

AI Contestar Cite Este No.: 2020/E0162770 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORGCEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CAUGADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
DESTINO 8100-DIRECCION CERRAL / NOBERTO MUSICA, JAIME
ASUNTO GESTION FERIA DE SERVICIO VIRTUAL

81002 - DINPE-GATEC.

Bogotá D.C.

Brigadier General

NORBERTO MUJICA JAIME

Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

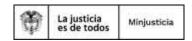
Asunto: Gestión Feria Virtual de Servicio al Ciudadano

Cordial saludo Señor general

Comidamente me permito informar que en atención a la directiva 010 de 2.020 "Participación en las Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano y la invitación realizada por el DNP en la participación de la misma, atendiendo a las medidas de Aislamiento selectivo en el País me permito comunicar que la Feria se realizará de manera virtual y difundida a la ciudadanía a través de medio televisivo y radial los días 06, 07 y 08 de octubre de 2020 en el Departamento de Córdoba donde el DNP realizaría toda la logística necesaria Por lo anterior me permito informar las actividades que se realizaron :

- Inscripción de la feria de servicio al ciudadano virtual en línea inscripción https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=IA4mBEwjn0yp3XkoaxtwrHOucpf5gKpGtmLaxs6yh pUQzRFRUpJU1paU0tNRUJRV0ZKU1JBMjg3TS4u.
- Se efectuó coordinación con la Dirección Regional Norte con el fin de establecer compromisos de acompañamiento virtual a los ERON de Montería y Tierra alta y instaurar los servicios a difundir con líneas de contacto seleccionados con los dueños del proceso con oficio 2020IE0157574.
- 3. Se realizó reunión con el Jefe de la oficina asesora de comunicaciones del INPEC con el fin de asesorar y definir la oferta de servicio y la participación así:
 - √ Visitas virtuales, para facilitar el contacto con las personas privadas de la libertad con sus familias.
 - ✓ Servicio militar invitar a bachilleres del país y de la Regional Norte del país a participar en el proceso de selección e incorporación página web información.
 - ✓ Marca Libera Colombia, es el sello comercial de los productos elaborados por las Personas Privadas de la Libertad; con el objetivo de identificarlos y comercializarlos.
 - ✓ Programa Delinquir No Paga INPEC comprometido con la responsabilidad social, posee el "Programa Delinquir No Paga" el cual se desarrolla bajo herramientas lúdicoterapéuticas con los estudiantes de Décimo y Once grado de las Institucionales y jóvenes del Departamento de Córdoba y jóvenes rurales, juntas de acción comunal etc.





- ✓ Modulo Virtual PQRSD. (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) correo electrónicos, escrito, personalizado y telefónico para que los ciudadanos conozcan los canales de atención.
- ✓ Servicio e información a los familiares y ciudadanía sobre el tratamiento Penitenciario a los internos

Así mismo se presentara informe sobre la participación y los resultados de la feria de servicio al ciudadano virtual par el mes de octubre del año en curso.

Atentamente,

LEYDA MILENA MEDINA LZOANO
Coordinadora Atención al Ciudadano INPEC