

INPEC 14-11-2023 11:46  
Al Octófono Cto. Esq. No. 2023E0231132 F01 Anex. 0 F4 B  
ORIGEN: APOC GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/DIANA MARCELA RODRIGUEZ NUÑEZ  
DESTINO: 2100 DIRECCIÓN GENERAL / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS  
ASUNTO: INFORME FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO COORDINADAS CON EL DEPARTAMENTO DE LA FUNCIÓN  
OBS: INFORME FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO COORDINADAS CON EL DEPARTAMENTO DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA DAFP-INTENCIÓN: EL FESTIVAL PARA TEJER LO PÚBLICO  
2023E0231132

81002 - DINPE - GATEC

Bogotá, 31 de octubre de 2023

Teniente Coronel

**DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS**

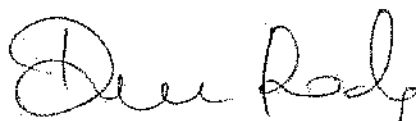
Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC (E)

**Asunto:** Informe Feria de Servicio al Ciudadano coordinadas con el departamento de la función pública DAFP **"Juntémonos: el festival para tejer lo público"**

Respetuoso saludo señor Coronel,

En cumplimiento al Plan De Acción 2023 y la siguiente actividad "Generar espacios de participación con ciudadanía y demás grupos de valor (Ferias de servicio), llevando a cabo la difusión de la oferta pública de servicios del Instituto.", me permito informar que se llevó a cabo la estrategia de participación Juntémonos: el festival para tejer lo público en el municipio de Venecia - Cundinamarca, Ataco - Tolima y coordinadas por la Sede Central Grupo de Atención al Ciudadano se realizó en el establecimiento de Reclusión "la Modelo" de Bogotá en atención a que por temas de seguridad no se pudo participar en el evento generado en Putumayo e Istmina. A continuación, se procede a relacionar los resultados con las siguientes actividades.

Atentamente,



**DIANA MARCELA RODRIGUEZ NUÑEZ**

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano INPEC (E)

Revisó: Diana Marcela Rodríguez Nuñez - Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano  
Elaboró: Julieth García Triana - Auxiliar administrativo  
Fecha de elaboración: 05 de octubre 2023

| FECHA                 | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COBERTURA | CONCLUSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 Y 29 DE JULIO 2023 | <p><b>ATACO - TOLIMA<br/>ERON CHAPARRAL</b></p> <p><b>PARTICIPACION DE LA ESTRATEGIA<br/>"JUNTÉMONOS: EL FESTIVAL PARA<br/>TEJER LO PÚBLICO"</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se llevó a cabo la socialización de las convocatorias curso de custodia y vigilancia y administrativos.</li> <li>2. Se brindó la información de servicio Militar como auxiliar del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC.</li> <li>3. Se suministró información sobre los requisitos para visitas virtuales</li> <li>4. Se socializo y se suministró material de la Línea anticorrupción del INPEC.</li> <li>5. Servicio al ciudadano - PQRS</li> <li>6. Programa preventivo "Delinquir no paga"</li> <li>7. Servicio e información a familiares y ciudadanía sobre el tratamiento penitenciario a la PPL.</li> </ol> |           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para la realización y cumplimiento de la participación del evento se contó con folletos, volantes y apoyo audiovisual el cual fue socializado y entregado en los dos espacios dispuestos para la actividad.</li> <li>2. Se entregó a la comunidad en general y estudiantes volantes, folletos y participación de taller dictado por los funcionarios a población del colegio Martin Pomala del municipio de Ataco.</li> </ol> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>21 DE<br/>SEPTIEMBRE<br/>DE 2023</b></p> | <p><b>FERIA DE ATENCIÓN AL<br/>CIUDADANO ESTABLECIMIENTO<br/>DE RECLUSIÓN "LA MODELO" DE<br/>BOGOTÁ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se brindó la información de servicio Militar como auxiliar del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC.</li> <li>2. Se suministró información sobre los requisitos para visitas virtuales</li> <li>3. Se socializo y se suministró material de la Línea anticorrupción del INPEC</li> <li>4. Servicio al ciudadano - PQRSD</li> <li>5. Programa preventivo "Delinquir no paga"</li> <li>6. Servicio e información a familiares y ciudadanía sobre el tratamiento penitenciario a la PPL.</li> <li>7. Se brindó información de Rendición de cuentas.</li> </ol> | <p>7 familiares de PPL y 35 PPL</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evidencio que estos espacios permiten una mayor interacción con los PPL, familiares de PPL y ciudadanos en general que permiten brindar confianza y transparencia en los trámites, programas, proyectos y servicios.</li> <li>2. En estos espacios se genera una atención más personalizada brindando una orientación de primera mano, viendo y atendiendo las necesidades de los PPL y los familiares de los PPL.</li> <li>3. Se da a conocer líneas de atención al Ciudadano y línea anticorrupción del INPEC que permite a los ciudadanos y PPL denunciar y PQRSD según sea el caso</li> </ol> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>06 DE<br/>OCTUBRE<br/>DE 2023</b></p> | <p align="center"><b>PARTICIPACIÓN EN LA<br/>ESTRATEGIA<br/>"JUNTÉMONOS: EL<br/>FESTIVAL PARA TEJER LO<br/>PÚBLICO – VENECIA,<br/>CUNDINAMARCA</b></p> <p>1. Información del quehacer de la entidad.</p> <p>2. Servicio de atención de PQRS.</p> <p>3. Oferta Institucional de trámites y servicios, los cuales SON GRATUITOS.</p> <p>4. Canales de atención a los ciudadanos, socialización línea anticorrupción.</p> <p>5. Servicio e información a familiares y ciudadanos sobre el tratamiento penitenciario a la PPL.</p> | <p>1. Estos espacios permiten una mayor interacción y acercamiento con los ciudadanos de territorios vulnerables y de difícil acceso, estableciendo confianza, credibilidad y transparencia en los diferentes trámites y servicios del Instituto.</p> <p>2. Se evidenció un gran desconocimiento del quehacer de la entidad por parte de los ciudadanos, pero disposición y apertura para escuchar la información y aprender del Instituto.</p> <p>3. Se realizó socialización de los canales de atención a los ciudadanos y de la línea anticorrupción para presentar denuncias y quejas por presuntos hechos de corrupción y de gran impacto.</p> <p>4. Se establecieron aprendizajes diversos de la comunidad, constatando necesidades basadas en la falta de conocimiento y acceso a las diferentes entidades del Estado.</p> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

**Ataco – Tolima: Participación del ERON de chaparral.**



**Feria Establecimiento de Reclusión "La Modelo" de Bogotá**



**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC**

**Dirección:** calle 26 N° 27 - 48

**Conmutador:** 2347474

[atencionalciudadano@inpec.gov.co](mailto:atencionalciudadano@inpec.gov.co)

Página 6 de 7  
Código: PA-DO-G01-F09

Venecia – Cundinamarca participación de la Sede Central.



