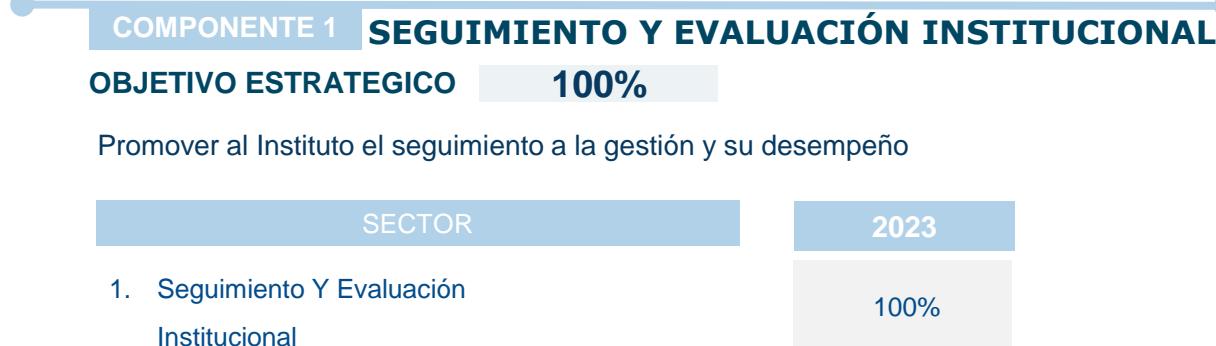
SECTOR	2023
1. Fortalecimiento Organizacional Y Simplificación De Procesos eeficiencia Del Gasto	100%
2. Eficiencia Del Gasto Público	100%
3. Tic Para El Estado	100%
4. Seguridad Digital	100%
5. Defensa Jurídica	100%
6. Mejora Normativa	100%

DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RESULTADOS

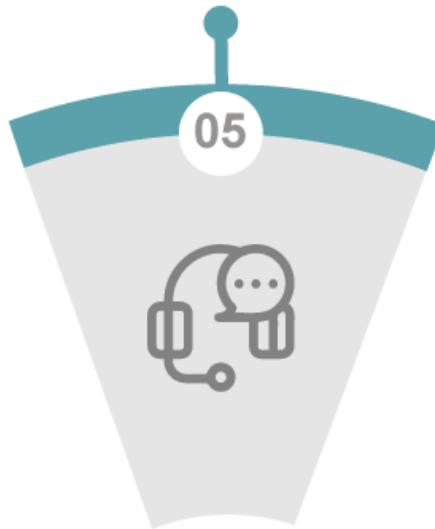


La Dimensión Evaluación de Resultados . Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (13) productos al **100%**.

Conocer los avances en la consecución de resultados previstos en su marco estratégico.



DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



La Dimensión Información y Comunicación. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (20) productos al **100%**.

Garantizar un adecuado flujo de información tanto interna como externa

COMPONENTE 1 GESTIÓN DOCUMENTAL

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Implementar el Programa de Gestión Documental del Instituto ..

SECTOR	2023
1. Documental	100%

COMPONENTE 2 COMUNICACIONES

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Promover los recursos de información y comunicación en pro de la imagen institucional.

SECTOR	2023
1. Comunicación Organizacional Y Medios Institucionales	100%

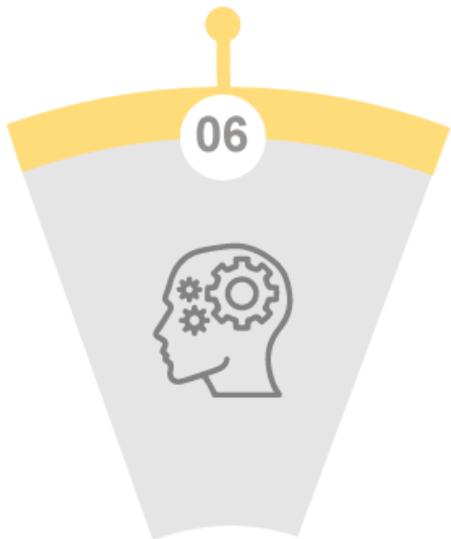
COMPONENTE 3 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Mejorar la calidad, uso y aprovechamiento estadístico de los registros administrativos del Instituto.

SECTOR	2023
1. Estadística	100%

DIMENSIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



COMPONENTE 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

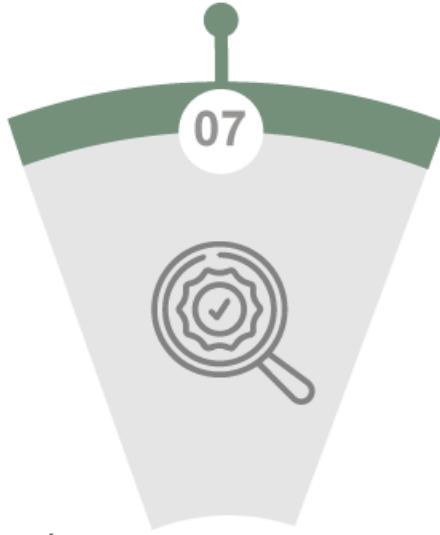
Promover el desarrollo de mecanismos de experimentación e innovación

SECTOR	2023
1. Investigación penitenciaria y carcelaria	100%
2. innovación penitenciaria	100%

La Dimensión Gestión del Conocimiento . Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (06) productos al **100%**.

La dimensión Gestión del Conocimiento, tiene como finalidad institucionalizar prácticas sistemáticas de generar, capturar, compartir y aplicar conocimiento en todos los momentos del ciclo de la gestión institucional.

DIMENSIÓN CONTROL INTERNO

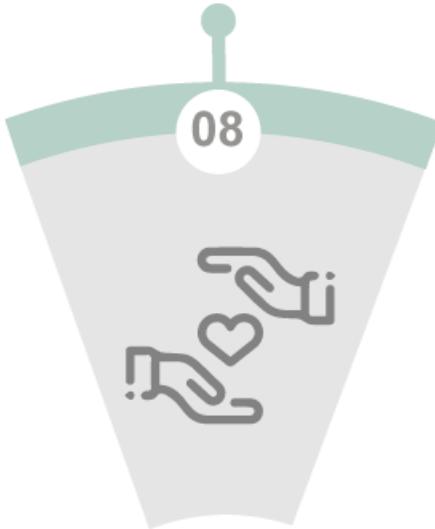


La Dimensión Control Interno. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (14) productos al **100%**.

La dimensión de Control Interno, fomentará buenas prácticas, elementos e instrumentos que permitan al INPEC contar con directrices para controlar la planeación, gestión y evaluación, a fin de establecer acciones de prevención, verificación y evaluación en procura del mejoramiento continuo.

COMPONENTE	CONTROL INTERNO
OBJETIVO ESTRATEGICO	100%
Promover al Instituto el seguimiento a la gestión y su desempeño	
SECTOR	2023
1. Ambiente de Control	100%
2. Evaluación a La Gestión del Riesgo	100%
3. Actividades De Control	100%
4. Información y Comunicación	100%
5. Monitoreo Y Supervisión	100%

DIMENSIÓN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO



La Dimensión Atención y Tratamiento Penitenciario. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (41) productos al **100%**

La dimensión de Atención y Tratamiento, Establecer de acuerdo con las políticas institucionales y la normatividad vigente los planes para el desarrollo de los proyectos y programas de atención básica de la población sindicada privada de la libertad y el tratamiento penitenciario de la población condenada privada de la libertad

COMPONENTE 1 SALUD

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Establecer estrategias encaminadas al acceso y vigilancia de los servicios en salud y alimentación a la población a cargo del INPEC

SECTOR	2023
1. Alimentación	100%
2. Aseguramiento en salud	100%
3. Salud Público	100%
4. Servicios de Salud	100%

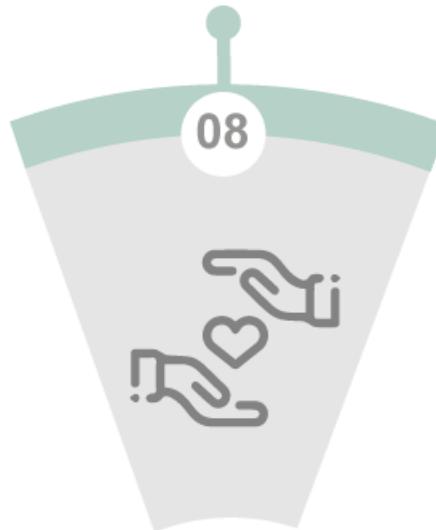
COMPONENTE 2 EDUCACIÓN

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Implementar el modelo educativo del INPEC en cada uno de los ERON, incluyendo las actividades deportivas, recreativas y culturales como parte constitutiva del tratamiento penitenciario, en pro de mejorar la calidad de la educación impartida a los privados de la libertad.

SECTOR	2023
1. Educación Penitenciaria y Carcelaria	100%
2. Cultura Deporte y Recreación.	100%

DIMENSIÓN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO



La Dimensión Atención y Tratamiento Penitenciario. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (41) productos al **100%**

La dimensión de Atención y Tratamiento, Establecer de acuerdo con las políticas institucionales y la normatividad vigente los planes para el desarrollo de los proyectos y programas de atención básica de la población sindicada privada de la libertad y el tratamiento penitenciario de la población condenada privada de la libertad

COMPONENTE 3 PSICOSOCIAL

OBJETIVO ESTRATEGICO **97,78%**

Diseñar e implementar programas de tratamiento penitenciario y de atención social eficaces beneficiando a la ppl y facilitando su proceso de prisionalización

SECTOR	2023
1. Atención Social	100%
2. Tratamiento Penitenciario	100%
3. Apoyo Espiritual	100%

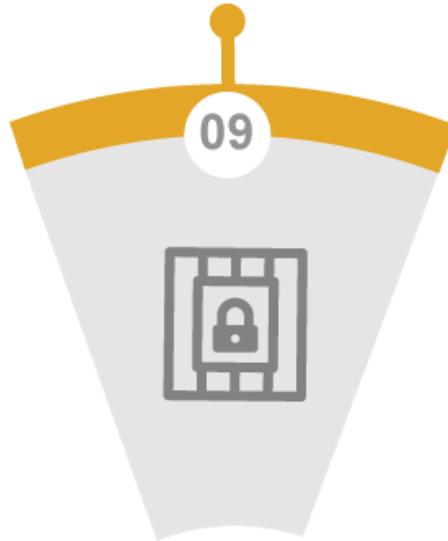
COMPONENTE 4 DESARROLLO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Promover el desarrollo de actividades laborales ocupacionales y productivas para las personas privadas de la libertad

SECTOR	2023
1. Actividades Ocupacionales	100%
2. Actividades Productivas	100%
3. Gestión Comercial	100%

DIMENSIÓN SEGURIDAD PENITENCIARIA



La Dimensión Seguridad Penitenciaria. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (20) productos al **100%**.

La dimensión Seguridad Penitenciaria, garantizar el orden y la disciplina en los establecimientos de reclusión, el cumplimiento de las penas y las medidas de detención preventiva, todo en el marco del respeto de los derechos humanos y la dignidad de las personas privadas de la libertad, los visitantes y funcionarios.

COMPONENTE 1 **SEGURIDAD Y VIGILANCIA**

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Generar condiciones permanentes de seguridad en los ERON.

SECTOR	2023
1. Seguridad Penitenciaria Y Carcelaria	100%
2. Proyección Cuerpo De Custodia	100%

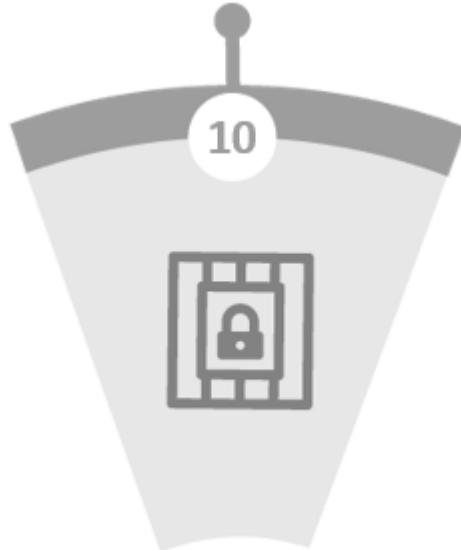
COMPONENTE 2 **CUERPO DE CUSTODIA**

OBJETIVO ESTRATEGICO **100%**

Establecer la planta del Cuerpo de Custodia de cada establecimiento de acuerdo a sus puestos de servicio

SECTOR	2023
1. Información Penitenciaria Y Carcelaria	100%

DIMENSIÓN DERECHOS HUMANOS



La Dimensión Derechos Humanos. Finaliza con un avance del 100% como resultado del cumplimiento de (6) productos. **100%**

La dimensión Seguridad Penitenciaria, garantizar el respeto, promoción, protección y defensa de los derechos humanos en el sistema penitenciario y carcelario

COMPONENTE 1 DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO ESTRATEGICO

Implementar herramientas de promoción, prevención y diseñar para la gestión de los Derechos Humanos de la población privada de la libertad enfocada a la prestación de los servicios penitenciarios y carcelarios.

SECTOR	2023
1. Promoción, Prevención Y Gestión Derechos Humanos	100%

03 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

3.1 Atención Psicosocial

Dirección Atención y Tratamiento

3.2 Tratamiento Penitenciario

Dirección Atención y Tratamiento

3.3 Seguridad Penitenciaria

Dirección Custodia y Vigilancia

3.4 Gestión Disciplinaria

Oficina de Control Único Disciplinario

3.1



ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Dirección Atención y Tratamiento

ENFOQUE DIFERENCIAL E INTERSECCIONAL PPL

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Población con Enfoque Diferencial a interseccional

Los programas de Atención Psicosocial responden a las actuaciones misionales del Instituto y se encuentran dirigidos a la población privada de la libertad imputada y condenada en el marco de la atención social y el tratamiento penitenciario.



Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2023

*NARP: Negro, Afrocolombianos, R raizal y Palanquero.

MUESTRAS INTERCULTURALES



Fuente: Registro fotográfico CPAMS Girón. Octubre 2023.

Se llevaron a cabo las muestras interculturales en la totalidad de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional a cargo del INPEC, cuyo objetivo era posibilitar espacios de reflexión, participación y co-construcción de saberes para que la población privada de la libertad reconocida en el enfoque diferencial se visibilice y resalte sus costumbres y características propias.

Se contó con la participación de **6.370** personas aproximadamente.

PROGRAMAS PSICOSOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL

El **Programa de Atención Psicológica** está dirigido a toda población privada de la libertad (sindicada, condenada)

Durante la vigencia 2023 se llevaron a atenciones en los cuatro componentes: Asistencia psicológica, Orientación Psicojurídica, Atención en crisis y Preservación de la vida; logrando prevenir y/o minimizar, los efectos del proceso de prisionalización en la PPL y buscando el desarrollo de habilidades que les permita mantener una estabilidad emocional y mental durante su privación de libertad.



Asistencia psicológica:	17.581
Orientación Psicojurídica:	2.975
Atención en crisis:	13.326
Preservación de la vida:	10.051

Por ingreso: kit de aseo **54.012** y elementos de cama **50.730**

Entregas masivas (Marzo, junio, septiembre y diciembre): kits de aseo **372.879**

Por diagnóstico de necesidad: kits de aseo **197.475** y elementos de cama **39.898**

Desde el **Eje prestacional** se llevó a cabo la entrega de suministros de implementos de aseo personal, colchonetas, sábanas, sobre sábanas y/ cobijas según el clima y almohadas, de acuerdo a la distribución presupuestal realizada desde la Dirección de Atención y con otros recursos como lo son convenios interadministrativos con entes territoriales, y los provenientes de la Red Social de Apoyo por donaciones.

Los **Encuentros de Familia** hacen parte de las estrategias para fortalecer los vínculos entre las PPL y sus familias, el acercamiento familiar y desarrollar procesos de acompañamiento que inciden de forma positiva en la resocialización de las PPL.

Se llevaron a nivel nacional un total de 1.882 sesiones (individuales y familiares) de encuentros de familia con una de participación de **38.019** ppl y **23.824** familiares.

Se incrementó en un en un **62.52%** la participación de los PPL.



Fuente: Registro fotográfico COIBA 2023



Fuente: Registro fotográfico Montería 2023



Fuente: Registro fotográfico Puerto Boyacá 2023

La Estrategia de Comunicación Visitas Virtuales -VIVIF-, es una modalidad de comunicación dispuesta para facilitar la integración social y familiar de las personas privadas de la libertad dentro del proceso de resocialización.

Durante la vigencia 2023, se continuó con la implementación de las estrategias a través de las cuatro modalidades:



En total se llevaron a cabo un total de **35. 679** visitas virtuales familiares y se socializó la estrategia en la totalidad de ERON durante el proceso de inducción al establecimiento, a través de entrega de folletos, charlas masivas por los pabellones, dentro del Comité de Derechos Humanos, carteleras, entre otros.



Fuente: Registro fotográfico COIBA 2023



Fuente: Registro fotográfico Puerto Boyacá 2023

Fuente: Registro fotográfico RM Manizales 2023

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL SALUD (SGSSS)



AFILIACIÓN PPL	CANTIDAD PPL	% PARTICIPACIÓN
Régimen Especial	1.917	1,12%
Régimen Contributivo	17.129	9,96%
Fondo PPL	101.663	59,13%
Régimen Subsidiado	51.218	29,79%

INTRAMURAL DOMICILIARIA



2023

101.999



2022

98.248

TOTAL

69.928

171.927

75.105

173.353

El aseguramiento de la PPL es el acceso a través de la cobertura en salud para la población intramural sin capacidad de pago y menores de tres años que conviven con sus madres en los establecimientos de reclusión por medio de los recursos del Fondo Nacional de Salud; y para la población domiciliaria e intramural con capacidad de pago a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

ALIMENTACIÓN

VISITAS DE
SEGUIMIENTO
Y CONTROL



INFORMES
PRESTACIÓN
DEL SERVICIO



VIDEOCONFERENCIA



2023

114

2022

136

566

509

159

295

Se realizó investigación con la Universidad Nacional para la optimización de las proteínas, que sirvan como aspecto importante en la contratación de operadores de alimentos.

Se realizó convenio interinstitucional con la USPEC para el apoyo a la supervisión de la prestación del servicio de alimentación.



PROGRAMA DE PREVENCIÓN A LA DROGADICCIÓN



El **INPEC**, comprometido con el proceso de fortalecimiento institucional de su capacidad de respuesta frente al problema de uso de sustancias psicoactivas, mediante la implementación del programa de atención integral a la drogadicción, orientados a la población privada de la libertad usadores de sustancias, con el fin de fortalecer y desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y potencialidades en los internos e internas con el objetivo de minimizar los efectos de la relación entre el uso de sustancias psicoactivas y la prisionalización y procesos psicosociales en busca de su integración social; para lo cual en los ejes de prevención y mitigación se atendieron **67.287 PPL** y en comunidades terapéuticas penitenciarias y carcelarias a nivel nacional se cuentan con 24 atendiendo a **598 PPL**.

3.2



TRATAMIENTO PENITENCIARIO

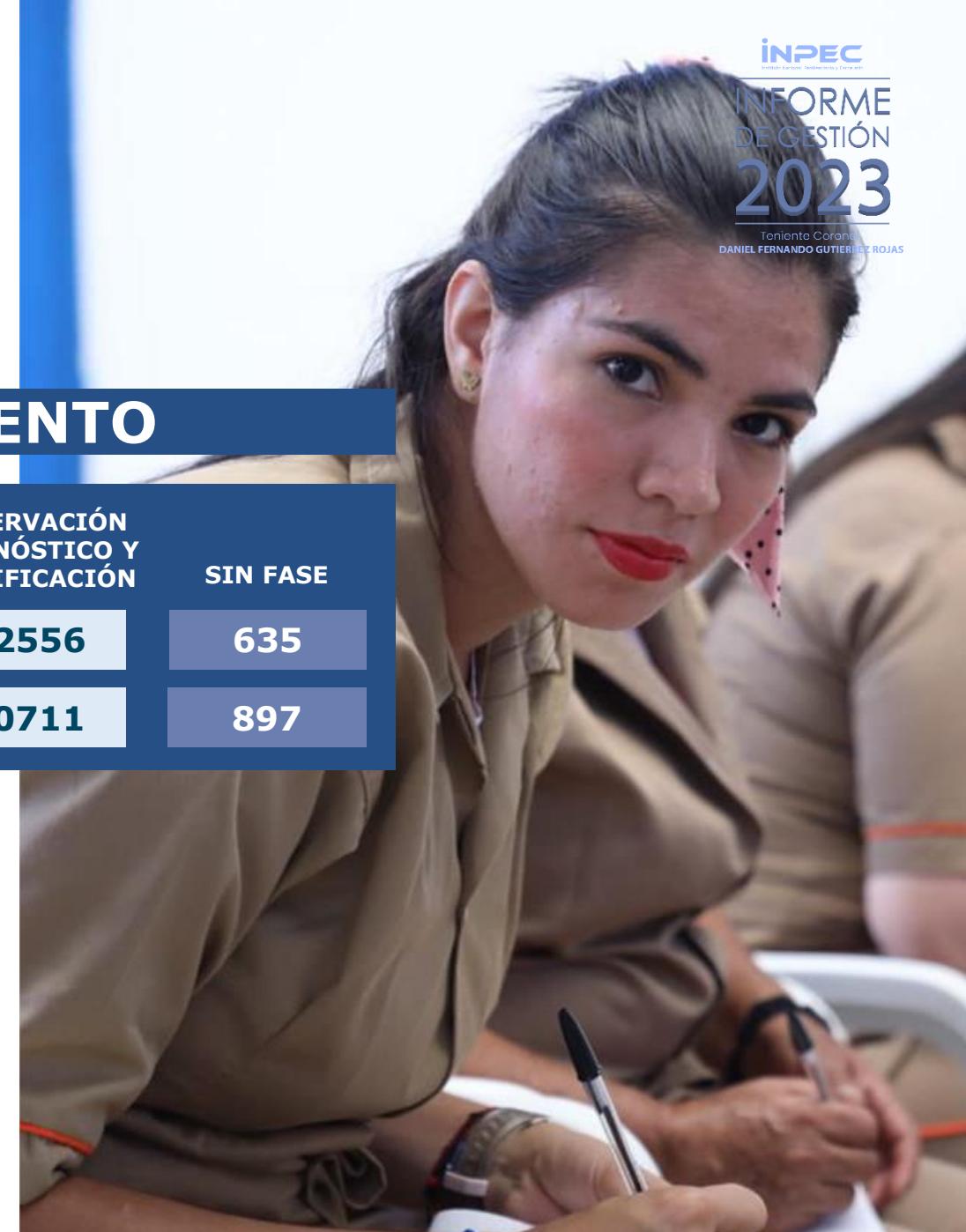
Dirección Atención y Tratamiento

CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO

	CONFIANZA	MÍNIMA SEGURIDAD	MEDIANA SEGURIDAD	ALTA SEGURIDAD	OBSERVACIÓN DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN	SIN FASE
2023	2425	5671	15423	40783	12556	635
2022	2326	5644	15031	40239	10711	897

Aumentó al **70%** el seguimiento en fase o para cambio de fase de Tratamiento Penitenciario.

Se continúa en el **99%** de PPL clasificada en fase de Tratamiento Penitenciario.



PROGRAMAS PSICOSOCIALES CON FINES DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO

A pesar que el talento humano sea administrativo o del cuerpo de custodia y vigilancia que trabaja en los procesos de Tratamiento Penitenciario y Atención Social disminuyó de 1501 del 2022 a 1140 de 2023, los programas no han decaído y siguen fortaleciéndose con actualización de los mismos.



PREPARACIÓN PARA LA LIBERTAD		CADENA DE LA VIDA		INTERVENCIÓN PENITENCIARIA PARA LA ADAPTACIÓN SOCIAL		EDUCACIÓN INTEGRAL		RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA		MISIÓN CARÁCTER		INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO		
CANTIDAD ERON	COBERTURA PPL	CANTIDAD ERON	CANTIDAD ERON	COBERTURA PPL	CANTIDAD ERON	CANTIDAD ERON	COBERTURA PPL	CANTIDAD ERON	CANTIDAD ERON	COBERTURA PPL	CANTIDAD ERON	CANTIDAD ERON	COBERTURA PPL	
2023	117	3333	110	3761	55	816	4	199	65	2468	111	5424	121	5136

JUNTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO, ESTUDIO Y ENSEÑANZA JETEE



TRABAJO ESTUDIO ENSEÑANZA

2023
2022

46.418
44.655

43.797
40.954

1.827
1.892

Subió al 95% la asignación ocupacional TEE de
la PPL condenada y al 75% a la PPL sindicada.

PROGRAMAS



Programa Delinquir no Paga. Ha incrementado la participación de la PPL en Delinquir primera condena para disminuir la reincidencia.



ESTRATEGIA	PARTICIPANTES
COMUNIDAD GENERAL	4.546
PRIMERA CONDENA	5.514
TOTAL	10.060

SERVICIO POSPENITCIARIO



El Servicio Postpenitenciario es una función del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) que busca la integración del liberado a la familia y a la sociedad



EDUCACIÓN PENITENCIARIA Y CARCELARIA

2023



49.511

La **educación** de las personas privadas de la libertad es un factor determinante para la resocialización y como proceso recoge la metodología de educación para adultos en articulación con los objetivos del tratamiento penitenciario. Población privada de la libertad (PPL) participante:



FORMAL

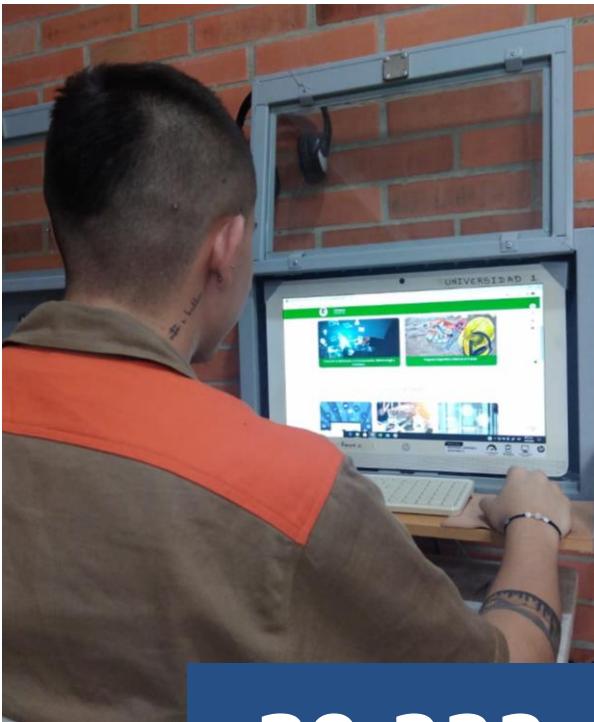


INFORMAL

Para el trabajo y el desarrollo humano

Cultura, deporte y recreación

2022



39.222

COBERTURA NACIONAL

2023
2022

CULTURA



63.924
46.430

**DEPORTE Y
RECREACIÓN**



87.802
76.206

Los programas de **Cultura, Deporte y Recreación**, buscan promover espacios de integración, cohesión, participación y solidaridad, minimizando factores de riesgo que genera la privación de la libertad.



LOGROS 2023



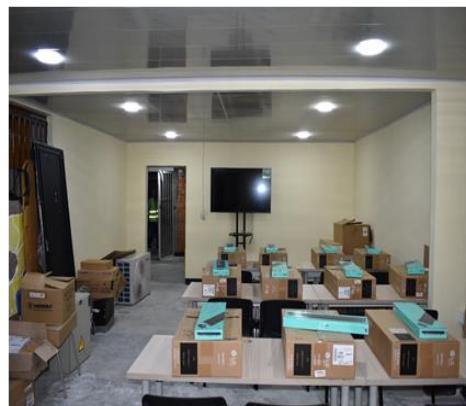
Primera fase del Programa Operadores Educativos, que atendió a 400 PPL con docentes y psicólogos de la Corporación Educativa Minuto de Dios.



Primera fase del curso de capacitación para la PPL en pruebas de validación con el ICFES con atención de 400 PPL



Se logró alianza entre el Ministerio del Deporte y el INPEC para ser parte del programa Mínimo Vital



01

Se logró disminuir los índices de analfabetismo en un 94,28% atendiendo a 1912 PPL de una población analfabeta de 2028.

02

Aumentamos en un 15,22 % la adquisición de aulas virtuales para programas educativos pasando de 46 aulas en 2022 a 53 aulas a 2023.

03

Aumento en un 14,58% en suscripción de convenios con las Secretarías de Educación, pasando de 48 Convenios en el 2022 a 55 en el 2023.

TRABAJO PENITENCIARIO

Cobertura General		PPL
2023	Se Vincularon	49.701
2022	Se Vincularon	46.157



TRABAJO PENITENCIARIO BAJO LA MODALIDAD INDIRECTA	Nº PPL
36 CONVENIOS DE TRABAJO PENITENCIARIO INDIRECTO CON EMPRESARIOS EN EJECUCIÓN	1054
SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EN 125 ERON (CONSORCIOS) 125 CONVENIOS	2123
TOTAL PPL	3177

ACTIVIDADES DE SERVICIOS BONIFICABLES - RECURSOS NACIÓN

	PPL TRABAJANDO	BONIFICACION \$
2023	Vigencia	\$ 5.081.089.191
2022	Vigencia	\$ 4.715.955.507

*La escala diaria de reconocimiento económico “bonificación”, se determina por la cantidad de **Personas Privadas de la Libertad -PPL** asignados a actividades laborales y de acuerdo al presupuesto asignado, teniendo en cuenta que incluye el pago por mano de obra de autoabastecimiento (uniformes y botas) y el pago de bonificación ordenados por fallos de Acción de Tutela.

PROGRAMA ZASCA RENACER- CENTROS DE REINDUSTRIALIZACIÓN EN LOS ERON

LOGROS 2023

EL INPEC celebró, con Fiducoldex S.A. como vocera y administradora del patrimonio autónomo de INNPULSA Colombia, la Corporación Industrial Minuto de Dios, **CONVENIO DE COOPERACIÓN N° 048-2023 del 15 de septiembre de 2023**, cuyo alcance permite contribuir al fortalecimiento de la capacidad productiva y el desarrollo de habilidades emprendedoras de la Población Privada de la Libertad a través de la puesta en marcha de tres (3) unidades productivas a gran escala, para la elaboración de productos relacionados con el sector de moda y confección, cada uno con 80 PPL beneficiados, en los ERON de Coiba -Picaleña en Ibagué, Espinal (Tolima) y Guaduas (Cundinamarca).



Centros de
Reindustrialización
ZASCA

REGLAMENTACIÓN ESPECIAL EN FAVOR DE LA PPL



El INPEC, Dada la necesidad real desde el Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario, ante la urgente demanda de regulación en materia de riesgos laborales aplicable a la población privada de la libertad en las diferentes modalidades de trabajo penitenciario (Directa-indirecta- independiente), de manera articulada con el Ministerio del Trabajo, se logró la expedición de la **Resolución 5130 del 14 de diciembre del 2023** "Por medio de la cual se establecen las modalidades de trabajo penitenciario en sus diferentes modalidades, su remuneración y sus parámetros de afiliación al sistema de Riesgos Laborales y se deroga la Resolución 4020 de 2019".

El INPEC, Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Hacienda Y Crédito Público y la DIAN, trabajaron de manera conjunta en la expedición del **Decreto 2277 del 29 de diciembre de 2023**, "Por el cual se reglamentan los artículos 130 de la Ley 633 de 2000 y 94 de la Ley 2277 de 2022 y se adicionan los artículos 1.3.1.12.26. 1.3.1.12.27. 1.3.1.12.28. 1.3.1.12.29. 1.3.1.12.30.1.3.1.12.31 Y 1.3.1.12.32 al Capítulo 12 del Título 1 de la Parte 3 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, en relación con la exclusión de impuesto sobre las ventas -IVA y aranceles de importación en la adquisición e importación de equipos, elementos e insumos que se destinen a la construcción, instalación, montaje, dotación y operación del Sistema Nacional Carcelario y la exclusión del impuesto sobre las ventas -IVA para productos que se elaboren, preparen, confeccionen y produzcan al interior de los establecimientos de reclusión".



ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

UNIDADES


2023
353
2022
358

PPL LABORANDO


1478
1543

INGRESOS


\$ 100.334.541.107
\$89.365.546.383


Las actividades productivas de administración directa realizan procesos de inversión, encaminados al uso de factores de producción para la obtención y/o distribución de un grupo de bienes o servicios, en las áreas: agrícola, pecuaria, comercial, industrial y de servicios; desarrolladas por las personas privadas de la libertad para el logro de beneficios económicos y sociales que le permitan su autosostenibilidad, la diferencia en cantidades de actividades productivas se disminuye debido a la unificación de granjas integrales, dándole mayor efectividad y alcance a la labor de la PPL, lo cual se refleja en los ingresos esperados.

FORTALECIMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL

	FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN AMBIENTAL	% DE EJECUCIÓN
2023	\$925.782.615	\$1.344.447.854	98,0%
2022	\$897.347.617	\$1.316.554.180	94,2%

Fortalecimiento y/o creación de actividades productivas, a través de la asignación de recursos, conforme a la priorización de necesidades para adquisición o mantenimiento de maquinaria, equipos, materia prima e insumos requeridos para su operación; igualmente, asignación de recursos a regionales y ERON para adquisición de servicios de fumigación y control de calidad del agua potable, adquisición de recipientes para almacenamiento de agua potable y bolsas para la recolección de residuos.



Libera COLOMBIA®

El INPEC a través de la marca Libera COLOMBIA®, identifica y comercializa los productos elaborados por la Población Privada de la Libertad, en los Centros de Reclusión del Orden Nacional, a través de esta marca damos el reconocimiento de la labor misional de resocialización que refleja esta población, los productos son puestos a disposición de la sociedad en distintos espacios como ferias nacionales, ferias regionales, centros comerciales y puntos de ventas en diferentes stand a nivel nacional.

VIGENCIA	VENTA EN FERIAS	VENTAS EN PUNTOS LIBERA	VENTAS EN ERON	VENTA POR FAMILIA	TOTAL VENTAS EN LA VIGENCIA (al corte)
2023	82.719.049	329.399.950	67.605499	2.122.296.231	\$2.602.020.729
2022	60.552.680	280.455.578	1.318.268.818	949.207.718	1.659.277.076

Información con corte a 3er Trimestre de 2023



EVENTO EXPOARTESANÍAS Y EXPOTALENTOS

Libera COLOMBIA®



Justicia



Libera COLOMBIA®

CUNDINAMARCA

Bogotá – Punto principal
RM Bogotá
Picota Bogotá
CC Gran Estación
La Mesa

BOYACA

Moniquirá
Barne

META

Acacias
Villavicencio

TOLIMA

Espinal
Ibagué
La mesa

CASANARE

Yopal

RISARALDA

Pereira ERE
Calarcá

HUILA

La Plata
Pitalito

SANTANDER

San Gil
Socorro

ANTIOQUIA

Puerto Triunfo
Medellín

CAUCA

RM Popayán
Popayán Alta

ATLANTICO

Barranquilla

SAN ANDRÉS

San Andrés

MAGDALENA

Santa Marta

VALLE DEL CAUCA

Cali
Santander de Quilichao
Cartago
La Unión
Buga



3.3



SEGURIDAD PENITENCIARIA

Dirección Custodia y Vigilancia



FUGA DE INTERNOS

La **vigilancia interna** de los centros de reclusión está a cargo del Cuerpo de Custodia y Vigilancia Penitenciaria Nacional. La vigilancia externa le corresponde a la Fuerza Pública y los organismos de seguridad.

	PERMISO 72 HORAS	INTRAMURAL	DOMICILIARIA	VIGILANCIA ELECTRONICA	REMISIÓN	HOSPITAL
2023	48	7	255	0	0	0
2022	135	13	1221	305	0	2

PLANTA DE PERSONAL CUSTODIA Y VIGILANCIA



El personal de Custodia y Vigilancia, facilita la seguridad penitenciaria de la PPL. Para 2022, el total de personal fue de **12.907**. En el 2023, el total de personal fue de **14.094**.

COMANDANTE SUPERIOR	MAYOR DE PRISIONES	CAPITÁN DE PRISIONES	OFICIAL LOGÍSTICO	OFICIAL DE TRATAMIENTO	TENIENTE DE PRISIONES	INSPECTOR JEFE	INSPECTOR	DISTINGUIDO	DRAGONEANTE
2023	1	13	49	17	7	138	130	473	320
2022	0	14	40	18	7	92	119	586	387

CUSTODIA Y VIGILANCIA

**OPERATIVOS A
NIVEL NACIONAL**

2022	28.013
2023	27.696



OPERATIVOS DE REGISTRO Y CONTROL

**REG.
CENTRAL**



**REG.
OCCIDENTAL**



**REG.
NORTE**



**REG.
ORIENTE**



**REG.
NOROESTE**



**REG.
VIEJO CALDAS**



2023 **5296**

8784

3170

3414

3102

3930

2022 **5.688**

9.512

2.635

3.220

3.006

3.952

GRUPO OPERACIONES ESPECIALES

ESTUPEFACIENTES
 (Gramos)



2023 **53.617**

2022 **60**

**ARMAS Y
MUNICIONES**
 (Unidades)



1379

131

**EQUIPOS DE
COMUNICACIONES**
 (Unidades)



3697

173

**LICORES Y BEBIDAS
EMBRIAGANTES**
 (Litros)



1.031

131



GRUPO OPERACIONES ESPECIALES. Tiene entre sus funciones el diseñar y ejecutar estrategias para la prestación de los servicios operativos especiales de seguridad y reacción inmediata para el mantenimiento de la seguridad carcelaria y penitenciaria.

REMISIONES DE LA POBLACIÓN PRIVADA

REMISIONES
JUDICIALES



2022
2023

73.940
83.067

REMISIONES
SALUD



53.826
64.209

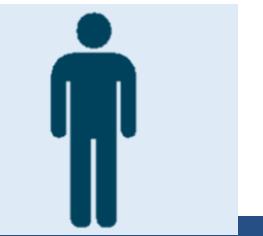


PROGRAMA DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA DOMICILIARÍA

2023



2022



SINDICADOS

1309

188

SINDICADOS

1.161

173

CONDENADOS

3074

408

CONDENADOS

3.128

445

2023 4.979

2022 4.907

3.4



GESTIÓN DISCIPLINARIA

Oficina de Control Único Disciplinario

INVESTIGACIONES VIGENTES

EXPEDIENTES
7443

QUEJAS
2080

PROCESOS
5363

PREVIAS
3012
FORMALES
2351



PERSONAL INVESTIGADO
3878

Directores	Administrat	Uniformados	Auxiliares
129	129	3432	188

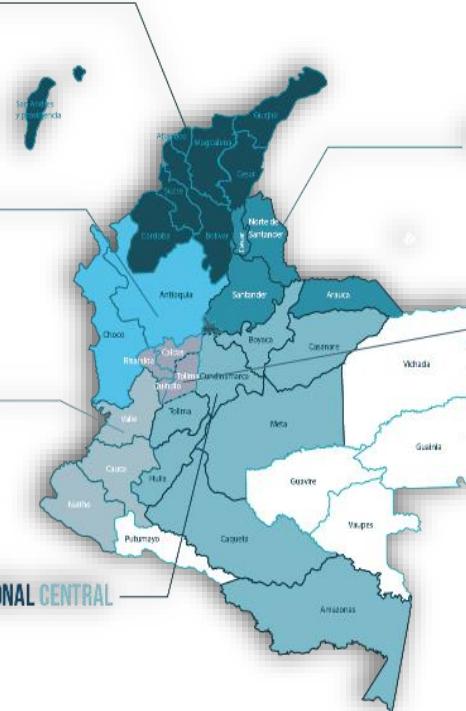
REGIONAL	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
CENTRAL	191	418	655	704	608	2576
OFIDI	41	64	126	309	398	938
OCCIDENTE	39	116	194	273	305	927
NOROESTE	56	161	211	216	241	885
NORTE	29	87	199	224	275	814
CALDAS	11	23	117	222	339	712
ORIENTE	66	71	92	204	158	591
TOTAL	433	940	1594	2152	2324	7443

GESTIÓN DISCIPLINARIA POR REGIONALES 2023

DECISIONES	OFIDI	CENTRAL	V.CALDAS	NORTE	NOROEST	ORIENTE	OCCIDEN	TOTAL
■ DESTITUCIÓN (G. Juzg)	12	8	11	3	15	4	10	63
■ SUSPENSIÓN (G.Juzg)	43	17	23	15	19	3	10	130
■ MULTA (G.Juzg)	0	0	10	0	0	2	0	12
■ AMONESTACIÓN (G.Juzg)	1	0	0	0	2	0	0	3
■ TOTAL SANCIONES	56	25	44	18	36	9	20	208
■ ABSOLUCIONES (G.Juzg)	12	1	1	1	0	3	0	18
■ ARCHIVOS JUZGAMIENTO	31	12	31	10	2	0	0	86
■ ARCHIVOS INSTRUCCIÓN	219	433	119	128	70	129	62	1160
■ PLIEGO DE CARGOS (G. Inst)	152	44	69	26	64	14	18	387
■ INHIBITORIOS (G. Instr)	386	367	83	134	177	43	13	1203
TOTAL	912	907	391	335	385	207	133	3270

SANCIONES DISCIPLINARIAS AÑO 2023

REGIONAL NORTE



REGIONAL ORIENTE

REGIONAL NOROESTE

REGIONAL VIEJO CALDAS

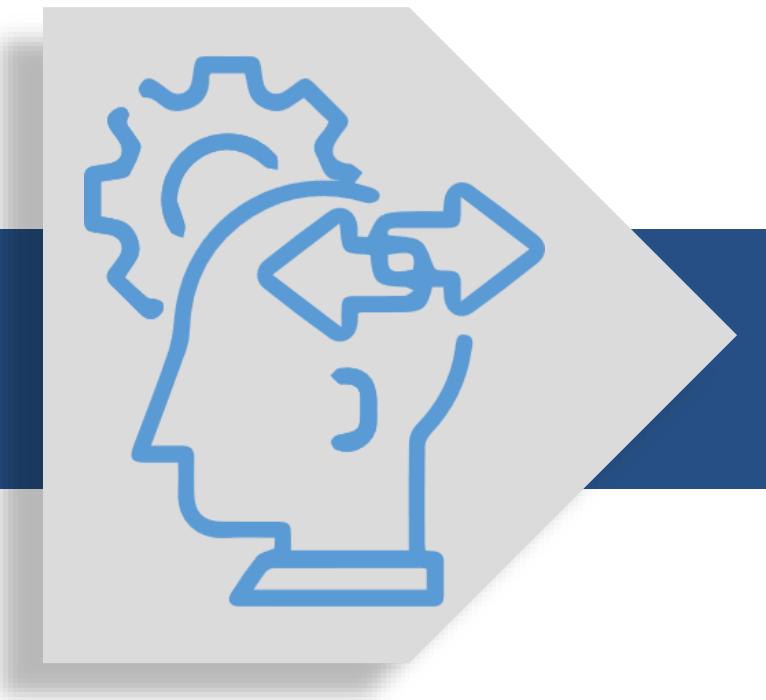
REGIONAL OCCIDENTAL

REGIONAL CENTRAL

REGIONAL	DESTITUCIÓN	SUSPENSIÓN	MULTAS	AMONESTACIÓN	TOTAL
OFIDI	12	43		1	56
CALDAS	11	23	10		44
NOROESTE	15	19		2	36
CENTRAL	8	17			25
OCCIDENTE	10	10			20
NORTE	3	15			18
ORIENTE	4	3	2		9
TOTAL	63	130	12	3	208

INVESTIGADOS	DIRECTORES	TENIENTE	INSPECTOR	ADMINISTRATIVOS	DRAGONEANTE	AUXILIAR	TOTAL
SANCIONADOS	22	2	3	9	154	18	208

CONDUCTAS RECURRENTES



CONDUCTA	TIPO DE FALTA
AUSENTISMO LABORAL	GRAVE
INCUMPLIMIENTO DE TUTELAS, INCIDENTES DESACATO	GRAVE
NO DAR RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN	GRAVE
INGRESAR ELEMENTOS PROHIBIDOS	GRAVÍSIMA
FALTAS RELACIONADAS CON LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	GRAVÍSIMA
EXTRALIMITARSE EN DERECHOS Y FUNCIONES	GRAVE

04 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

4.1 Talento Humano

Subdirección de Talento Humano

4.2 Conocimiento Institucional

Dirección Escuela de Formación

4.1



TALENTO HUMANO

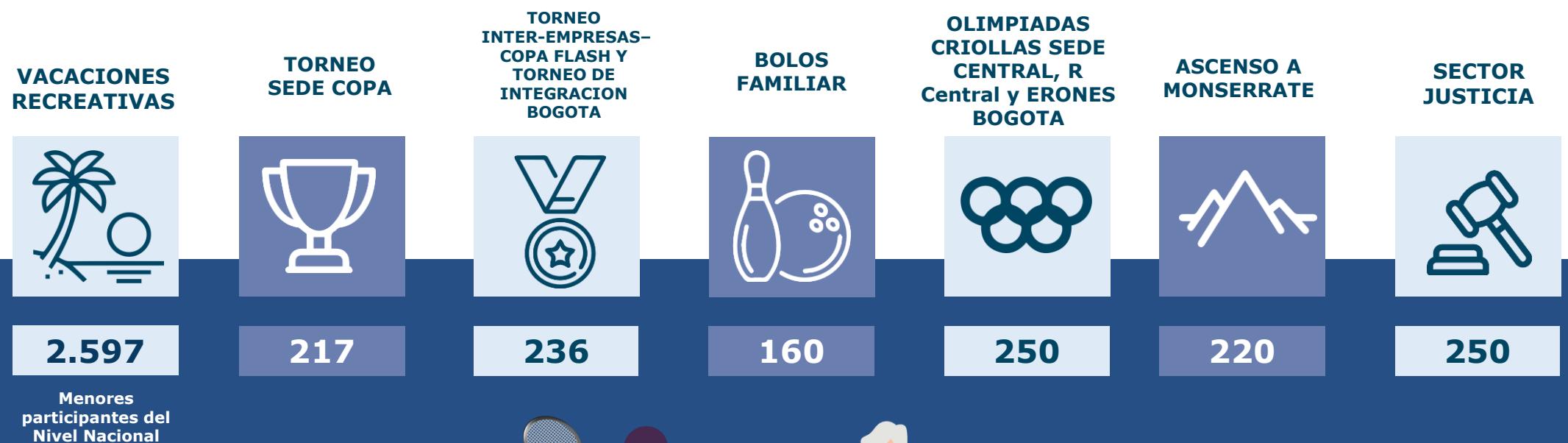
Subdirección de Talento Humano

TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL	IDEAL	ACTUAL	PROVISTA
DIRECTIVO	243	241	210
ASESOR	10	8	8
PROFESIONAL	4.625	1.467	1.184
TÉCNICO	3.200	812	620
ASISTENCIAL	1.758	919	789
CUSTODIA	22.630	15.148	13.904
TOTAL	32.466	18.595	16.715



ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES



ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL AL FUNCIONARIO

DIA DE LA
FAMILIA



2023

16908

FERIA DE
LA SALUD



650

FERIA DE
VIVIENDA



1800

CONVENIO
INPEC - ICETEX



**69 Servidores
beneficiados**

DIA DEL
NIÑO: Sede
Central y
Sedes Bogotá



1200



INCENTIVOS PARA SERVIDORES PENITENCIARIOS



SALARIO EMOCIONAL

2023

155

Inpec en
bicicleta

Horario Flexible

Permisos
Institucionalizados

CONDUCTA	ANTIGUEDAD	SERVICIOS DISTINGUIDOS	CATEGORIA ESPECIAL	MEDALLA AL VALOR	MEJORES SERVIDORES	MEJORES ERON
2023	1171	1582	1750	267	5	7

4.2



CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

Dirección Escuela de Formación

CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL



CURSOS - ESTUDIANTES		
FORMACIÓN	COMPLEMENTACIÓN	
2023	932	0
2022	0	1959

Curso de formación.

Programa para personas que optan al empleo de Dragoneantes.

Curso de complementación.

Programa para reservistas del Cuerpo de Custodia y Vigilancia que optan al empleo de Dragoneantes.



11 PROGRAMAS CON ESPECIALIDAD

Operaciones tácticas en el contexto penitenciario de alto nivel

Investigador criminalístico y judicial

Reseña e identificación de personas con énfasis en dactiloscopia

Adiestramiento y manejo de caninos

Prueba de identificación preliminar homologada

Actualización de guías caninos



2022

10 PROGRAMAS CON ESPECIALIDAD

Operaciones tácticas penitenciarias de alto nivel

Curso de vigilancia electrónica de personas en condición jurídica especial

Adiestramiento y manejo de caninos

Instructores en DDHH y uso de la fuerza en el Contexto del Sistema Penitenciario

Reseña e Identificación de Personas con énfasis en dactiloscopia

CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL



CURSOS DE
EDUCACIÓN
INFORMAL
RED DE APOYO

2023
2022

3092
1453

DIRECTIVOS CON
DIPLOMADO EN GERENCIA
DE LA ADMINISTRACIÓN
PENITENCIARIA

230
87

CURSOS DE COOPERACIÓN
INTERINSTITUCIONAL
CON FUERZAS MILITARES
Y POLICIA

68
292

REENTRENAMIENTO
DE FUNCIONARIOS
CUSTODIA

2023

1567

2022

1030

BACHILLERES
AUXILIARES
INSTRUÍDOS

2347

1030

CURSOS VIRTUALES
FUNCIONARIOS DE
CUSTODIA

3100

1446



05 CONTRATACIÓN PÚBLICA

5.1 Contratos Suscritos
Dirección Gestión Corporativa
Grupo Programación Presupuestal

5.1



CONTRATOS SUSCRITOS

Dirección Gestión Corporativa
Grupo Programación Presupuestal

CONTRATOS SUSCRITOS

Para efectos del análisis de la **gestión contractual**, el INPEC definió una modalidad de contratos que permite identificar el número de los que fueron efectuados y el valor contratado, así:

LICITACIÓN PÚBLICA

2023

9 por un valor de:
31.952.721.529

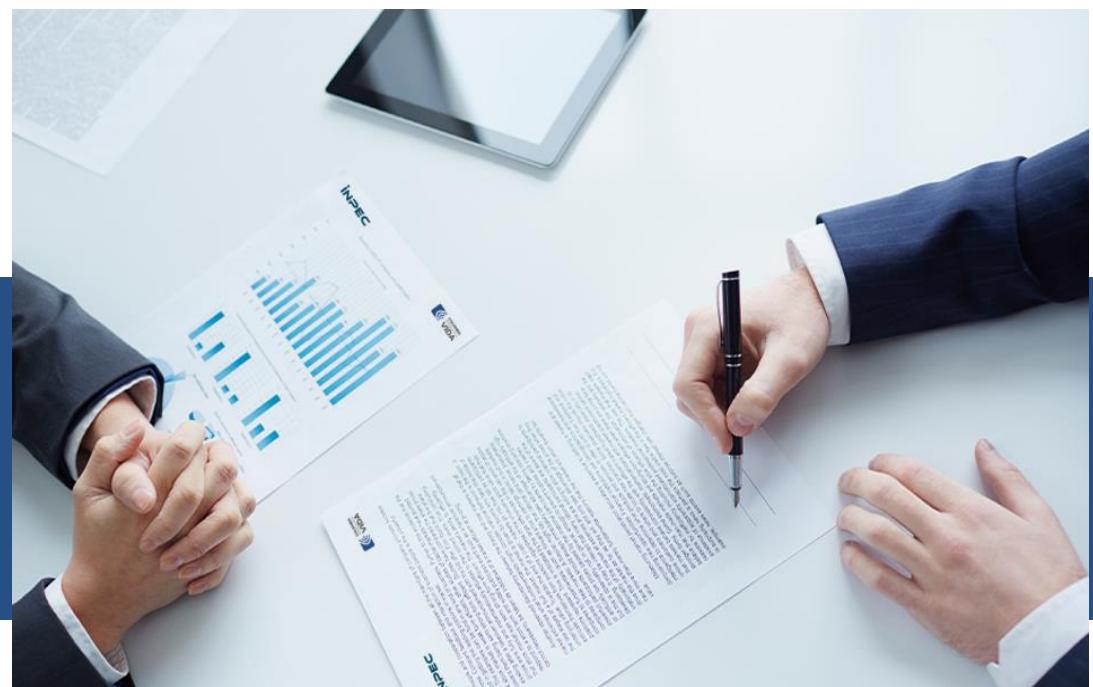
2022

X por un valor de:
\$40.196.289.360,48

CONTRATACIÓN DIRECTA

595 por un valor de:
\$ 40.306.340.195,17

X por un valor de:
\$31.233.396.848,70



CONTRATOS SUSCRITOS



2023

**CONTRATACIÓN
DIRECTA: PRESTACIÓN
DE SERVICIOS
PROFESIONALES Y DE
APOYO A LA GESTIÓN**

410 por un valor de:

\$ 5.652.300.312,24

**MÍNIMA
CUANTÍA**

2374 por un valor de:

\$53.574.659.925,38

45 por un valor de:

\$ 3.618.131.114

2022

X por un valor de:

\$178.847.567,33

X por un valor de:

x

X por un valor de:

\$31.054.549.281

CONTRATOS SUSCRITOS

**SELECCIÓN
ABREVIADA
MENOR CUANTÍA**

2023

218 por un valor de:

\$ 56.596.078.526,03

2022

X por un valor de:

\$ 13.072.782.118,39

**TIENDA VIRTUAL:
AMP-GRANDES
SUPERFICIES**

1740 por un valor de:

\$ 36.709.947.260,29

X por un valor de:

\$ 28.697.155.444



06 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

6.1 Derechos Humanos

Grupo de Derechos Humanos

6.2 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Grupo / Oficina

6.3 Acciones de Construcción de Paz

Oficina Asesora de Planeación

6.4 Atención al Ciudadano

Grupo de Atención al Ciudadano

6.1



DERECHOS HUMANOS

Grupo Derechos Humanos

COMITÉ DERECHOS HUMANOS Y ENFOQUE DIFERENCIAL



Regional	ENERO - SEPTIEMBRE		OCTUBRE A DICIEMBRE			TOTAL	
	Número de comites de Derechos Humanos	Número de comites de Enfoque Diferencial	Número de comites de Derechos Humanos	Número de comites de Enfoque Diferencial	Número de comites de Derechos Humanos	Número de comites de Enfoque Diferencial	
Central	207	197	91	89	298	286	
Occidente	144	144	61	61	205	205	
Norte	81	81	37	37	118	118	
Oriente	94	94	42	42	136	136	
Noroeste	127	127	57	57	184	184	
Viejo Caldas	106	90	52	52	158	142	
Total	759	733	340	338	1.099	1.071	



Encuentros de Enfoque Diferencial

Regional	Número de Encuentros				
	Mujer	LGTBI	INDIGENAS	Otro	Total
Central	41	43	41	0	125
Occidente	19	42	37		98
Norte	8	16	12	11	47
Oriente	10	20	6	6	42
Noroeste	36	32	32	0	100
Viejo Caldas	6	18	20	6	50
Total	120	171	148	23	462

462

Encuentros de
Enfoque Diferencial

126 Funcionarios se
capacitaron en Cursos
de Derechos Humanos.

Con el objetivo de generar espacios participativos, visibilizar a las poblaciones con enfoque diferencial, entender de forma clara las dinámicas y problemáticas que se viven al interior de los ERON.

Visitas a Establecimientos de Reclusión y entrevistas con PPL



11 Visitas a ERON

Con el fin de realizar un monitoreo a diferentes situaciones que se presenten a nivel nacional y que puedan vulnerar los Derechos Humanos de las personas que se encuentran privadas de la libertad.

6.2



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Oficina Asesora de Planeación

PLAN ANTICORRUPCIÓN

El "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023" del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, promueve y consolida una cultura de transparencia, por medio de actividades definidas, en las que se encuentran la identificación y lucha contra posibles hechos de corrupción.



Durante la vigencia 2023 se adelantaron acciones planificadas que involucraron a diferentes dependencias y áreas del Instituto a Nivel Nacional, el cual culminó con un resultado de 95% de cumplimiento, tal y como se relaciona a continuación:

	Componente 1 GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Componente 2 RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Componente 3 RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Componente 4 MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Componente 5 MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Componente 6 INICIATIVAS ADICIONALES	Total
Actividades programadas	15	10	53	24	18	30	150
Actividades cumplidas	14	10	52	23	15	28	142
Nivel de Cumplimiento = (Actividades cumplidas / Actividades programadas) *100							95%

En este proceso, a través de la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Control Interno, se efectuaron tres monitoreos y tres seguimientos respectivamente, coadyuvando en el cumplimiento de cada una de las actividades propuestas para la vigencia. Cada informe de monitoreo y seguimiento al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023" se encuentra publicado en el portal web Institucional, y en el que se describen por cada componente, las observaciones tenidas en cuenta.

El detalle de avance a 31 de diciembre de 2023, de cada una de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, pueden ser consultados en la página web, pestaña relación estado ciudadano – Plan Anticorrupción.

OPERACIÓN DOMINO



COBOG
COMBITA
COIBA
GIRON
COJAM
DORADA
POPAYAN



07 ESTABLECIMIENTOS

273 OPERATIVOS DE
REGISTRO Y CONTROL

2.420 EQUIPOS MÓVILES

10.165 ACCESORIOS/EQUIPOS MÓVILES

2.227 ARMAS BLANCAS

72 GRS SUSTANCIAS
ESTUPEFACIENTES

DIVISAS

22.507.954

OPERACIÓN DOMINO

Funcionarios del INPEC

2023 **120**

**OPERATIVO DE INTERVENCIÓN EN
LA CÁRCEL LA MODELO DE BOGOTÁ**



La Operación Dominó es una estrategia implementada desde julio de 2023 que busca prevenir la extorsión intramural, luchar contra la corrupción y mantener el control y la seguridad dentro de los establecimientos de reclusión del orden nacional (ERON).

OPERATIVOS DE LA GUARDIAS ENCONTRARON Y DECOMISARON

El Ministerio de Justicia y del Derecho inició la segunda fase de la Operación Dominó, una estrategia de lucha contra la corrupción, que hace parte del Plan de Intervención Inmediata del Sistema Penitenciario y Carcelario lanzado en julio de 2023. A través de esta estrategia, se implementan operativos de registro y control en los centros de reclusión del país con el fin de contrarrestar el delito de extorsión intramural y luchar contra la corrupción dentro de los ERON.

**REG.
CENTRAL**



**REG.
OCCIDENTAL**



**REG.
NORTE**



**REG.
ORIENTE**



**REG.
NOROESTE**



**REG.
VIEJO CALDAS**



2023

CELULARES

75

CARGADORES

131

SIM CARDS

398

**ARMAS
BLANCAS**

48

PARLANTES

2

**BEBIDA
ARTESANAL**

60

OPERACIÓN DOMINO

"Nuestro objetivo es que este plan se focalice en diez (10) centros penitenciarios del país y se hagan operativos de control y registro de manera aleatoria como lo hicimos hoy en La Modelo. El año pasado hubo más de 100 intervenciones y este año queremos duplicar esa cifra. Lo que buscamos es que, semanalmente, haya controles por parte de la guardia del INPEC y que, en coordinación con el Gaula, al menos quincenalmente haya un control aleatorio y focalizado en los centros penitenciarios", dijo el viceministro de Justicia, Camilo Umaña, quien acompañó el operativo.



OPERATIVOS DE LA GUARDIAS ENCONTRARON Y DECOMISARON



2023

REG. CENTRAL



REG. OCCIDENTAL



REG. NORTE



REG. ORIENTE



REG. NOROESTE



REG. VIEJO CALDAS



MARIHUANA

722.6gr

COCAINA

10.4

DINERO EN EFECTIVO

2.067.000

PPL CON ELEMENTOS PROHIBIDOS

7

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA OPERACIÓN DOMINÓ EN 2023

Dentro de las acciones emprendidas durante el año pasado, el INPEC identificó veintinueve (29) personas señaladas presuntamente de cometer permanentemente el delito de extorsión, a partir de información suministrada por el GAULA de la Policía Nacional, con lo cual se intensificaron los controles y, en algunos casos, se implementaron traslados a diferentes ERON con mayores niveles de seguridad.



Adicionalmente, de acuerdo con lo reportado en las mesas del Plan Interinstitucional contra la Extorsión, entre el 15 de septiembre de 2023 y el 11 de enero de 2024, se resaltan como principales resultados: 4 procedimientos de control del perímetro de los establecimientos para controlar el ingreso de elementos prohibidos, 108 procedimientos de control de requisas en ERON y 36 procedimientos de allanamiento en ERON liderados por la Fiscalía General de la Nación.

Priorizó siete (7) establecimientos de reclusión en la segunda mitad de 2023

OPERATIVOS DE LA GUARDIAS ENCONTRARON Y DECOMISARON

REG.
CENTRAL



REG.
OCCIDENTAL



REG.
NORTE



REG.
ORIENTE



REG.
NOROESTE



REG.
VIEJO
CALDAS



2023

CELULARES INCAUTADOS

2.430

ACCESORIOS PARA
CELULAR DECOMISADOS

10.158

ARMAS BLANCAS
INCAUTADASS

2.227

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA OPERACIÓN DOMINÓ EN 2023

332 Procesos En Contra De Funcionarios Del Instituto Por Ingreso De Celulares Y Otros.

286 Indagación Previa Y Queja.

46 Investigación Disciplinaria

23 Denuncias Penales Contra Funcionarios Del INPEC Por Prevaricato Por Omisión.

2 Prevaricato Por Acción

71 Abuso De Autoridad..



Asimismo, en octubre de 2023, la Agencia Nacional del Espectro (ANE) pidió delimitar el rol de los operadores de telefonía celular en torno al apoyo en la eliminación o restricción de las señales de comunicación en cárceles. En ese sentido, el Ministerio de Justicia y del Derecho, en coordinación con el INPEC, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y otras entidades, está trabajando en un cambio tecnológico que permita la inhibición de señal para garantizar que en los centros penitenciarios no haya posibilidad de comunicación a través de celulares.

ESPACIOS DE DIÁLOGO – COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

“TRANSPARENCIA Y TRANSFORMACIÓN”

ESPACIOS DE DIÁLOGO
Dirección Regional Central

TERCER ENCUENTRO
MARTES 12 DE SEPTIEMBRE 10:00 AM

— Temas —

- * Atención y Tratamiento Penitenciario
- * Derechos Humanos
- * Seguridad Penitenciaria
- * Talento Humano y Atendón al ciudadano

RENDICIÓN DE CUENTAS / INPEC
2022



“EQUIDAD PARA LA MUJER”

ESPACIOS DE DIÁLOGO
Dirección Regional Norte

PRIMER ENCUENTRO
JUEVES 13 DE JULIO / 10:00 AM

— Temas —

- * Atención y Tratamiento Penitenciario
- * Derechos Humanos
- * Seguridad Penitenciaria
- * Talento Humano y Atención al ciudadano

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 / INPEC

02

“ENCUENTRO DE “HUMANIZACIÓN Y DIGNIDAD”

ESPACIOS DE DIÁLOGO
Dirección Regional Viejo Caldas

SEGUNDO ENCUENTRO
VIERNES 08 DE SEPTIEMBRE HORA 10:00 AM

— Temas —

- * Atención y Tratamiento Penitenciario
- * Derechos Humanos
- * Seguridad Penitenciaria
- * Talento Humano y Atención al ciudadano

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 / INPEC

03

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



COBOG "La picota"



CPMSBOG "La modelo"

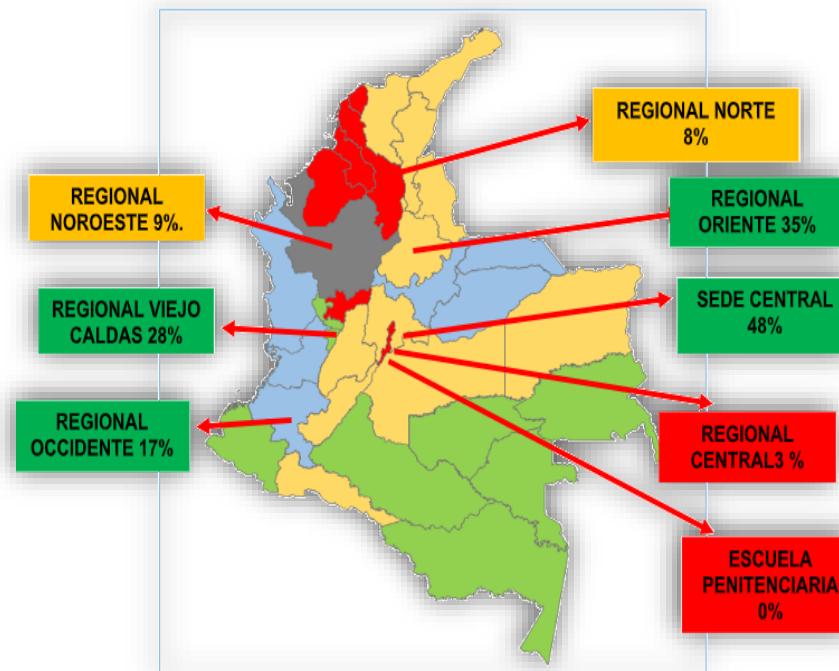


RM Bogotá "El Buen Pastor"

Socialización de la **LÍNEA ANTICORRUPCIÓN** del INPEC en los establecimientos de reclusión "La modelo de Bogotá" , COBOG "Picota", RM Bogotá y Pacora en articulación con Policía Nacional y la **LÍNEA CONTRA EL CRIMEN**.

De la misma forma se socializaron estas líneas por medio de las Ferias de Servicio al Ciudadano realizadas en el municipio Venecia Cundinamarca el día 06 de octubre 2023, en el establecimiento de "La Modelo" de Bogotá el día 21 de septiembre de 2023 y en Ataco - Tolima en los días 28 y 29 de Julio 2023.

REGIONALES (ERON adscritos) y Escuela	TOTAL
REGIONAL CENTRAL	55
REGIONAL OCCIDENTE	335
REGIONAL ORIENTE	689
REGIONAL NOROESTE	163
REGIONAL NORTE	162
REGIONAL VIEJO CALDAS	545
ESCUELA PENITENCIARIA	0
TOTAL	1.949



Durante la vigencia 2023 se recibieron un total de: 1.949, quejas, denuncias e informes en las Direcciones Regionales y un total de 1.829 quejas, denuncias e informes en la Sede Central

Durante la vigencia 2023 se recibieron un total de: 1.949 quejas, denuncias e informes en las Direcciones Regionales. Para la vigencia 2023 se recibieron un total de 1.829 quejas, denuncias e informes en la Sede Central.

En la gráfica se evidencia las dimensiones que fueron atendidas en dichos comités.

Acciones preventivas	Acciones correctivas
178	309



En atención a las quejas y denuncias por presuntos hechos de corrupción y en concordancia a la transparencia en el trámite de las denuncias recibidas por el Instituto se han dirigido por competencia a los siguientes grupos de trabajo y entidades públicas como: Policía Judicial INPEC, Oficina de Control Interno Disciplinario INPEC, Grupo GAULA Policía Nacional enlace INPEC. En el mismo sentido se remitieron ante Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, entre otras entidades.



TIPO DE CLIENTE	TOTAL
Ciudadanos en general (anónimos, PPL, familiares, ciudadanos, apoderados)	1.208
Entidades Públicas (Presidencia, Contraloría, Comisión de Derechos Humanos del Senado, Procuraduría, Personería) y privadas	526
Funcionarios públicos	95

El tipo de población que tiene mayor recurrencia al interponer quejar, denuncias e informes son los indicados en la tabla anterior

6.3



ACCIONES DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Oficina Asesora de Planeación

MESA DE PAZ



MESA DE PAZ
MESA DE PAZ DE LA PICOTA
ACTAS DE REUNIÓN
001

UBICACIÓN: Complejo Carcelario y Penitenciario con Aña, Meda y Mariana Segundal de Bogotá, incluye IRI y Justicia y Paz, COBOG ESTRUCTURA TRES (3) – ERON – TORRE E.

FECHA: Miércoles, 14 junio 2023
HORA: 10:00 AM

ASISTENTES:

- Sánchez Carreño Premio
- Buitrago Nelson
- Carvajal William
- Herrera Edilson
- Mendoza Fabio
- Quiñones Alfonso
- Nirio Omar
- Ramírez German
- Pérez Jorge Elecer
- Mejía José Luis
- Santos González Arnulfo
- Alejandro Faver
- Laguzamón Darío
- Guzmán Héctor
- Sánchez Osvaldo
- Jiménez William
- Giraldo Alcaraz Alexander
- Gutiérrez Martín
- Parra Orlando
- Muñoz Diego
- Lombana Oliverio
- Gale Alvarino Emil
- Díaz Rivero Jairo
- Cárdenas Orozco Alejandro
- Gutiérrez Arenas Edgar Antonio
- Buitrago Parada Héctor Germán
- Quiceno Ortiz John Alberto
- García Diego Fernando
- Celedón Calderón Omar

exaucxlapaz@gmail.com

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Justicia

ACTA DE REUNIÓN 19 de septiembre del 2023, 7:30 a.m.

		ASISTENTES
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Por la mesa de Diálogos de Paz Delegación de Gobierno <ul style="list-style-type: none"> - Iván Cepeda, delegado del Gobierno Nacional. - Olga Silva, delegada del Gobierno Nacional. - Ana María Gómez, abogada de la delegación del Gobierno. - Ana Beatriz Sánchez, asesora del Alto Comisionado para la Paz. - Violeta Arango, gestora de paz del ELN. - Jairo Ariqui, gestor de paz del ELN. - Túlio Gilberto Astudillo, gestor de paz del ELN. 2. Por el sector justicia <ul style="list-style-type: none"> - Néstor Iván Osuna Patiño, ministro de Justicia y del Derecho. - Coronel Daniel Gutiérrez, director del INPEC. - Ludwing Valero Sáenz, director de la USPEC.
		TEMA:
		Mesa de articulación entre la Mesa de Diálogos de Paz entre el Gobierno Nacional y el Ejército de Liberación Nacional -ELN- y el sector presidido por el Ministerio de Justicia y del Derecho.
		DESARROLLO DE LA REUNIÓN:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y creación de agenda de la reunión. 2. Discusión sobre diversos puntos acordados en la mesa de diálogos, entre los cuales se destacan los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar condiciones para la participación de las personas privadas de la libertad, delegadas por el Movimiento Carcelario, en el Comité Nacional de Participación. - Revisar las condiciones de los acuerdos en salud, acordados en la mesa de diálogos, a fin de garantizar la calidad y la accesibilidad de la libertad. - Acelerar el proceso para la reclasificación del nivel de seguridad de algunos integrantes del ELN, con la finalidad de estudiar la posibilidad de efectuar algunos traslados por motivos de seguridad, cercanía familiar y procesal. - Considerar la solicitud de análisis jurídico sobre la redención de pena para los gestores de paz del ELN. - Otros tópicos como alimentación y hacinamiento en las cárceles. 3. Conclusiones.
		COMPROBACIONES:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se decidió establecer que este espacio se realizará de manera constante y periódica, en lo posible una reunión mensual, o cuando las circunstancias lo requieran.

MESA DE DIÁLOGOS DE PAZ

- 1.** Se decidió establecer que este espacio se realizará de manera constante y periódica, en lo posible una reunión mensual, o cuando las circunstancias lo requieran.
- 2.** El ELN se comprometió a enviar, al día siguiente de la reunión, una comunicación a la OACP en la que reconociera como integrantes de su organización a 116 personas sobre las que se ha solicitado el estudio de clasificación del nivel de seguridad.
- 3.** La OACP se comprometió a remitir al INPEC el listado de 116 personas sobre las que se solicita estudiar la posibilidad de reclasificación del nivel de seguridad.
- 4.** El INPEC se comprometió a hacer un estudio sobre la reclasificación del nivel de seguridad de algunos miembros del ELN, en el término de un mes.

- 5.** El ELN se comprometió a enviar al INPEC en el término de un mes un listado de sus integrantes privados de la libertad interesados en realizar alguna clase de traslado por seguridad, cercanía familiar o procesal. Esto, previa constatación de voluntariedad de la persona privada de la libertad. Lo anterior, se realizará por conducto de la OACP.
- 6.** El INPEC se comprometió a hacer un estudio sobre la propuesta de traslados presentada por el ELN, en el término de un mes.
- 7.** El INPEC y la USPEC se comprometen a enviar mensualmente un informe escrito sobre alivios humanitarios, con especial énfasis en la atención en salud general y especializada, cuyas observaciones deberá remitir por escrito el ELN en cada caso. Estos informes y respuestas serán estudiadas en el marco de la Comisión de Seguimiento, Acompañamiento y Gestión de qué trata el numeral 4 del Acuerdo Parcial del 4 de septiembre de 2023.
- 8.** En el marco de la Comisión Jurídica creada por la Mesa de Diálogos de Paz, en el “Acuerdo Parcial sobre la evaluación jurídica de la situación de presos políticos y personas privadas de la libertad reconocidas como miembros del ELN recluidos en las prisiones y centros de detención del país”, se estudiará si existe o si es posible crear un mecanismo jurídico que permita que los gestores de paz puedan redimir pena en el marco de su labor, así como vías jurídicas para los demás aspectos de su mandato.

6.4



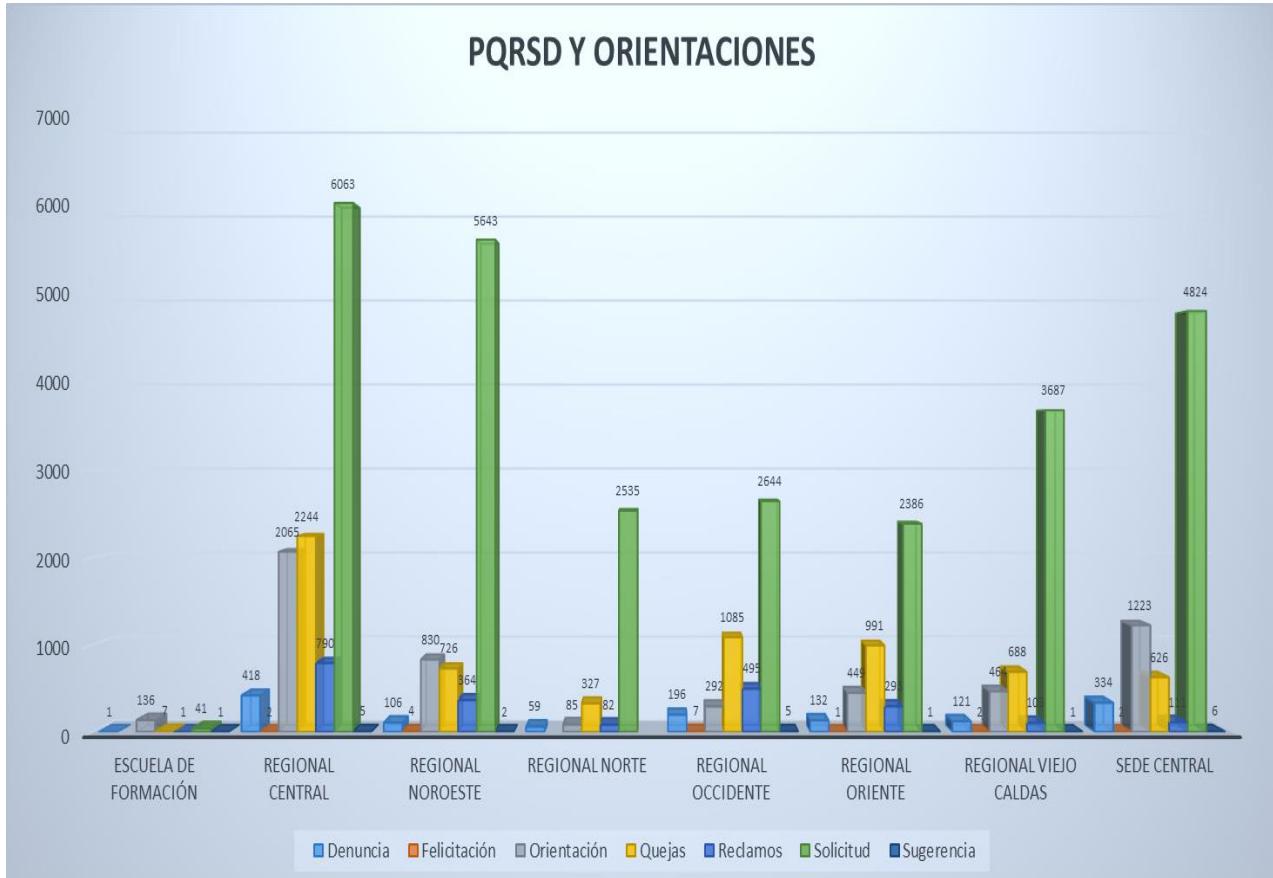
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Grupo de Atención al Ciudadano

Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRSD)

SEDE	Denuncia	Felicitación	Orientación	Quejas	Reclamos	Solicitud	Sugerencia	TOTAL
ESCUELA DE FORMACIÓN	1		136	7	1	41	1	187
REGIONAL CENTRAL	418	2	2065	2244	790	6063	5	11587
REGIONAL NOROESTE	106	4	830	726	364	5643	2	7675
REGIONAL NORTE	59		85	327	82	2535		3088
REGIONAL OCCIDENTE	196	7	292	1085	495	2644	5	4724
REGIONAL ORIENTE	132	1	449	991	293	2386	1	4253
REGIONAL VIEJO CALDAS	121	2	464	688	103	3687	1	5066
SEDE CENTRAL	334	2	1223	626	111	4824	6	7126
TOTAL	1367	18	5544	6694	2239	27823	21	43706

Para la vigencia 2023 se consolidó a nivel nacional **un total de 43.706** requerimientos así: **PQRSD 38.123, orientaciones o asesorías 5.544, felicitaciones 18 y sugerencias 21** a ciudadanos los cuales a través de su trazabilidad las dependencias competentes brindan respuesta oportuna a los ciudadanos en términos de ley



CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

SEDE	Buzón	Chat	Correo Electrónico Anticorrupción	Correo electrónico Atención al Ciudadano	Escrito	Línea Anticorrupción 018000	Línea Anticorrupción Celular	Página Web	Personal	Telefónico Atención al Ciudadano	Total
Sede Central		287	1.009	12.830	30	268	332	2.817	668	1.243	19.484
Regional Noroeste	1	5		409	3.084		1		2.721	372	6.593
Regional Central			1	693	805				3.344	225	5.068
Regional Viejo Caldas	1		1	405	826			4	2.857	41	4.135
Regional Oriente				546	1.062	1		4	1.768	9	3.390
Regional Occidente	532	2	3	785	517		1	1	763	16	2.620
Regional Norte				50	1.173				1.028	1	2.252
Escuela Penitenciaria Nacional				160					2	2	164
Total	534	294	1.014	15.878	7.497	269	334	2.826	13.151	1.909	43.706

Los canales de atención que los ciudadanos prefieren para radicar sus PQRSD, orientaciones y/o consultas son, el correo electrónico de las Oficinas de Atención al Ciudadano (atencionalciudadano@inpec.gov.co) con un 15.878, seguido de la atención presencial con un 13.151, Escrito con un 7.497, página web un total de 2.826, Teléfono de atención al ciudadano un 1.909%, el restante de 1014 se encuentra dividido en los demás canales de atención puestos a disposición de los ciudadanos en general por el Instituto.

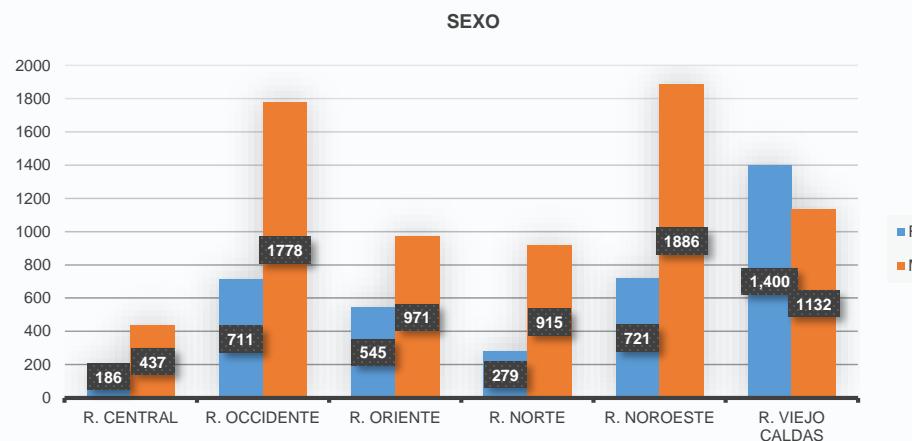
Desde la sede Central se realiza monitoreo a las PQRSD por medio del tablero de control donde se recibe y se verifica a nivel nacional como se da la trazabilidad de estas PQRSD a las diferentes Direcciones Regionales, ERON adscritos y dependencias, además de ser el único que manejan la líneas de anticorrupción como lo son, el correo electrónico (anticorrupcion@inpec.gov.co), la línea nacional anticorrupción **01-8000910105** y la línea celular y chat de WhatsApp **3173000522**.

Se deba aclarar que, se evidencia que las regionales Noroeste, Oriente y Occidente han registrado por error en el medio de recepción de la PQRSD el canal de la línea anticorrupción, canal que solo es atendido por la Sede Central.

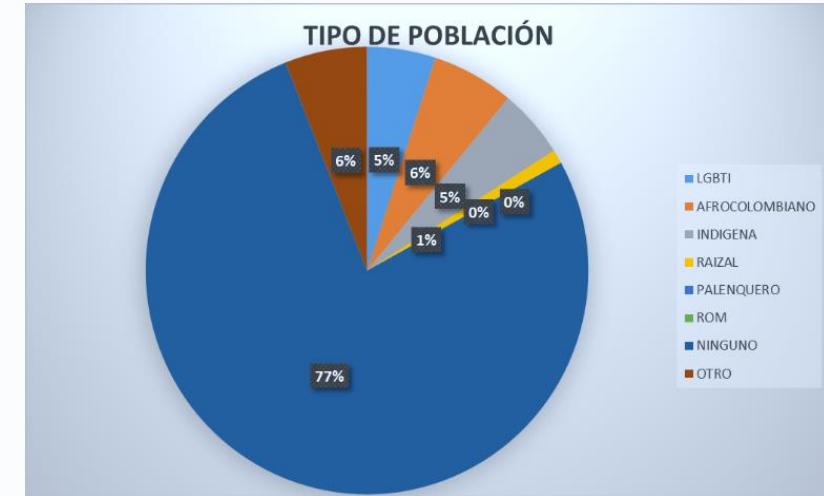
CANALES DE ATENCIÓN MÁS USADOS

Correo electrónico Atención al Ciudadano	Personal	Escrito	Página Web	Telefónico Atención al Ciudadano	Correo Electrónico Anticorrupción
15.878	13.151	7.497	2.826	1.909	1.014

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA



La ciudadanía que más se acerca a la entidad son de genero masculino con un total de 7.119 correspondiente a un 65% de la población encuestada.

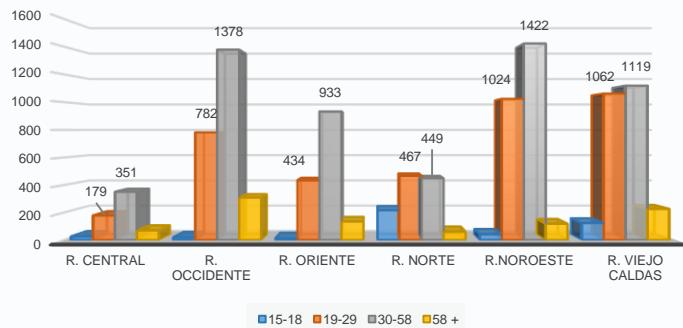


En la grafica expuesta se evidencia la participación ciudadana en las encuestas de percepción dividida según el tipo de población, la población LGBTI tiene 5% con un total de 500, Afrocolombianos 6% con un total de 605, Indígenas 5% con un total de 544, Raizal 1% con un total de 102, Pelenquero 0% con un total de 14, ROM 0% con un total de 6. Es de anotar que las personas que no se identifican en ninguno de estos grupos corresponde a un 77% de la población encuestada con un total de 8.284 participantes.

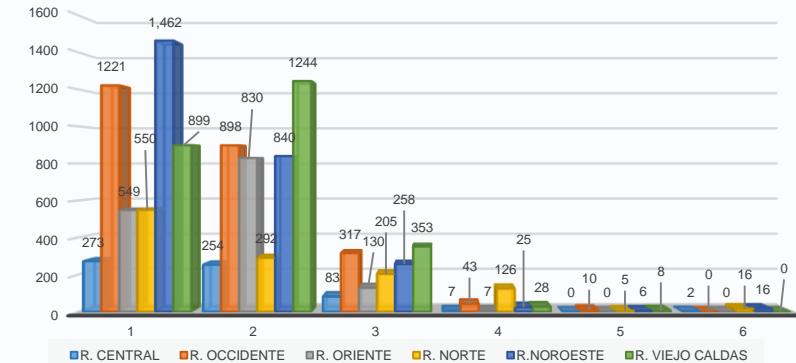
POBLACIÓN	LGBTI	AFROCOLOMBIANO	INDÍGENA	RAIZAL	PALENQUERO	ROM	NINGUNO	OTRO
TOTAL	500	605	544	102	14	6	8.284	799

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

RANGO DE EDAD



ESTRATO SOCIAL



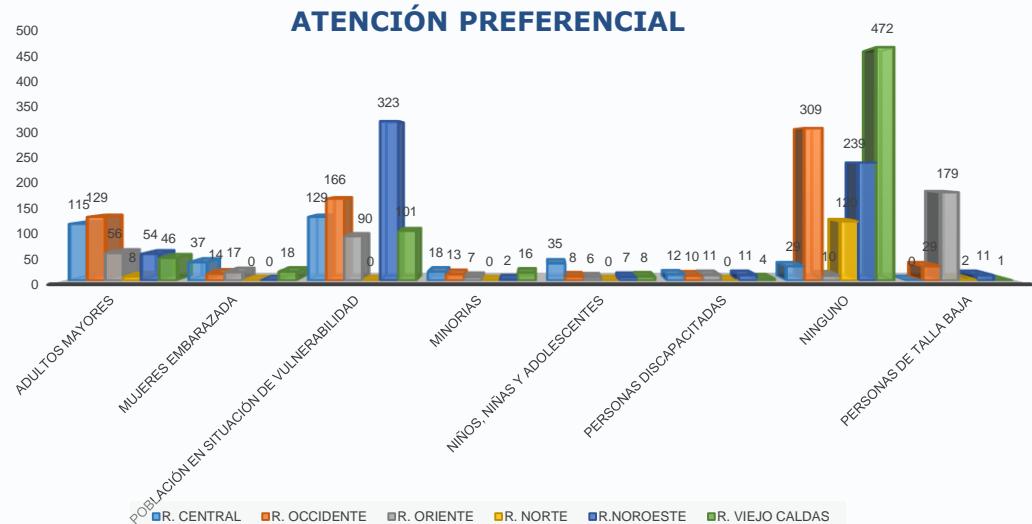
El rango de edad que se acerca a las Oficinas corresponde esta entre la edad de 30 a 58 años de edad con un total de 5.652, seguido del rango de edad promedio entre 19 a 29 años con un total de 3.948.

EDAD	15-18	19-29	30-58	58 +
TOTAL	443	3948	5652	921

El estrato social de la población se encuentra en su mayor parte en los estratos 1 con un total de 4.954 personas, estrato 2 con un total de 4.358 personas, estrato 3 con un total de 1.346 personas

ESTRATO SOCIAL	1	2	3	4	5	6
TOTAL	4954	4358	1346	236	29	34

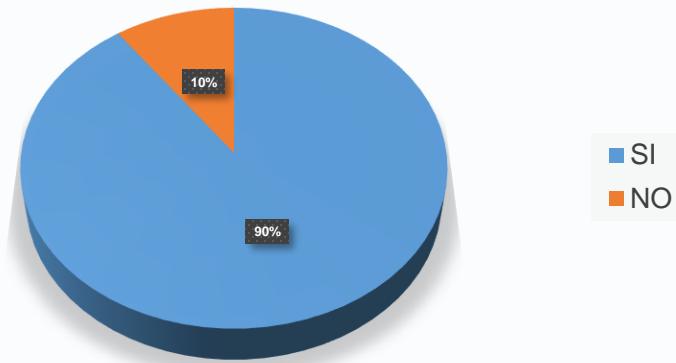
ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA



se ubica con mayor índice de atención a la población en situación de vulnerabilidad con un total de 2.892 personas, seguido de adultos mayores con un total de 1.333 personas, personas de talla baja con un total de 1.146 personas en esta condición, mujeres embarazadas con un total de 260 mujeres gestantes, con menores índices se ubican las poblaciones como niños, niñas y adolescentes con un total de 152, minorías con un total de 205, personas en condiciones de discapacidad con un total de 129.

ATENCIÓN PREFERENCIAL	ADULTOS MAYORES	MUJERES EMBARAZADA	POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	MINORÍAS	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	PERSONAS DISCAPACITADAS	NINGUNO	PERSONAS DE TALLA BAJA
TOTAL	1333	260	2892	205	152	129	4596	1146

CONOCIMIENTO DE LA CARTA DEL TRATO DIGNO

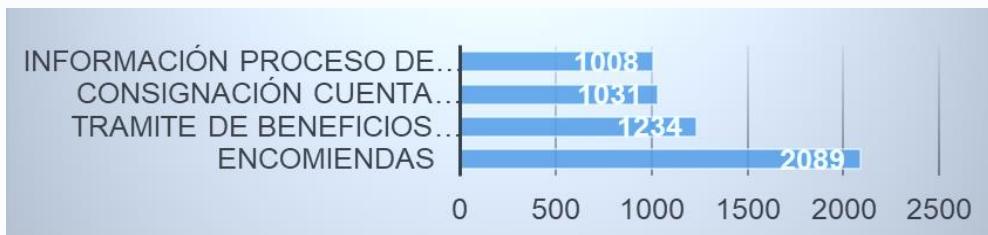


Con relación a la información registrada sobre la socialización y difusión de la información de la Carta del Trato Digno se aprecia que un total de 9.871 ciudadanos correspondientes a un 90% conocen dicha información, pero por el contrario un total de 1.101 ciudadanos que corresponden a un 10% no conocen esta información.

CARTA DEL TRATO DIGNO	SI	NO
TOTAL	9871	1101

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

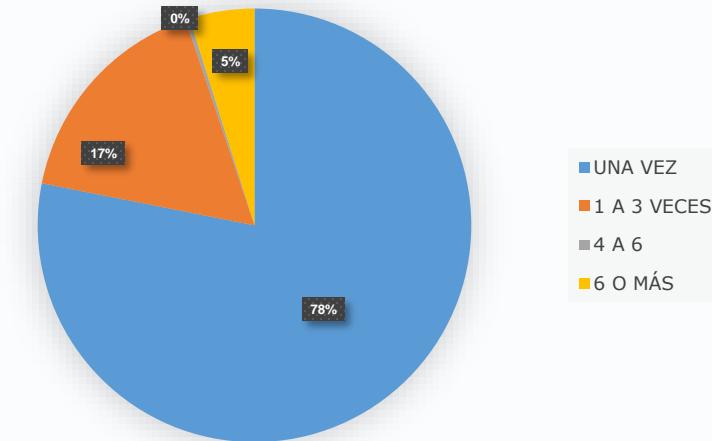
TRÁMITES MÁS SOLICITADOS



Se genero la validación de los trámites más solicitados y se encuentran: 2.089 encomiendas, 1.234 trámites de beneficios administrativos (permiso de 72 horas, libertad condicional), con 1.031 se encuentran los trámites Consignación cuenta matriz, información proceso de visitas con 1.008.

TRÁMITES	ENCOMIENDAS	TRAMITE DE BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS (PERMISO)	CONSIGNACIÓN CUENTA MATRIZ	INFORMACIÓN PROCESO DE VISITAS
TOTAL	2089	1234	1031	1008

CUANTAS VECES TUVO QUE VENIR AL INPEC

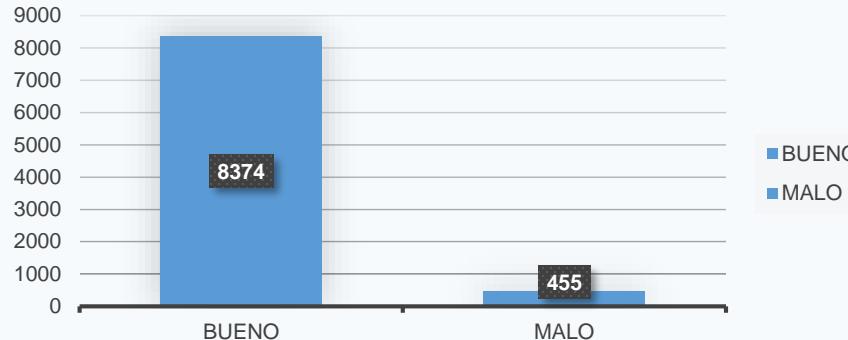


Los ciudadanos en su mayoría deben acercarse a las instalaciones del Instituto una sola vez, evidenciando un total de 8.178 equivalente a un 78%, por otra parte se tiene que el 17% equivalente a 1.753 debieron acercarse de una a tres veces.

CANTIDAD DE VECES	UNA VEZ	1 A 3 VECES	4 A 6 VECES	6 O MÁS
TOTAL	8178	1753	32	507

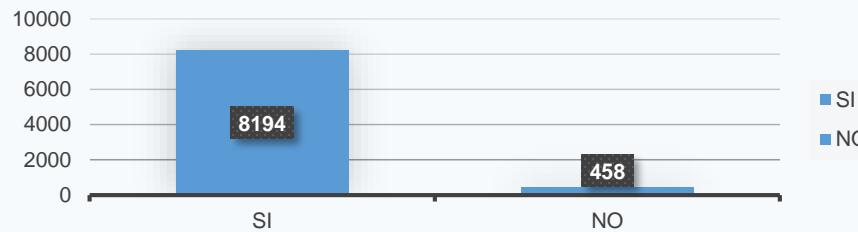
ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO QUE PRESTAN LOS SERVIDORES PENITENCIARIOS

TIEMPO DE ESPERA



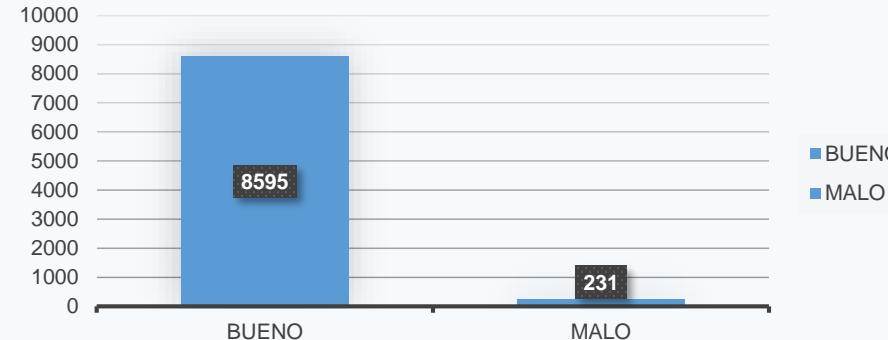
El tiempo de espera para la atención de acuerdo a la percepción ciudadana es bueno, siendo esta opción marcada en un 95% equivalente a 8,374 encuestados.

CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DEL TEMA POR PARTE DEL FUNCIONARIO



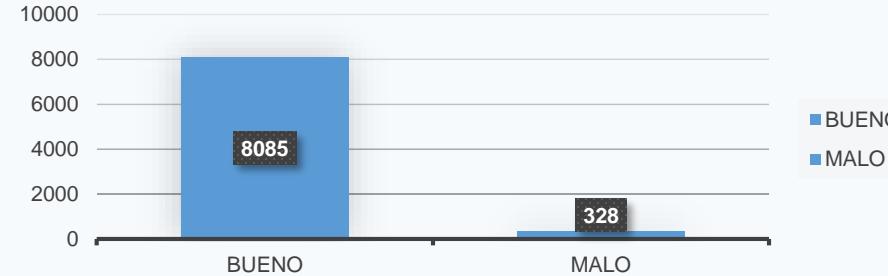
En relación a los conocimientos y habilidades del tema por parte del funcionario se evidencia que un 95% equivalente a un total de 8.194 ciudadanos considera que el funcionario que lo atendió conoce y tiene habilidades sobre el tema, por otra parte el 5% equivalente a 458 ciudadanos indican que el funcionario que los atendió no tenía conocimiento del tema.

ACTITUD Y DISPOSICIÓN DEL FUNCIONARIO



En cuanto a la actitud y la disposición del funcionario en la atención se evidencia que un 97% equivalente a 8.595 de los ciudadanos encuestados considera que es bueno y un 3% equivalente a 231 ciudadano indican insatisfacción en la atención.

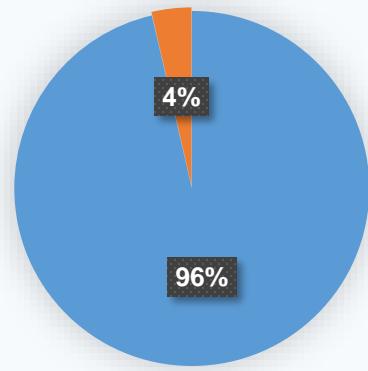
TIEMPO DEDICADO AL SERVICIO



En la evaluación del tiempo dedicado del servicio y/o trámite se evidencia que en un 96% un total de 8.085 ciudadanos encuestados ha sido bueno el tiempo y el 4% es decir un total de 328 ciudadano considera que el tiempo dedicado para la solución del trámite es malo.

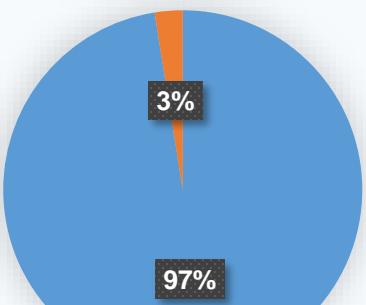
ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO QUE PRESTAN LOS SERVIDORES PENITENCIARIOS

CALIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO



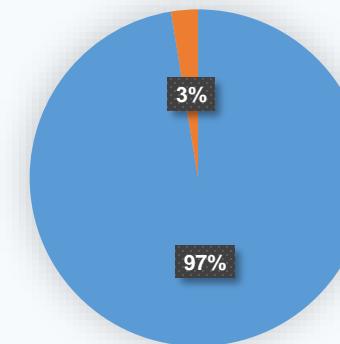
Con base a la calidad del servicio solicitado se evidencia que un 96% equivalente a un total de 8.112 ciudadanos evalúan como bueno el servicio y un 4% que corresponde a un total de 304 ciudadanos consideró la atención como mala.

LENGUAJE CLARO Y SENCILLO



En el manejo del lenguaje claro y sencillo por parte del funcionario encontramos que un 97% correspondiente a un total de 5.484 ciudadanos encuestados indican que la información ha sido suministrada de manera clara y sencilla manejando un lenguaje claro y un 3% equivalente a un total de 147 ciudadanos considera que la información suministrada por parte del funcionario que los atendió no ha tenido un lenguaje claro y sencillo.

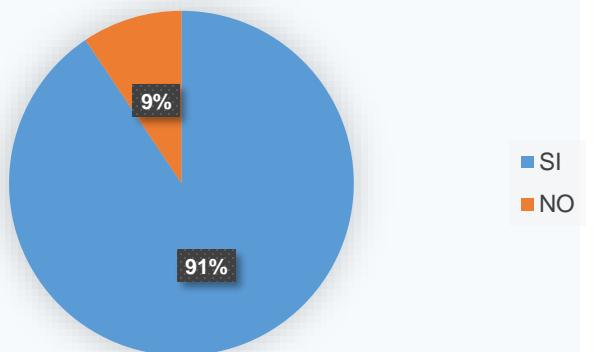
AMABILIDAD Y ESCUCHA



Se evalúa la amabilidad y atención del problema del usuario que mantiene el funcionario en la atención al ciudadano en donde se puede evidenciar que el 97% equivalente al total de 8.184 ciudadanos indican satisfacción en la atención, por otro lado un 3% correspondiente a un total de 216 ciudadanos considera que en el tiempo de atención no se generó la amabilidad y escucha por parte del funcionario.

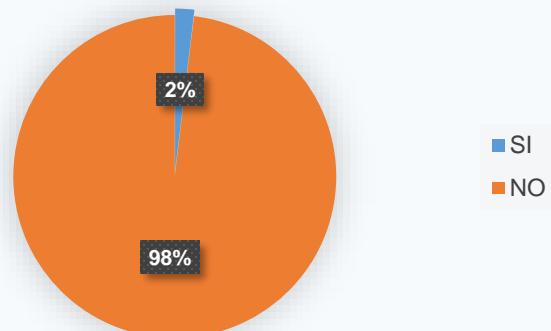
ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO QUE PRESTAN LOS SERVIDORES PENITENCIARIOS

SE LE INFORMÓ SOBRE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS



Con base al tratamiento de datos se evidencia que con 91% equivalente al total de 7.859 ciudadanos han sido notificados sobre la política de tratamiento de datos que maneja el instituto y con 9% un total de 815 ciudadanos no se les ha notificado sobre esta política.

LE HAN SOLICITADO DINERO O DADIVAS PARA PROPORCIONARLE EL SERVICIO



En relación a la solicitud de dinero o dadivas para proporcionar el servicio, se observa que a un 98% de ciudadanos correspondiente a 8.534 ciudadano no les han solicitado en ningún momento dinero o dadivas, por otro lado, hay un 2% equivalente a 166 ciudadanos que indican les han solicitado dadivas.

VISITAS "CLIENTE INCÓGNITO"



Desde la Sede Central se generaron 7 visitas de cliente incógnito con la finalidad de conocer el funcionamiento de las oficinas de Atención al Ciudadano de acuerdo a los elementos entregados por el proyecto de inversión e infraestructura y servicio que se presta por parte de los funcionarios del ERON a los ciudadanos que visitan al INPEC, se realizaron además socializaciones de los canales de atención, se informó la cantidad de PQRSD pendientes de trámite que tiene el establecimiento, se ingreso a los patios y se recepcionaron PQRSD con los PPL de los establecimientos de reclusión, los establecimientos de reclusión en los que se realizó esta actividad son: EPMSC Pacora, RM Bogotá, COBOG "La Picota", CPMSBOG "La Modelo", CPMSBUC Bucaramanga, EPMSC Yopal, EPMSC Villavicencio.

Así mismo las direcciones regionales realizaron esta actividad más enfocada hacia el servicio que se prestan en las Oficinas de Atención al Ciudadano a los diferentes grupos de interés que se acercan a estas oficinas.



FERIAS DE SERVICIO AL CIUDADANO

El establecimiento de reclusión de Chaparral participó en la estrategia "Juntémonos: El festival para tejer lo público" en Ataco - Tolima los días 28 y 29 de julio del 2023 y desde la Sede Central se realizó la participación en esta estrategia realizada en Venecia - Cundinamarca el día 06 de octubre de 2023 en las cuales se tuvo una cobertura aproximada de 3.127 visitantes.

Así mismo se realizó feria de servicio al ciudadano en el establecimiento de reclusión "La Modelo" de Bogotá el día 21 de septiembre de 2023 en donde se visitaron los patios 5B, patio 3 y patio de Tercera Edad, además en la ejecución de esta actividad se acercaron 7 familiares de PPL y 35 PPLs a recibir orientaciones.

DIÁLOGOS CON CIUDADANOS



Se realizaron Diálogos con ciudadanos con la finalidad de definir incentivos para la participación ciudadana; actividad que fue realizada por las seis (06) Direcciones Regionales, en la cual participaron 100 establecimiento de reclusión a nivel nacional, atendiendo el total de 12.329 PPL, 1.435 funcionarios y 993 ciudadanos.

"Tomémonos un café y yo te hablo del INPEC" Diálogos Con Veedurías Ciudadanas



#DiálogoCiudadano | En la Dirección General del Instituto se llevó a cabo el espacio denominado "Tomémonos un café y yo te hablo del #INPEC".

Se logró socializar con la veeduría ciudadana los proyectos, trámites, programas y servicios que brinda nuestro instituto.



Desde la Sede Central el Grupo de Atención al Ciudadano realizo un diálogo con veedurías ciudadanas la cual se llevó a cabo el día 29 de agosto de 2023, en el auditorio de la Sede Central del INPEC, con soporte y acompañamiento de los dueños de procesos, las dependencias de la Dirección de Atención y Tratamiento, Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Sistemas de la Información y Grupo de Asuntos Penitenciarios, de las cuales se establecieron intervenciones de manera directa frente a las PQRSD de mayor recurrencia allegadas al instituto (solicitudes de traslados de PPL, afiliación a EPS en medida domiciliaria e intramural, programas para pospenados, solicitud de visitas de familiares y conyugales - VISITEL, beneficios administrativos para PPL, entre otros) en aras de escuchar, orientar e informar a los ciudadanos y veedores de los diferentes programas, proyectos, trámites y servicios del instituto. Este primer diálogo ciudadano contó con la participación de nueve (09) ciudadanos (familiares de PPL y abogados), y cinco (05) veedores ciudadanos.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

[Inicio](#) > [Atención y servicio a la ciudadanía](#) > **Caja de Herramientas**

Caja de Herramientas

[Filtrar e Ordenar](#)   

[Início](#)

Pastas

 [2023](#)
Test Test, modificado 3 Meses atrás.
[Início](#) 

01 Con el fin de brindar a los ciudadanos y funcionarios conocimiento canales de atención al ciudadano, como radicar una PQRSD e información de normativa de NTC 6047, entre otras, se creo la pestaña "**CAJA DE HERRAMIENTAS**".

[Inicio](#) > [Atención y servicio a la ciudadanía](#) > **Estadísticas**

Informes PQRSD

[Inicio](#) > [Atención y servicio a la ciudadanía](#) > **Informe Encuestas**

Informes de Encuestas Atención al Ciudadano

- 02** Se fortaleció la página web con acceso a la información para los ciudadanos en la pestaña de "servicio al ciudadano" ubicando los informes de PQRSD, informes de Encuestas de Percepción ciudadana e informes de quejas de mayor impacto.

07 COMUNICACIONES

- 7.1 Comunicación Organizacional**
Oficina Asesora de Comunicaciones
- 7.2 Medios Institucionales**
Oficina Asesora de Comunicaciones

7.1



COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Oficina Asesora de Comunicaciones

¡CAMPANAS INSTITUCIONALES!



01

Operación Dominó:

Objetivo:
Mostrar a la opinión pública de forma dinámica las acciones que se articulan para combatir la extorsión al interior de los ERON.

02

Súmate al cambio:

Objetivo:
Generar sentido de pertenencia rechazando la corrupción.

03

Caras detrás de la resocialización:

Objetivo:
Exaltar la labor de los funcionarios, para crear un sentido de pertenencia hacia la institución.



Trámites de entrevistas:

04 Durante el 2023 se efectuaron **349** solicitudes de entrevistas de los medios de comunicación.



Rendición de cuentas

05 Diseño de piezas
Divulgación
-Espacios de diálogo
-Realización

7.2



MEDIOS INSTITUCIONALES

Oficina Asesora de Comunicaciones

PRODUCTOS



01 Redes sociales

X: **3813**

Instagram: **961**

Facebook: **2740**



02 Notinpec

En el año 2023, se realizaron

52 Notinpec.

03 Correo institucional

Boletines

Internos: **66**

Externos: **106**

OTROS PRODUCTOS



04 **Videos**
30 segundos: **22**
Agenda del Director: **23**
Resocialización: **12**

‘Día Azul’ en el Establecimiento Penitenciario de Villavicencio.

enero 17, 2024 27 Vistas



En el Establecimiento Penitenciario de Media Seguridad y Cárcel de Villavicencio, se llevó a cabo la celebración del denominado, ‘Día Azul’.

05 **Notas web:**
89

	Radio	32	Prensa	59	Televisión	12	Temas
DEL 1 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2023	NEGATIVA	14	NEGATIVA	23	NEGATIVA	6	NEUTRA RADIO 15
	POSITIVA	3	POSITIVA	3	POSITIVA	1	NEUTRA PRENSA 34
	NEUTRA	15	NEUTRA	34	NEUTRA	5	
							NEUTRA TV 5
TOTAL	RADIO	32	PRENSA	59	TV	12	
TOTAL							

NEGATIVAS	43
POSITIVA	7
NEUTRA	54
TOTAL	104

06 **Incidencia noticiosa:**
2698 fueron las noticias sacadas por los medios de Comunicación.

DISEÑOS



07 Se realizaron **360** diseños durante el 2023



GRACIAS
planeacion@inpec.gov.co



INPEC