



INFORME EVALUACIÓN III ESPACIO DE DIÁLOGO 2024

*Asistencia y evaluación sobre el tercer espacio de diálogo
"Por la Transparencia Súmate" liderado por la
Regional Occidental - Rendición de Cuentas Vigencia 2023*

27 de septiembre de 2024
Rendición de Cuentas Vigencia 2023
Oficina Asesora de Planeación



Espacios de diálogo, Regional Occidental

Para el proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, definió las acciones de encuentro y comunicación con la ciudadanía y grupos de interés a través de espacios de diálogo.

Invitamos a todos los interesados a hacer parte de los espacios de diálogo que se realizarán en el marco de la estrategia de Rendición de cuentas 2023.

Tercer encuentro "Por la transparencia súmate"

SEPTIEMBRE 27/ 10:00 A.M / CARTAGO

Para más información, comunicarse al siguiente correo
RENDICIONDECUENTAS@INPEC.GOV.CO



En el marco de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2023, se contempló el desarrollo de espacios de diálogo temáticos en tres regionales.



El Tercer encuentro denominado "**Por la transparencia Súmate**" se llevó a cabo el 27 de septiembre de 2024 desde la ciudad de Cartago, Valle en el establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Cartago, siendo éste liderado por la Regional Occidental, en su desarrollo se abordaron los temas priorizados por los grupos de interés en la encuesta de la RDC 2023 realizada en abril del 2024, a través de la cual se dio preferencia a los siguientes temas:



Transparencia y Lucha contra la Corrupción, Seguridad Penitenciaria, Atención Social y Tratamiento Penitenciario, Ejecución Presupuestal y Financiera y Gestión del Talento Humano Humano.

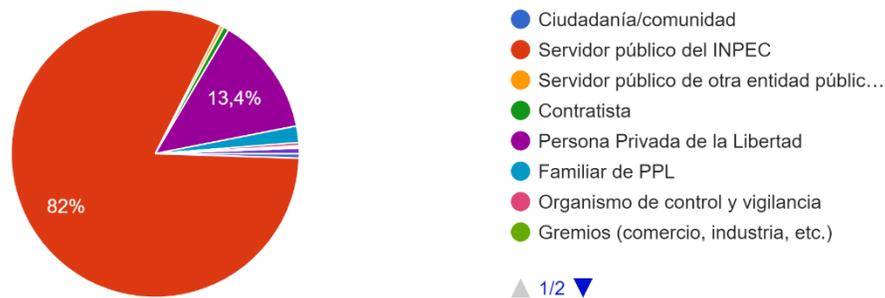


Durante el desarrollo del encuentro en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Cartago, asistieron 61 personas que incluye invitados sector público (personería, alcaldías, defensorías, ejército y policía) y privado (Unilever Cooperativa), familiares de PPL, ciudadanía, estudiantes y practicantes, personas privadas de la libertad del EPMSC Cartago, participaron de manera presencial en el diligenciamiento de la evaluación del evento 21 personas y de manera virtual participaron de la evaluación 806 personas.

De conformidad con lo anterior, la Oficina Asesora de Planeación, a continuación, presenta los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de evaluación del espacio de diálogo:

1. ¿A cuál de los siguientes grupos de valor pertenece?

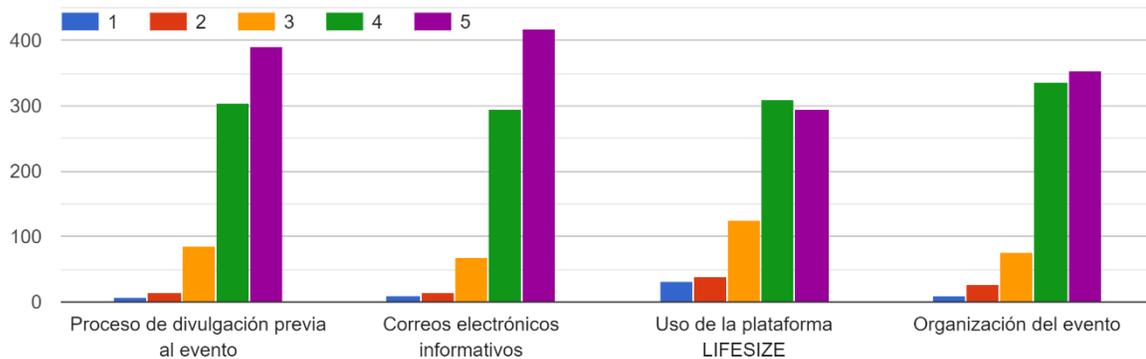
806 respuestas



El 82% (661) de los encuestados se identifican como servidores públicos del INPEC, el 13.4% (108) Personas Privadas de la libertad, familiares de PPL 1,9% (15), le siguen Organismos de Control, veedores, practicantes, contratistas, Servidor Públicos de otra entidad y ciudadanía.

2. ¿Cómo le ha parecido la organización del evento?

Estos cuatro aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno (1) deficiente y cinco (5) excelente, en consecuencia, se obtuvieron los siguientes resultados:



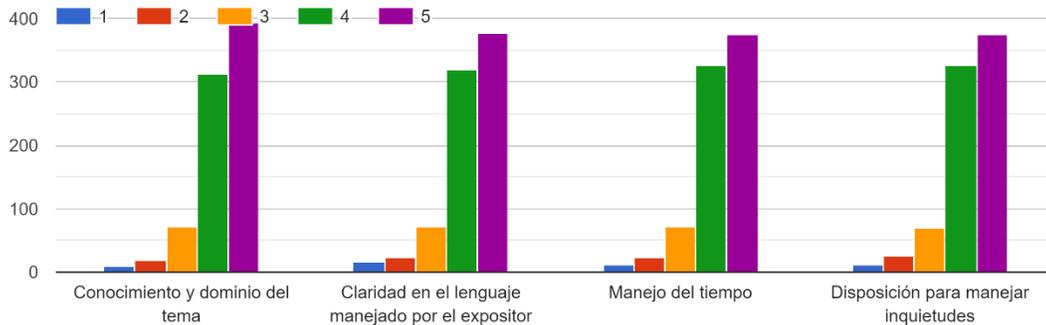
- Proceso de divulgación previa al evento: 1:8, 2:15, 3:86, 4:305 y 5:392
- Correos electrónicos informativos: 1:11, 2:14, 3:69, 4:294 y 5:418
- Uso de la plataforma LIFESIZE: 1:33, 2:40, 3:126, 4:311 y 5:296
- Organización del evento: 1:10, 2:28, 3:77, 4:337 y 5:354

3. Con relación a la evaluación del evento:

Estos cinco aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno (1) deficiente y cinco (5) excelente, en consecuencia, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Su nivel de satisfacción con el evento: 1:7, 2:19, 3:102, 4:349, 5:319.
- Horario del evento: 1:8, 2:19, 3:89, 4:319, 5:371.
- Utilidad de los temas tratados: 1:13, 2:19, 3:88, 4:301, 5:385.
- Recursos empleados para la socialización de los contenidos: 1:14, 2:23, 3:93, 4:319, 5:357.
- Con relación al moderado: 1:15, 2:18, 3:92, 4:308, 5:373.

4. ¿Cómo le ha parecido la presentación de los ponentes o expositores?



Estos cuatro aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno deficiente y 5 excelente, en consecuencia, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Conocimiento y dominio del tema: 1:10, 2:18, 3:72, 4:313, 5:393.
- Claridad en el lenguaje manejado por el expositor: 1:16, 2:23, 3:71, 4:319, 5:377.
- Manejo del tiempo: 1:12, 2:22, 3:72, 4:326, 5:374.
- Disposición para manejar inquietudes: 1:11, 2:25, 3:69, 4:326, 5:375.

De conformidad a las opiniones anteriores, se evidencia una buena valoración en cada uno de los ítems evaluados, predominando la valoración de 5, constituyéndose este en un aspecto positivo, en los espacios de diálogo definidos por el INPEC en marco de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2023.

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas		
Más difusión por medios de comunicación externos	La conexión a internet no fue buena	El audio del sonido muy bajo por lo tanto no se escuchó bien el informe
NO	revisar bien la conexión ya que no se entendió nada por la mala calidad del audio	NINGUNO (a)
Conexión	Que la conexión sea de manera efectiva	N/A
Más divulgación al público en general, junto a la participación más extensiva del público.	LA SEÑAL DE LA TRANSMISIÓN ESTUVO DE MALA CALIDAD.	LA ESTABILIDAD DE LA SEÑAL ESTUVO MUY MALA, PENSAR EN MEJORAR ESE ASPECTO A FUTURO
Busca opciones para plataforma de	PARA QUIENES ESCUCHAMOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA	Mala conexión de internet

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas

transmisión del evento la señal muy intermitente.	NO SE ENTIENDE LO QUE HABLAN, ES POCO LO QUE SE LOGRA ENTENDER. NO SE SI ES PROBLEMA DE RED EN EL ESTABLECIMIENTO O PROBLEMAS EN EL AUDITORIO DEL MANEJO DEL SONIDO QUE IMPIDE ENTENDER CLARAMENTE.	
Mejorar el audio	Realizar pruebas de sonido y conexión mucho antes del evento, puesto que el sonido fue deficiente, intermitente y en ocasiones no se escuchaba.	MEJORAR EL SONIDO
Mejorar el audio de la transmisión.	Por favor disponer de una internet con mayor velocidad.	verificar la conexión con anterioridad para garantizar que se pueda recibir la información con claridad
FELICITACIONES	más coordinación porque son temas importantes y no se pudo recibir la información por la conectividad	mejorar la conexión a internet para poder escuchar y entender
Sin sugerencias	mejor audio y video	No se escuchaba bien para poder entender los temas de la conferencia.
mejorar el medio de la conferencia, se presentan muchos cortes y en espacios de tiempo que no se entiende o es entrecortado y esto hace perder el hilo conductor y el interés en la conferencia o rendición de cuentas	COORDINAR MEJOR LA CALIDAD DEL AUDIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS. QUIZAS HACER UNA CONEXIÓN ALTERNA EN EQUIPO MÁS PEQUEÑO PARA EL AUDIO SEA MAS DIRECTO A UN MICROFONO.	El sonido para las personas que asistimos de forma virtual, resultó muy deficiente, por favor para tenerlo en cuenta
EL SONIDO NO PERMITE ESCUCHAR BIEN	Considero que el proceso es adecuado.	El audio de la intervención tiene mucha interferencia, no se logra escuchar con nitidez
mejorar el sonido, para tener más claridad de los temas tratados	Durante el evento el audio estuvo deficiente.	mejora del sonido.
mejoras en el audio	mejorar la trasmisión porque no se escuchó bien el contenido	mayor promoción del evento
MALA LA CONECTIVIDAD	se presentó inconvenientes por la red se cae el sistema y el audio no se escucha muy bien	MEJORAR EL SONIDO

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas

el internet es algo lento y con el Uso de la plataforma LIFESIZE se para mucho la imagen por lo que se ve a medias el evento y hay que estar cargando constantemente la página para poder continuar viendo y el sonido es no muy nítido, no se entiende que dicen.	Realmente la conexión muy mala.	EL SONIDO MUY BAJO, SE PERDÍA LA SEÑAL EN VARIAS OCASIONES.
La plataforma presenta muchas fallas técnicas	Que no se programe estos espacios el día viernes.	la conexión a internet fallaba mucho y en ocasiones no se escuchaba bien a los expositores.
mejorar la divulgación y condiciones técnicas del evento	Mejor manejo de los medios para la presentación, el sonido fue deficiente	Me pareció interesante que realicen los espacios de diálogo en cárceles pequeñas. Deben mejorar el sonido.
Buen día al respecto sería mejorar el audio que esté deficiente, muy distorsionado y bajo el sonido.	El sonido es muy deficiente. muy poca nitidez	Felicito a la Regional y al Establecimiento por la organización del evento. El servicio de internet defectuoso dificulta de manera intermitente la conectividad con respecto al audio.
conexión es muy intermitente	El audio es muy regular.	Quisiera ver en próximas ocasiones más muestras culturales de otras PPL.
Mejorar los procesos de conexión y/o red de internet para facilitar la conexión	NO SE ESCUHA BIEN EL SONIDO FALLO	No se escuchaba bien y la señal de internet era deficiente en diferentes oportunidades.
mejorar la calidad de la conexión	FALLAS DE SONIDO	El sonido es muy bajo en muchas ocasiones
Muy respetuosamente deseo efectuar mi comentario, pero para un próximo evento es muy importante hacer pruebas de sonido y pruebas vía virtual para que se cumpla el objetivo; toda vez que la información no se pudo oír claramente. Sin embargo, se les valora su esfuerzo y dedicación. Un	La videoconferencia presentó interrupciones permanentes y un mal uso de las herramientas informáticas, en la medida que NO se escuchó la presentación	la conexión es demasiado lenta

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas

abrazo fraternal compañeros		
mejorar la conexión y el sonido	Mejorar los aspectos del Audio por la plataforma LIfesize... Se escuchaba muy mal.	MEJORAR EL SONIDO DE LA CONFERENCIA
organización de la señal puesto que se tiene interrupción en la transmisión	Se debe realizar prelistamiento, desafío de las herramientas y medios que se utilizaran	Se continúe con los espacios de diálogo
el internet muy lento	FALLO EL SONIDO	mejorar la calidad de proyección y el audio del evento
mejorar el internet	FALLAS DE SONIDO TENER EN CUENTA	Más claridad con sonido y señal
EN ALGUNOS ERONES COMO EL COIBA DE IBAGUE LA CONEXIÓN ES DEFICIENTE, LA PLATAFORMA QUE HABILITAN PARA CONECTARSE NO ES BUENA Y NO ES POSIBLE PODER PARTICIPAR DE LA RENDIACION	Cambiar la plataforma que han venido usando para estos eventos, el sonido es perverso, la imagen se congela. Si es de su interés que los presentes de manera virtual nos demos por enterados de lo comunicado, es vital cambiar esta plataforma. Otra cosa que deben tener en cuenta es el uso del micrófono para que no se escuche igualmente entrecortado. Gracias	el internet muy flojo. muy mal sonido la conexión muy inestable Claridad en el tema del Audio. Sonido muy deficiente NO SE ESCUHA BIEN
Realizar una planeación más acertada en cuanto al tema de plataforma, visual y sonido del evento.	FAVOR ARREGLAR EL SONIDO, PARA TENER UNA BUENA COMUNICACION Y ENTENDER LO TRATADO	la conexión se cae
que en lo posible iniciar la presencialidad, también es muy importante.	El sonido bastante deficiente	Antes de acceder al formulario, deberían preguntar si, asistí o participo del evento y así continuar con la evaluación y realizar la encuesta.
el internet malo	No hubo un sonido claro, lastimosamente no se entendió mucho	Espacios presenciales, la virtualidad no siempre es buena cuando se tiene mala conexión
NO SE ESCUCHA, MEJORAR EN ESTE ASPECTO EL AUDIO PÉSIMO	NO SE ESCUCHA BIEN, FALLO EL SONIDO	MEJORAR LA CONEXIÓN Y EL VOLUMEN Mejorar la conectividad
la conexión muy inestable	Excelente presentación y organización	mejorar la temática y la forma de exposición
DEFICIENCIA EN LA PLATAFORMA USADA	No se pudo escuchar, el audio estuvo entrecortado durante todo el evento, por lo que no es	EL AUDIO ES PESIMO. NO SE ESCUCHA O SE ESCUCHA ENTRECORTADO

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas

CONEXIÓN INTERMITENTE	posible hacer una evaluación sobre los temas tratados	
Mejorar el Internet para escuchar y ver mejor las capacitaciones.	LA ACTIVIDAD TUVO MUCHAS DEFICIENCIAS LOGÍSTICAS COMO: SONIDO Y PRESENTACIÓN DE LOS VIDEOS, COMO EXPOSITORES, POR TANTO LA EVALUACIÓN NO CUMPLIO CON LOS OBJETIVOS TRAZADOS.	Más Socialización sobre la asistencia. Difícil pedir asistencia con tanta novedad del personal de funcionarios
excelente	Mejorar el audio	Excelente
MEJORAR LA CONEXIÓN A INTERNET	invitaciones estudiantes de derecho, derechos humanos, familiares entre otros	Teniendo en cuenta que es algo muy importante el tema de la salud, no tenemos médico presencial y tampoco medicina, prestar más atención.
Mayor información y divulgación previa a la presentación del evento	ESTOS ESPACIOS SON EXCELENTES	Los equipos que tenemos los funcionarios tienen falencias en el audio.
El sonido es intermitente.	Durante la transmisión el sonido fue deficiente	No tengo conocimiento de esta actividad
MEJORAR LA CONEXIÓN DE INTERNET	Hubo baja calidad con relación al audio	Muchas gracias por la invitación
mejorar la conexión	MALO EL SONIDO, NO SE ESCUCHO Y/O ENTENDIO LO QUE SE HABLABA,	MAS AYUDAS AUDIO VISUALES
mejorar los canales de transmisión ya que hubo interferencia a lo cual se entrecorta la videoconferencia	no tengo conocimiento de lo que se relaciona en este proceso, para dar respuesta a la encuesta.	Debe tener un mejor audio. Ya que no se escuchaba muy bien
excelente	organización de un audio mejor	
El sonido estaba terrible. Debe mejorarse.	cumplimiento del horario del evento	La red muchas veces no soporta la cantidad de conexión e interviene en la videoconferencia
CASI SIEMPRE FALLA EL AUDIO, LO QUE HACE QUE A VECES NO SE ENTIENDA CLARAMENTE LO QUE SE ESTA EXPONIENDO	mejorar un poco el sonido, lo demás excelente	No tengo
no		
EN LA GRAN MAYORIA DE ERONES LA RED ES DEFICIENTE, EN EL COIBA DE IBAGUE ES PESIMA, Y LA PLATAFORMA UTILIZADA	EL SONIDO REGULAR	Adecuar el sonido de la transmisión o cambiar la plataforma a una que no presente fallas de sonido y habilitación de chat, igualmente enfocar en pantalla al moderador o expositor

5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas

PARA LA RENDICION ES MUY MALA, NO PERMITE ESCUCHAR O VISUALIZAR LA MISMA		en las intervenciones, permitiendo a quienes accedemos por medio virtual participar activamente y comprender la información brindada.
El sonido no es muy bueno hay mucha interferencia.	Como representante del patio 5 todas sugerencias han sido completas y buena alimentación	El tema del sonido es muy irregular, no hay buena conexión
Que la próxima Rendición de cuentas, se tenga en cuenta el audio y las sugerencias de los invitados	Tener en cuenta el sonido ya que estuvo un poco distorsionado	la transmisión era intermitente
LAMENTAMENTE LAS FALLAS DE INTERNET NO PERMITEN BUENA CONEXIÓN	sin sugerencia	Hubo muchos problemas técnicos de internet y sonido que dificultaron escuchar con claridad los temas.
Avisar con más tiempo de antelación	la transmisión era intermitente	EL AUDIO EN LA TRANSMISIÓN NO FUE BUENA
	MEJORAR EL INTERNET	la transmisión era intermitente
mejorar el sonido, para entender mejor los temas expuestos	La virtualidad no es nuestro mejor aliado, debido a las fallencias tecnológicas de los Eron.	Muchas dificultades con el audio y las imágenes, casi no se entiende lo que dicen.
Hubo mucho inconveniente con el sonido	LA PLATAFORMA UTILIZADA ES MUY MALA Y SIEMPRE SE CAE, ADEMÁS NO SE ESCUCHABA NADA	la transmisión era intermitente
Mejorar la señal y el audio	La transmisión era intermitente	la transmisión era intermitente
tener en cuenta a todo el personal uniformado para su conocimiento-	Verificar Conexión, audio y demás elementos en una transmisión en Vivo, porque NO se logró entender nada del audio de las personas que intervenían en la sala	NO FUE POSIBLE TENER CLARIDAD EN LOS TEMAS TRATADO, DEBIDO A LA POCA CLARIDAD EN EL AUDIO Y FALLAS EN LA CONEXIÓN.
EL SONIDO TUVO MUCHAS FALLAS POR LO QUE NO ENTENDÍA CLARAMENTE LO QUE DECIA EL EXPOSITOR	La conexión a internet muy mala, no se pudo apreciar bien la información., no se entendía.	la transmisión era intermitente
Mejorar el sonido- Se escucha lejos el expositor.	Realizar el evento de manera presencial	por favor en la próxima coordinar un buen sonido claro y estable en el que se pueda escuchar claramente la información
MEJORAR AUDIO	la conexión a internet fue muy mala. no se escuchaba bien.	la transmisión era intermitente



5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición. Se presentaron 453 respuestas		
mejorar la conexión a internet.	no se escuchó clara lo que decían ni los videos, mejorar la calidad del sonido o en su efecto la calidad del internet	la transmisión era intermitente No asistí al evento
EL SONIDO SEA MAS CLARO	la conexión de internet es muy lenta y el sonido no es bueno	la transmisión era intermitente
Se que los ponentes se esmeraron en dar un buen informe, sin embargo, no se pudo apreciar, el sonido presenta interferencias, y aunque por el Chat se les da a saber... al parecer no había asignado personal que pudiera corregir la falencia y todos pudiéramos sacar provecho del evento.	Felicitar a la regional por el buen desarrollo de la actividad de rendición de cuentas.	la transmisión era intermitente mejorar los medios para la comunicación y la interconectividad
MEJORAR EL INTERNET O UTILIZAR OTRA PLATAFORMA - MUY MALA LA SEÑAL	Realizarse en establecimientos que requieran visualización a nivel táctico - estratégico.	la transmisión era intermitente
que tengan un mejor manejo ya que el audio no se entendía y no se pudo tener acceso a la información suministrada	Mejorar el medio de conexión.	Mejorar la estrategia de difusión de la actividad.

Oficina Asesora de Planeación – INPEC
Grupo de Planeación Estratégica

Revisado por: Sonia Aidé Barreto, Profesional Especializada

Elaborado por: Adriana Castro, Auxiliar Administrativa GRUPE

Fecha de elaboración: 04/10/2024

Archivo: C:\Users\ACASTROB\Documents\2024\DocumentosSonia\RendiciondeCuentas\Tercer Espacio dialogo\INFORME EVALUACIONTERCERESPACIODIALOGO 27092024.docx