

810002-DINPE-GATEC.

Bogotá D.C.

Teniente Coronel

DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS

Director General del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (E)

INPEC 07-07-2023 15:51
Al Ciudadano CM ERO No: 2023IE0140257 Fm 11 Anexo FA 0
ORIGEN: 81002 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDIA VALENA MEXIA LOZANO
DESTINO: 8100 - DIRECCION GENERAL / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS
ASUNTO: INFORME CONSOLIDADO "SOCIALIZAR UNA CAMPAÑA SOBRE LOS MEDIOS Y CANALES CON LOS QUE
Cuenta el Instituto para la recepción de denuncias"
OBS:
2023IE0140257



ASUNTO: Informe consolidado "Socializar una campaña sobre los medios y canales con los que cuenta el Instituto para la recepción de denuncias".

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a las disposiciones establecidas en el plan de acción 2023, para la actividad *"Socializar una campaña sobre los medios y canales con los que cuenta el Instituto para la recepción de denuncias"*, se presenta la información consolidada de la misma aportada por las Direcciones Regionales, a continuación:

REGIONALES Y ERON ADSCRITOS

Las direcciones regionales reportaron la siguiente información:

- Regional Occidente, oficio 2023IE0131460 del 26/06/2023.
- Regional Central, oficio 2023IE0139075 del 06/07/2023.
- Regional Noroeste, oficio 2023IE0089779 del 01/06/2023
- Regional Oriente, **NO PRESENTÓ INFORME.**
- Regional Viejo Caldas, oficio 2023IE0131220 del 26/06/2023
- Regional Norte, **NO PRESENTÓ INFORME.**
- Escuela Penitenciaria Nacional, remite oficio SIN RADICADO.

Resultados de los informes allegados a esta coordinación:

✓ **Regional Occidente:**

- Se presenta informe de actividades desarrolladas en la Regional Occidental y los 21 establecimientos carcelarios adscritos en atención al asunto, por lo cual se desarrolló actividad de socialización de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto", a través de una estrategia de divulgación, comunicando el contenido del radicado en cuestión, impartiendo instrucciones para el desarrollo de la actividad se fijó un link - drive: <https://drive.google.com/drive/folders/12yzz6MMu1v-t1LO3GIMcp0nQWZW6JpV>, en el cual cada uno de los responsables del proceso de atención al ciudadano de los establecimientos cargaron las evidencias de las actividades desarrolladas en cada establecimiento. A continuación, se expone:

REGISTROS EVIDENCIALES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

REGISTROS EVIDENCIALES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

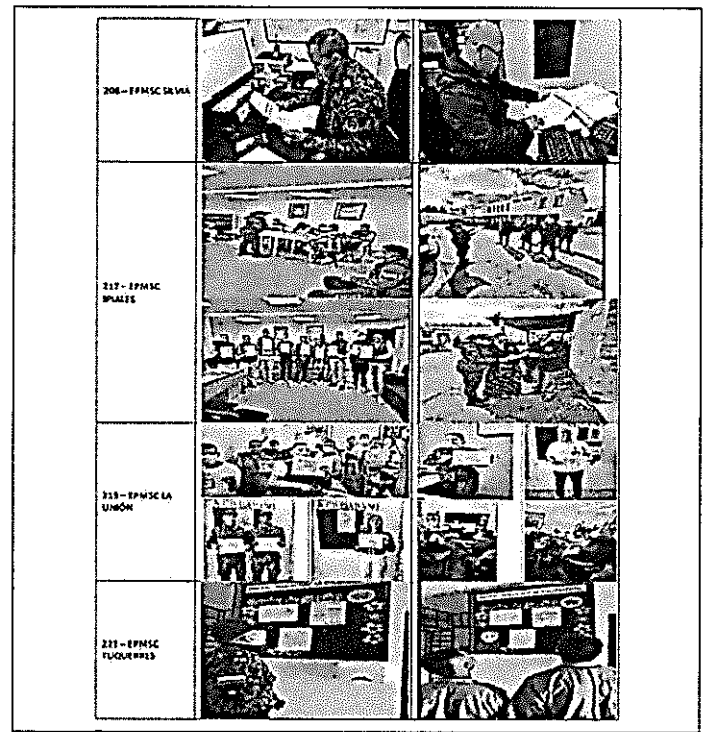
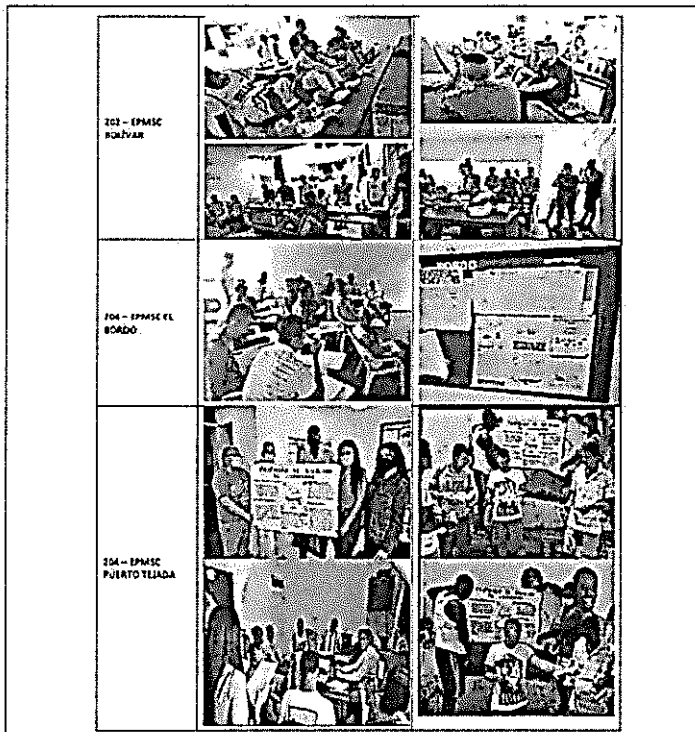
ESTABLECIMIENTO	INDICADORES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS
202 - EPMSIC BOLÍVAR	Acta No 029 del 10 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
204 - EPMSIC EL BORDO	Acta No 500 del 20 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
206 - EPMSIC PUERTO TRIUNFO	Acta No 028 del 02 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
207 - EPMSIC SANTANDER DE CUILENADO	Acta No 355 del 10 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
208 - EPMSIC SILVA	Acta No 016 del 14 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.

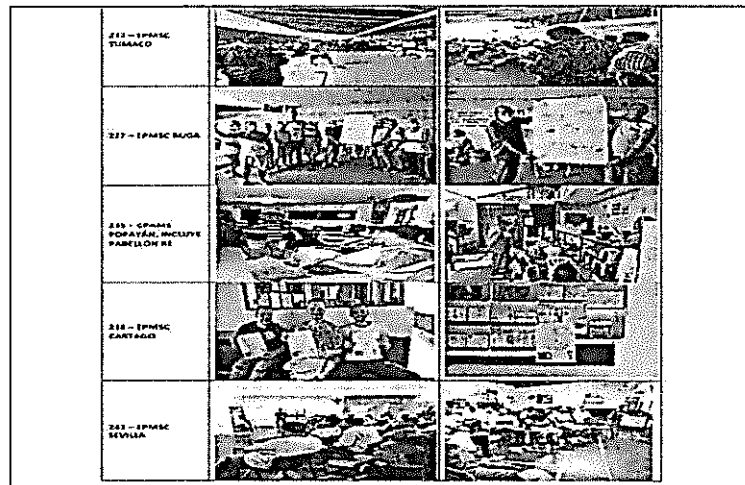
Código 11 de Agosto 2012 P.F. N. 11 Anexo Formulario

Página 1 de 7

209 - EPMSIC POPAYÁN	Acta No 708 del 20 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
210 - EPMSIC PASTO, INCULTE RAM	Acta No 826 del 20 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
211 - EPMSIC PASTO, INCULTE RAM	Acta No 373 del 20 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
212 - EPMSIC PASTO, INCULTE RAM	Acta No 411 del 15 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
213 - EPMSIC LA UNIÓN	Acta No 478 del 16 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
214 - EPMSIC TUCUVERES	Acta No 746 del 23 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
215 - EPMSIC TUMACÓ	Acta No 377 del 13 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
216 - EPMSIC PALMIRA	Acta No 317 del 13 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
217 - EPMSIC PALMIRA	Acta No 042 del 16 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de

218 - EPMSIC TUMACÓ	atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
219 - EPMSIC PALMIRA	Acta No 137 del 12 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
220 - EPMSIC CALI INCULTE PABELÓN -ERE	Acta No 042 del 16 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
221 - EPMSIC BAJA	Acta No 074 del 16 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
222 - EPMSIC BAJA	Acta No 024 del 14 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
223 - EPMSIC BAJENAVENTURA	Acta No 290 del 07 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
224 - EPMSIC TULIÁ	Acta No 290 del 07 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
225 - EPMSIC BOYACÁ, INCULTE PABELÓN-ERE	Acta No 0079 del 02 de Julio 2013. Dirigido a estudiantes - Acta No 047 del 15 de Junio 2013. Acta No 046 del 20 de Junio 2013. Dirigido a estudiantes. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
226 - EPMSIC CARTAGO	Acta No 0497 del 11 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
227 - EPMSIC CAZEDONIA	Acta No 473 del 07 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
228 - EPMSIC SENA	Acta No 710 del 15 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.
229 - EPMSIC SAN JUAN DE LOS RIOS	Acta No 1818 del 22 de Junio 2013. Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para prevenir denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2013.

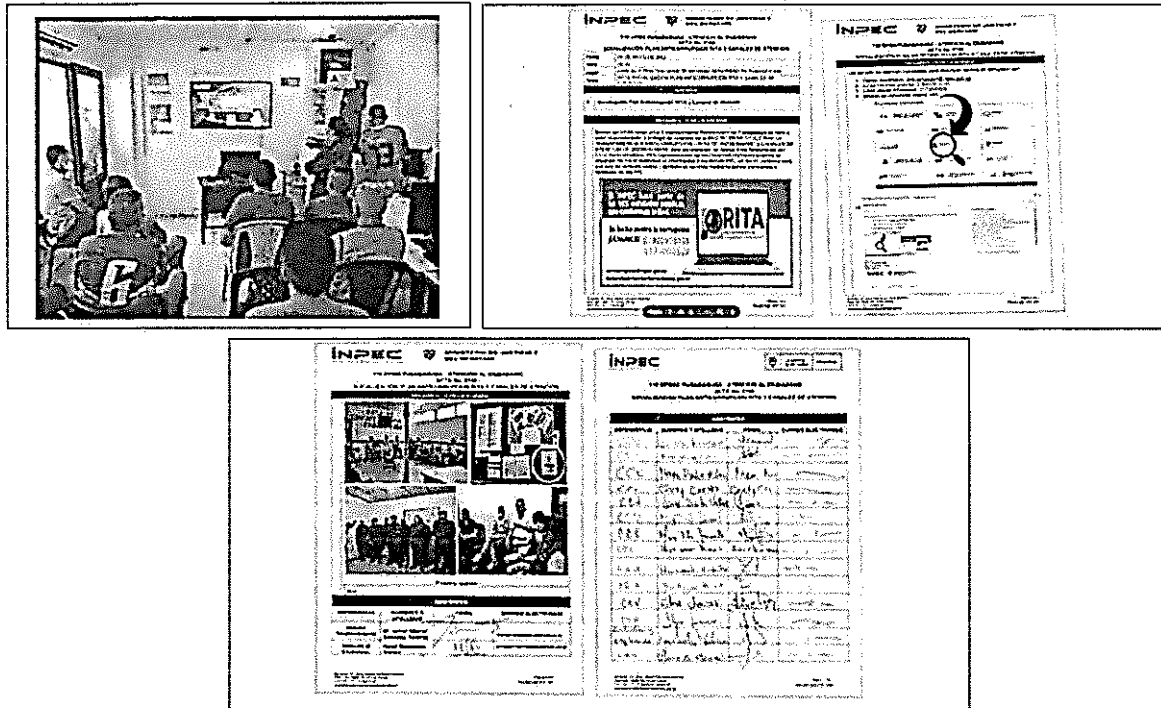




- **TOTAL, PARTICIPANTES: 764**
- **CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES:**
 - Este espacio de socialización permitió a los funcionarios y grupos de valor conocer y tener claridad de los canales y medios de atención habilitados por el instituto para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto
 - Los canales de atención dispuestos por el instituto son una herramienta indispensable en el quehacer institucional, encaminados a la lucha contra la corrupción y la satisfacción de nuestro grupo de valor
 - El desarrollo de la actividad permitió un acercamiento con nuestros grupos de valor, estrechar el vínculo relación estado ciudadano, además de facilitar la comunicación brindando atención con calidez y calidad, buscando la mejora continua en el proceso.
- ✓ **Regional Central:**
 - En cumplimiento a oficio número 2023IE0038958, respecto a "Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos nivel nacional para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto", señalamos como síntesis, que la actividad se desarrolló dinámicamente por los ERON adscritos, quienes realizaron las socializaciones conforme a las instrucciones brindadas, estas socializaciones quedaron soportadas en 31 actas y fue socializada a un total de 3.484 personas, discriminado conforme tabla descrita a continuación:

<i>Población a la cual se le socializo</i>	<i>Cantidad</i>
<i>Ciudadanía en General (Entidades, Familiares de PPL)</i>	169
<i>Personas Privadas de la Libertad</i>	2697
<i>Funcionarios Administrativos y del CCV</i>	1278
Total	3484

- **TOTAL, PARTICIPANTES: 3484**
- **REGISTRO FOTOGRAFICO**



- **Conclusión:** El desarrollo de la actividad, arroja un resultado positivo, ya que se dio a conocer en cartelera puerta de información y en pabellones.

1.3.1. Regional Oriente:

- **NO PRESENTO INFORME DE SOCIALIZACIÓN.**

1.3.2. Regional Noroeste:

- Se informa que por medio de la presente y en cumplimiento de las instrucciones impartidas en oficio GESDOC 2023IE0038958, de fecha 22 de febrero de 2023, me permito allegar informe sobre Socialización campaña de canales y medio de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto en los establecimientos adscritos a la Dirección Regional Noroeste primer trimestre 2023.

CODIGO	OFICIO GESDOC	LINK EVIDENCIAS
501	2023IE0087310	https://drive.google.com/file/d/1rJtqNubh7oB1j5KwamrwVCGIX18VhK1/view?usp=share_link
502	ACTA 813 DEL 19 DE ABRIL DE 2023	https://drive.google.com/file/d/1ACaf7mbaO1Nxlvi5IUFVj4q9MHS2tUfd/view?usp=share_link
505	NO ENTREGO.	
507	2023IE0046995.	https://drive.google.com/drive/folders/17ORQK1m2yl_qJDE2e25FV4EGp2Yr07utspshare_link
508	2023IE0083801.	https://drive.google.com/file/d/15hR-qVAwIFj53BxNtyAMIEt0KPD0K1-fufew7uspshare_link
513	2023IE0045878.	https://drive.google.com/file/d/15hR-qVAwIFj53BxNtyAMIEt0KPD0K1-fufew7uspshare_link
514	2023IE0082744.	https://drive.google.com/file/d/1XLq3Qz-OP8MXOmTC6p8Bp4NkUMd54hXQ/view?usp=share_link
515	OFICIO SIN NUMERO GESDOC.	https://drive.google.com/drive/folders/1ec_GPyCVkAuGIHQ-T_3VTjGZ16Fvba?usp=share_link
517	2023IE0084051.	https://drive.google.com/drive/folders/1W7XOX7icmKEBaQrB08qj143bifw1q1m2uspshare_link
518	2023IE008925.	https://drive.google.com/drive/folders/12hpuedv4p5p_wiNZ1C9h73j1RuhVkv17uspshare_link
519	2023IE0086148.	https://drive.google.com/drive/folders/11RTf73cChwvCdDGx1JQ3F4I2VQrY4dli?usp=share_link

521	2023IE0083297.	https://drive.google.com/drive/folders/1Dlwt124_Dfky7Kgy8UjsXR1nAL6XA7uspshare_link
523	2023IE0082131.	https://drive.google.com/drive/folders/1_wXELL4FXci12C2a9K1s13QgAbWyZ7uspshare_link
527	2023IE0080332.	https://drive.google.com/drive/folders/1T5s2s_aUXgLO6idPPn7-Bp1eVQBTfX47uspshare_link
530	NO ENTREGO	
531	NO ENTREGO	
533	2023IE004133.	https://drive.google.com/file/d/12HAn5DdU2fYEkaKMAJU0LbdBavmrcYrA6ew7uspshare_link
535	SIN NUMERO GESDOC	https://drive.google.com/file/d/1ALodqKqubKYub-wNy2HOgDXtWUcG/view?usp=share_link
537	2023IE0083320.	https://drive.google.com/file/d/11Cu4uH8uB-iXLesq2591CIPHqli/view?usp=share_link

• **OBSERVACIONES:** La Regional Noroeste no informa el total de participantes, no adjunta registro fotográfico, ni soporte de actas.

✓ **Regional Norte:**

• **NO PRESENTO INFORME DE SOCIALIZACION.**

✓ **Regional Viejo Caldas:**

• Se remite informe de proceso de socialización de los canales de atención al ciudadano habilitados por el Instituto para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto, desarrollados por los ERON adscritos a la Dirección Regional Viejo Caldas. Se llevó a cabo una estrategia de divulgación a través de correos electrónicos dirigidos a los funcionarios de la Regional Viejo Caldas, dando a conocer los canales de atención al ciudadano habilitados por el Instituto; se realizó entrega de volante a los funcionarios interactuando con ellos dando a conocer la información, se socializó y entregó volantes a los ciudadanos que ingresaron a la Regional Viejo Caldas.

• Así mismo, se remitió oficio No. 2023IE0038958, dirigido a los responsables de atención al ciudadano de los 19 ERON adscritos a la Dirección Regional Viejo Caldas, en los cuales se daba a conocer los parámetros para la realización de las actividades de socialización de los canales de atención. Por consiguiente, los responsables de atención al ciudadano de los establecimientos anexaron los correspondientes registros de calidad, en los cuales se realizó la divulgación y socialización de los canales de atención habilitados por el Instituto,

en el cual contribuye a la presentación de denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto así:

Código	ERON	Observación
601	EPMSC Manizales	Se anexa actas No 1215 del 15/06/2023 y acta No 1525 del 20/06/2023, Socialización Campaña de los canales y medios de intención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran importancia para el Instituto 2023. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 2023IE0128633, se consolida la información al desarrollo de la actividad ,objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
602	EPMSC Anserma	Se anexa actas No 723 del 20/06/2023, Se socializa a todo el personal de funcionarios administrativos y del cuerpo de custodia y vigilancia del EPMSC de Anserma, Caldas: los canales de atención al ciudadano designados por la DIRECCION GENERAL DEL INPEC, para en el establecimiento EPMSC de Anserma, Caldas o de manera virtual la ciudadanía pueda acceder a los trámites, servicios, consultas o para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias" PQRSB".
607	EPMSC Pacora	Se anexa actas No 721 del 20/06/2023, Se socializo con el personal administrativo, de CCV, PPL Y personal externo CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO habilitados por el Instituto para presentar denuncias de hechos de corrupción y otros demás de Gran impacto, dando cumplimiento a las directrices de atención al ciudadano mediante oficio 2023IE0038958.

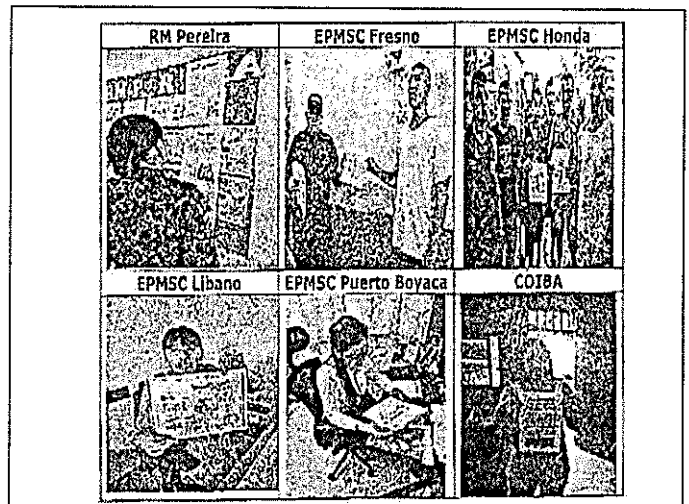
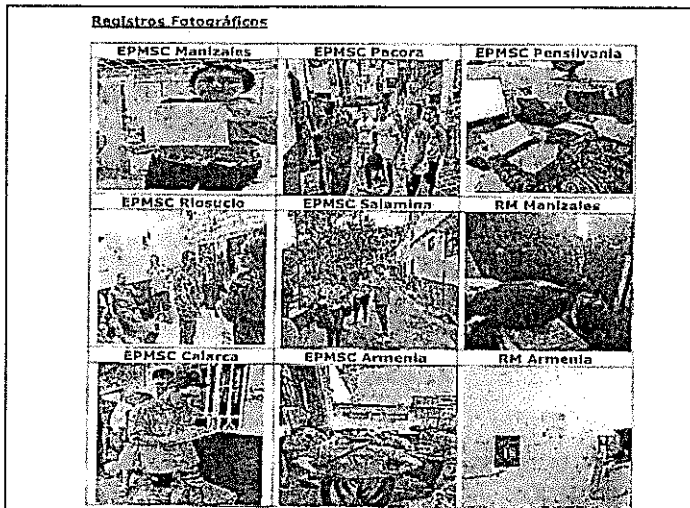
608	EPMSC Pensilvania	Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 2023IE0113247, se consolida la información al desarrollo de la actividad ,objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización. Se anexa actas No 840 del 15/06/2023 Se realizó la socialización con las personas privadas de la libertad, cuerpo de custodia y administrativos, lo relacionado con los canales de atención con los que cuenta el instituto y el establecimiento, para que se tenga claridad de las dependencias a las que deben hacer llegar las solicitudes y los horarios de atención.
609	EPMSC Riosucio	Se anexa actas No 462 del 02/06/2023, Realizar socialización con el personal de funcionarios tanto de CCV y administrativos, PPL, familiares y ciudadanos, sobre campañas de los canales y medios de atención.
610	EPMSC Salamina	Se anexa actas No 595 del 16/06/2023, La funcionaria encargada de atención al ciudadano socializó con el director del Establecimiento, funcionarios del CCV, líderes de áreas, población privada de la libertad y personal externo oficio No 2023IE0038958 y folleto de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto.
611	RM Manizales	Se anexa actas No 1063 del 15/06/2023, En cumplimiento al oficio 2023IE0038958 del 22/02/2023 emanado de la coordinación grupo de atención al ciudadano sede central se socializan los canales de atención al ciudadano habilitados por el Instituto para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto.
612	EPMSC Calarcá	Se anexa actas No 696 del 23/06/2023, Siendo el día y la hora indicada se socializa al Personal de Funcionarios del Cuerpo de Custodia y Vigilancia y Personal Administrativo sobre la campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023.

613	EPMSC Armenia	Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 2023IE0130761, se consolida la información al desarrollo de la actividad ,objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización. Se anexa actas No 924 del 21/06/2023, del 21/06/2023, correspondiente a Siendo el día y la hora indicada en el EPMSC Armenia, se procede a socializar al personal del cuerpo de custodia y vigilancia, al personal administrativo, familiares de los PPL y PPL los "Canales de atención al ciudadano", establecidos en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Armenia, Quindío.
615	RM Armenia	Se anexa actas No 858 del 22/06/2023, Se realiza la socialización de la campaña de los canales de atención y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto. Con el personal de cuerpo de custodia y vigilancia, administrativos y PPL de la reducción de mujeres de armenia. Se entrega folleto a las PPL de derechos humanos para que peguen en cartelera el folleto de los canales de atención al ciudadano. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 2023IE0129459, se consolida la información al desarrollo de la actividad ,objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
620	RM Pereira	Se anexa actas No 1105 del 21/06/2023, Socializar los canales de Atención del INPEC disponible para los ciudadanos, usuarios, personal de Funcionarios de la RM Pereira, personal de privados de la libertad y entidades externas. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 2023IE0129314, se consolida la información al desarrollo de la

		actividad, objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
626	EPMSC Fresno	Se anexa actas No 899 del 21/06/2023, Siendo la fecha y hora se procede por parte del funcionario de atención al ciudadano a socializar con el personal privado de la libertad, familiares, funcionarios administrativos, funcionarios del CCV y demás personal, la socialización de los canales de atención al ciudadano habilitados por el Instituto para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 20231E0128614, se consolida la información al desarrollo de la actividad, objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
628	EPMSC Honda	Se anexa actas No 721 del 22/06/2023, Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Honda. Socialización campaña de los canales de atención y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 20231E0130444, se consolida la información al desarrollo de la actividad, objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
629	EPMSC Líbano	Se anexa actas No 736,737 y 738 del 15/06/2023, En el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario del Líbano Toñina siendo las 08:00 horas del día 15 de Junio de 2023, se reunieron la Dra. Aixa Orozco Cortes directora del establecimiento, la responsable del área de Atención al Ciudadano Dg. María Carrillo López, con un grupo de visitantes ocasionales con el fin de hacer la Socialización Vídeos ATECI- Caja de Herramientas, es de tener en cuenta que dicha socialización de los canales y medios de Atención al Ciudadano para presentar denuncias y otros temas de gran impacto. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No. 20231E0127020, se

		consolida la información al desarrollo de la actividad, objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.
633	EPMSC Puerto Boyacá	Se anexa actas No 610 del 20/06/2023, Dando cumplimiento a las directrices de atención al ciudadano contempladas en el oficio 20231E0036958 se socializó con el personal de ccv y personal administrativo los canales de atención al ciudadano habilitados por el Instituto para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto que afecte la imagen de la institución, Se socializa según oficio 20231E0038958 y folletas.
637	CPAMS La Dorada	No se anexa Registros.
639	COIBA	Se anexa actas No S/N del 21/06/2023, Se procede por parte de la funcionaria responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano del Complejo Carcelario y Penitenciario con Alta y Mediana Seguridad de Ibagué Picalaña Incluye Justicia y Paz "COIBA", a socializar con el personal de funcionarios del Cuerpo de Custodia y Vigilancia, personal Administrativo, Auxiliares Bachilleres del Cuerpo de Custodia y Vigilancia, antes de Control y ciudadanía en general y los PPL, los canales de atención del servicio al ciudadano. Se consolida la información al desarrollo de la actividad Mediante oficio No 20231E0128249, se consolida la información al desarrollo de la actividad, objetivo de la misma y personal de PPL y funcionarios participantes en la socialización.

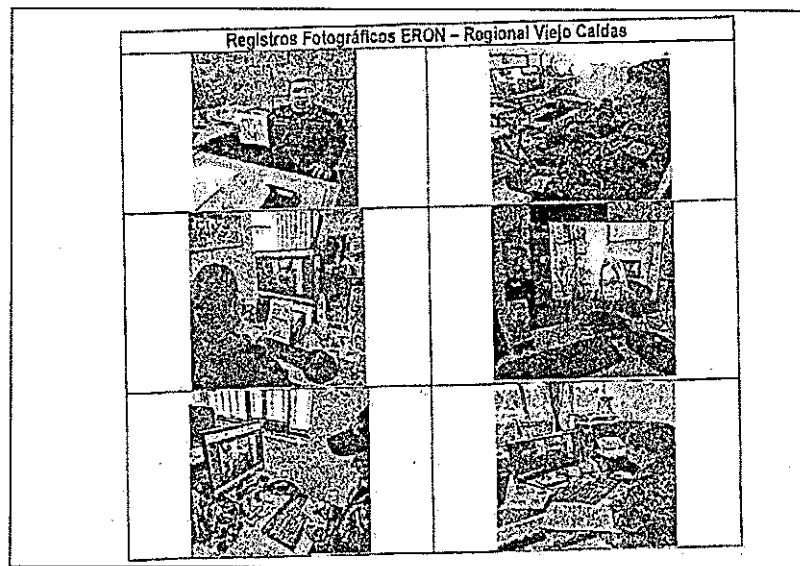
- **TOTAL, PARTICIPANTES: 478**
- **REGISTROS FOTOGRAFICOS**



- **RECOMENDACIONES:** I. Después de realizar la consolidación de los soportes entregados por los diferentes ERON, se evidencio que los establecimientos de EPMSC Pereira, EPMSC Santa Rosa de Cabal y CPAMS La Dorada no cumplieron con el requerimiento solicitado, por consiguiente, se realizó la observación en la matriz de gestión con el fin de que se informó por parte de estos establecimientos el motivo por el cual no se cumplió con el

requerimiento. II. Es parte fundamental en el desarrollo de las políticas de transparencia del Instituto, que los funcionarios deben garantizar la prestación de servicios de atención y orientación a los ciudadanos, para lo cual deben tener un manejo adecuado y óptimo de los canales de atención al ciudadano establecidos y disponibles en el Instituto. III. La socialización de los canales de atención a los ciudadanos permitirá a los ciudadanos radicar PQRSD y consultar sus requerimientos en línea asociados con el sector y los servicios que presta INPEC. IV. Dar continuidad al proceso de difusión de los canales de atención en concordancia con lineamientos y directrices emitidas por el grupo de atención al ciudadano de la Dirección general para la vigencia 2023. Garantizando el acceso a los servicios en la Institución.

- Registros fotográficos:



- **OBSERVACIONES:** I. El CPMAS La Dorada no anexo registros correspondientes a la actividad, por consiguiente, se realizará el llamado de atención en la matriz de seguimiento en el cual se solicitarán los motivos por los cuales no se cumplió con la actividad. II. Generar en los responsables de ATECI de los diferentes establecimientos de la Regional Viejo Caldas, la importancia del Comité CRAET en la lucha contra la corrupción por parte del Inpec.
- ✓ **Escuela Penitenciaria**
- Se remite actas # 02 (FECHA 03 ABRIL 2023) y #3 (FECHA 04 MAYO 2023) de socialización de la campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023, a los estudiantes del curso de formación en desarrollo por parte de la oficina de atención al ciudadano.

INPEC MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
DIRECCION ESCUELA PENITENCIARIA NACIONAL

ACTA N° 02

Fecha:	03 abril de 2023
Hora:	09:00am
Lugar:	Escuela Penitenciaria Nacional
Temas:	Socialización.

DESARROLLO DE LA AGENDA

- Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023.

Se realiza socialización del contenido del oficio bajo el radicado 2023E0038058 allegado el día 01 de marzo de los contenidos "Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023" a los estudiantes del curso de Formación en desarrollo por parte de la oficina de Atención al Ciudadano.

ACTA N° 02

DESARROLLO DE LA AGENDA

DEPENDENCIA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
Sección 5-11	Christian Antonio (Interced)	[Firma]	christian.antonio@inpec.gov.co
Sección 11	Yuman A. González Gutiérrez	[Firma]	yuman.gonzalez@inpec.gov.co
Sección 11	Manuela Fernanda Castellano	[Firma]	manuela.castellano@inpec.gov.co
Sección 11	Melina Estévez Díaz	[Firma]	melina.estevéz@inpec.gov.co
Sección 11	Montenegro Fabiana Andrea	[Firma]	fabiana.montenegro@inpec.gov.co
Sección 11	Jonathan Alexander Valencia	[Firma]	jonathan.valencia@inpec.gov.co
Sección 11	Roy Alberto Rodríguez	[Firma]	roy.rodriguez@inpec.gov.co
Sección 11	Andrés Andrés Rodríguez	[Firma]	andres.rodriguez@inpec.gov.co
Sección 11	Verónica Suselma Hernández	[Firma]	veronica.hernandez@inpec.gov.co
Sección 11	Magdalena Payer Galzón	[Firma]	magdalena.payer@inpec.gov.co
Sección 11	Humberto Andrés Moyano	[Firma]	humberto.moyano@inpec.gov.co
Sección 11	Diana E. Acosta Trujillo	[Firma]	diana.acosta@inpec.gov.co
Sección 11	Bárbara Mercedes Gil	[Firma]	barbara.gil@inpec.gov.co
Sección 11	Diego Alberto Martínez	[Firma]	diego.martinez@inpec.gov.co
Sección 11	Robustiano Humberto Herrera	[Firma]	robustiano.herrera@inpec.gov.co
Sección 11	Alfonso Alejandro Cuervo	[Firma]	alfonso.cuervo@inpec.gov.co
Sección 11	María Karla Acevedo	[Firma]	maria.acevedo@inpec.gov.co
Sección 11	Leidy Marcela Muñoz	[Firma]	leidy.muñoz@inpec.gov.co
Sección 11	ERMIS MEJIA POSECA	[Firma]	ermis.mejia@inpec.gov.co
Sección 11	Bertha Esteban Muñoz	[Firma]	bertha.muñoz@inpec.gov.co

Sección 11	Diego Daniel Mino A.	[Firma]	diego.mino@inpec.gov.co
Sección 11	Jhon Fredy Medina Hernández	[Firma]	jhon.medina@inpec.gov.co
Sección 11	Alexander Medina R.	[Firma]	alexander.medina@inpec.gov.co
Sección 11	David Felipe Álvarez	[Firma]	david.alvarez@inpec.gov.co
Sección 11	Kevin Humberto Martínez	[Firma]	kevin.martinez@inpec.gov.co
Sección 11	Ruben Darío Meléndez O.	[Firma]	ruben.melendez@inpec.gov.co

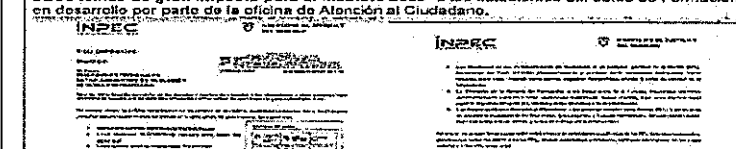
Página 2 de 3
PA-DO-G01-F01 V01

INPEC MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
DIRECCION ESCUELA PENITENCIARIA NACIONAL

ACTA N° 02

DESARROLLO DE LA AGENDA

Sección 11	María Rosalía Robledo F.	[Firma]	maria.robledo@inpec.gov.co
Sección 11	Melchor Gallego Higuel	[Firma]	melchor.gallego@inpec.gov.co
Sección 11	Aracelis Blasco Torres	[Firma]	aracelis.blasco@inpec.gov.co
Sección 11	Marlene María Pérez	[Firma]	marlene.perez@inpec.gov.co
Sección 11	Alfonso Jesús Martínez	[Firma]	alfonso.martinez@inpec.gov.co

INPEC INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO		MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
DIRECCION ESCUELA PENITENCIARIA NACIONAL		
ACTA N° 03		
Fecha:	04 mayo de 2023	
Hora:	10:00am	
Lugar:	Escuela Penitenciaria Nacional	
Tema:	Socialización,	
AGENDA		
1.	Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023.	
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD		
Se realiza socialización del contenido del oficio bajo el radicado 2023IE0038958 allegado el día 01 de marzo de los corrientes "Socialización campaña de los canales y medios de atención a los ciudadanos a nivel nacional, para presentar denuncias por hechos de corrupción y otros temas de gran impacto para el Instituto 2023" a los estudiantes del curso de Formación en desarrollo por parte de la oficina de Atención al Ciudadano.		
		



Conclusiones generales

- La Direcciones Regionales realizaron proceso de socialización de la campaña sobre los medios y canales con los que cuenta el Instituto para la recepción de denuncias y PQRSD en general a los ciudadanos.
- La Dirección Regional Norte y Oriente **NO PRESENTARON INFORME DE SOCIALIZACIÓN.**
- Resulta necesario que las Direcciones Regionales continúen con el fortalecimiento y la difusión de los medios y canales con los que cuenta el Instituto para la recepción de denuncias y PQRSD en general, en todos sus Establecimientos Penitenciarios adscritos y ciudadanos.
- Para finalizar, es importante mencionar que una cantidad significativa de quejas y denuncias allegadas por cualquiera de los canales de atención a los ciudadanos, se

analizan en el Comité CRAET de la Sede Central, lo que permite el trámite adecuado e inmediato de hechos de gran impacto para el Instituto.

• **Se recomienda:**

- ✓ Se recomienda que, en las Direcciones Regionales, Establecimientos de Reclusión a nivel nacional y Escuela Penitenciaria Nacional, se realice socialización constante de los medios y canales con los que cuenta el Instituto para la recepción de denuncias y PQRSD en general a los ciudadanos, enfatizando en que la información esté al alcance de todos los ciudadanos.
- ✓ Se recomienda que las Direcciones Regionales Oriente y Norte establezcan plan de trabajo para que se efectúen las actividades del plan anticorrupción de manera puntual y responsable, en aras de continuar con el fortalecimiento de los procesos internos del Instituto.

Cordialmente,



Doctora **LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano
Secretaría Técnica Comité CRAET

Revisó: Dra. Milena Medina, Secretaría Técnica CRAET - GATEC
Elaborado por: Diana Rodríguez, Profesional U - GATEC
Fecha de elaboración: 05 de Julio de 2023
Archivo: (D)/ GATEC2023/ CRAET-2023- Oficios Dependencia