



MINJUSTICIA

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



*Todos
unidos por
los derechos
humanos*

MESA DE DIALOGO - DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE

Abril 26 de 2018



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2017**

Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

AGENDA – MESA DE DIALOGO TEMATICA RDC 2017

| | | |
|----|---|---------------------|
| 01 | Instalación de la mesa de diálogo temática y saludo de bienvenida | 09:00 am – 09:10 am |
| 02 | Socialización de la metodología de participación | 09:10 am – 09:15 am |
| 03 | Gestión institucional y ejecución presupuestal | 09:15 am – 09:40 am |
| 04 | Tratamiento Penitenciario y Comunidades Terapéuticas | 09:40 am – 10:20 am |
| 05 | Derechos Humanos | 10:20 am – 10:40 am |
| 06 | Atención al Ciudadano | 10:40 am – 11:00 am |
| 07 | Espacio para resolución de preguntas o formulación de sugerencias | 11:00 am – 12:00 m |
| 08 | Cierre de la mesa | 12:00 m – 12:15 pm |





B.G JORGE LUIS RAMÍREZ ARAGÓN
DIRECTOR GENERAL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO



Una vez culminada la presentación de los temas, se procede a responder preguntas, inquietudes o sugerencias frente a los contenidos expuestos, para ello:





Presenciales

Solicitar la palabra,
levantando la mano

Formato escrito para
preguntas o inquietudes

“Pregúntale al Director”



Virtuales

Chat virtual

Videoconferencia



GESTION INSTITUCIONAL 2017

01 ● CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017

● **02** PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017

03 ● EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017

1



154
Productos

Entregables

concretos que se obtiene por medio de la ejecución de actividades asociadas a un proceso o dependencia.

Conjunto de acciones que

generan valor

al uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos; y permiten el cumplimiento de meta de un producto determinado.

448
Actividades

Fecha de fin
30/11/2017

En esta vigencia las actividades se espera se encuentren **terminadas al 100%**

DIRAT GATE DIRE OFISI
OFPLA GRUR Formular GASUP
GREPU Productos Gestión
INPEC
Plan de Acción SUTAH
Ponderación Eficiencia Indicadores
Actividades GAPOE OFAJU
Políticas de desarrollo Administrativo
GREU DICUV OFICI
OFIDI OFICO
GODHU Eficacia

| N° | DEPENDENCIA | EFICACIA |
|----|-------------|----------|
| 1 | GATEC | 100,00% |
| 2 | OFPLA | 94,45% |
| 3 | DICUV | 100,00% |
| 4 | DIRES | 100,00% |
| 5 | SUTAH | 91,80% |
| 6 | OFICI | 97,28% |
| 7 | GAPOE | 100,00% |
| 8 | GODHU | 100,00% |
| 9 | OFICO | 100,00% |
| 10 | OFIDI | 100,00% |
| 11 | DIRAT | 100,00% |
| 12 | GRURI | 100,00% |
| 13 | DIGEC | 99,08% |
| 14 | OFAJU | 95,25% |
| 15 | OFISI | 97,50% |
| 16 | GREPU | 100,00% |

El área con menor eficacia a corte del cuarto trimestre corresponde a la Subdirección de Talento Humano 91,80% y el área con la mayor eficacia corresponde a la Dirección de Custodia y Vigilancia, Dirección Escuela Penitenciaria, Dirección de Atención y Tratamiento, Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina de Control Único Disciplinario, Grupo de Derechos Humanos, Grupo de apoyo espiritual, Grupo de Relaciones Internacionales, Grupo de Atención al Ciudadano, Grupo de Relaciones Públicas.

Para la vigencia 2017 la Regional Oriente, tenía en el Plan de Acción

| Direcciones Regionales | N° Productos | N° Actividades |
|------------------------|--------------|----------------|
| Oriente | 34 | 64 |

Resultados alcanzados DIREG IV trimestre/17

| Direcciones Regionales | % Indicador Eficacia | % Calculo Eficiencia | % Rezago Eficiencia | % Avance plan de Acción |
|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|
| Oriente | 96,10% | 100,00% | 0,00% | 99,08% |

Caracterización por ERON IV trimestre/17

| Direcciones Regionales | # ERON | # Productos | # Actividades |
|------------------------|--------|-------------|---------------|
| ORIENTE | 14 | 303 | 541 |

| Dirección Regional | % Avance ERON IV Trimestre |
|--------------------|----------------------------|
| ORIENTE | 96,7% |

Resultados evaluación por ERON

| Código | Establecimiento | | Avance plan de Acción IV |
|--------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| | Denominación | Nombre | |
| 400 | REGIONAL ORIENTE | | 97,95% |
| 401 | E.P.M.S.C. | ARAUCA | 89,81% |
| 405 | E.P.M.S.C. | AGUACHICA | 96,28% |
| 422 | COMPLEJO METROPOLITANO | COCUC CÚCUTA | 99,78% |
| 408 | E.P.M.S.C. | OCAÑA | 96,70% |
| 407 | E.P.M.S.C. | PAMPLONA | 99,30% |
| 411 | E.P.M.S.C. | BARRANCABERMEJA | 99,49% |
| 410 | E.P.M.S.C.-E.R.E. - J.P. | BUCARAMANGA | 99,42% |
| 420 | R.M. | BUCARAMANGA | 99,46% |
| 421 | E.P.A.M.S - C.A.S. | GIRÓN | 99,67% |
| 413 | E.P.M.S.C. | MALAGA | 99,84% |
| 415 | E.P.M.S | SAN GIL | 97,00% |
| 417 | E.P.M.S.C. | SAN VICENTE DE CHUCURÍ | 96,53% |
| 416 | E.P.M.S.C. | SOCORRO | 99,17% |
| 418 | E.P.M.S.C. | VELEZ | 98,89% |

FUENTE: Informe Avance Plan de Acción – IV trimestre/17 DIREG y ERON

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017

2



| PROYECTOS | Apropiación Final | Compromisos RPC | % Eje Compromisos |
|---|-------------------|------------------|-------------------|
| 1. IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL INPEC A NIVEL NACIONAL | 241.814 | 235.027 | 97.19 % |
| 2. DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL SISTEMA MISIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO NACIONAL | 1.392.886 | 1.392.886 | 100.00 % |
| 3. MEJORAMIENTO DE PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL | 336.200 | 336.200 | 100.00 % |
| 4. IMPLEMENTACIÓN CÁRCELES PARA LA PAZ NACIONAL | 153.974 | 153.974 | 100.00 % |
| 5. DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN NACIONAL | 564.180 | 564.180 | 100.00 % |
| 6. IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO | 479.634 | 472.833 | 98.58 % |
| 7. FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA PPL. | 183.877 | 182.448 | 99.22 % |
| Total | 3.352.567 | 3.337.549 | 99.55 % |

1

IMPLEMENTACION DE MECANISMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 1173000580000

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 491.000.000 | \$ 479.634.604 | \$ 472.833.273,11 | \$ 472.833.273,11 | \$ 382.305.422,01 | 80,85 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Cerrado | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 98,58% |

Adquirir e instalar equipos tecnológicos

Adquirir elementos de Oficina

Dotar implementos distintivos

Diseñar y diagramar piezas comunicativa

Diseñar impresos y publicaciones



2

IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL INPEC A NIVEL NACIONAL 2012011000280

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------|
| \$ 242.000.000 | \$ 241.814.581 | \$ 235.027.347,65 | \$ 235.027.347,65 | \$ 58.793.487,60 | 25,02 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 97,19% |

Adquisición de Equipos

3

DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL SISTEMA MISIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO , NACIONAL 2015011000230

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| \$ 1.396.750.000 | \$ 1.392.886.000 | \$ 1.392.885.999,51 | \$ 1.392.885.999,51 | \$ 1.003.242.123,51 | 72,03 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Pagina Web acorde a lineamientos GEL

Pisos sede central con red eléctrica y lógica

ERON con servicio del Sistema AFIS

ERON y dependencias INPEC con software

Módulos Nuevos SISIEPEC

Programa de Inducción Módulos SISIEPEC



4

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL 2015011000235

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 336.200.000,00 | \$ 336.200.000,00 | \$ 336.200.000,00 | \$ 336.200.000,00 | \$ 336.200.000,00 | 100 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Componente Pedagógico y administrativo del Modelo Educativo INPEC

Documento técnico integrado al Modelo Educativo INPEC



5

DISEÑO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN NACIONAL 2015011000269

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 564.257.536,00 | \$ 564.180.000,00 | \$ 564.180.000,00 | \$ 564.180.000,00 | \$ 564.180.000,00 | 100 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Aplicación instrumento de caracterización para la PPL

Herramienta de caracterización ocupacional

Instrumento de evaluación del riesgo de reincidencia



6

IMPLEMENTACIÓN CÁRCELES PARA LA PAZ NACIONAL
2015011000276

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 157.122.752,00 | \$ 153.974.304,00 | \$ 153.974.304,00 | \$ 153.974.304,00 | \$ 153.974.304,00 | 100 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Sistema de medición de Conflictos

7

FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD, NACIONAL 2016011000120

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 183.985.000,00 | \$ 183.877.526,00 | \$ 182.448.695,00 | \$ 182.448.695,00 | \$ 138.616.394,00 | 75,98 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 99,22% |

Eventos de formación para ERON en mediación alternativa de resolución de conflictos

Sistema de mediación penitenciaria diseñado

Estrategia de formación en cultura ciudadana y de Paz

Instrumento de medición y seguimiento de conflictividad



7 FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD, NACIONAL 2016011000120

| Apropiación Inicial | Apropiación Final | Compromisos | Obligación | Pago | % Pago |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| \$ 183.985.000,00 | \$ 183.877.526,00 | \$ 182.448.695,00 | \$ 182.448.695,00 | \$ 138.616.394,00 | 75,98 |

| Estado Proyecto | Vigencia Periodo | Avance Físico del Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|-------------------|
| Abierto | 2017 12-Diciembre | 100,00% | 100,00% | 99,22% |

Programas de Promoción y prevención



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2017

3



Presupuesto Solicitado frente al Aprobado
(Ley Ley 11815/16) Vigencia Fiscal 2017

Cifras en millones de \$

| Concepto | Anteproyecto Presupuestado | Apropiado Ley | Diferencia |
|---|----------------------------|----------------|----------------|
| 1. Funcionamiento | 1.265.590 | 950.396 | 315.194 |
| 1.1 Gastos de personal | 792.178 | 683.828 | 108.350 |
| 1.2 Gastos generales | 227.227 | 134.632 | 92.595 |
| 1.3 Transferencias corrientes | 151.352 | 37.103 | 114.249 |
| 1.4 Gastos de comercialización y producción | 94.833 | 94.833 | 0 |
| 2. Inversión | 6.470 | 3.371 | 3.099 |
| Total | 1.272.060 | 953.767 | 318.293 |

Nota: El comparativo muestra un déficit de **\$318.293 millones**, es decir, se asignó el 25% menos de los recursos solicitados.

Presupuesto Aprobado Vigencia Fiscal 2017
Ley 1815 (diciembre 7/2016)

| Concepto | Aportes de la Nación | Recursos Propios | Total |
|---|----------------------|------------------|----------------|
| 1. Funcionamiento | 841.613 | 108.782 | 950.396 |
| 1.1 Gastos de personal | 683.828 | | 683.828 |
| 1.2 Gastos generales | 123.637 | 10.994 | 134.632 |
| 1.3 Traslados corrientes | 34.148 | 2.955 | 37.103 |
| 1.4 Gastos de comercialización y producción | | 94.833 | 94.833 |
| 2. Inversión | 3.371 | | 3.371 |
| Total | 844.984 | 108.782 | 953.766 |

| Concepto | Apropiación Final | Compromisos RPC | % Eje Compromisos |
|---|-------------------|------------------|-------------------|
| 1. Funcionamiento | 1.024.438 | 998.232 | 97.44 % |
| 1.1 Gastos de personal | 725.477 | 721.208 | 99.41 % |
| 1.2 Gastos generales | 146.867 | 144.100 | 98.12 % |
| 1.3 Transferencias corrientes | 57.259 | 56.108 | 97.99 % |
| 1.4 Gastos de comercialización y producción | 94.833 | 76.814 | 81.00 % |
| 2. Inversión | 3.352 | 3.337 | 99.55 % |
| Total | 1.027.790 | 1.001.570 | 97.45 % |

Nota: Mediante Ley 1837 de junio 30 de 2017 se adicionaron **\$70.000 millones** para Gastos de Personal (Retroactivo y proveer vacantes de la planta. Así mismo, con Resolución de distribución 4073 de Diciembre 05 de 2017, se adicionaron **\$20.270 millones** para financiar el rubro de Sentencias y Conciliaciones. Se realizó reducción por valor de **\$16.246 millones** mediante Decreto 2118 del 15 de Diciembre de 2017.



El análisis de los resultados logrados en el seguimiento de la Ejecución Presupuestal Vigencia 2017, permitirá obtener un juicio valorativo basado en evidencias sobre la ejecución del período evaluado y la consecuente toma de decisiones por parte del Director General en pro del mejoramiento continuo del INPEC, a través de los siguientes rangos de cumplimiento los cuales se asocian a un tablero de control definido como sigue:

| | |
|--|---------------------------|
| El valor de cumplimiento del indicador es igual o superior al 94% en la ejecución presupuestal | ≥ 94% |
| El valor de cumplimiento del indicador es Mayor de 80% y Menor a 94% en la ejecución presupuestal | >80% y < 94% |
| El valor de cumplimiento del indicador es Menor o Igual al 80% en la ejecución presupuestal | ≤ 80% |



| Dirección Regional | Apropiación Final | Compromisos RPC | % Eje Compromisos |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Dirección Regional Norte | 15.058.850 | 14.256.383 | 94.67 % |
| Dirección Regional Occidente | 33.889.669 | 31.995.137 | 94.41 % |
| Dirección Regional Central | 61.474.030 | 57.797.821 | 94.02 % |
| Dirección Regional Oriente | 22.371.718 | 20.808.674 | 93.01% |
| Dirección Regional Noroeste | 32.094.674 | 28.800.392 | 89.74 % |
| Dirección Regional Viejo Caldas | 23.853.835 | 21.247.544 | 89.07 % |
| Total | 188.742.779 | 174.905.953 | 92.67 % |

SUBUNIDADES CON RANGO DE CUMPLIMIENTO SOBRESALIENTE

| Subunidad | | % Ejec | 400 | DRORI | Dirección Regional Oriente | 98,54% | 615 | RM | Armenia | 96,90% | |
|-----------|-------------|------------------------------------|---------|-------|----------------------------|------------------------------|--------|-------|---------------|---------------------|--------|
| 318 | EPMSC | San Andrés | 100,00% | | | | 131 | EPMSC | Villavicencio | 96,89% | |
| 600 | DRVC | Dirección Regional Viejo de Caldas | 100,00% | 129 | R. M. - PAS - ERE | Bogotá | 98,53% | 418 | EPMSC | Vélez | 96,84% |
| | | | | 620 | RM | Pereira | 98,40% | 149 | EPMSC | Tunja | 96,78% |
| | | | | 127 | EPMSC | Villeta | 98,39% | 617 | EPMSC | Santa Rosa de Cabal | 96,69% |
| 300 | DRNTE | Dirección Regional Norte | 99,97% | 413 | EPMSC | Málaga | 98,34% | 222 | EPMSC | Tumaco | 96,60% |
| | | | | 613 | EPMSC | Armenia | 98,21% | 148 | EPMSC | Acacias | 96,57% |
| 760 | DIRES | Escuela Penitenciaria Nacional | 99,96% | 506 | EC | Santa fe de Antioquia | 98,19% | 117 | EPMSC | Choconta | 96,51% |
| 607 | EPMSC | Pácora | 99,87% | 305 | EPMSC | Magangué | 98,13% | 628 | EPMSC | Honda | 96,50% |
| 202 | EPMSC | Bolívar | 99,81% | 535 | EP | El Pesebre de Puerto Triunfo | 98,11% | 147 | EPMSC | Purificación | 96,37% |
| 200 | DROCC | Dirección Regional Occidental | 99,80% | 120 | EPMSC | Gachetá | 98,11% | 524 | EPMSC | Titiribí | 96,26% |
| | | | | 629 | EPMSC | Libano | 98,00% | 320 | ERE | Corozal | 96,11% |
| 307 | EPMSC - ERE | Valledupar | 99,63% | 241 | EPMSC | Sevilla | 97,93% | 313 | EPMSC | Riohacha | 95,84% |
| 602 | EPMSC | Anserma | 99,58% | 302 | EC - ERE | Sabanalarga | 97,74% | 106 | EPMS | Garagoa | 95,83% |
| 417 | EPMSC | San Vicente de Chucuri | 99,43% | 227 | EPMSC | Buga | 97,74% | 119 | EPMSC - CMS | Fusagasugá | 95,79% |
| 500 | DRNOR | Dirección Regional Noroeste | 99,34% | 128 | EPMSC | Zipaquirá | 97,73% | 152 | EPMSC | Paz de Aripuro | 95,79% |
| | | | | 611 | RM | Manizales | 97,72% | 537 | COPEL | Pedregal | 95,71% |
| 623 | EC | Armero - Guayabal | 99,32% | 626 | EPMSC | Fresno | 97,69% | 303 | EPMSC | Cartagena | 95,70% |
| 105 | EPMSC | Duitama | 99,31% | 513 | EPMSC | Jericó | 97,37% | 608 | EPMSC | Pensilvania | 95,70% |
| 228 | EPMSC | Buenaventura | 99,13% | 204 | EPMSC | El Bordo | 97,34% | 107 | EPMSC | Guateque | 95,68% |
| 158 | EPC | Guamo | 99,11% | 523 | EPMSC | Támesis | 97,27% | 518 | EPMSC | Santo Domingo | 95,59% |
| 221 | EPMSC | Túquerres | 98,95% | 507 | EPMSC | Bolívar | 97,16% | 206 | EPMSC | Puerto Tejada | 95,59% |
| 100 | DRCEN | Dirección Regional Central | 98,81% | 112 | EPMSC - RM - JP | Sogamoso | 97,02% | 316 | EPMSC | El Banco | 95,50% |
| | | | | 136 | EPMSC | Melgar | 97,02% | 505 | EPMSC | Andes | 95,46% |
| | | | | 133 | EPMSC | Granada | 96,95% | 533 | EPMSC | Istmina | 95,41% |
| 226 | EPMSC - ERE | Cali | 98,80% | 130 | CAMIS | Acacias | 96,92% | 508 | EPMSC | Caucasia | 95,39% |
| | | Dirección | | | | | | 113 | COMEB | Picota Bogotá D.C | 95,22% |
| | | | | | | | | 517 | EPMSC | Santa Bárbara | 95,11% |

SUBUNIDADES CON RANGO DE CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO

| Subunidad | | | % Ejec |
|-----------|--------------------|------------------------|--------|
| 308 | EPMSC - JP | Montería | 93,98% |
| 139 | EPMSC | Neiva | 93,95% |
| 153 | EPC | Yopal | 93,91% |
| 208 | EPMSC | Silvia | 93,71% |
| 411 | EPMSC | Barancabermeja | 93,45% |
| 138 | EPMSC | Girardot | 93,38% |
| 114 | EC P.S.M | Modelo Bogotá | 93,30% |
| 239 | EPMSC | Caidedonia | 93,23% |
| 319 | EPMSC | Sincelejo | 92,94% |
| 421 | EPAMS | Girón | 92,88% |
| 116 | EPMSC | Cáqueza | 92,81% |
| 415 | EPMS | San Gil | 92,77% |
| 610 | EPMSC | Salamina | 92,68% |
| 527 | EPMSC | Yarumal | 92,25% |
| 601 | EPMSC | Manizales | 92,19% |
| 140 | EPMSC - RM | Garzón | 91,99% |
| 235 | EPAMSCAS - ERE | Popayán | 91,98% |
| 410 | EPMSC - ERE - JP | Bucaramanga | 91,93% |
| 408 | EPMSC | Ocaña | 91,81% |
| 612 | EPMSC | Calarcá | 91,80% |
| 322 | EPMSC -ERE -PSM | Barranquilla | 91,53% |
| 323 | EPAMSCAS | Valledupar | 91,47% |
| 603 | EPMSC | Aguadas | 91,44% |
| 233 | EPMSC | Tuluá | 90,81% |
| 514 | EPMSC | La Ceja | 90,75% |
| 150 | EPAMSCAS | Cómbita | 90,67% |
| 637 | EPAMS - PC - ERE | La Dorada | 90,06% |
| 141 | EPMSC | La Plata | 90,02% |
| 501 | EPC -AS - ERE - JP | Itaguí - La Paz | 89,87% |
| 314 | EPMSC | Santa Marta | 89,39% |
| 407 | EPMSC | Pamplona | 88,59% |
| 633 | EPMSC | Puerto Boyacá | 88,42% |
| 422 | COCUC | Cúcuta | 88,27% |
| 143 | EPMSC | Florencia | 88,20% |
| 126 | EPMSC | Ubaté | 88,20% |
| 530 | EPMSC | Quibdó | 88,11% |
| 420 | RM | Bucaramanga | 87,98% |
| 519 | EPMSC | Santa Rosa de Osos | 87,77% |
| 224 | EPMSC | Mocoa | 87,52% |
| 215 | EPMSC - RM | Pasto | 87,15% |
| 240 | EPMSC | Roldanillo | 86,86% |
| 156 | EP | La Esperanza - Guaduas | 86,51% |
| 324 | EPMSC | Tierralta | 85,76% |
| 104 | EPMSC - JP | Chiquinquirá | 85,01% |
| 109 | EPMSC | Moniquirá | 84,68% |
| 521 | EPMSC | Sonsón | 84,35% |
| 209 | RM | Popayán | 83,90% |
| 238 | EPMSC | Cartago | 83,83% |
| 142 | EPMSC | Pitalito | 82,81% |
| 101 | EPMSC | Leticia | 82,11% |
| 242 | COJAM | Jamundí | 81,50% |

| Subunidad | | | % Ejecución |
|-----------|------------|-------------------|-------------|
| 144 | EPMSC | Chaparral | 77,95% |
| 301 | EC - JP | Barranquilla | 76,50% |
| 405 | EPMSC | Aguachica | 76,07% |
| 639 | COIBA | Ibagué - Picalaña | 73,35% |
| 145 | EPMSC - JP | Espinal | 73,09% |
| 401 | EPMSC | Arauca | 67,47% |
| 502 | EPMSC | Medellín | 66,88% |

RESUMEN

| Rango de Cumplimiento | | No de Subunidades | % |
|-----------------------|---------------|-------------------|------|
| ≥ 94% | Sobresaliente | 85 | 59% |
| >80% y <94% | Satisfactorio | 51 | 36% |
| ≤ 80% | Deficiente | 7 | 5% |
| Total | | 143 | 100% |



TRATAMIENTO PENITENCIARIO

4



TABLA DE CONTENIDO

01 ● TRATAMIENTO PENITENCIARIO

●02 LABORAL Y PRODUCTIVO

03 ● EDUCACIÓN, DEPORTE, RECREACIÓN Y CULTURA

●04 PAZ Y RESOCIALIZACIÓN



Prepara al condenado mediante su resocialización para la vida en libertad de acuerdo con lo establecido en el artículo 142 de la Ley 65 de 1.993. Debe ser progresivo, programado e individualizado hasta donde sea posible.

Se verifica a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario. Artículo 10 de la Ley 65 de 1.993.



Se cumplió con lo establecido en el artículo 87 de la **Ley 1709 de 2.014** que modificó el artículo 145 de la Ley 65 de 1.993; con relación a la conformación de los Centros de Evaluación y Tratamiento.

El tratamiento del sistema progresivo se efectúa por medio de grupos interdisciplinarios, de acuerdo con las necesidades propias, integrados por abogados, psiquiatras, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, médicos, terapeutas, antropólogos, sociólogos, criminólogos, penitenciaristas y miembros del Cuerpo de Custodia y Vigilancia.

En la vigencia 2017:

- Se dotaron con equipos de cómputo **67 ERON**.
- Se asignó un total de \$350.000.000.00 y se ejecuto el 98 %



CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO

| REGIONAL | TOTAL PPL CONDENADOS | SIN FASE | OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO | ALTA | MEDIANA | MINIMA | CONFIANZA |
|--------------|----------------------|----------|---------------------------|-------|---------|--------|-----------|
| CENTRAL | 29873 | 525 | 5227 | 15414 | 6807 | 1489 | 411 |
| OCCIDENTE | 15201 | 192 | 2050 | 8579 | 3418 | 770 | 192 |
| NORTE | 6384 | 77 | 400 | 3764 | 1797 | 304 | 42 |
| ORIENTE | 7202 | 126 | 978 | 3720 | 1905 | 382 | 91 |
| NOROESTE | 10141 | 204 | 2660 | 4555 | 1811 | 747 | 164 |
| VIEJO CALDAS | 10427 | 160 | 1131 | 6111 | 2393 | 562 | 70 |
| TOTAL | 79228 | 1284 | 12446 | 42143 | 18131 | 4254 | 970 |

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

| AÑO | TOTAL PPL CONDENADOS | SIN FASE | OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO | ALTA | MEDIANA | MINIMA | CONFIANZA |
|------|----------------------|----------|---------------------------|-------|---------|--------|-----------|
| 2016 | 81297 | 2120 | 15413 | 40770 | 18977 | 3501 | 516 |
| 2017 | 79228 | 1284 | 12446 | 42143 | 18131 | 4254 | 970 |

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2016 - 31/12/2017

En la vigencia 2017 se logró:

- Disminuir el N° de PPL condenados sin clasificación en fase de tratamiento.
- Aumentó la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad por seguimientos del CET.
- Aumentó el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO EPMSC BUCARAMANGA

| ERON | TOTAL PPL CONDENADOS | SIN FASE | OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO | ALTA | MEDIANA | MINIMA | CONFIANZA |
|------|----------------------|----------|---------------------------|------|---------|--------|-----------|
| 2016 | 1273 | 10 | 449 | 468 | 315 | 26 | 5 |
| 2017 | 1307 | 26 | 357 | 594 | 288 | 35 | 7 |

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

En la vigencia 2017 logró:

- Aumento en la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad.
- Aumento el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO RM BUCARAMANGA

| ERON | TOTAL PPL CONDENADOS | SIN FASE | OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO | ALTA | MEDIANA | MINIMA | CONFIANZA |
|------|----------------------|----------|---------------------------|------|---------|--------|-----------|
| 2016 | 217 | 5 | 62 | 88 | 49 | 12 | 1 |
| 2017 | 215 | 11 | 65 | 76 | 53 | 7 | 3 |

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

En la vigencia 2017 logró:

- Disminuir el N° de PPL condenados sin clasificación en fase de tratamiento
- Aumento en la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad.
- Aumento el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



La JETEE es el cuerpo colegiado encargado de conceptuar sobre el ingreso de los PPL a programas de trabajo, estudio y enseñanza validos para **evaluación y certificación de tiempo para redención de pena**, de acuerdo a:

- Aptitud, vocación, situación jurídica
- Fase de tratamiento
- Disponibilidad del Plan Ocupacional del Establecimiento.

ASIGNACIÓN ACTIVIDADES OCUPACIONALES

| Regionales | Trabajo | | Estudio | | Enseñanza | | Total Hombre | Total Mujer | Total TEE |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | | | |
| Central | 14.912 | 898 | 16.100 | 890 | 676 | 49 | 31.688 | 1.837 | 33.525 |
| Occidente | 7.905 | 546 | 8.116 | 766 | 244 | 32 | 16.265 | 1.344 | 17.609 |
| Norte | 5.188 | 210 | 4.257 | 98 | 164 | 7 | 9.609 | 315 | 9.924 |
| Oriente | 5.061 | 441 | 4.084 | 156 | 141 | 18 | 9.286 | 615 | 9.901 |
| Noroeste | 3.628 | 528 | 5.285 | 506 | 137 | 13 | 9.050 | 1.047 | 10.097 |
| Viejo Caldas | 5.679 | 570 | 4.337 | 552 | 197 | 33 | 10.213 | 1.155 | 11.368 |
| Total | 42.373 | 3.193 | 42.179 | 2.968 | 1.559 | 152 | 86.111 | 6.313 | 92.424 |

FUENTE: SISIPIC WEB
31/12/2017

En la vigencia 2017 se logró:

- Aumentar la cobertura de asignación ocupacional un 90% de los PPL Condenados.
- Se asignó un total de \$300.000.000.00 para la JETEE y se ejecuto el 98%.



1. INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO

Orientar al privado de la libertad que ingresa al Sistema Penitenciario y Carcelario y facilitar su proceso de adaptación al medio, de cara a incidir de manera positiva en lo que será su tiempo de permanencia en el centro de reclusión y su reintegración social.

Dirigido a internos condenados con condena ejecutoriada y clasificados en **FASE DE OBSERVACIÓN, DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN**.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 105 | 4064 |
| 2017 | 120 | 4671 |

2. CADENA DE VIDA – CV (Coherencia entre vida y calidad (salud))

Generar fortalezas en los internos de acuerdo con el marco del sentido de coherencia, en relación con la vida (existencia) y la calidad de vida relacionada con salud (aspecto de la esencia humana).

Ej: Tentativa de homicidio, homicidio.

Dirigido a internos condenados preferiblemente por delitos contra la vida, con condena ejecutoriada, y que se encuentren en **FASE DE TRATAMIENTO DE ALTA SEGURIDAD**.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 76 | 2572 |
| 2017 | 92 | 3102 |



3. PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA - RIV

Reducción de niveles de autoengaño en la población penitenciaria y fortalecer el comportamiento prosocial y competencias sociales.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada, preferiblemente por delitos de hurto y estafa, que se encuentren clasificados en FASE DE ALTA O MEDIANA SEGURIDAD, y que obtengan un puntaje entre elevado y moderado en el Inventario de Autoengaño IAM40.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 32 | 1040 |
| 2017 | 53 | 2138 |

4. PROGRAMA PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL - PEC

Fomentar una cultura carcelaria basada en el reconocimiento del otro, la adherencia a la norma formal que implica el respeto hacia los demás y el cuestionamiento de los símbolos de subcultura delincuencial con el fin de fomentar una cultura de responsabilidad y respeto.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 17 | 718 |
| 2017 | 14 | 1228 |



5. Programa de Intervención Penitenciaria para Adaptación Social – PIPAS

Reducir la presencia de factores de riesgo asociados a la reincidencia del comportamiento sexual delictivo en hombres condenados por delitos sexuales

Dirigido a internos condenados por algún delito sexual con condenas ejecutoriadas, que se encuentre en **FASE DE TRATAMIENTO DE ALTA SEGURIDAD**.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 20 | 579 |
| 2017 | 32 | 772 |

6. Misión Carácter

Transformar desde una visión ética la relación inmediata consigo mismo y el entorno de prisionalización para la construcción de una cultura productiva y próspera desde las capacidades individuales hasta la práctica de valores universales.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada, que se encuentran en **FASE DE ALTA SEGURIDAD**.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 102 | 6842 |
| 2017 | 121 | 8899 |



7. Preparación para la Libertad

Lograr la disminución de la afectación de prisionalización en el retorno a la vida en libertad del PPL, por medio de la optimización de habilidades de ajuste en las áreas individual, familiar, educativo, laboral, social y comunitario.

Dirigido a Internos condenados con condenas ejecutoriadas, que les falte mínimo cinco meses y máximo siete para solicitar la libertad por pena cumplida, condicional o domiciliaria.

Que se encuentre en FASE DE TRATAMIENTO DE MEDIANA O MÍNIMA SEGURIDAD y confianza.

| AÑO | No ERON | TOTAL PPL |
|------|---------|-----------|
| 2016 | 98 | 2403 |
| 2017 | 114 | 3203 |



En la vigencia 2017 se firmaron **7 convenios** con diferentes universidades con el objetivo de *Aunar esfuerzos para facilitar el desarrollo de la práctica universitaria dirigida y de investigación científica y social en el contexto de los programas de atención social y tratamiento penitenciario, con las diferentes facultades aprobadas.*

- Universidad INCCA de Colombia
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Fundación Universitaria Los Libertadores
- Universidad del Bosque
- Universidad San Buenaventura



Se contó con el apoyo de **624 practicantes**, que realizaron apoyo en los procesos de Atención social y Tratamiento Penitenciario a Nivel Nacional.



Lograr en los adolescentes conciencia sobre la importancia de convertirse en agentes dinamizadores de cultura ciudadana, partiendo del **respeto a los Derechos Humanos y la legalidad** como patrón de conducta, evitando su incursión en el delito y la drogadicción.

Las actividades se orientan a **identificar** y **prevenir conductas de riesgo** en los adolescentes, que les pueden generar a futuro la trasgresión de la ley y por consiguiente la pérdida de la libertad.

Se conto con la participación de **43.916** estudiantes.



EDUCACIÓN, DEPORTE, RECREACIÓN Y CULTURA



El INPEC establece programas orientados a fortalecer los procesos de Atención Social y Tratamiento Penitenciario de la población privada de la libertad; a través de ellos busca generar nuevos sentidos de existencia en lo personal, familiar y social de la PPL.

Los programas que conforman la propuesta educativa del INPEC son:

| | |
|---|--------|
| Formal - MEI | 30.247 |
| Para el trabajo y el desarrollo humano - SENA | 36.125 |
| Informal | 11.041 |
| Cultura, deporte y recreación | 54.050 |

Fuente: SISIPEC WEB
Corte: 31/12/2017



Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

La Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ofrece al interno programas de formación permanente, personal, social y cultural preparando a la Población Privada de la Libertad para acceder al campo laboral, teniendo como principal aliado al SENA quien ofrece los siguientes modalidades educativas:

| Modalidades ERON | 2017 |
|--------------------------------|---------------|
| Tecnólogo (maderas, panadería) | 482 |
| Técnico | 2.994 |
| Auxiliar | 451 |
| Operario | 653 |
| Complementario | 29.271 |
| TOTAL | 33.851 |

Fuente: SENA



En el marco de esta línea de trabajo se ofrece la oportunidad a las personas privadas de la libertad de presentar las pruebas de estado que permiten la validación de estudios realizados en los diferentes niveles académicos.

| PRUEBA | Número de PPL |
|-----------------------|---------------|
| PRUEBAS SABER 11 Y VG | 3.013 |
| PRUEBAS SABER PRO | 38 |

Promoción Cultural, Deportiva y Recreativa

Los programas promueven espacios de integración, cohesión, participación y solidaridad, minimizando factores de riesgo que genera la privación de la libertad.

COBERTURA PARA CULTURA DEPORTE Y RECREACIÓN 2017

| CULTURA | DEPORTE Y RECREACION |
|---------|----------------------|
| 21.272 | 32.778 |

Fuente: informes trimestrales de las Direcciones Regionales 2017



La educación es concebida en el Instituto como un factor determinante para la resocialización. Es un proceso que recoge la metodología de educación para adultos en articulación con los objetivos del tratamiento penitenciario.

COBERTURA EN EDUCACIÓN FORMAL DURANTE EL 2017

| PROGRAMA | R. CENTRAL | R. OCCIDENTE | R. NORTE | R. ORIENTE | R. NOROESTE | R. VIEJO CALDAS | TOTAL NACIONAL |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| ALFABETIZACIÓN | 962 | 733 | 579 | 249 | 576 | 368 | 3.466 |
| ED. BASICA MEI CLEI I | 1.804 | 944 | 582 | 433 | 634 | 759 | 5.155 |
| ED. BASICA MEI CLEI II | 2.329 | 1.094 | 665 | 554 | 678 | 947 | 6.266 |
| ED. BASICA MEI CLEI III | 2.534 | 1.092 | 636 | 513 | 623 | 1.004 | 6.401 |
| ED. BASICA MEI CLEI IV | 1.913 | 940 | 376 | 360 | 425 | 807 | 4.821 |
| ED. MEDIA MEI CLEI V | 785 | 663 | 239 | 181 | 228 | 444 | 2.541 |
| ED. MEDIA MEI CLEI VI | 388 | 311 | 137 | 104 | 164 | 275 | 1.380 |
| EDUCACION SUPERIOR | 49 | 13 | 55 | 72 | 23 | 27 | 238 |
| TOTAL EDUCACIÓN FORMAL | 10.762 | 5.790 | 3.269 | 2.465 | 3.351 | 4.631 | 30.267 |

Fuente: SISIEPEC Web



- ❖ Con el propósito de favorecer los procesos formativos, se llevó a cabo la **dotación de 5 aulas virtuales** en los establecimientos de: EPMSCAS La Dorada, EPMSC Barranquilla, EPMSC Cartagena, EPMSC Itagüí, EPMSC Espinal.
- ❖ Se dotaron 27 bibliotecas a nivel nacional con Mobiliario.
- ❖ 6.098 libros fueron donados por **Policía Nacional, Biblioteca Nacional, Fundación Alejandro Ángel Escobar, Biblioteca Luis Ángel Arango, IDARTES, Ministerio De Cultura**, que se distribuyeron a los 27 ERON priorizados para la vigencia.
- ❖ Se realizó el curso de Bibliotecarios por medio de la plataforma de la Escuela Penitenciaria, en las que se inscribieron **83 funcionarios**.
- ❖ Se realizó el lanzamiento del **Libro Fugas de Tinta 10** en el la Reclusión de Mujeres de Bogotá.
- ❖ En el proyecto de **teletrabajo** se formaron **101 PPL** de las cuales 48 obtuvieron certificación internacional por parte del ICDL. Desde el 2015 al 2017 se han certificado en total 164 PPL.



LABORAL Y PRODUCTIVO

6



A nivel interno, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC expidió la **Resolución N° 003190 del 23 de octubre de 2013**, «*Por la cual se determinan y reglamentan los programas de trabajo, estudio y enseñanza válidos para evaluación y certificación de tiempo para la redención de pena (...)*». **Resolución 3768 de 2015**, mediante la cual se implementa el **Teletrabajo**.

1. Administración Directa
2. Administración Indirecta
3. Trabajo independiente.

CONVENIO TELETRABAJO:

Suscrito en 2015 entre MinTrabajo, MinJusticia, MinTic, USPEC e INPEC, se está desarrollando pilotaje en 3 ERON: Tunja, RM Bogotá y San Andrés (fase de capacitación).



Marca LIBERA COLOMBIA ®

Con el fin de dinamizar los procesos de comercialización, el INPEC ha registrado la marca Institucional “**Libera Colombia**”, mediante la cual se identifican los productos elaborados por la población privada de la libertad, razón por la cual se participa en eventos feriales de nivel local, regional y nacional tales como: FERIA AGROEXPO, FERIA DEL HOGAR, FERIA EXPOARTESANIAS, SHOW ROOM COTELCO, FERIA HOMECENTER

Puntos de ventas identificados con LIBERA COLOMBIA

- Dirección General del INPEC
- Dirección Regional Central-EPMSC ESPINAL, EPMSC DUITAMA, EPMSC MONIQUIRA, EPMSC LA MESA, RM BOGOTA, EPMSC PITALITO, EPMSC PAZ DE ARIPOPO, EPAMSCAS COMBITA, EPMSC YOPAL, EPMSC LA PLATA
- Dirección Regional Norte EPMSC SANTA MARTA
- Dirección Regional Occidente- EPMSC CARTAGO, RM POPAYAN
- Dirección Regional Oriente- EPMSC SAN GIL, EPMSC SOCORRO
- Dirección Regional Viejo Caldas- EPMSC PEREIRA- ERE-, EPMSC CALARCA, EPMSC ARMERO GUAYABAL
- Dirección Regional Noroeste



Autoabastecimiento:

El Programa de Autoabastecimiento se desarrolla desde el año 2013 y consiste en la **fabricación de uniformes y botas** para la dotación de la población privada de la libertad, específicamente para hombres y mujeres condenados de los establecimientos de reclusión del orden nacional.

La realización de esta actividad además de permitir la redención de pena y causar el derecho a una bonificación mensual por pieza producida, contribuye a la formación de competencias laborales en los internos.

ERON Productores: EPMSC Acacias – EPAMSCAS Popayán – COIBA – COMEB – RM Bogotá

| AÑO | BOTAS | UNIFORMES | PRESUPUESTO |
|------|--------|-----------|-----------------|
| 2014 | 44.086 | 82.885 | \$3.013.000.000 |
| 2015 | 24.505 | 57.322 | \$2.080.000.000 |
| 2016 | 15.952 | 52.411 | \$2.090.576.392 |
| 2017 | 21.042 | 65.505 | \$2.420.000.000 |



| DISCRIMINACIÓN TIPO DE PROYECTO | | | | | | |
|---------------------------------|---------------|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|
| ACTIVIDAD OCUPACIONAL | AGROPECUARIOS | CIRCULOS DE PRODUCTIVIDAD ARTESANAL | ENSEÑANZA | INDUSTRIA | SERVICIOS | TOTAL DE INTERNOS |
| CONDENADOS | 290 | 23.697 | 1.381 | 1.200 | 11.148 | 37.716 |
| SINDICADOS | 39 | 6.825 | 331 | 28 | 527 | 7.750 |
| TOTAL | 329 | 30.522 | 1.712 | 1.228 | 11.675 | 45.466 |

| COBERTURAS REGIONALES | |
|-----------------------|---|
| REGIONAL | INTERNOS DESEMPEÑANDO ACTIVIDAD LABORAL |
| CENTRAL | 15.958 |
| OCCIDENTE | 8.556 |
| NORTE | 5.447 |
| ORIENTE | 5.513 |
| NOROESTE | 4.288 |
| VIEJO CALDAS | 5.646 |
| EPC PONAL | 58 |
| TOTAL | 45.466 |

Fuente: SISIPEC Web



ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL 2017

| DIRECCIÓN REGIONAL | ÁREA AGROPECUARIA | % | ÁREA COMERCIAL | % | ÁREA INDUSTRIAL | % | TOTAL ACTIVIDADES | COBERTURA INTERNOS |
|---|-------------------|------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|--------------------|
| DIRECCIÓN GENERAL* | 0 | 0% | 1 | 33% | 2 | 67% | 3 | 4 |
| CENTRAL | 30 | 21% | 41 | 28% | 74 | 51% | 145 | 708 |
| OCCIDENTE | 9 | 15% | 24 | 39% | 28 | 46% | 61 | 276 |
| NORTE | 5 | 15% | 15 | 45% | 13 | 39% | 33 | 88 |
| ORIENTE | 16 | 33% | 15 | 31% | 17 | 35% | 48 | 161 |
| NOROESTE | 2 | 4% | 22 | 42% | 29 | 55% | 53 | 263 |
| VIEJO CALDAS | 16 | 27% | 21 | 35% | 23 | 38% | 60 | 201 |
| TOTAL | 78 | 19% | 139 | 34% | 186 | 46% | 403 | 1701 |
| Actividades fortalecidas Plan de Acción 2015-2018 | | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | |
| | | | 42 | 37 | 40 | NA | 119 | |
| *Actividades Productivas de EPC Facatativá Policía Nacional | | | | | | | | |

Fuente: SISIPEC Web



PAZ Y RESOCIALIZACIÓN



El Tratamiento Penitenciario Especial busca:

Dar respuesta a los exigencias establecidas en la **Ley 975 de 2005** y los decretos que las reglamentan; lo anterior para atender las necesidades especiales que tiene la población en el marco de la justicia transicional para su tratamiento, procurando brindar las herramientas que requieren para lograr su reintegración a la sociedad como ciudadanos observantes de la ley.

Para la vigencia 2017 se implementaron dos programas de Tratamiento Especial :

1. Programa Resocializador
2. Delinquir No Paga – Justicia y Paz.

Aunado a lo anterior esta población participa en cursos de DD.HH y DIH, en procura de las garantías de no repetición.



Las Personas Privadas de la libertad de Justicia y Paz participaron de los programas que oferta el INPEC para la población general, así como en los programas de tratamiento especial.

COBERTURAS PROGRAMAS DE TRATAMIENTO ESPECIAL JUSTICIA Y PAZ VIGENCIA 2017

| ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION CON PABELLÓN DE JUSTICIA Y PAZ | No. PPL PARTICIPANTES PROGRAMA RESOCIALIZADOR | No. PPL PARTICIPANTES PROGRAMA DELINQUIR NO PAGA J Y P | NUMERO PROMEDIO DE PPL DE J Y P VIGENCIA 2017 |
|--|---|--|---|
| COMEB | 45 | 22 | 102 |
| EPMSC Santa Rosa de Viterbo | 22 | 0 | 17 |
| EPC la Paz Itagüí | 105 | 9 | 170 |
| EC Barranquilla | 131 | 0 | 143 |
| EPMSC Bucaramanga | 0 | 0 | 182 |
| EPAMSCAS Palmira | 117 | 7 | 126 |
| EPMSC Espinal | 55 | 15 | 215 |
| EPMSC Montería | 32 | 0 | 41 |
| RM Bogotá | 4 | 4 | 7 |
| RM Bucaramanga | 1 | 2 | 1 |
| TOTAL | 512 | 59 | 1.004 |

Fuente: Informes trimestrales Grupo Reintegración vigencia 2017 Informes estadísticos J y P vigencia 2017



DERECHOS HUMANOS

8



Campaña “El INPEC Unido por los Derechos Humanos”

Durante la campaña se desarrollaron una serie de actividades las cuales propendieron por una humanización de la labor penitenciaria, cuya realización se propuso de manera bimestral, tal como se señala a continuación:

| Item | Descripción |
|----------------------|--|
| | Actividad de sensibilización |
| Dinámica | El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad. Actividad por países En cada uno de los países se debe realizar “un día libre”, en el cual se presentará películas de Internet realizar reflexiones en relación a la libertad y la libertad. |
| Registro | Actuar con reflexiones Realizar a través de los formularios de registro. |
| Entrega del Registro | Los resultados de esta actividad serán evaluados a su respectiva regional con el comité de seguimiento y control de la actividad. |
| Fecha de entrega | 30 de abril de 2017 |

Derecho a la Libertad

| Item | Descripción |
|----------------------|---|
| | Actividad de sensibilización |
| Dinámica | El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad. Actividad por países En cada uno de los países se debe presentar la obra de teatro o video con respecto a la cultura. |
| Registro | Actuar con el tema de la cultura Registrar a través de los formularios de registro y reflexiones de la actividad. |
| Entrega del Registro | Los resultados de esta actividad serán evaluados a su respectiva regional con el comité de seguimiento y control de la actividad. |
| Fecha de entrega | 30 de mayo de 2017 |

Cultura

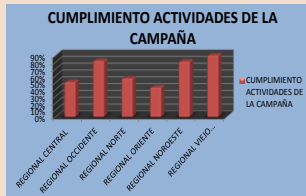
| Item | Descripción |
|----------------------|---|
| | Actividad de sensibilización |
| Dinámica | El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad. Actividad por países En cada uno de los países se debe realizar “Talleres con expertos locales” en temas de cuidado del medio ambiente. |
| Registro | Actuar con los registros bimestrales por país del desarrollo de la actividad (en formato de imagen). |
| Entrega del registro | Los resultados de esta actividad serán enviados a su respectiva regional con el comité de seguimiento y control de la actividad. |
| Fecha de entrega | 15 de agosto de 2017 |

Medio Ambiente Sano

| Item | Descripción |
|----------------------|--|
| | Actividad de sensibilización |
| Dinámica | El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante sobre los mensajes y acciones. Actividad por países En cada uno de los países se debe realizar la actividad de alfabetización. |
| Registro | Actuar con los registros bimestrales por país del desarrollo de la actividad (en formato de imagen). |
| Entrega del Registro | Los resultados de esta actividad serán enviados a su respectiva regional con el comité de seguimiento y control de la actividad. |
| Fecha de entrega | 15 de octubre de 2017. |

Comunicación

Cumplimiento de actividades



| | REGIONAL CENTRAL | REGIONAL OCCIDENTE | REGIONAL NORTE | REGIONAL ORIENTE | REGIONAL NOROESTE | REGIONAL VIEJO CALDAS |
|--|------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES DE LA CAMPAÑA 2017 | 51% | 82% | 56% | 43% | 81% | 90% |

| | REGIONAL CENTRAL | REGIONAL OCCIDENTE | REGIONAL NORTE | REGIONAL ORIENTE | REGIONAL NOROESTE | REGIONAL VIEJO CALDAS |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| ESTABLECIMIENTOS CERTIFICADOS | 21 | 19 | 9 | 6 | 17 | 19 |



VIDEO SOBRE DERECHOS HUMANOS

En el marco de la Campaña “El INPEC Unido por los Derechos Humanos- vigencia 2017”, el Grupo de Derechos Humanos gestionó el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones para la realización de un video institucional, en el cual se hizo un balance de los resultados de la campaña en la vigencia 2016 a través de imágenes y entrevistas de varios de los involucrados en este proceso, entre los que se cuentan cónsules de Derechos Humanos y Población Privada de la Libertad, igualmente se invitó a los funcionarios a unirse en esta nueva vigencia a las actividades propuestas. Este video se encuentra en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=zomM3qcpGTw>



COORDINACIONES EN DERECHOS HUMANOS CON LA ESCUELA PENITENCIARIA

Durante el 2017 se atendieron los requerimientos de la Escuela Penitenciaria Nacional para abordar la política institucional en Derechos Humanos del INPEC y resaltar la importancia del tema en cada una de las labores que desarrollamos como Servidores Penitenciarios. En ese sentido, se procuró brindar una charla en cada uno de los cursos que se realizaron en la Escuela, como en los ascensos y especializaciones.



En la vigencia 2017 se realizaron articulaciones institucionales para gestionar acciones que conllevaron al respeto de los Derechos Humanos de las poblaciones excepcionales en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.



POBLACIÓN INDÍGENA

- ✓ Se trabajó con el Consejo Superior de la Judicatura y la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, quienes lideran el espacio denominado Comisión Nacional de Coordinación del Sistema Judicial Nacional y la Jurisdicción Especial Indígena-COCOIN.
- ✓ Asistimos a tres COCOIN en Bogotá y dos encuentros regionales en Cúcuta con el Pueblo Bari y en Valledupar con los pueblos Arhuaco, Wiwa, kankuamo, Yukpa y Kogui, en los cuales el INPEC pudo exponer los avances en materia de enfoque diferencial, y la situación de la población indígena en los ERON del país.
- ✓ Estuvimos en el IV Encuentro Nacional de la Justicia Especial Indígena - JEI en el que asistieron las autoridades indígenas de los 102 pueblos de Colombia.
- ✓ Se realizó articulación con la Dirección de Política Criminal del Ministerio de Justicia quienes están a cargo de la población indígena, para establecer un trabajo conjunto con la organización Nacional Indígena - ONIC.



En la vigencia 2017 se realizaron articulaciones institucionales para gestionar acciones que conllevaron al respeto de los Derechos Humanos de las poblaciones excepcionales en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.

POBLACIÓN LGTBI

- ✓ En el 2017, el trabajo dedicado a esta población se adelantó en mayor medida dentro del caso 11.656 Marta Álvarez vs. Colombia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- ✓ Se formuló el “Lineamiento enfoque diferencial de las personas privadas de libertad LGBTI” documento que fue aprobado por la Oficina Asesora de Planeación.
- ✓ Se asistió a las reuniones en las que se convocó al INPEC en la Mesa de Casos Urgentes, que es la instancia encargada de la atención de casos de presuntas vulneraciones de Derechos de las personas LGBTI, cuya secretaria técnica está a cargo del Ministerio del Interior y participan varias entidades del Estado y Gobierno Nacional, en el que el INPEC es un invitado.
- ✓ Participamos en reuniones con las ONG’s cuyo trabajo se direcciona a la protección de los derechos de las personas LGBTI, como las organizaciones Colombia Diversa y Cuerpos en Prisión Mentes en Acción.
- ✓ Además nos reunimos con la ONG PARCES, quienes socializaron el trabajo que venían adelantando en el EC Modelo de igual manera, el Grupo de Derechos Humanos socializo el documento “Guía de Ingreso a los ERON”, en el que se establecen todos los parámetros de ingreso a un establecimiento.



POBLACIÓN AFRO

Se adelantó un trabajo conjunto con la Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales del Ministerio del Interior para continuar la coordinación institucional que se inició a finales de 2016 para la realización de sensibilizaciones en enfoque diferencial étnico en los ERON

| Establecimiento | Fecha | Personal Sensibilizado | | | TOTAL |
|-----------------|-------------|------------------------|-----------------|-----|-------|
| | | CCV | Administrativos | PPL | |
| EC Bogotá | 22 de marzo | 26 | .* | 32 | 58 |
| COIBA | 30 de marzo | 65 | 24 | 43 | 132 |
| COMEB | 25 de abril | 144 | 47 | .* | 191 |
| Riohacha | 05 de mayo | 23 | 17 | 20 | 60 |
| | | Total | | | 441 |



ENFOQUE DE GÉNERO

En coordinación con la Defensoría del Pueblo, específicamente con la delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género, se logró la asignación de 20 cupos para servidores penitenciarios en el “Diplomado para la incorporación del enfoque de género en la acción pública”, que abordó los temas de mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

VIDEOCONFERENCIAS CON CÓNSOLES

En el marco de la Jornada Nacional de Derechos Humanos se realizaron videoconferencias sobre enfoque de género con los cónsules de las seis Regionales del país y sus ERON, en conmemoración al día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.

Se hizo alusión a las medidas que se deben aplicar para tener un verdadero enfoque de género entre los servidores penitenciarios, la población privada de la libertad y los visitantes.



TALLERES DE CÓNSULES DE DDHH EN ENFOQUE DIFERENCIAL

Gracias a la articulación institucional con la Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales del Ministerio del Interior se realizaron tres “*Talleres Regionales de Cónsules de Derechos Humanos sobre Enfoque Diferencial*”, dirigidos a nuestros cónsules de Derechos Humanos, por ser los referentes del grupo a nivel nacional y encargados de sensibilizar al personal en cada Regional y ERON del país. (Lo anterior fue documentado internamente a través de la directiva transitoria No. 12 de 2017 y los anexos 1 y 2 a la misma).

- ✓ Enfoque diferencial en el reglamento general Resolución 6349 de 2016
- ✓ Enfoque diferencial étnico para población afrodescendiente, negra, raizal y palenquera e indígena
- ✓ Libertad religiosa, personas con discapacidad y derechos de las mujeres.

Los Funcionarios de las Regionales y Establecimientos sensibilizados en estos talleres fueron:

| Regional | Fecha | Establecimientos asistentes | Número de Asistentes |
|--------------|---------------|-----------------------------|----------------------|
| Central | 7 de junio | 19 | 35 |
| Noroeste | 26 de julio | 21 | 46 |
| Viejo Caldas | 20 de octubre | 20 | 41 |
| TOTAL | | 61 | 122 |



COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

El Grupo de Derechos Humanos durante la vigencia 2017 realizó coordinaciones dentro y fuera del Instituto, así:

| ENTIDAD |
|---|
| AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO |
| CONSEJERÍA PRESIDENCIAL DE DDHH |
| CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA |
| DEFENSORÍA DEL PUEBLO |
| PROFAMILIA |
| MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO |
| MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES |
| MINISTERIO DEL INTERIOR |
| PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN |
| GOBERNACION DEL CAQUETA |
| INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS |
| INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS |
| INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL |

| ENTIDAD QUE CONVoca/CONVOCADA |
|---|
| COLOMBIA DIVERSA |
| PARCES |
| FUNDACIÓN COMITÉ DE SOLIDARIDAD DE PRESOS POLÍTICOS |
| EQUIPO JURIDICO PUEBLOS |
| ONG COLSWENDEN |
| UNIVERSIDAD DEL ROSARIO |
| UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN |
| UNIVERSIDAD NACIONAL |
| COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA - CICR |

| ENTIDAD QUE CONVoca/CONVOCADA |
|--|
| DIRECCIÓN GENERAL |
| DIRECCIÓN DE CUSTODIA Y VIGILANCIA |
| SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA |
| DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO |
| SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN EN SALUD |
| DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN |
| OFICINA ASESORA JURÍDICA |
| OFICINA ASESORA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN |
| SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO |
| DIRECCIÓN REGIONAL OCCIDENTE |
| DIRECCIÓN REGIONAL CENTRAL |
| COJAM |
| EPMSC FLORENCIA |
| COPEL |
| RM ARMENIA |
| RM PEREIRA |
| EPMSC CALI |
| EPMSC CHIQUINQUIRÁ |
| EPAMSCAS COMBITA |
| RM BOGOTÁ |
| COMEB |
| EC BOGOTÁ |
| EPAMSCAS DORADA |
| EPMSC ACACIAS |



PROYECTO INOCENCIA - UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN

Como supervisores del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional No. 228 de 2015 suscrito entre el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario-INPEC y la Universidad Manuela Beltrán -UMB, se obtuvieron los siguientes resultados:

| Establecimiento | Fecha Visita | Proyecto Inocencia | Asesoría Subrogados Penales | Atención Jurídica | Total Usuarios Atendidos |
|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------|
| EC Bogotá | Febrero 20 - 21 | 5 | 29 | 52 | 86 |
| COMEB | Marzo 21 - 22 y 23 | 7 | 12 | 26 | 45 |
| COCUC | Abril 20 y 21 | 15 | 4 | 110 | 129 |
| COPEL | Mayo 22 - 23 y 24 | 30 | 11 | 112 | 153 |
| EPMSC Tunja | Mayo 31 | 3 | 0 | 16 | 19 |
| EPAMS Girón | Junio 21 y 22 | 6 | 9 | 87 | 102 |
| RM Bogotá | Agosto 28 y 29 | 8 | 19 | 76 | 103 |
| COMEB | Octubre 10 y 11 | 12 | 3 | 73 | 88 |
| EC Bogotá | Noviembre 8 y 9 | 4 | 2 | 103 | 109 |
| TOTAL | | 90 | 89 | 655 | 834 |



GESTIÓN INTERNACIONAL EN DERECHOS HUMANOS

Informes presentados

De acuerdo con los requerimientos hechos al INPEC desde el Ministerio de Relaciones exteriores, se suministró información relacionada con el Sistema Penitenciario y Carcelario del país en los informes que se relacionan a continuación:

| No. | NOMBRE INFORME |
|-----|--|
| 1 | I Informe periódico de Colombia ante el Comité de Desapariciones Forzadas de Naciones Unidas |
| 2 | Capítulo V del Informe anual sobre el seguimiento de la Comisión de Derechos Humanos a las recomendaciones contenidas en el documento "Verdad, Justicia y Reparación: Cuarto Informe sobre la situación de Derechos Humanos en Colombia" |
| 3 | IX Informe nacional ante el Comité de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer -CEDAW |
| 4 | VI Informe nacional ante el Comité contra la Tortura de Naciones Unidas |
| 5 | VII Informe periódico de Colombia al Comité de Derechos Civiles y Políticos de Naciones Unidas |
| 6 | Informe anual sobre Derechos Humanos del Departamento de Estado – Embajada Americana |



COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES DE CARÁCTER INTERNACIONAL

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES-CANCELLERÍA



AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO



COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA



OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS



ATENCIÓN AL CIUDADANO

9



Actividades Plan Estratégico de participación ciudadana: Involucrar a la ciudadanía en la gestión de la entidad, Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre programas institucionales liderados por la entidad, Identificar experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad, Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía, Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía, (fomentando espacios de integración presencial con grupos étnicos, interacción por medio del chat en tiempo real., grupos focales y información de servicios y tramites y carta del trato digno al ciudadano)

1400
Ciudadanos
Participaron

Realizar medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional a servicios y tramites (Virtual)

795 Visitantes

Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía. Configurar la herramienta COVERTIC, para personas con discapacidad visual

30 Funcionarios

Implementar la herramienta de servicio de interpretación en línea SIEL (ciudadanos en condición de discapacidad sordos), capacitación y socialización en el punto de atención al ciudadano de la sede central en relación a PQRS

30 Funcionarios

Estadística de 2017 en PQRSD a Establecimientos a nivel nacional . Fortalecimiento a la utilización del aplicativo para el ingreso de las quejas reclamos y sugerencias. Trámites jurídicos: Beneficios administrativos, solicitudes de traslado , expedición de cómputos de trabajo , no dar respuesta a las peticiones , Tratamiento penitenciarios , salud y otras

53175
Orientaciones y
PQRS

Actualizar la caracterización del ciudadano de acuerdo a la guía del DNP, PPL, Familiares, Entidades gubernamentales, no gubernamentales, apoderados se sumaron grupos de interés como son: Comunidades étnicas, afrodescendientes, extranjeros

672 encuestados
a nivel nacional

De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados obtenidos



Actualizar y publicar en la Pagina Web los canales de atención al Ciudadano (Telefónico, correo electrónico, buzón de sugerencias, personalizado y pagina Web) y su socialización a nivel Nacional (Por grupos focales, con grupos de interés y medios de comunicación)

532 ciudadanos

Fortalecimiento en el perfil y las competencias del personal , amabilidad, actitud, buen trato – estrategia de cultura de servicio (Capacitación –curso presencial–virtual.)

343
Funcionarios a nivel nacional

Incluir dentro del Protocolo de Atención al Ciudadano: Estrategia de cultura en el servicio al ciudadano (3 pasos para ser un buen servidor publico) humanización del servicio , liderazgo, conocimiento de la Institución

600
Funcionarios a nivel nacional

Socializar el protocolo para la atención al Ciudadano a nivel nacional, buscando el mejoramiento continuo en el servicio al ciudadano, prestado por los funcionarios del Instituto en el desarrollo de sus procesos.

630
Funcionarios a nivel nacional

Aumentar competitividad por medio de socialización en protocolo de servicio al ciudadano de los funcionarios de la sede central (Operadores de conmutador, personal de cafetería, aseo y vigilancia)

37 Funcionarios

Estrategia Buzón de sugerencias, como canal de comunicación efectivo con nuestros ciudadanos primarios (PPL, familiares, ciudadano en general)

524 Buzones
Instalados en Eron a Nivel Nacional

De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:



De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:

Diseño de lineamiento guía para dar trámite interno a las PQRSD de los ciudadanos a fin de aumentar efectividad en las respuestas por parte de las dependencias .

142 Funcionarios a Nivel Nacional

Encuestas de Satisfacción del servicio al ciudadano con el fin de medir calidad en la atención la oportunidad en la respuesta e indicadores de gestión en busca de la mejora continua

3287 Encuestas a Nivel Nacional

Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre trámites, servicios y programas institucionales liderados por la entidad, en la Participación de las cinco (5) Ferias de Servicio al Ciudadano en: Carmen de Bolívar - Bolívar, Ipiales – Nariño, La Dorada – Caldas, Santa Rosa de Cabal Risaralda y Sogamoso - Boyacá

454 Atenciones

Dotar Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios a Nivel Nacional de Mobiliario, Equipos Tecnológicos (Computadores, Impresoras, Teléfonos IP), Implementos distintivos. Buscando mejorar el servicio al Ciudadano

136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Central

Socialización de los Canales de servicio a los ciudadanos (virtual , correo electrónico , buzón de sugerencias , telefónico y presencial)

136 establecimientos, 6 regionales, sede central total 1.450 ciudadanos



De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:

Mejoramiento de espacios (equipos tecnológicos, mobiliario, escritorios ,buzones, señalización en Eron

136 Establecimientos,
6 Regionales, Sede Central

Fortalecer la cultura del lenguaje claro y sencillo en las respuestas de los ciudadanos (tramites y servicios ,atención incluyente Ciudadanos en condición de discapacidad , población vulnerable)

600 Funcionarios de los 136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Centr

Comité de recepción , atención y evaluación tramite de quejas - CRAET

136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Central- Escuela Penitenciaria Nacional



Conductas Frecuentes

POR NO EFECTUAR TRAMITE JURIDICO:

NO DAR RESPUESTA A LAS PETICIONES IMPETRADAS, REMISION DE SALUD, REMISIONES JUDICIALES, HACINAMIENTO, TRASLADO, DETENCION DOMICILIARIAS O PRISION, EXPEDICION COMPUTOS DE TRABAJO O ESTUDIO, EXPEDICION COMPUTOS DE TRABAJO O ESTUDIO, BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS, VIGILANCIA CON DISPOSITIVO ELETRONICO O SIN EL

138

PROTECCION DE VIOLACION DERECHOS HUMANOS:

CONDUCTAS REPETITIVAS QUE AFECTAN LOS DERECHOS DE LOS INTERNOS ESTAS SON ALGUNAS PARA EVITAR PRODUCIR MALTRATO FISICO O SICOLOGICO A LOS INTERNOS, AMENAZAS A INTERNOS, POR AGREDIR Y CAUSAR LESIONES A INTERNOS Y VISITANTES, AGRESIONES ENTRE INTERNOS, AGRESIONES A VISITANTES VERBALES Y FISICAS CREAR PRUEBAS FALSAS PARA INCLUPAR A LOS INTERNOS, ABUSO EN REQUISA A FAMILIARES, ACCEDER A PETICIONES Y TRASLADOS NO AUTORIZADOS, , OCASIONAR LA PERDIDA DE ELEMENTOS, DISCRIMINAR A INTERNOS POR SEXO, RAZA, GENERO,

136

CONDUCTAS PARA EVIITAR LA CORRUPCION DE SERVIDORES PUBLICOS

PAGO POR CAMBIO PATIO, NO REALIZAR LA SUPERVISION A LA DETENCION DOMICILIARIA, INTRODUCIR O PERMITIR EL INGRESO DE ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN, FACILITAR A LOS INTERNOS ELEMENTOS DE SEGURIDADPRUEBAS FALSA , PARA INCLUPAR A LOS INTERNOS, COHECHO, CONTRAER DEUDAS O , CREAR EFECTUAR NEGOCIOS CON LA PPL, DEJAR DE HACER LAS ANOTACIONES , ACCEDER A PETICIONES Y TRASLADOS NO AUTORIZADOS, EN PROCESOS CONTRACTUALES

83

EXTORSION Y AMENAZA CAUSADAS POR LOS (INTERNOS):

EXTORSION DE INTERNOS A FAMILIARES Y CIUDADANOS

31

Eron Comprometidos

COMEB
EC MODELO
COIBA
COMBITA
EP GUADUAS
RM BOGOTA
JAMUNDI
EP HELICIONAS
EPMSC CALI
EPMSC ESPINAL
LA DORADA
EPA VALLEDUPAR
EPMS B/QUILLA
EPMSC B/MANG
EPMSC CARTAGE
CAMIS
EPMSC GIRARDO
CUCUTA
ACACIAS
MELGAR
MONTERIA
ESCUELA P
ARAUCA
POPAYAN
TUNJIA
ACACIAS
AGUACHICA
APARTADO
B/BERMEJA
B/MANGA
CARTAGENA
CAUCASIA
GIRON
ITAGUI
MONIQUIRA

Acciones Preventivas y Correctivas

ACCIONES PREVENTIVAS

Lineamientos por medio de circulares, oficios, talleres cursos sobre servicio al cliente, buscando mejorar actitudes, vocación de servicio (saludar, agradecer, respetar, atender con calidez y agilidad), buen trato al ciudadano, comunicación clara y sencilla, aplicación de los procedimientos del Instituto, aplicación del protocolos de atención telefónica y correo electrónico.
Diseño y desarrollo de la primera fase de la campaña preventiva SOMOS EQUIPO, SOMOS FAMILIA, SOMOS INPEC., con el lanzamiento de piezas comunicativas que buscan un servidor público integro con ética, valores, prevención a la corrupción, cumplimiento a la normatividad en cuanto a respuesta de los ciudadanos, interacción dependencias, con enfoque de servicio, ser proactivos, trabajar en equipo.

Conductas Frecuentes

POR TRAMITE DE SEGURIDAD:

ENCOMIENDAS (NO ENTREGA DE ENCOMIENDAS), SOLICITUD INFORMACION VISITAS ERON, INGRESO ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO, UBICACIÓN DEL INTERNO EN ERONES, PROTECCION INTERNO, SOLICITUD INFORMACION VISITAS ERON, CAMBIO DE PATIO

AMBIENTE Y DESEMPEÑO LABORAL:

EXTRALIMITACION DE FUNCIONES, ACOSO LABORAL A FUNCIONARIOS, FALTA DE RESPETO ENTRE FUNCIONARIOS.

POR NO TRAMITE REISERCION SOCIAL: JUNTA DE TRABAJO ESTUDIO EVALUACION Y TRATAMIENTO, CONSEJO DE EVALUACION Y TRATAMIENTO, VISITAS DOMICILIARIAS BENEFICIOS , SALUD

POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS:

MAL FUNCIONAMIENTO INFRAESTRUCTURA, AUSENTISMO LABORAL, CONSIGNACIONES CUENTA MATRIZ INTERNOS, TELEFONIA.

INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS A INTERNOS:

INDUCIR A LOS COMPAÑEROS A PRODUCIR DAÑO, UTILIZAR LA VISITA PARA EL INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS.

Eron Comprometidos

27

19

23

17

11

Total Quejas Evaluadas

VALLEDUPAR
 EPMSC GIRON
 IPIALES
 ISTMINA
 NEIVA
 PAMPLONA
 PASTO
 PITALITO
 ROLDANILLO
 SAN GIL
 SINCELEJO
 SOGAMOSO
 TUMACO
 V/CENCIO
 VILLETA
 GARZON
 MEDELLIN
 PALMIRA
 PAMPLONA
 PEDREGAL
 R.VIEJO CALD
 RM PEDREGAL
 RM PEREIRA
 TUMACO

Acciones Preventivas y Correctivas

ACCIONES CORRECTIVAS

Apertura a investigaciones disciplinarias, penales con respecto a las conductas inapropiadas y frecuentes de los servidores públicos.

Total

485





CANALES DE ATENCIÓN



¡Gracias!
rendiciondecuentas@inpec.gov.co

www.inpec.gov.co