

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

<b>Fecha:</b>	25 DE MAYO DEL 2017
<b>Hora:</b>	10:00 AM
<b>Lugar:</b>	AUDITORIO JUAN PABLO II – SEDE DIRECCIÓN GENERAL
<b>AGENDA:</b>	
1.	APERTURA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POR PARTE DEL DIRECTOR GENERAL (E), CR. HUGO JAVIER VELÁSQUEZ PULIDO.
2.	<b>TEMA 1:</b> PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES SINERGIA A CARGO DEL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
3.	<b>TEMA 2:</b> EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CONTRATACIÓN PÚBLICA A CARGO DEL DIRECTOR GESTIÓN CORPORATIVA / PROYECTOS DE INVERSIÓN A CARGO DEL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
4.	<b>VIDEO:</b> ACCIONES MESAS DE DIÁLOGO COMO ESTRATEGIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
5.	<b>TEMA 3:</b> GESTIÓN INSTITUCIONAL: ATENCIÓN SOCIAL Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO A CARGO DE LA DIRECTORA DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO / SEGURIDAD PENITENCIARIA A CARGO DEL DIRECTOR CUSTODIA Y VIGILANCIA Y TRASLADOS DE INTERNOS CARGO COORDINADORA GRUPO ASUNTOS PENITENCIARIOS.
6.	<b>TEMA 4:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO A CARGO DEL DIRECTOR GENERAL (E), CR. HUGO JAVIER VELÁSQUEZ PULIDO Y CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL A CARGO DE LA DIRECTORA ESCUELA DE FORMACIÓN
7.	<b>TEMA 5:</b> LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN A CARGO DEL DIRECTOR GENERAL (E), CR. HUGO JAVIER VELÁSQUEZ PULIDO
8.	<b>TEMA 6:</b> SISIPEC Y TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, A CARGO DE LA JEFE OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
9.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS DE LA ACTIVIDAD

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

1.	<p>SE REÚNEN EN LAS INSTALACIONES DEL AUDITORIO JUAN PABLO II DE LA SEDE CENTRAL DEL INPEC, UBICADO EN LA CALLE 26 # 27 - 48, EL DÍA 25 DE MAYO DEL 2017, EL DIRECTOR GENERAL (E), CR. HUGO JAVIER VELÁSQUEZ PULIDO, LOS DIRECTIVOS, ASESORES, JEFES DE OFICINA Y JEFES DE OFICINA ASESORA, JUNTO CON LOS INVITADOS Y FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD, A FIN DE REALIZAR LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 DEL INSTITUTO.</p> <p>EL DIRECTOR GENERAL (E), CR. HUGO JAVIER VELÁSQUEZ PULIDO, EXTIENDE UN SALUDO AL BRIGADIER GENERAL, JORGE LUIS RAMÍREZ ARAGÓN QUE POR SITUACIÓN DE TRABAJO SE ENCUENTRA FUERA DE LA INSTITUCIÓN, SALUDA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ORGANISMOS DE CONTROL, MIEMBROS DEL INPEC Y PERSONAS QUE LO ACOMPAÑAN EL DÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA EN EL AUDITORIO Y A LAS PERSONAS QUE POR VÍA STREAMING PARTICIPAN DEL ESPACIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.</p> <p>REALIZA UNA INTRODUCCIÓN AL TEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SIGUIENTE MANERA: ESTE ESPACIO DE AUDIENCIA PÚBLICA PERMITE ACERCA A LA CIUDADANÍA HACIA LA ENTIDAD Y FOMENTAR SU</p>
----	--

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

CONFIANZA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD. LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTARÁ A CONTINUACIÓN CORRESPONDE A LA GESTIÓN HECHA EN LA VIGENCIA 2016.

**PRESENTADOR:** GENERAL, PLANEAR ES UNA ACTIVIDAD QUE ENTREGA RESPUESTAS, MUESTRA POSIBILIDADES Y PROBABILIDADES, BRINDA CAMINOS, PERO SOBRE TODO, INCREMENTA LAS POSIBILIDADES DE ÉXITO DE UNA INICIATIVA.

SEGUIMIENTO AL PDE 2016. EL PDE DEL INPEC 2015 – 2018, "TODOS UNIDOS POR LOS DERECHOS HUMANOS", SURGE DE UN PROCESO DE ALTA CALIDAD TÉCNICA DONDE SOBRESALE EL ACATO DE LA NORMATIVA PÚBLICA, LA DEFINICIÓN DE UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS Y LA GENERACIÓN DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS TENDIENTES A SU PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA.

EL SEGUIMIENTO AL PDE 2016, TUVO COMO OBJETIVO ESTABLECER EL AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS NIVELES QUE LO CONFORMAN, EN TÉRMINOS DE RESULTADOS EN METAS DE PRODUCTOS (EFICACIA) Y EL AVANCE FRENTE A LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES ESTABLECIDAS PARA LA ACTUACIÓN DE ESTAS METAS (GESTIÓN).

PARA EL AÑO 2016, EL INPEC PROGRAMÓ A TRAVÉS DE 17 DEPENDENCIAS EL CUMPLIMIENTO DE 180 METAS ASOCIADOS A LOS CUATRO FACTORES, DOS EJES ESTRATÉGICOS, SIETE COMPONENTES, NUEVE OBJETIVOS Y VEINTINUEVE SECTORES.

2. EL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO OBTUVO UN AVANCE PONDERADO PROMEDIO EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE PRODUCTO DEL 93%. ESTE AVANCE PONDERADO SE LOGRÓ POR: (I) OBTENER CUMPLIMIENTOS SUPERIORES AL 100% EN 9 METAS DE PRODUCTO, (II) TENER CUMPLIMIENTOS ENTRE EL 90 Y EL 100% EN 154 METAS DE PRODUCTO, (III) PRESENTAR AVANCES ENTRE EL 80 Y EL 90% EN DOS (2) METAS E INCUMPLIMIENTOS INFERIORES AL 80% EN 15 PRODUCTOS.

EL RESULTADO GENERAL DEL PDE, LO PODEMOS DESAGREGAR DE LA SIGUIENTE MANERA:

FACTOR ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO	98%
FACTOR ATENCIÓN SEGURIDAD PENITENCIARIA Y CARCELARIA	95%
FACTOR TALENTO HUMANO Y FORMACIÓN PENITENCIARIA	93%
FACTOR GESTIÓN INSTITUCIONAL, JURÍDICA Y DEFENSA	94%
EJE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
EJE SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	84%

DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS GENERALES MENCIONADOS ANTERIORMENTE, ENCONTRAMOS ENTRE SUS PRINCIPALES RESULTADOS:

- **FACTOR SEGURIDAD PENITENCIARIA Y CARCELARIA (95%).** ESTÁ COMPUESTO POR LAS ACCIONES Y PROCESOS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN CARCELARIA Y PENITENCIARIA, DE CONFORMIDAD CON LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES, ASÍ COMO DE LOS ESTABLECIDOS EN LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY.

a) ENTRE LAS ACCIONES DESTACADAS TENEMOS:

1. MEDIANTE ESTADÍSTICO SUMINISTRADO POR EL CEDIP SE EVIDENCIA CUMPLIMIENTO DE LA META DE OPERATIVOS EN UN 131% CON UN TOTAL DE 34.176 OPERATIVOS REALIZADOS EN LO CORRIDO DE ESTE



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

- AÑO.
2. SE DIO CUMPLIMIENTO DE ACUERDO A LOS INFORMES SUMINISTRADOS POR LA UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL AL NÚMERO DE CAPTURAS, TRÁMITE DE INTERNOS INDOCUMENTADOS, SOLICITUD DE REALIZACIÓN DE CURSOS.
  3. MEDIANTE OFICIO 8201-GROPE-SGCAN-0006182 SE RINDE INFORME DEL SEMINARIO CANINO MÉTODO MERC 2016.
  4. SE REALIZÓ EL ENCUENTRO DE COMANDANTES DE VIGILANCIA DE ACUERDO DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
  5. SE RADICADO SOLICITUDES DE TRASLADO, SE REALIZARON LOS COMITÉS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS Y SE ACTUALIZÓ EL PARTE DEL PERSONAL DE CCV SEGÚN LAS NOVEDADES.
- **FACTOR GESTIÓN INSTITUCIONAL, JURÍDICA Y DEFENSA (94%).** ESTÁ COMPUESTO POR LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES AL MIPG, ARTICULA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD A LAS CINCO POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO, DESCRIBE LA FORMA EN QUE SE DA ASESORÍA JURÍDICA EN LA DEFENSA JUDICIAL DEL INPEC Y PROPONE EL DIRECCIONAMIENTO DE LA CONDUCTA ÉTICA DE LOS FUNCIONARIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, CONTROL Y SANCIÓN DE CONDUCTAS QUE AFECTEN LA DISCIPLINA AL INTERIOR DE LA ENTIDAD.
- a) ENTRE LAS ACCIONES DESTACADAS SE OBSERVAN:
1. FORMULACIÓN Y MONITOREO A 17 PLANES DE ACCIÓN, EL PLAN ANTICORRUPCIÓN, EL FORMATO FURAG, EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN Y EL PLAN INDICATIVO.
  2. SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO VERSIÓN 02 A LAS SEIS (6) REGIONALES Y 136 ERO.
  3. SE IMPLEMENTARON DOS INSTRUMENTOS PARA LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DEL INPEC
  4. MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO, ACTUALIZADO Y CON MIGRACIÓN AL APLICATIVO ISOLUCION.
  5. ACTUALIZACIÓN DEL SGI MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO Y ASESORÍA PRESENCIAL CON LOS DUELOS DE PROCESO EN EL APLICATIVO INSTITUCIONAL ISOLUCION, PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS COMO GUÍAS, PROCEDIMIENTOS, POLÍTICAS Y FORMATOS, QUE SON REQUERIDOS PARA LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE CADA PROCESO.
  6. APLICATIVO DE QUEJAS WEB EVALUADO EN SU USO
  7. RIESGOS IDENTIFICADOS A TRAVÉS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y AUTOEVALUACIÓN.
  8. SE ACTUALIZÓ LA BASE DE DATOS BASE DE DATOS DE LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS EN SEGUNDA INSTANCIA
  9. LAS 105 SOLICITUDES DE CONTROL DE LEGALIDAD LLEGADAS AL GRUPO FUERON ASIGNADAS A LOS PROFESIONALES DESIGNADOS PARA HACERLO, SIENDO FINALIZADAS TODAS
- **EJE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (100%).** TIENE COMO PROPÓSITO EL DE FORTALECER EL RESPETO Y LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PPL Y SERVIDORES DEL INPEC BAJO EL LEMA "TODOS, UNIDOS POR LOS DERECHOS HUMANOS", A TRAVÉS DE UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS Y LA GENERACIÓN DE ACCIONES TENDIENTES A SU PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA.
- a) ENTRE LAS ACCIONES DESTACADAS ESTUVIERON:
1. SE REALIZÓ CERTIFICACIÓN A 69 ESTABLECIMIENTOS QUE PARTICIPARON COMO MÍNIMO EN TRES ACTIVIDADES DE LA CAMPAÑA "EL INPEC UNIDO POR LOS DERECHOS HUMANOS". EL RESULTADO POR

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

- REGIONAL FUE ASÍ: CENTRAL (20), VIEJO CALDAS (14), ORIENTE (10), OCCIDENTE (10), NORTE (5) Y NOROESTE (10).
2. SE DISEÑÓ EN SU TOTALIDAD EL CURSO EN DERECHOS HUMANOS EN EL SISTEMA PENITENCIARIO, EL CUAL INICIÓ EL 5 DE JULIO DE 2016.
  3. TAMBIÉN SE REALIZÓ EL DISEÑO Y PUBLICIDAD DEL VIDEO PARA EL LANZAMIENTO DE LA CAMPAÑA INPEC UNIDO POR LOS DERECHOS HUMANOS-2016.
  4. 4 INFORMATIVOS ACERCA DE ALGUNAS DE LAS POBLACIONES EXCEPCIONALES (MUJER, PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, SECTORES SOCIALES LGBTI, GRUPOS ÉTNICOS) DISEÑADA, ELABORADA Y DIFUNDIDA.
  5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS.
- **EJE SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (87%).** TIENE COMO FINALIDAD POTENCIALIZAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN OFICIALES HACIA LOS DIFERENTES PÚBLICOS DE LA ENTIDAD, BAJO LOS ENFOQUES DE COMUNICACIÓN INTERNA Y COMUNICACIÓN EXTERNA, ESTABLECIENDO RELACIONES ESTRATÉGICAS EN FUNCIÓN DE LA VISIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL. ADEMÁS, GENERA UNA ESTRATEGIA DE INTEROPERABILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ENTE EL SECTOR JUSTICIA Y OTRAS ORGANIZACIONES DE ESTADO, PROMUEVE EL USO ADECUADO DE LA SISIPEC A FIN DE CONTAR CON LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y FORTALECER LA ESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SPC.
- a) ENTRE LAS ACCIONES DESTACADAS EN 2016, SE ENCUENTRAN:
1. IMPLEMENTARON EL DOMINIO ÚNICO EN LA RED DEL INPEC DE LA SEDE CENTRAL. ESTA IMPLEMENTACIÓN SE REALIZÓ CON LA MIGRACIÓN DE 496 USUARIOS ACTIVOS.
  2. DESARROLLARON EL PROYECTO SINDICADOS POR MESES DE DETENCIÓN INTRAMURAL, CON LOS SIGUIENTES TABLEROS: MESES DETENCIÓN INTRAMURAL NACIONAL, MESES DETENCIÓN INTRAMURAL REGIONAL, MESES DETENCIÓN INTRAMURAL POR DEPARTAMENTO Y MESES DETENCIÓN INTRAMURAL POR ERON, PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB
  3. EL PROTOCOLO IPV6 YA SE ENCUENTRA ESTABLECIDO POR MINTIC, PARA TODAS LAS ENTIDADES DEL SECTOR GOBIERNO; LA OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REVISÓ Y ADOPTÓ LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA EN LA GUÍA DE TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6. APROBACIÓN E IMPRESIÓN DE LA CARTILLA DEL INTERNO.
  4. MANUAL DE COMUNICACIÓN DE CRISIS ELABORADO Y APROBADO
  5. REALIZARON DOS (2) CAMPAÑAS INSTITUCIONALES CON EL FIN DE MEJORAR LA CULTURA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL.
  6. INTEGRACIÓN AL SISTEMA VISITEL 32 ERON. (ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL) ASÍ: EPMSC IPIALES, EL BORDO, MOCOA, PUERTO TEJADA, CALOTO, BOLIVAR-CAUCA, DORADA, RIOHACHA, BUENAVENTURA, CAICEDONIA, ROLDANILLO, SEVILLA, LA UNIÓN, TUMACO, TUQUERRES, ARAUCA, AGUACHICA, PAMPLONA, OCAÑA, BUCARAMANGA, (ERE), BARRANCABERMEJA, MALAGA, SAN GIL, SOCORRO, SAN VICENTE DE CHUCURI, VELEZ, GIRON, SOGAMOSO, ZIPAQUIRA, COCUT CUCUTA, RM POPAYAN Y RM BUCARAMANGA.
  7. MEDIANTE CONTRATO 096 DE 2015, SE DESARROLLÓ UN WEB - SERVICE CON LA FIRMA CONTRATISTA PBM S.A.S PARA QUE LAS ENTIDADES DEL SECTOR JUSTICIA EN CONVENIO PUEDAN ACCEDER A INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SISTEMA MISIONAL - SISIPEC. ANEXO: ACTA DE ARCHIVO Y ACTA NO: 40 AUDITORIA DE CONTROL INTERNO.

INDICADORES SINERGIA. EL SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (SINERGIA) ES CONSIDERADO COMO UNA DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN MÁS RELEVANTES EN MATERIA DE



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. EL SISTEMA GESTIONA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA AGENDA DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y AFIANZAMIENTO DE LA CULTURA DE GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS EN EL PAÍS Y EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA.

- LOS RESULTADOS DEL INSTITUTO FRENTE A LOS INDICADORES SINERGIA FUERON:
- DE LAS 1387 PERSONAS QUE DEBÍAN ACCEDER A PROGRAMAS DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO PARA SU RESOCIALIZACIÓN, EN 2016, FUERON 4.327.
- RESPECTO A LA TASA DE HACINAMIENTO EN LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS QUE SE PLANEÓ CON EL 49,90%, EL RESULTADO CON EL QUE SE CONCLUYÓ LA VIGENCIA FUE DEL 51,15%.
- SE PROYECTÓ UN 61% DE ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DE ORDEN NACIONAL CON TECNOLOGÍA BIOMÉTRICA INTEGRAL PARA VISITANTES DE LOS INTERNOS, QUE PARA LA VIGENCIA FINALIZÓ CON EL 68,38%.

**PROYECTO DE INVERSIÓN:** EL PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO, ES LA UNIDAD OPERACIONAL DE LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO QUE VINCULA RECURSOS (HUMANOS, FÍSICOS, MONETARIOS, ENTRE OTROS) PARA RESOLVER PROBLEMAS O NECESIDADES SENTIDAS DE LA POBLACIÓN.

EL SEGUIMIENTO A ESTOS PROYECTOS VA DE LA MANO CON LA EJECUCIÓN. ESTE SE REALIZA A LOS INSUMOS, ACTIVIDADES Y PRODUCTOS PLANTEADOS EN LA CADENA DE VALOR DEL PROYECTO A TRAVÉS DE INDICADORES DE PRODUCTO Y DE GESTIÓN QUE SON LOS QUE MIDEN EL COMPORTAMIENTO FÍSICO DEL PROYECTO.

EL INPEC PARA EL 2016, TUVO A SU CARGO LA EJECUCIÓN DE SEIS (6) PROYECTOS, ENMARCADOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

3.

- **PROYECTO 1.** IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO, CON UN 75,69%, DOTANDO A 50 ERON CON EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y ELEMENTOS DE OFICINA.
- **PROYECTO 2.** IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL INPEC A NIVEL NACIONAL, OBTUVO EN SU EJECUCIÓN EL 83,44% DE EJECUCIÓN, CON ACTIVIDADES COMO: (I) ADQUISICIÓN DE 60 EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y, (II) OBTENCIÓN DE 3.738 UNIDADES DE CONSERVACIÓN.
- **PROYECTO 3.** DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL SISTEMA MISIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO NACIONAL, CON PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN 2016 DEL 99,58%, EFECTUANDO ACTIVIDADES COMO: (I) INSTALACIÓN EN LOS 9 PISOS DE LA SEDE CENTRAL DE RED ELÉCTRICA Y LÓGICA, (II) 136 ERON CON SERVICIO DEL SISTEMA AFIS PERMANENTE Y, (III) 1 ERON Y DEPENDENCIAS INPEC CON SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PERMANENTE.
- **PROYECTO 4.** MEJORAMIENTO DE PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL, OBTUVO UN 99,60% DE EJECUCIÓN, CON ACCIONES RELACIONADA A: (I) ELABORACIÓN DE UN DOCUMENTO DE EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO INPEC Y, (II) ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE PEDAGÓGICO Y ADMINISTRATIVO DEL MODELO EDUCATIVO INPEC.
- **PROYECTO 5.** IMPLEMENTACIÓN CÁRCELES PARA LA PAZ NACIONAL, TUVO UNA EJECUCIÓN DEL 100%, REALIZANDO: (I) 7 EVENTOS DE FORMACIÓN DISEÑADOS E IMPLEMENTADOS, (II) DISEÑO DEL SISTEMA DE MEDIACIÓN PENITENCIARIA, (III) DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA Y DE PAZ Y, (IV) ESTRUCTURACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CONFLICTIVIDAD.
- **PROYECTO 6.** DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN NACIONAL FINALIZÓ EL 2016 CON UN 59,97%

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

DE EJECUCIÓN, PUESTO QUE REALIZÓ LA PROPUESTA INICIAL DE LA HERRAMIENTA.

**ASPECTOS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS:** EL TEMA PRESUPUESTAL ES UNO DE LOS GRANDES PROBLEMAS QUE TIENE EL INPEC, AL IGUAL QUE TODAS LAS ENTIDADES PÚBLICAS, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN EN LOS INGRESOS QUE HA TENIDO LA NACIÓN Y EL AUMENTO DE LA NECESIDAD DE GASTO, POR EL INCREMENTO DE LA POBLACIÓN DE INTERNOS Y FALLOS DE TUTELAS EN CONTRA DE LA ENTIDAD, POR LO CUAL SIEMPRE HA SIDO DEFICITARIO, DURANTE LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS.

EL INPEC SOLICITÓ EN EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO PARA LA VIGENCIA 2016 LA CIFRA DE 1.142.922 MILLONES DE PESOS DE LOS CUALES 1.135.768 MILLONES DE FUNCIONAMIENTO Y 7.154 MILLONES DE INVERSIÓN, Y SOLAMENTE MEDIANTE LEY DE PRESUPUESTO LE FUE APROPIADO 967.324 MILLONES, DE ÉSTOS \$ 964.141 MILLONES SON FUNCIONAMIENTO Y \$3.183 MILLONES SON INVERSIÓN; ES DECIR \$ 175.598 MILLONES MENOS DE LO SOLICITADO, QUE EQUIVALE AL - 15.36%.

EL DÉFICIT DE \$ 175.598 MILLONES TIENE AFECTACIÓN DEL GASTO EN ALGUNOS RUBROS, ESPECIALMENTE, TRANSPORTE DE INTERNOS, SERVICIOS PÚBLICOS, MANTENIMIENTO Y SEGUROS, EN CUANTO A LA CUENTA DE GASTOS GENERALES; SENTENCIAS Y ATENCIÓN SOCIAL, REHABILITACIÓN AL RECLUSO EN LA CUENTA DE TRANSFERENCIAS.

EL VALOR EJECUTADO EN LA VIGENCIA 2016 DEL PRESUPUESTO APROBADO (\$967.324 MILLONES) SE COMPROMETIÓ 940.742 MILLONES, EQUIVALENTE AL 97.25 %.

DISTRIBUIDO ASÍ: FUNCIONAMIENTO NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL, \$ 937.963 MILLONES, EQUIVALENTE AL 97.28% E INVERSIÓN \$ 2.779 MILLONES EQUIVALENTE AL 87.31%.

QUEDANDO SOLAMENTE COMO RESERVA PRESUPUESTAL \$ 1759.5 MILLONES, DEBIDO A FUERZA MAYOR POR PARTE DEL CONTRATISTA.

**VARIACIÓN EN LAS PRINCIPALES CUENTAS DEL BALANCE GENERAL DEL INPEC 2015- 2016:** TERRENOS: PRESENTA INCREMENTO DE \$ 469.000 MILLONES, POR REGISTRO DE TERRENOS PENDIENTES DE LEGALIZAR A PROPIEDAD DEL INPEC, DEL ESTABLECIMIENTO DE YOPAL.

EDIFICIOS Y CASAS, ESTA CUENTA SE INCREMENTÓ EN \$ 143.907 MILLONES, POR TRASLADO A LA CUENTA DE EDIFICACIONES A PROPIEDAD DEL INPEC DE LA CONSTRUCCIÓN DE YOPAL Y POR TRANSFERENCIA PARCIAL SALDO CONTABLE DE LA USPEC AL INPEC, DEL ESTABLECIMIENTO DE GUADUAS POR CONTRATOS DERIVADOS DE LA CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN.

PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO, PRESENTA UN INCREMENTO DE \$ 139.522.9 MILLONES POR LA INCORPORACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE GUADUAS Y YOPAL.

**OPINIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, DADA POR LA AUDITORIA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA PARA LA VIGENCIA 2015:** PARA LA VIGENCIA 2015, LA OPINIÓN FUE CON SALVEDADES POR QUE LOS ESTADOS CONTABLES, BALANCE GENERAL Y ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL DEL INSTITUTO, PRESENTARON RAZONABLEMENTE EN SUS ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS LA SITUACIÓN FINANCIERA POR EL AÑO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2015.



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

PARA LA VIGENCIA 2016, NO SE TIENE INFORME FINAL PUESTO QUE EL INSTITUTO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE AUDITORÍA POR PARTE DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA.

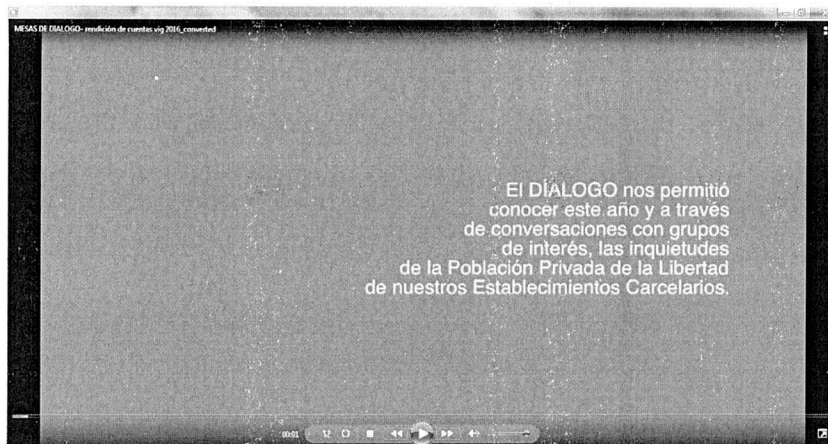
**CONTRATACIÓN PÚBLICA:** la apropiación definitiva del plan anual de adquisiciones 2016 fue de \$ 60.746.4 millones, La ejecución fue del 100 %, el cual se realizó mediante las siguientes modalidades de contratación:

NUMERO DE CONTRATOS	MODALIDAD	VALOR TOTAL
5	LICITACION PUBLICA	30.339.164.501,00
4	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA	836.676.550,00
32	SELECCIÓN ABREVIADA - AMP	10.870.547.452,85
27	MINIMA CUANTIA	555.776.204,39
12	MINIMA CUANTIA - GRANDES SUPERFICIES	249.086.707,00
21	SUBASTA INVERSA	4.391.880.734,79
36	CONTRATACION DIRECTA	10.778.368.235,60
118	PRESTACION DE SERVICIOS - CONTRATACION DIRECTA	2.724.940.077,00
255	TOTAL CONTRATACION	60.746.440.462,63

LA CONTRATACIÓN ESTA PUBLICADA EN SECOP II, SECOP I Y TIENDA VIRTUAL

**VIDEO:** ACCIONES MESAS DE DIÁLOGO COMO ESTRATEGIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

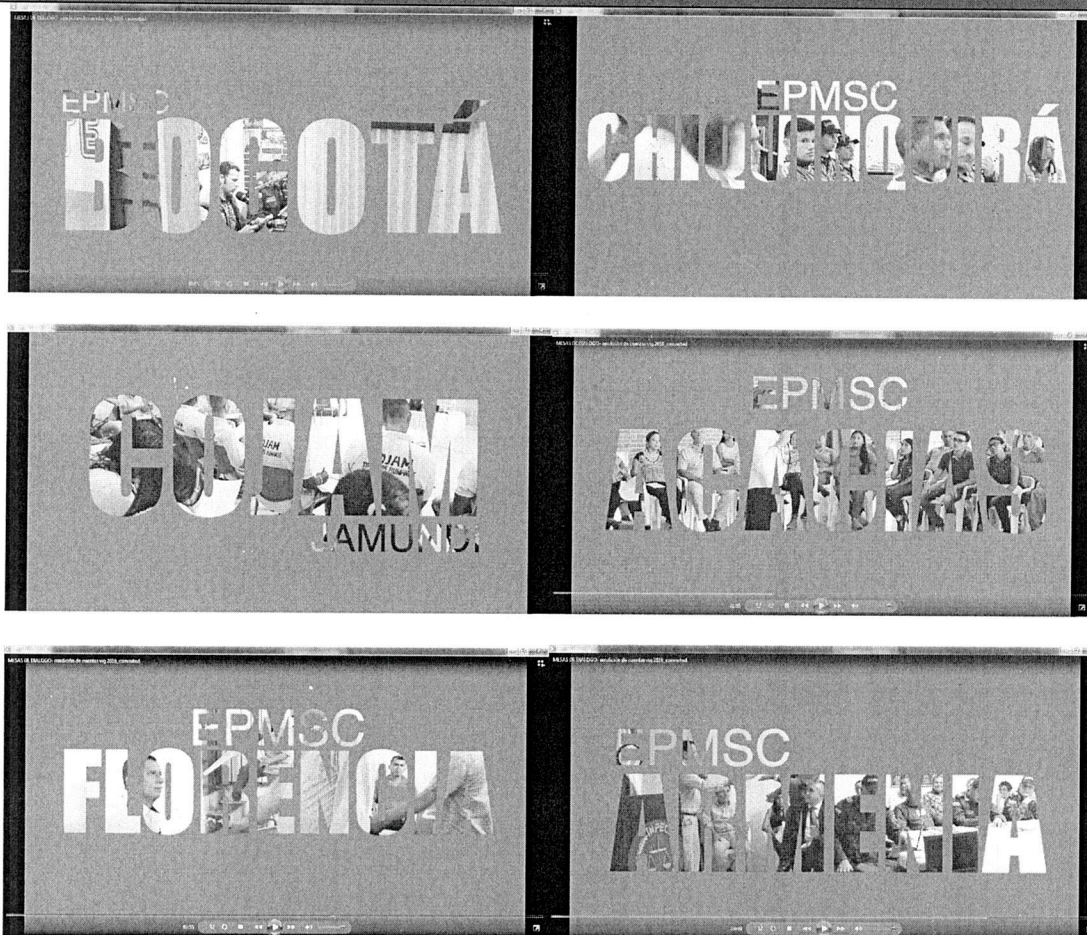
4.





**ACTA N° 07 (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



EL VIDEO PODRÁ SER CONSULTADO EN LA CUENTA OFICIAL DE YOUTUBE O EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL, LINK RENDICIÓN DE CUENTAS.

5.

ATENCIÓN SOCIAL: DURANTE LA VIGENCIA 2016 SE REALIZARON 325.975 ENTREGAS DE ELEMENTOS DE DOTACIÓN (KITS DE ASEO, SABANA Y SOBRE SABANA, COBIJA, COLCHONETA Y AHORA DE ACUERDO A LA SENTENCIA T-762 DE 2015 UNA ALMOHADA) LO QUE REPRESENTA UN INCREMENTO DEL 11,3% FRENTE AL AÑO 2015, OPTIMIZANDO LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

SE FORTALECIÓ EL TRABAJO CON GRUPOS CON CONDICIONES EXCEPCIONALES A TRAVÉS DE JORNADAS Y CENSO DE RECONOCIMIENTO, TRABAJO ARTICULADO CON RED DE APOYO Y ENCUENTROS REGIONALES DE ENFOQUE DIFERENCIAL, EN EL QUE PARTICIPARON UN TOTAL DE 195 SERVIDORES PÚBLICOS.

SE REALIZARON 660 VISITAS VIRTUALES, LO QUE IMPLICÓ UN AUMENTO DEL 124% FRENTE AL AÑO ANTERIOR, LOGRANDO QUE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD Y SUS FAMILIAS FORTALECIERAN



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

LOS VÍNCULOS SOCIO-AFECTIVOS Y LA RELACIÓN FAMILIAR.

EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL FUE DEL 96% DURANTE LA VIGENCIA 2016.

▪ **SALUD. AFILIACIÓN DE PPL AL SGSSS:**

- FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL 2016: 128.967
- OTRAS EPS RÉGIMEN SUBSIDIADO: 31.008
- OTRAS EPS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO: 16.666
- RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN: 0

SE ESTRUCTURARON 12 INFORMES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON INFORMACIÓN REMITIDA POR LOS ERON Y LAS REGIONALES.

EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA PENITENCIARIA Y CARCELARIA DECRETADA EL 10 DE MAYO DEL 2016 MEDIANTE RESOLUCIÓN 2390, SE REALIZARON 2.061 BRIGADAS DE SALUD CON UNA POBLACIÓN ATENDIDA DE 77.799 PPL, DONDE LAS ACTIVIDADES MÁS FRECUENTES FUERON BRIGADAS ODONTOLÓGICAS, TOMA DE LABORATORIOS, ENTRE OTRAS, ADEMÁS SE REALIZARON 4.386 JORNADAS CÍVICAS EN SALUD CON 131.218 PPL BENEFICIADOS CON CHARLAS EN SALUD ORAL, ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL, ENTRE OTRAS. 123.873 PPL FUERON VALORADOS POR MEDICINA GENERAL Y 78.165 POR ODONTOLOGÍA.

SE ACTUALIZÓ EL MANUAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. SE DOCUMENTÓ EL PROCEDIMIENTO DE: EXAMEN MÉDICO DE INGRESO, VALORACIÓN ODONTOLÓGICA, FICHA DE INGRESO A SALUD, ASEGURAMIENTO, ATENCIÓN EN SALUD Y REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA.

SE CARACTERIZARON LOS 136 ERON COMO UNIDAD PRIMARIA GENERADORA DE DATOS - UPGD PARA COMUNICAR LA NOTIFICACIÓN OPORTUNA DE LOS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD AL SIVIGILA.

SE CREÓ EL PUESTO DE MANDO UNIFICADO (PMU), ENCARGADO DE CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DIARIA REFERENTE A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A CARGO DEL INPEC.

SE INICIÓ LA CONSTRUCCIÓN POR PARTE DE LA USPEC DE LA UNIDAD DE SALUD MENTAL EN EL EC CALI.

SE LES OTORGÓ EL BENEFICIO DE PRISIÓN DOMICILIARIA A 106 PPL DESPUÉS DE SER VALORADOS POR EL INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES Y CONSIDERAR QUE SU ESTADO DE SALUD NO ERA COMPATIBLE CON LA VIDA EN RECLUSIÓN.

- **ALIMENTACIÓN.** SE REALIZARON 103 VISITAS DE SEGUIMIENTO AL SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN EN LOS ERON, ESTACIONES DE POLICÍA Y CENTROS DE RECLUSIÓN MILITAR, 709 INFORMES DE ALIMENTACIÓN AL SUPERVISOR, SE DEFINIÓ EL PROCEDIMIENTO SANITARIO EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS RELACIONADAS CON ALIMENTOS, SE CREÓ EL MÓDULO SISIEPEC DE ALIMENTACIÓN, SE PARTICIPÓ EN LAS MESAS DE INOCUIDAD DE ALIMENTOS DEL MIN SALUD, JUNTO CON INVIMA, INSTITUTO NACIONAL DE SALUD - INS Y USPEC.

**TRATAMIENTO PENITENCIARIO**

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

- ▮ EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO SE DESARROLLÓ EN 103 ERON CON UNA COBERTURA DE 4.196 PPL (PREPARACIÓN PARA EL PERIODO EN RECLUSIÓN)
- ▮ EL PROGRAMA CADENA DE VIDA- CV SE DESARROLLÓ EN 65 ERON CON UNA COBERTURA DE 2.346 PPL (CUIDADO POR LA VIDA Y LA SALUD)
- ▮ EL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA- RIV SE DESARROLLÓ EN 29 ERON CON UNA COBERTURA DE 1.240 PPL (ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO DE AUTOENGAÑO)
- ▮ EL PROGRAMA PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL – PEC SE DESARROLLÓ EN 15 ERON CON UNA COBERTURA DE 880 PPL (RECONOCIMIENTO DEL AUTOENGAÑO)
- ▮ EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PENITENCIARIA PARA ADAPTACIÓN SOCIAL – PIPAS SE DESARROLLÓ EN 17 ERON CON UNA COBERTURA DE 492 PPL PIPAS (CAMBIO DE ACTITUD, HABILIDADES SOCIALES, RE-SIGNIFICACIÓN DEL PENSAMIENTO)
- ▮ EL PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA LA LIBERTAD SE DESARROLLÓ EN 91 ERON CON UNA COBERTURA DE 2.253 PPL (RED FAMILIAR, PROYECTO DE VIDA PARA LA LIBERTAD)
- ▮ EL PROGRAMA DE MISIÓN CARÁCTER SE DESARROLLÓ EN 99 ERON CON UNA COBERTURA DE 6.883 PPL (FORTALECIMIENTO EN VALORES SOCIALMENTE ACEPTADOS)
- **LABORAL Y PRODUCTIVO.** CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR LAS CONDICIONES HIGIÉNICO-SANITARIAS DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS QUE PROCESAN ALIMENTOS SE REALIZARON LOS DIAGNÓSTICOS PERTINENTES Y SE INTERVINIERON 37 CON RECURSOS Y GESTIONES DE LOS ERÓN Y CON LA APLICACIÓN DE RECURSOS DEL PRESUPUESTO NACIONAL.

LA COBERTURA EN OCUPACIÓN LABORAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN FUE DE 46.852, UN AUMENTO DEL 4,5% EN COMPARACIÓN A LA VIGENCIA 2015.

EN EL MARCO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE GESTIÓN AMBIENTAL - PIGA PARA LA PPL, SE DESTINARON RECURSOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE FUMIGACIÓN, CONTROL DE PLAGAS Y CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA EN EL 100% DE LOS ESTABLECIMIENTOS Y PARA CONTINUAR CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA EN EL 75%.

EN LOS PROCESOS DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y VINCULACIÓN DE EMPRESARIOS SE PROMOVIO LA IMAGEN INSTITUCIONAL "LIBERA COLOMBIA", MEDIANTE LA ORGANIZACIÓN DE PUNTOS DE VENTAS Y PARTICIPACIÓN EN TRES (3) FERIAS NACIONALES CON EL BENEFICIO DIRECTO, POR LA VENTA DE SUS PRODUCTOS, DE APROXIMADAMENTE 83 PPL.

SE LLEVÓ ACABO LA APERTURA OFICIAL DE LA PRINCIPAL TIENDA DE PRODUCTOS ARTESANALES DE LA MARCA INSTITUCIONAL LIBERA COLOMBIA, CON UN TOTAL DE VENTAS DE \$ 2.768.000.

ACTUALMENTE SE CUENTAN CON 16 PUNTOS DE VENTA DISPONIBLES EN (13) ERON Y (2) REGIONALES.

EJECUCIÓN DEL 100% DEL RUBRO DESTINADO A ADECUACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA LIBERA COLOMBIA DISPUESTOS EN LOS CENTROS DE RECLUSIÓN DE ESPINAL, SAN GIL Y PEREIRA Y POR PARTE DE (5) DIRECCIONES REGIONALES LA PROGRAMACIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS "ENCUENTROS DE EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y RUEDA DE NEGOCIOS CON EMPRESARIOS".

PARTICIPACIÓN EN (5) FERIAS CON LA VINCULACIÓN DE LOS ERON A NIVEL NACIONAL: JÓVENES EMPRESARIOS, FERIA DE LAS COLONIAS, ENCUENTRO DE EXHIBICIÓN Y RUEDA DE NEGOCIOS DE LA



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

REGIONAL CENTRAL, XXXIII DEL HOGAR, UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS (USPEC) Y EXPO ARTESANÍAS. TOTAL DE VENTAS \$ 20.048.500.

SE REALIZARON AJUSTES A 884 PLANES OCUPACIONALES LABORALES.

PARA APOYO Y FORTALECIMIENTO DE ÁREAS LABORALES SE ASIGNARON RECURSOS POR LA SUMA \$ 262.754.084 FAVORECIENDO A 28 CENTROS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL.

PARA ADQUISICIÓN O REPOSICIÓN, MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE TALLERES, SE ASIGNARON RECURSOS POR LA SUMA DE \$700.000.000 BENEFICIANDO A 44 ERON.

SE ASIGNARON \$4.850.865.842 PARA EL PAGO DE BONIFICACIONES POR TRABAJO Y SERVICIOS A LA PPL. EN EL MARCO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE GESTIÓN AMBIENTAL- PIGA PARA LA PPL SE ASIGNARON RECURSOS POR LA SUMA \$898.611.602, PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE FUMIGACIÓN, CONTROL DE PLAGAS Y CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA, CANECAS, CARROS DE TRANSPORTES Y BOLSAS PARA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.

EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA LA PPL SE ASIGNARON RECURSOS POR LA SUMA DE \$ 149.825.000 PARA LA ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SEÑALIZACIÓN DE ÁREAS OCUPACIONALES

PARA EL PROGRAMA DE AUTOABASTECIMIENTO SE ASIGNARON RECURSOS POR CONCEPTO DE INSUMOS POR VALOR DE \$306.945.738 PARA LA ELABORACIÓN DE UNIFORMES Y BOTAS EN 16 ESTABLECIMIENTOS Y BENEFICIAR ALREDEDOR DEL 70% DE LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD EN CALIDAD DE CONDENADA.

SE DESARROLLARON LOS PROCESOS PARA LA CONTRATACIÓN DE TELA DE DRIL DE LOS UNIFORMES, CUERO Y SUELAS PARA BOTAS POR LA SUMA \$ 1.721.959.457, EFECTUÁNDOSE LA DISTRIBUCIÓN A LOS ERON PRODUCTORES.

- **PAZ Y RESOCIALIZACIÓN.** LA POBLACIÓN POSTULADA A LA LEY DE JUSTICIA Y PAZ (LEY 975 DE 2005) PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN SOCIAL Y TRATAMIENTO PENITENCIARIO QUE OFERTA EL INPEC PARA LA PPL.

EN CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS EL INPEC OFERTA DOS (2) PROGRAMAS DE TRATAMIENTO ESPECIAL EXCLUSIVOS PARA ESTA POBLACIÓN:

1. PROGRAMA RESOCIALIZADOR: PARTICIPARON DURANTE LA VIGENCIA 2016, 856 POSTULADOS, LO QUE EQUIVALE AL 57%, QUIENES ADELANTARON POR LO MENOS UNO DE LOS OCHO MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA.

2. PROGRAMAS RESTAURATIVOS

A: PALABRAS JUSTAS: DURANTE LA VIGENCIA 2016 PARTICIPARON Y CULMINARON DE MANERA EXITOSA LOGRANDO CERTIFICACIÓN 142 POSTULADOS; TENIENDO EN CUENTA QUE LA META DE COBERTURA ERA DE 200 PPL, SE ALCANZÓ EL 71% DE LA MISMA.

COMO RESULTADO SE PUBLICÓ LA TERCERA EDICIÓN DEL LIBRO PALABRAS JUSTAS QUE CONTIENE HISTORIAS CON TEMAS DE PERDÓN Y RECONCILIACIÓN DE AUTORÍA DE LOS POSTULADOS PARTICIPANTES.

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

B. DELINQUIR NO PAGA J Y P: PARTICIPARON 111 PPL DE JUSTICIA Y PAZ EN CALIDAD DE LÍDERES FACILITADORES DE ESTE PROGRAMA HACIENDO SU APOORTE EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO.

ASÍ MISMO EL 87% DE LA POBLACIÓN DESEMPEÑÓ ACTIVIDAD OCUPACIONAL Y EL 62% PARTICIPÓ EN ACTIVIDADES TRANSVERSALES.

LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTO ESPECIAL ALCANZÓ EL 99%.

- **EDUCACIÓN:** SE SUSCRIBIÓ EL CONTRATO NO. 158 DE 2016, ENTRE EL INPEC Y LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON EL OBJETO DE "CONTRATAR EL DESARROLLO DE LA PRIMERA ETAPA DE EVALUACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y AJUSTES DEL MODELO EDUCATIVO INPEC, CON EL FIN DE MEJORAR LOS PROCESOS EDUCATIVOS DEL SISTEMA PENITENCIARIO Y CARCELARIO COLOMBIANO". POR UN VALOR DE \$ 498.000.000.

PARA EL DESARROLLO DE LA SEGUNDA ETAPA SE SUSCRIBIÓ EL CONTRATO NO. 121 DE 2017 CON LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO.

SE VINCULARON AL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA 626 PPL, DE LOS CUALES SE PROPUSIERON 108 CONDENADOS PARA SER BENEFICIARIOS DEL APOYO ECONÓMICO DEL 50% DEL COSTO DE LA MATRICULA SEMESTRAL EN EL CONVENIO SUSCRITO CON LA UNAD.

LOS PROGRAMAS OFERTADOS POR LA UNAD Y CONTEMPLADOS EN EL CONTRATO SUSCRITO, SON: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y DE NEGOCIOS, GESTIÓN DE EMPRESAS ASOCIATIVAS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, GESTIÓN DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES, GESTIÓN DE TRANSPORTES, GESTIÓN INDUSTRIAL, GESTIÓN AGROPECUARIA Y FILOSOFÍA, TODOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA.

ENTRE OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN QUE APOYAN ESTE PROCESO EDUCATIVO SE ENCUENTRAN: UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS, TECNOLÓGICA FITEC - UNIVERSIDAD DEL PUEBLO, UNIVERSIDAD DEL QUINDÍ Y UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

ASÍ MISMO LAS INSTITUCIONES IAFIC EN CARTAGENA, CORPORACIÓN AMERICANA EN BARRANQUILLA, UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL EN BUCARAMANGA.

CON EL FIN DE FORTALECER LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SE ASIGNARON \$ 750.000.000, PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE 13 AULAS DE INFORMÁTICA, EN COMEB BOGOTA, EPMSC ACACIAS, RM BOGOTA, EPMSC BARRANQUILLA, EPASMCAS VALLEDUPAR, EPMSC CUCUTA, EPMSC BUCARAMANGA, EPMSC POPAYAN, EPMSC JAMUNDI, COIBA IBAGUE, EPMSC ARMENIA, EPMSC MEDELLIN, EPMSC PEDREGAL.

EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FORMAL ATENDIÓ A 31.304 PPL.

EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO SE CAPACITARON 37.780 PPL EN PROGRAMAS TÉCNICOS, TECNÓLOGOS, OPERARIOS, AUXILIARES Y CURSOS COMPLEMENTARIOS EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CON EL SENA.

EN EL PROGRAMA DE RECREACIÓN, DEPORTE Y CULTURA SE ATENDIERON 58.991 PPL.



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

EL PRESUPUESTO DESTINADO A LA ATENCIÓN DE LOS PPL PARA LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FUE DE \$ 4.038.874.863.

CUMPLIMIENTO DEL 98% DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL TOTAL ASIGNADA A LOS ERON.

CON EL APOYO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS SE REALIZARON DOS (2) DIPLOMADOS EN PEDAGOGÍA DIRIGIDOS A LOS PPL QUE SE DESEMPEÑAN COMO MONITORES DEL MODELO EDUCATIVO INPEC, EN LA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BOGOTÁ, COMEB BOGOTA Y EC BOGOTA.

SE FIRMÓ CONTRATO CON EL ICFES PARA LA PRESENTACIÓN POR PARTE DE LOS PPL DE LAS PRUEBAS VALIDACIÓN GENERAL, SABER 11 Y SABER PRO CON LA PARTICIPACIÓN DE 4.034 PPL.

SE ASIGNARON RECURSOS A 18 ERON, PARA LA DOTACIÓN DE SALAS DE SISTEMAS.

SE DOTARON 14 ERON, CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PARA EL ÁREA EDUCATIVA.

**BALANCE REQUISA A VISITANTES:** LOS ERON PERMANENTEMENTE SON FRECUENTADOS POR DIFERENTES TIPOS DE VISITANTES TALES COMO ABOGADOS, AUTORIDADES JUDICIALES Y DE CONTROL, APOYOS RELIGIOSOS Y DE CAPACITACIÓN, PRACTICANTES DE PSICOLOGÍA Y DERECHO Y LA VISITA FAMILIAR Y SOCIAL, SIENDO ESTA ULTIMA LA MÁS SIGNIFICATIVA POR CUANTO SE TRATA DE LA ÓRBITA PERSONALÍSIMA DE LAS PPL. CADA FIN DE SEMANA APROXIMADAMENTE 200.000 PERSONAS ACUDEN A LOS ERON A VISITAR A SUS FAMILIARES, POR TAL RAZÓN EL INSTITUTO HA DOCUMENTADO VARIOS PROCEDIMIENTOS DE REQUISA Y REGISTRO DESTINADOS A MINIMIZAR EL INGRESO DE ELEMENTOS DE PROHIBIDA TENENCIA LOS CUALES EVENTUALMENTE PUEDEN AFECTAR EL ORDEN Y LA DISCIPLINA DE LOS CENTROS DE RECLUSIÓN (ESTUPEFACIENTES, ARMAS, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, DINERO ENTRE OTROS), ESTOS PROCEDIMIENTOS SE ENCUENTRAN ENMARCADOS DENTRO DEL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS Y DIGNIDAD DE LA PERSONA.

DURANTE LA VIGENCIA 2016, EN EJERCICIO DE ESTOS PROCEDIMIENTOS SE REALIZÓ LA INCAUTACIÓN DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS DE PROHIBIDA TENENCIA A LOS VISITANTES QUE PRETENDÍAN INGRESAR A LOS ERON:

- ESTUPEFACIENTES.....46.762 GMS.
- CELULARES.....1.453 UNDS.
- DINERO.....88.845.902 PESOS
- ARMAS BLANCAS.....184 UND

• COMO QUIERA QUE LA TENENCIA DE ALGUNOS DE ESTOS ELEMENTOS SON CONSIDERADOS CONDUCTAS PUNIBLES (ESTUPEFACIENTES), LAS UNIDADES DE POLICÍA JUDICIAL DE LOS ERON HAN JUDICIALIZADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN DE LA AUTORIDAD COMPETENTE UN TOTAL DE 287 VISITANTES.

**VIGILANCIA ELECTRONICA DE LAS PPL**

• EL CÓDIGO PENAL, EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL Y EL CÓDIGO PENITENCIARIO Y CARCELARIO INTRODUCIERON ALTERNATIVAS DE RECLUSIÓN DIFERENTES A LA DETENCIÓN INTRAMUROS, DENTRO DE ESTAS LA QUE MÁS IMPACTO HA CAUSADO ES LA DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA, O COMÚNMENTE LLAMADO "BRAZALETE ELECTRÓNICO", ESTE MECANISMO PERMITE MANTENER CONTROL Y UBICACIÓN DE LA PPL A

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

QUIEN EL JUEZ CONCEDIÓ DETENCIÓN O PRISIÓN EN SU LUGAR DE RESIDENCIA.

- LOS BENEFICIOS QUE TRAE ESTE SISTEMA SON LOS SIGUIENTES:
- DISMINUIR LOS NIVELES DE SOBREPOBLACIÓN DE LOS ERO
- AUMENTAR LA VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PPL EN SU LUGAR DE RESIDENCIA.
- DISMINUIR LOS COSTOS DEL CONTROL
- INTEGRARSE A LA VIDA FAMILIAR LABORAL Y SOCIAL
- EL MECANISMO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA ESTÁ COMPUESTO POR UN DISPOSITIVO QUE SE INSTALA EN EL TOBILLO O LA MUÑECA DE LA PPL, ESTE DISPOSITIVO LLEVA INCORPORADA UNA UNIDAD TRASMISORA LA CUAL GENERA LA UBICACIÓN EXACTA DEL MISMO PERMITIENDO VERIFICAR SU PERMANENCIA EN EL LUGAR ORDENADO POR EL JUEZ.
- EL DISPOSITIVO DISPONE DE DOS TIPOS DE SISTEMAS DE SEÑAL DEPENDIENDO LA ORDEN IMPARTIDA POR EL JUEZ, ESTAS SON:
- SISTEMA PASIVO RF: SE UTILIZA EN PERSONAS QUE CUENTAN CON EL BENEFICIO DE DETENCIÓN O PRISIÓN DOMICILIARIA Y NO TIENEN AUTORIZACIÓN PARA SALIR DE LA VIVIENDA A REALIZAR OTRAS ACTIVIDADES.
- SISTEMA ACTIVO GPS: SE EMPLEA PARA PERSONAS QUE CUENTAN CON EL PERMISO CORRESPONDIENTE DEL JUEZ O DIRECTOR DEL ERO PARA MOVILIZARSE DENTRO DE UNA ZONA DETERMINADA DE LA CIUDAD PARA TRABAJO O ESTUDIO.
- EN LOS DOS CASOS; AL PRESENTARSE LA TRASGRESIÓN, EL DISPOSITIVO EMITE LA SEÑAL LA CUAL ES RECEPTADA POR CENTRO DE RECLUSIÓN VIRTUAL -CERVI- QUIEN INFORMA DE MANERA INMEDIATA AL ERO A CARGO DE LA PPL A FIN QUE SE VERIFIQUE SU UBICACIÓN E INFORME AL JUEZ PARA LO DE SU COMPETENCIA.
- A 31 DE DICIEMBRE DE 2016, SE ENCONTRABAN LOS SIGUIENTES DISPOSITIVOS INSTALADOS Y EN FUNCIONAMIENTO:
- RF 1739 PPL
- GPS 2127 PPL

**BALANCE TRASLADO DE INTERNOS:** LA JUNTA SE ENCUENTRA INTEGRADA POR

- DIRECTOR DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO
- SUBDIRECTOR DE CUERPO DE CUSTODIA
- JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA
- COORDINADOR DEL GRUPO DE VERIFICACIÓN E INFORMACIÓN - GRUVI-
- Y EL COORDINADOR DEL GRUPO ASUNTOS PENITENCIARIOS

DE ESTA MANERA SE GARANTIZA A LOS INTERNOS A SUS FAMILIAS Y A LOS ENTES DE CONTROL LA TOTAL TRANSPARENCIA DE DICHO PROCESO.

EL ARTÍCULO 74 DE LA LEY 65 DE 1993, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 52 DE LA LEY 1709 DE 2014, ESTABLECE QUE SE ENCUENTRAN FACULTADOS PARA REALIZAR LA SOLICITUD DE TRASLADO

- 1) EL DIRECTOR DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO
- 2) EL FUNCIONARIO DE CONOCIMIENTO
- 3) EL INTERNO O SU DEFENSOR
- 4) LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO O A TRAVÉS DE SUS DELEGADOS
- 5) LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN A TRAVÉS DE SUS DELEGADOS
- 6) LOS FAMILIARES DE LOS INTERNOS DENTRO DEL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O PRIMERO DE AFINIDAD."

ARTÍCULO 75 DE LA LEY 65 DE 1993 (MODIFICADO POR EL



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

ARTÍCULO 53 DE LA LEY 1709 DE 2014) ESTABLECE

- 1-CUANDO ASÍ LO REQUIERA EL ESTADO DE SALUD DEL INTERNO, DEBIDAMENTE COMPROBADO POR EL MÉDICO LEGISTA.
- 2- CUANDO SEA NECESARIO POR RAZONES DE ORDEN INTERNO DEL ESTABLECIMIENTO.
- 3-CUANDO EL CONSEJO DE DISCIPLINA LO APRUEBE, COMO ESTÍMULO A LA BUENA CONDUCTA DEL INTERNO
- 4-CUANDO SEA NECESARIO PARA DESCONGESTIONAR EL ESTABLECIMIENTO
- 5- CUANDO SEA NECESARIO POR RAZONES DE SEGURIDAD DEL INTERNO O DE LOS OTROS INTERNOS

LA GESTIÓN DEL GRUPO DE ASUNTOS PENITENCIARIOS CONLLEVO A QUE 13.580 PERSONAS FUERAN ASIGNADAS A UNOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS, REPATRIADOS, TRASLADADOS POR CONDUCTA, POR SALUD O POR SEGURIDAD, ENTRE OTROS.

EN EL SIGUIENTE CUADRO DISCRIMINAMOS MES A MES EL CONSOLIDADO DE LOS TRASLADOS EFECTUADOS DURANTE EL 2016

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, PROGRAMA DE BIENESTAR PARA FUNCIONARIOS, INCENTIVOS PARA FUNCIONARIOS. EL PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS TIENE COMO OBJETIVO DISEÑAR E IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN, SERVICIOS SOCIALES, CALIDAD DE VIDA LABORAL Y PLAN DE INCENTIVOS QUE CONTRIBUYAN EN EL DESARROLLO INTEGRAL Y EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS FUNCIONARIOS Y SU FAMILIA.

ESTOS PROGRAMAS SE DESARROLLAN A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, ACCESO A VIVIENDA DIGNA Y A LA EDUCACIÓN FORMAL, QUE CONTRIBUYAN A FOMENTAR LA INTEGRACIÓN LABORAL, FAMILIAR Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE.

6. ASÍ MISMO, SE DESARROLLAN ACTIVIDADES EN MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL, FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL, ASESORAMIENTO AL PREPENSIONADO Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL AL SERVIDOR PENITENCIARIO Y SU FAMILIA, LOS CUALES ESTÁN ORIENTADOS A MEJORAR EL DESARROLLO INTEGRAL DEL SERVIDOR PENITENCIARIO CON EL FIN DE GARANTIZAR EL MEJORAMIENTO DE SU NIVEL DE VIDA Y EL DE SU FAMILIA, ASÍ COMO LA IDENTIFICACIÓN CON EL SERVICIO DE LA ENTIDAD PARA LA CUAL LABORA.

POR SU PARTE, EL PLAN DE INCENTIVOS ESTÁ ORIENTADO A MOTIVAR Y RECONOCER EL BUEN DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PENITENCIARIOS CUANDO CUMPLEN LOS OBJETIVOS PROPUESTOS TANTO INDIVIDUALES COMO DE GRUPO, ESTOS SON DE TIPO PECUNIARIO Y NO PECUNIARIO.

DURANTE LAS VIGENCIAS DE 2015 Y 2016 PARTICIPARON APROXIMADAMENTE EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y DE INTEGRACIÓN CULTURAL 6.600 FUNCIONARIOS EN ACTIVIDADES COMO JUEGOS NACIONALES, JUEGOS DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, DEL SECTOR JUSTICIA Y JUEGOS REGIONALES.

EN VACACIONES RECREATIVAS Y CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES PARA LOS HIJOS DE NUESTROS FUNCIONARIOS PARTICIPARON ALREDEDOR DE 4.875 MENORES.

EN CUANTO A LA PROMOCIÓN DE ADQUISICIÓN DE VIVIENDA, ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y

**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, Y ACCESO A LA EDUCACIÓN FORMAL PARTICIPARON ALREDEDOR DE 8.000 FUNCIONARIOS.

EN EL TEMA DE INCENTIVOS NO PECUNIARIOS DURANTE LAS MISMAS VIGENCIAS SE HIZO ENTREGA DE VALES ELECTRÓNICOS Y BONOS DE PAPEL DE LIBRE CONSUMO, COMO INCENTIVO A 712 FUNCIONARIOS. EN CUANTO A INCENTIVOS PECUNIARIOS FUERON PREMIADOS EN EL 2015, DOS (2) EQUIPOS DE TRABAJO Y EN EL 2016, UN (1), PREVIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR EL COMITÉ CENTRAL DE INCENTIVOS.

SE PREMIARON TAMBIÉN EN LA MISMA VIGENCIA, CON DISTINTIVO DE BUENA CONDUCTA 6.136 FUNCIONARIOS Y POR ANTIGÜEDAD LABORAL 3.197.

NOMBRAMIENTOS DE PERSONAL. LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO RESPECTO AL INGRESO DE FUNCIONARIOS, CONTINUÓ CON EL PROCESO DE NOMBRAMIENTO Y POSESIÓN DE LOS ELEGIBLES ADMINISTRATIVOS DE LA CONVOCATORIA 250. PARA EL PERIODO 2016 SE NOMBRARON 538 ADMINISTRATIVOS Y SE INCORPORARON 91 FUNCIONARIOS DE CUERPO DE CUSTODIA EN PERIODO DE PRUEBA PARA SUPLIR LAS NECESIDADES DE ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE REQUIEREN DE ESTE PERSONAL.

CON EL FIN DE SUPLIR LAS NECESIDADES PROPIAS DEL SERVICIO EN LAS DEPENDENCIAS QUE REQUIEREN DE PERSONAL INGRESARON 23 DIRECTIVOS Y ASESORES, EN EL NIVEL PROFESIONAL 237 QUE REPRESENTAN EL 34%, EN EL NIVEL TÉCNICO 216 CON EL 31%, SE INCORPORARON EN LA PARTE ASISTENCIAL 122 FUNCIONARIOS CON EL 18%, PARA UN TOTAL DE 689 NOMBRAMIENTOS EN EL AÑO 2016.

NOMBRAMIENTOS Y POSESIONES PERIODO 2016		
NIVEL DE CONTRATACION	TOTAL	%
NOMBRAMIENTO ORDINARIO	23	3%
PERIODO DE PRUEBA	629	91%
PROVIS. VACANTE DEFINITIVA	37	5%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>

NOMBRAMIENTOS Y POSESIONES PERIODO 2016		
NATURALEZA DEL EMPLEO	TOTAL	%
DIRECTIVO Y ASESOR	23	3%
PROFESIONAL	237	34%
TECNICO	216	31%
ASISTENCIAL	122	18%
CUSTODIA	91	13%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>689</b>	<b>100%</b>

CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL: EN DESARROLLO DEL PLAN NACIONAL DE CAPACITACIÓN, ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL DECRETO NO. 407 DE 1994, ARTÍCULO 93, LA ESCUELA



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

PENITENCIARIA NACIONAL DENTRO DE LA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA 2016, PREVIO EL DESARROLLO DE LOS SIGUIENTES CURSOS DE FORMACIÓN, DIRIGIDOS A LOS INTEGRANTES Y ASPIRANTES A CARGOS DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA Y AUXILIARES BACHILLERES:

- **CURSO DE ASCENSO A INSPECTOR E INSPECTOR JEFE:** ESTE CURSO TIENE COMO FINALIDAD PERFECCIONAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS QUE ASPIRAN A ASCENDER A LOS CARGOS DE INSPECTOR E INSPECTOR JEFE, PARA EL EJERCICIO CORRECTO DE SU NUEVO DESEMPEÑO

DURANTE EL AÑO 2016, SE CAPACITARON 80 FUNCIONARIOS PARA DESEMPEÑAR EL CARGO DE INSPECTOR Y 8 FUNCIONARIOS PARA DESEMPEÑAR EL CARGO DE INSPECTOR JEFE, EN EL MARCO DE LA CONVOCATORIA 305 DE 2014.

- **CURSO DE FORMACIÓN:** ESTE CURSO PREPARA A LOS ASPIRANTES A INGRESAR AL RAMO PENITENCIARIO Y CARCELARIO EN EL CARGO DE DRAGONEANTE PARA ASEGURAR SU CORRECTO DESEMPEÑO.

EN LA VIGENCIA 2016, SE CAPACITARON POR REQUERIMIENTO JUDICIAL 17 ASPIRANTES AL CARGO DE DRAGONEANTE.

- **CURSO DE COMPLEMENTACIÓN:** ESTE CURSO TIENE COMO FINALIDAD PERFECCIONAR A LOS BACHILLERES AUXILIARES QUE PRESTARON SU SERVICIO MILITAR EN EL INPEC PARA INGRESAR COMO DRAGONEANTES A LA CARRERA PENITENCIARIA Y CARCELARIA.

POR DISPOSICIÓN JUDICIAL, DURANTE EL AÑO 2016, SE CAPACITARON 14 RESERVISTAS PARA OCUPAR EL CARGO DE DRAGONEANTE.

- **CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN:** LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PREPARAN A LOS MIEMBROS DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEL INSTITUTO, EN RAMAS DETERMINADAS DEL SERVICIO PENITENCIARIO.

EL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN, EN EL 2016 PREVIO EL DESARROLLO DE 26 CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA EL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA EN RAMAS COMO DACTILOSCOPIA, OPERACIONES PENITENCIARIAS DE ALTO NIVEL, CUSTODIA Y TRASLADO DE PPL, INVESTIGACIÓN CRIMINALÍSTICA Y JUDICIAL, OPERADORES TASER, TRABAJO EN ALTURAS, ENTRE OTROS; CON UN TOTAL DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS IGUAL A 603.

ASÍ MISMO, EN EL MARCO DE LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, SE DESARROLLARON SEIS TALLERES DE DERECHOS HUMANOS Y USO DE LA FUERZA APLICADO AL SISTEMA PENITENCIARIO COLOMBIANO. CON EL FIN DE FORTALECER LA POLÍTICA DEL INPEC DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS INTERNOS DE LAS CÁRCELES DEL PAÍS, SE DESARROLLÓ EL CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE LA EPN Y EL COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA-CICR, DONDE FUERON CAPACITADOS Y ENTRENADOS EN 2016, 175 FUNCIONARIOS DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DE TODO EL PAÍS, EN POLÍTICAS INSTITUCIONALES EN MATERIA DE DDHH, PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE EL EMPLEO DE LA FUERZA Y DE ARMAS DE FUEGO, TRATAMIENTO A LOS RECLUSOS SEGÚN LAS REGLAS DE MANDELA, TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y SOLUCIÓN A SITUACIONES DE CONFLICTO EN LOS ESTABLECIMIENTOS, CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY, ENTRE OTROS.

DE OTRA PARTE Y CON EL ÁNIMO DE AUMENTAR LA COBERTURA DEL COMPONENTE DE CAPACITACIÓN A

**ACTA Nº 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

NIVEL NACIONAL TANTO PARA PERSONAL DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA COMO ADMINISTRATIVO, LA ESCUELA PENITENCIARIA NACIONAL, DESARROLLÓ 35 CURSOS VIRTUALES DURANTE EL AÑO 2016 CON UN CUBRIMIENTO DE 1428 FUNCIONARIOS EN DIFERENTES TEMÁTICAS, TALES COMO, ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA, TRATAMIENTO PENITENCIARIO, SALUD OCUPACIONAL, DERECHOS HUMANOS, DOCENCIA Y PEDAGOGÍA, ENTRE OTROS.

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: DERECHOS HUMANOS.** EN EL MARCO DE NUESTRO ESLOGAN "EL INPEC UNIDO POR LOS DERECHOS HUMANOS" HEMOS VENIDO HACIENDO ESFUERZOS IMPORTANTES PARA LOGRAR UNA REAL GARANTÍA DE DERECHOS PARA NUESTRA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD, Y ES POR ELLO QUE QUEREMOS PRESENTARLES LOS PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN LA VIGENCIA 2016, SOBRE AQUELLOS TEMAS QUE FUERON DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD.

**GESTION INSTITUCIONAL EN DERECHOS HUMANOS:** ESTA CONSISTE EN LA GENERACIÓN DE ACCIONES CON ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES, PARA LA PROMOCIÓN Y EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

EN ESE SENTIDO, TENEMOS QUE RESALTAR EL TRABAJO QUE SE VIENE ADELANTANDO CON EL COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA – CICR, EN DOS SENTIDOS, PRIMERO EN LA REALIZACIÓN DE LOS "TALLERES DE DERECHOS HUMANOS Y USO DE LA FUERZA APLICADOS AL SISTEMA PENITENCIARIO COLOMBIANO" CON LA ESCUELA PENITENCIARIA, EN LA QUE LOGRAMOS CAPACITAR 270 FUNCIONARIOS DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA; Y SEGUNDO, EN LA REVISIÓN DE LA DOCTRINA INSTITUCIONAL DEL USO DE LA FUERZA, FRENTE A LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES EN LA MATERIA, LO CUAL SE VERÁ REFLEJADO EN EL TRATO HACIA LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD.

7. CONTINUAMOS CON EL CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL NO. 228 DE 2015 SUSCRITO ENTRE EL INPEC Y LA UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN, EN EL QUE LOGRAMOS 18 JORNADAS DE ATENCIÓN DENTRO DEL PROYECTO INOCENCIA, ASESORÍA SOBRE SUBROGADOS PENALES Y ATENCIÓN JURÍDICA, EN DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS A NIVEL NACIONAL, LOGRANDO LA ATENCIÓN DE 1760 INTERNOS

ASÍ MISMO, SE REALIZÓ ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL CON ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES ENTRE LAS CUALES TENEMOS:

- EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
- LA CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LOS DDHH
- MINISTERIO DEL INTERIOR
- AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO E IGUALMENTE CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES TALES COMO:
- RED COMUNITARIA TRANS
- EQUIPO JURÍDICO DE LOS PUEBLOS
- COLOMBIA DIVERSA
- FUNDACIÓN CARCELARIA EX PRESO LIBERTAD,
- FUNDACIÓN UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ, Y UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

OTRO DE LOS TEMAS SOBRE LOS CUALES LA COMUNIDAD QUISO CONOCER FUE EL **RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL INPEC**, DEFINIDO ESTO COMO LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN HACIA TODA LA POBLACIÓN CON CONDICIONES EXCEPCIONALES (MUJER, ADULTOS MAYORES, INDÍGENAS, AFROCOLOMBIANOS, SECTORES SOCIALES LGBTI, PERSONAS EN



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD).

- AL RESPECTO ENTONCES, PODEMOS DECIR QUE SE REALIZARON JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL, TANTO A FUNCIONARIOS DEL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA, ADMINISTRATIVOS Y POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD.
- EN SECTORES LGBTI, POR EJEMPLO, SE REALIZARON 10 JORNADAS, CADA UNA DE DOS DÍAS, EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A NIVEL NACIONAL, EN LAS QUE PARTICIPARON 1186 PERSONAS.
- FRENTE A ENFOQUE DIFERENCIAL CON POBLACIÓN INDÍGENA, SE REALIZARON DOS JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO DE POPAYÁN, EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE JUSTICIA, EN LAS QUE PARTICIPARON 160 PERSONAS
- Y CON POBLACIÓN AFRODESCENDIENTE, SE LLEVÓ A CABO UNA JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN, EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR, CON 59 PARTICIPANTES, PERO ES DE RESALTAR QUE ESTA ACTIVIDAD CONTINUÓ EN ESTA VIGENCIA, Y ESTAMOS AUMENTANDO LOS RESULTADOS.
- POR OTRA PARTE, UNA DE LAS HERRAMIENTAS QUE NOS HA PERMITIDO LLEVAR EL MENSAJE SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL SON 12 CÁPSULAS INFORMATIVAS, LAS CUALES SON SOCIALIZADAS EN CADA UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS A NIVEL NACIONAL, TRABAJANDO TEMAS COMO: EL DERECHO A LA PAZ, A LA IGUALDAD, A LA INTEGRIDAD PERSONAL, ENFOQUE DIFERENCIAL DE LOS SECTORES LGBTI, INDÍGENAS, MUJER, ENTRE OTROS.
- FINALMENTE EL DESARROLLO DE LA CAMPAÑA "EL INPEC UNIDO POR LOS DERECHOS HUMANOS" EN EL MARCO DE LA CUAL, SE REALIZARON ACTIVIDADES FRENTE AL DERECHO A LA VIDA, DERECHO A LA IGUALDAD, DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL Y LA PAZ.

ATENCIÓN AL CIUDADANO, AL INPEC, LE CORRESPONDE: PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE DETERMINE LA LEY, PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA ACCESIBILIDAD A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SON PROPIOS, A FIN DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA Y, MEJORAR DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO DE MANERA EFICIENTE Y CON PRONTITUD, PARA QUE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CIUDADANOS SEAN ORIENTADOS Y ATENDIDOS ADECUADAMENTE Y PODER EVALUAR Y ANALIZAR LAS QUEJAS Y RECLAMOS QUE EL CIUDADANO INTERPONE Y PODER CREAR UNA MEJOR IMAGEN INSTITUCIONAL .

POR LO ANTERIOR, EL INSTITUTO DISPUSO LOS SIGUIENTES CANALES DE ATENCIÓN, DIRIGIDOS A CUALQUIER CIUDADANO, COLOMBIANO, EXTRANJERO, POBLACIÓN INTERNA Y FAMILIA, ENTIDAD GUBERNAMENTAL O NO GUBERNAMENTAL, SERVIDORES PÚBLICOS, DEFENSORES Y CIUDADANOS EN GENERAL, ASÍ:

- PERSONALIZADA
- TELEFÓNICA
- ESCRITA
- CORREO ELECTRÓNICO
- PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
- BUZÓN DE SUGERENCIAS

**ATENCIÓN PERSONALIZADA:** EN ESTE CANAL EL CIUDADANO SERÁ ATENDIDO POR EL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN GENERAL, LAS DIRECCIONES REGIONALES, LA ESCUELA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA Y LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN QUIEN SE ENCARGARA DE RECIBIR, RECEPCIONAR E INGRESAR EN EL SISTEMA DE QUEJAS WEB, QUEJAS O

**ACTA Nº 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

RECLAMOS, INCLUSO FORMULAR UNA DENUNCIA O HACER UNA SUGERENCIA, COMO TAMBIÉN SOLICITAR ORIENTADOS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS. LA ATENCIÓN PERSONAL IMPLICA UNA COMUNICACIÓN INMEDIATA POR PARTE DEL SERVIDOR AL CIUDADANO.

PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 2.200 CIUDADANOS A NIVEL NACIONAL.

**ATENCIÓN TELEFÓNICA**, EL CIUDADANO PRESENTA LA QUEJA O UN RECLAMO, FORMULAR UNA DENUNCIA O HACER UNA SUGERENCIA, COMO TAMBIÉN SOLICITAR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN POR VÍA TELEFÓNICA A CUALQUIER PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, LUEGO DE MANERA A OPORTUNA SE LE COMUNICARA SOBRE LAS RESPUESTAS DADAS A SU SOLICITUDES INGRESADOS EN EL APLICATIVO QUEJAS WEB.

PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 714 CIUDADANOS.

**CORREO ELECTRÓNICO**. EL INPEC CUENTA CON CORREOS ELECTRÓNICOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN PARA QUE LOS CIUDADANOS TRAMITAN SUS QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, Y SE INFORMARÁ POR ESTE MEDIO DE LAS RESPUESTAS CORRESPONDIENTES.

PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 571 CIUDADANOS.

**PÁGINA WEB**, COMO SU NORME LO INDICA, ES LA REALIZADA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB [WWW.INPEC.GOV.CO](http://WWW.INPEC.GOV.CO) EN EL LINK ATENCIÓN AL CIUDADANO DE TAL MANERA LA CIUDADANÍA PUEDE MANTENER CONTACTO CON EL INPEC. PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 60 CIUDADANOS.

**ATENCIÓN ESCRITA**, ES LA OFRECIDA EN RESPUESTA A UNA SOLICITUD, UNA QUEJA O RECLAMO O SUGERENCIA ESCRITA. ELLA DEBE REGISTRAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE Y/O REPRESENTANTE O APODERADO, DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA O CORREO ELECTRÓNICO PARA SU RESPECTIVO CONTACTO, OBJETO DE LA SOLICITUD, RAZONES EN LAS QUE SE APOYA Y RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LA EVIDENCIA O FUNDAMENTO DE LA SITUACIÓN DESCRITA. PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 9.573 CIUDADANOS.

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**, EL CIUDADANO HACE USO DE LOS BUZONES UBICADOS EN LOS CENTROS DE RECLUSIÓN, DIRECCIÓN REGIONALES Y DEMÁS SITIOS CON EL FIN DE RADICAR QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS ESTOS SERÁN RESPONDIDOS DE MANERA OPORTUNA EN EL LUGAR INDICADO EN EL ESCRITO PRESENTADO. PARA LA VIGENCIA 2016, SE REPORTÓ POR ESTE MEDIO LA ATENCIÓN A 90 CIUDADANOS.

EL TOTAL DE TOMADAS LAS QUEJAS Y RECLAMOS Y SUGERENCIAS POR LOS CANALES ANTERIORMENTE MENCIONADOS ES DE 13028 Y UN NÚMERO SIGNIFICATIVO DE ORIENTACIONES Y ASESORÍAS EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE : 22.127 PARA UN TOTAL FINAL DE 45.556 ATENCIONES A CIUDADANOS.

QUEJAS MAS FRECUENTES Y ACCIONES ADOPTADAS:

- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL O ASESORÍAS 22.127
- TRÁMITES JURÍDICOS: ( BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS, SOLICITUDES DE TRASLADO, EXPEDICIÓN DE CÓMPUTOS DE TRABAJO, NO DAR RESPUESTA A LAS PETICIONES, REMISIONES JUDICIALES) 1798
- SALUD ATENCIÓN EN SALUD - SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, ATENCIONES MÉDICAS. 860



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

- TRATAMIENTO PENITENCIARIO ( JUNTAS DE TRABAJO ESTUDIO Y TRATAMIENTO , CONCEJO DE EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO 340
- VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS : ( PRODUCIR MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO , AGRESIÓN A VISITANTES , INFLIGIR A UNA PERSONA A DOLORES S Y SUFRIMIENTOS ) 689
- TRAMITES DE SEGURIDAD ( INFORMACIÓN VISTAS , UBICACIÓN DE INTERNOS EN EROK ) 478
- OTRAS 19.373

SE HA DADO TRASLADO DE ESTAS QUEJAS Y RECLAMOS A LAS INSTANCIAS /DEPENDENCIAS QUE POR COMPETENCIA DEBEN DAR RESPUESTA A LOS CIUDADANOS EN TÉRMINOS DE LEY DENTRO DE LOS PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES, LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA Y TOMAR ACCIONES QUE LE CORRESPONDE INVESTIGAR, VERIFICAR Y TOMAR LAS TAREAS RESPECTIVAS, SE COORDINAN ACCIONES PARA LA SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DIRECCIONADA A NUESTROS SERVIDORES, EN EL MARCO DE LA TOLERANCIA, EL RESPETO Y LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD, CON EL FIN DE DISMINUIR ESTE TIPO DE QUEJAS.

TAMBIÉN EN EL EVENTO EN QUE LA CONSULTA PERSONALIZADA OBEDEZCA A TRÁMITES O SERVICIOS ANTE EL INSTITUTO Y SE PUEDE RESOLVER EN EL LUGAR DE RECEPCIÓN, SE DARÁ RESPUESTA INMEDIATA, FINALIZANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN.

**BALANCE SUGERENCIAS RECEPCIONADAS AÑO 2016:** LA ESTRATEGIA QUE SE ESTÁ IMPLEMENTANDO ES EL BUZÓN DE SUGERENCIAS A NIVEL NACIONAL EN LAS DIRECCIONES REGIONALES Y ESTABLECIMIENTOS ESPECIALMENTE AL INTERIOR DE LOS PATIOS DONDE SE ENCUENTRA LA POBLACIÓN INTERNA, PETICIÓN QUE HA REALIZADO LOS INTERNOS, A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA, DEBIDO A LA ESCASEZ DE PERSONAL.

**MECANISMOS PAR MEJORAR LA ATENCION PARA LA VIGENCIA 2016:**

1. FORTALECIMIENTO DEL COMITÉ CRAET :COMITÉ QUE SE ENCARGA DE EVALUAR Y ANALIZAR LAS QUEJAS MÁS FRECUENTES Y GENERAR MEDIDAS CORRECTIVAS DISCIPLINARIAS QUE TENGAN QUE VER CON LAS QUEJAS QUE VAYAN DIRIGIDAS HACIA LAS CONDUCTAS QUE SE CONSIDERAN IRREGULARES POR LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC DANDO RESPUESTAS DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
2. PROYECCION ESTRATÉGICA PARA EL CANAL DE COMUNICACIÓN: BUZÓN DE SUGERENCIAS: PARA LA VIGENCIA 2016 LA APLICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS SE PUEDE LLEGAR A GENERALIZAR, COMO COMPLEMENTO A LA UTILIZACIÓN DE LOS DEMÁS CANALES DE COMUNICACIÓN. LO ANTERIOR OBEDECIENDO A QUE CONSTITUIRÍA UNA AMPLIACIÓN DE UN CANAL DE COMUNICACIÓN, COMO ACTIVIDAD DE CONTACTO CON LOS USUARIOS.

EL COMPROMISO DE LAS DIRECCIONES REGIONALES RADICA EN ORGANIZAR LA INSTALACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS, COMO CANAL DE COMUNICACIÓN EN CADA UNO DE LOS PATIOS DONDE SE UBICA LA POBLACIÓN INTERNA DEL ESTABLECIMIENTO Y EN LOS ESPACIOS DONDE FUNCIONA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARA ELLO SE IMPARTIO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS.

EL SEGUIMIENTO QUE SE EFECTÚE SOBRE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EN ATENCIÓN AL CIUDADANO, PODRÁ POSTERIORMENTE OFRECER MAYOR CONFIANZA CON EL MÉTODO ADOPTADO EN LA ATENCIÓN PERSONALIZADA. SE PUEDE OBTENER A PARTIR DE UN SONDEO REGIONAL EFECTUADO DESDE LAS DIRECCIONES REGIONALES Y/O ACCIÓN CONJUNTA CON LOS PLANES DE CAPACITACIÓN COORDINADOS DESDE LA SEDE CENTRAL.

**ACTA Nº 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

3.	<p>CAMPAÑAS DE DIFUSION Y SOCIALIZACION DEL SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO INVITANDO LA PARTICIPACION CIUDADANA: LA FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO SE CONSTITUYE EN LA ALTERNATIVA PARA LLEGAR A LOS SECTORES MÁS DISTANTES Y MENOS FAVORECIDOS DE LA CIUDAD, CON UNA OFERTA INSTITUCIONAL, BENEFICIANDO ASÍ LA POBLACIÓN DEL SECTOR, LA MISIÓN MÁS IMPORTANTE DE LAS FERIAS DE SERVICIO AL CIUDADANO ES ACERCAR LAS ENTIDADES, LOS DIFERENTES SECTORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA AL CIUDADANO CON EL FIN DE OFRECER ORIENTACIÓN, SOLUCIONES E INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES QUE CADA ENTIDAD BRINDA, CON UN SERVICIO MÁS AMABLE Y EFECTIVO; ABRIENDO UN ESPACIO DE PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN CIUDADANA .</p> <p>SE FORTALECIÓ 132 PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, DIRECCIONES REGIONALES Y ESCUELA PENITENCIARIA CON DOTACIÓN EN MOBILIARIOS, EQUIPOS TECNOLÓGICOS, COMO MECANISMO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO.</p>
4.	<p>FORTALECIMIENTO DE CANALES DE ATENCION Y DOTACION DE ELEMENTOS PARA LOS PUNTOS DE ATENCION AL CIUDADANO :PARA ESTA VIGENCIA SE REALIZÓ UN AUTODIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL DONDE SE EVIDENCIÓ QUE TODO LOS ERONES 132 SE ENCUENTRAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y FUERON DOTADOS CON MOBILIARIOS, EQUIPOS TECNOLÓGICOS, COMO MECANISMO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO</p>
5.	<p>SE IMPLEMENTO LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CIUDADANO PARA GRANTIZAR CALIDA Y ACCESIBILIDAD EN LOS SERVCIOS : LA ESTRATEGIA FUE SOCIALIZAR LOS PROTOCOLOS EN LOS ERON A LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC, EN LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN AL INSTITUTO, EN LAS CAPACITACIONES DEL CUERPO DE ADMINISTRATIVO Y CUERPO DE CUSTODIA A Y VIGILANCIA .</p>
6.	<p>PUBLICAR LA CARTA DEL TRATO DIGNO AL CIUDADANO, ESTA CARTA SE DIO A CONOCER A LOS CIUDADANOS POR MEDIO D EL A PÁGINA WEB Y DE MANERA PERSONALIZADA EN JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN .</p>
7.	<p>EVALUACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE EN LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANOS Y EL ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO. SE ESTABLECIÓ METODOLOGÍA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN Y LAS EXPECTATIVAS FRENTE AL ACCESO A SERVICIOS EN BUSCA DE MEJORAR LA CALIDAD EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD A TRAVÉS DE ENCUESTAS EN DIRECCIÓN GENERAL Y ERON.</p>
8.	<p>LA OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN HA VENIDO REALIZANDO APORTES VALIOSOS, CON RESPECTO A LA <b>LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b> Y COMPONENTES DE GOBIERNO EN LÍNEA, IMPLEMENTANDO LOS SIGUIENTES SERVICIOS INTEGRADOS A NUESTRO SISTEMA MISIONAL SISIPEC.</p> <p>CREACIÓN CONSULTA WEB. AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INFORMACIÓN, DE DONDE SE ENCUENTRAN RECLUIDAS LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD, ESTA CONSULTA SE REALIZA DIRECTAMENTE DE LA PÁGINA WEB DEL INPEC A LA BASE DE DATOS DE NUESTRO SISTEMA MISIONAL SISIPEC. EN MENOS DE 9 MESES, SE HAN REALIZADO MÁS DE 100.000 CONSULTAS, EVITANDO DESGASTES ADMINISTRATIVOS Y MEJORES RESPUESTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS.</p> <p>SISTEMAS DE ASIGNACIÓN DE TURNOS. ESTA HERRAMIENTA PERMITE HUMANIZAR EL INGRESO DEL PERSONAL VISITANTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN, EVITANDO REALIZAR LARGAS FILAS, REVISANDO LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA VISITA POR CADA PPL, EN NUESTRO SISTEMA MISIONAL</p>



**ACTA N° 07** (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

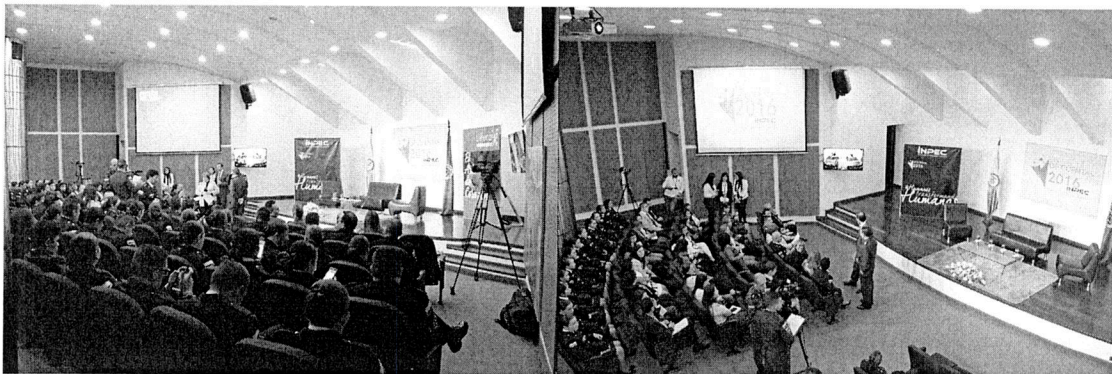
**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

SISIPEC. DURANTE EL AÑO 2016 SE ASIGNARON MÁS DE 2'400.000 DE TURNOS

**INTEROPERABILIDAD CON OTRAS INSTITUCIONES:** PARA LA AGILIZACIÓN DE PROCESOS Y RESPUESTAS HACIA EL CIUDADANO Y LOS ENTES DE CONTROL, EL INPEC HA FORTALECIDO LOS LAZOS DE CONVENIOS INTER ADMINISTRATIVOS CON OTRAS INSTITUCIONES, CONTANDO ACTUALMENTE CON MÁS DE 6 CONVENIOS DE INTEROPERABILIDAD, CONSULTANDO REGISTROS DE NUESTRA BASE DE DATOS MISIONAL SISIPEC. (REGISTRADURÍA, PONAL, EJERCOL, MINISTERIO DE JUSTICIA, CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, FISCALÍA ENTRE OTROS.)

**BIOMETRÍA:** OTRO PROCESO DE VITAL RELEVANCIA ES ESTABLECER LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS QUE INGRESAN COMO VISITANTES A LOS CENTROS DE RECLUSIÓN DEL PAÍS, EVITANDO LA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD POR MEDIO DE CÉDULAS FALSAS ENTRE OTRAS MODALIDADES. A LA FECHA SE TIENE DENTRO DEL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL 2015 AL 2018 COMO META UN 100% DE LOS ERO, REPORTANDO HASTA EL 2016 UN AVANCE DEL 68,38% DE ESTABLECIMIENTOS INTEGRADOS.

**REGISTROS FOTOGRÁFICOS DE LA ACTIVIDAD**



9.





**ACTA Nº 07 (COMITÉ INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO)**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**COMPROMISOS:**














1.	N/A
----	-----










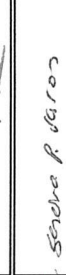


**PROXIMA REUNIÓN**

N/A

\*SE ANEXA LISTA DE ASISTENCIA DEL EVENTO



Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
1	SUCUV	Maryely Cruz Loreto	Maryely.Cruz@inpec.gov.co	
2	SUCUV	Camilo Andrés Uribe	camilo.uribe@inpec.gov.co	
3	SUCUV	Serenel Noronha	serenel.noronha@inpec.gov.co	
4	SUCUV	Angela Forero C	angela.forero@inpec.gov.co	
5	SUCUV	Yudaly Para Gera	yudaly.para@inpec.gov.co	
6	SUCUV	Milton Díaz Calvo	milton.diaz@inpec.gov.co	
7	SUCUV	Carlos Paredes	carlos.paredes@inpec.gov.co	
8	SUCUV	Shon Alexander Ochoa S.	shon.ochoa@inpec.gov.co	
9	GASUP	J. Andres Neusa S.	Andres.neusa@inpec.gov.co	
10	SUCUV	Nelson Cespedes M.	nelson.cespedes@inpec.gov.co	
11	DICUV	Jennifer Barrera Muñoz	jennifer.barrera@inpec.gov.co	
12	SUCUV	Martha Idiana Aguirre	martha.aguirre@inpec.gov.co	
13	SUBAS	Jose Neusa Loreto C.	joseneusa.loreto@inpec.gov.co	

Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
14 SUCUV	SUCUV	Miguel Angel Gómez	miguel.gomez@inpec.gov.co	
15 GRECO	GRECO	José Fernando Fajardo	jose.fajardo@inpec.gov.co	
16 EPN	EPN	Ros Rodríguez Contreras	rosalindarodriguez@hotmail.com	
17 GASUP	SEDE CENTRAL	José Leandro Carvajal	jose.carvajal@inpec.gov.co	
18 BROSIA	GROSA	Antonio Flores	antonio.flores@inpec.gov.co	
19 GOSSE	SUSEU	Alexander Alvarez P	alexander.alvarez@inpec.gov.co	
20 GRUJU	GRUJU	Mirley Muris Góboz	mirley.murias@inpec.gov.co	
21 GRUDE	GRUDE	John Fredy Abril Pinón	john.abril@inpec.gov.co	
22 OFISI	OFISI	Giovanni Gordillo Moreno	giovanni.gordillo@inpec.gov.co	
23 SUCUC	SUCUC	José Albeniz Rodríguez	albeniz.rodriguez@inpec.gov.co	
24 GATAL	SUCUC	Sando Patrocinio Varón	sando.patrocini.varon@inpec.gov.co	
25 SUCUC	SUCUC	José Alberto Gaona Varón	jose.gaona@inpec.gov.co	
26			@	



Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
27	MAESTRO	OLGA BARRERA	olga.barrera@inepec.gov	Feb - 02-2017
28	Juridico	Lady A. Ariza A	lady.ariza@inepec.gov	Lady
29	DIAGNÓSTICO	KAREN FUENTES	Karen.Fuentes@inepec.gov	Karen
30		Leovica Paola Trejos Trejos	paotreyoo.t@inepec.gov	Leovica
31		Yamile Liseth Mora Guzmán	ymg197@inepec.gov	Yamile
32		Angie Sepúlveda Gumbayo	sepulvedaangie@gmail.com	Angie
33		Angie Natalia Rosado Moneva	angie-notalia11@hotmail.com	Angie
34	Estudiante	Orneida Orozco Quijano	Orozeida13@hotmail.com	Orneida
35	Estudiante	Miller Alexander Pantoja Pantoja	MillerPantoja9670@gmail.com	Miller
36	Estudiante	Sharon y Mauricio Rave	sharonmario@inepec.gov	Sharon
37	Estudiante	WILMAR RUIZ MUÑOZ B	williamruizmuñoz201112@hotmail.com	WILMAR
38	Estudiante	Sandra Murillo Leonardo	leitosard1992@gmail.com	Leonard
39	Estudiante	Ortiz Tarazona Stick Amisada,	sticktarazona@gmail.com	Ortiz

Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
53 G05E6		Carlos W. Franco Velasco	willow.franco@inpec.gov	CF
54 G05E6		Diana C. Fierro C.	carolina.fierro@inpec.gov	Diana Fierro
55 G05E6		Eliana M. Angulo R.	elianamara.angulo@inpec.gov	Eliana
56 P05A J0100		Doris J. Flores Suarez	maria.l.mora@inpec.gov	Chufi
57 P05A J0100		Dely de la Cruz	dely.leguamari@inpec.gov	Dely N
58 P05A J0100	Sede Central	Sergio de la Cruz Hernandez	sergio.hernandez@inpec.gov	Sergio
59 G05D		Fernanda Heredia Marin	emibargo@inpec.gov	Fernanda
60 G05D	Av. Caracas 36	Osair Arias Pereira	Osair.arias@inpec.gov	Osair
61 G05UP	Sede Central	Mª Alejandra Aragón Suarez	mariaalejandra@inpec.gov	Mª Alejandra
62 Armamento		Ever Esneider Aragón Jarama	ever.aragon@inpec.gov	Ever
63	Armamento	Aylin Edith Butrago S.	Aylin. Butrago@inpec.gov	Aylin
64	ARMAMENTO	NESTOR FABIAN CUEVO	nestorfabian.cuevo@inpec.gov	FABIAN
65 DUCUN	Sede Central	Miguel Pacca P.	miguel.pacca@inpec.gov	Miguel



Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
INPEC	CANINOS	Wilson Giovanni Avias	Wilson.avias@inpec.gov.co	
INPEC	GOLOS	Alexander Pineda	@	
INPEC	GOLOS-SUAV	Juan Carlos Escobar	j.c.escobar@inpec.gov.co	
INPEC	GOLOS	Carlos E. Vargas	Carlos.Vargas@inpec.gov.co	
INPEC	T. Humano	Jenny E Casas Solano	Jenny.Casas@inpec.gov.co	
INPEC	T. Humano	Nancy Aguirre	nancy.aguirre@inpec.gov.co	
INPEC	DIRAT	Jhon A. Zúñiga	jhon.zuniga@inpec.gov.co	
INPEC	OFPLA	Lennel Rios Soto	Lennel.Rios@inpec.gov.co	
INPEC	Casa libertad	Sandra Milena Calderon	Sandra.milena.calderon@inpec.gov.co	
INPEC	Pol. Judicial	Alexander Ballastros Sandoval	Alexander.ballastros@inpec.gov.co	
INPEC	TRABAJOS	David Marcela R.	David2949@gmail.com	
INPEC	GABIE	Erika Paola Hurtado	erika.hurtado@inpec.gov.co	
INPEC	GABIE	Dg. Angelica Apata T.	ruby.apata@inpec.gov.co	

INPEC DIRAT OT MUSA PABLO TORO JUAN PABLO  
Calle 26 # 27 - 48 Piso 2

Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
79 Funcionario	Sede Central	Hector Pablo Valenzuela C	hector.pablo.valenzuela@inpec.gov.ec	
80 Funcionario	Sede Central	Julian Ruiz Zambrano	julianerique.ruz@inpec.gov.ec	
81 Funcionario	Sede Central	Anabela Navarro Pichincha	anabela.navarro@inpec.gov.ec	Anabela P.
82 Funcionario	Sede Central	Oscar Gonzalez Cortes	oscar.gonzalez.cortes@inpec.gov.ec	
83 Funcionario	Sede Central	Monica Ospina	monica.ospina@inpec.gov.ec	
84 Contratación	Sede Central	Florencia Tinote Espinoza	florencia.tinote@inpec.gov.ec	
85 Precalificación	Sede Central	Diana Lopez	diana.lopez@inpec.gov.ec	
86 Precalificación	"	Carolina Alvarez	carolina.alvarez@inpec.gov.ec	
87 Contratación	"	María Soledad Valenzuela	maria.soledad.valenzuela@inpec.gov.ec	
88 Funcionario	71	Jairo Lopez Gomez	jairo.lopez@inpec.gov.ec	
89			@	
90			@	
91			@	



Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
92 Sub-Gestión	Contrata	Xenia Patricia Pimiento P	patria.pimiento@inpec.gov.co	Xenia P
93 SISEC	Gerente	Nohemy Lozano A.	nohemi.lozano@inpec.gov.co	Nohemy L
94 DIRAT	Profesora	Concepción Bernal	concepcion.bernal@inpec.gov.co	Concepción B
95 DIRAT	Sub-Gerente	Jorge Luis Quintan	jorge.luis.quintan@inpec.gov.co	Jorge L
96 DIRAT	Sub-Gerente	Paola Moreno	paola.moreno@inpec.gov.co	Paola M
97 DIRAT	Sub-Gerente	Paola Moreno	paola.moreno@inpec.gov.co	Paola M
98 CTPA		Yesica Virquez	yesica.virquez@inpec.gov.co	Yesica V
99 CTPA	Gerente	Fátima Chama (Claro)	fatica.chama@inpec.gov.co	Fátima C
100			@	
101			@	
102			@	
103			@	
104			@	

Grupo de Interés	Ocupación o Sede de Trabajo	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
105	Estudiante	Eliana Melissa Mariel Salazar	melisa-mariel@hotmail.com	Eliana Mariel
106	Estudiante	Luz Marina González M.	marilu.g.m@hotmail.com	
107	Estudiante	Ana Maria Gomer	amagocce-29@hotmail.com	
108	Estudiante	Damaris Hernandez Perez	mayeh.223@hotmail.com	
109	Estudiante	Johana Andrea Pacheco	andrea.pacheco777@gmail.com	Johana Pacheco
110	ESTUDIANTE	NEELIO TITIANO GONZALEZ RIVERA	ARTES0305@GMAIL.COM	
111	Estudiante	Enzo Velazquez Salazar	erickfer-704@hotmail.com	
112	Estudiante	Grayson Stehly Ortiz U	Grayson21a99@hotmail.com	
113	Estudiante	Rodriguez Higos Yair E.	yairfernandez77@hotmail.com	
114	Estudiante	Ortiz Nieto Luis Martin	Luis Ortiz 79@hotmail.com	Martin Ortiz
115	Estudiante	Pinto Vanevis Victor Alfonso	Pinto.1510@gmail.com	
116	Estudiante	Rodriguez Hernandez Eduardo A.	Eduard-lex78@hotmail.com	Eduardo
117	Estudiante	Ortiz Barrera Jose R	peregnaldob995@hotmail.com	